Français/French/Francés

Comités de la 76e Conférence des Services généraux

Ci-dessous se trouvent les articles définitifs, en date du mois de février 2026, à l'ordre du jour des comités de la 76e Conférence des Services généraux (CSG). Sont présents les articles permanents pour chaque comité, les articles en cours venant de la Conférence précédente et les nouveaux articles qui sont transmis à la Conférence.

La liste définitive des articles à l'ordre du jour comprend la répartition entre les comités dans le cadre de la répartition équitable de la charge de travail (RECT).

Résumé du processus de la répartition équitable de la charge de travail (RECT)

Question : Pourquoi certains articles à l'ordre du jour semblent-ils mal placés?

Réponse : Le processus de la RECT transfère de nouveaux articles à l'ordre du jour à des comités de la Conférence dont l'ordre du jour est moins chargé.

Le processus de la RECT a été élaboré pour une expérience juste et équitable pour l'ensemble des membres de la Conférence. La RECT s'intéresse au problème posé par la charge de travail inégale parmi les comités en transférant de nouveaux articles à l'ordre du jour à des comités moins occupés. Les membres de la Conférence ont ainsi l'occasion de participer pleinement et le travail est réparti plus équitablement.

Chaque année, en novembre, le sous-comité de la RECT examine l'ordre du jour provisoire de la Conférence et propose des modifications pour équilibrer la charge de travail des comités. Le Comité du Conseil pour la Conférence examine et approuve le plan du sous-comité, puis le transmet au Conseil des Services généraux pour approbation définitive durant le weekend du Conseil de janvier. Le plan approuvé de la RECT est reflété dans l'ordre du jour définitif de la Conférence, publié en février.

La Conférence des Services généraux de 2021 a lancé un essai de la RECT sur trois ans (2022-2024). Après la troisième année, et après avoir examiné des retours via sondages et séances d'échange de vues, la Conférence des Services généraux a officiellement approuvé le processus de la RECT.

Articles à l'ordre du jour

---

1. Ordre du jour

a. Examiner les suggestions pour le thème de la Conférence des Services généraux de 2027.

b. Examiner des idées de sujets de présentations et de discussions pour la Conférence des Services généraux de 2027.

c. Discuter d'idées de sujets d'ateliers pour la Conférence des Services généraux de 2027.

d. Examiner le formulaire d'évaluation de la Conférence des Services généraux de 2026 et le récapitulatif de l'évaluation de 2025.

e. Discuter du rapport de progrès sur l'amélioration de la Conférence.

f. Discuter d'une éventuelle présentation de *La Vigne* pendant la Conférence des Services généraux, d'une durée de 10 minutes.

---

2. Collaboration avec les milieux professionnels

a. Examiner le rapport de progrès sur la page LinkedIn d'AAWS.

b. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration d'une brochure destinée aux professionnels de la santé mentale.

c. Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel de la CMP*.

d. Examiner le rapport de progrès sur l'utilisation efficace des vidéos de la CMP sur aa.org.

e. Étudier une demande de création de clips audio/vidéo indépendants lors de l'élaboration de vidéos pour les professionnels, qu'elles soient nouvelles ou que leur contenu soit revu.

---

3. Correctionnel

a. Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel du Correctionnel*.

b. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration d'une brochure pour l'alcoolique transgenre chez les AA.

c. Étudier une demande de mise à jour de la brochure *Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues.*

4. Finances

a. Examiner la pochette de l'autonomie financière.

b. Discuter d'une motion visant à ajouter un énoncé à l'article FF-3, *L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité.*

c. Étudier une demande pour la création d'un guide d'étude ou d'un manuel sur les Douze Étapes.

d. Étudier une motion pour discuter du site de la Conférence des Services généraux (CSG) (APOJ n° 22)

5. Grapevine/La Viña

a. Examiner le *Manuel d'AA Grapevine*.

b. Étudier la liste des sujets suggérés pour les livres de Grapevine et La Viña pour 2027 et les années ultérieures.

c. Examiner les plans quinquennaux pour Grapevine et La Viña.

d. Examiner l'avancée du sondage d'AA Grapevine auprès des membres pour déterminer la pertinence, l'utilité et la viabilité financière des produits et services fournis par Grapevine, notamment le magazine, les livres (imprimés, numériques et audio), le balado et les médias sociaux (Instagram et YouTube).

e. Examiner le rapport sur les plateformes médiatiques d'AA Grapevine et La Viña.

f. Étudier la possibilité pour AA Grapevine inc. d'accepter des contributions.

---

6. Publications

a. Effectuer l'examen annuel de la matrice des publications sur le rétablissement.

b. Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel des Publications*.

c. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration de la quatrième édition du livre *Alcohólicos Anónimos* (version espagnole du Gros Livre).

d. Examiner l'ébauche de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous* (version anglaise du Gros Livre).

e. Examiner le rapport de progrès pour la mise à jour du livre *Vivre… sans alcool!*

f. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration du processus de modification du *Gros Livre en langage clair et simple* (en anglais uniquement).

g. Examiner le rapport de progrès du sous-comité sur l'étude des besoins d'une aide à la lecture du Gros Livre pour les membres hispanophones.

h. Examiner le rapport de progrès sur la création d'une brochure sur l'alcoolique asiatique ou asio-américain.

i. Envisager la publication des histoires personnelles de la quatrième édition d'*Alcoholics Anonymous* qui ne figurent pas dans l'ébauche de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous.*

---

7. Politiques et Admissions

a. Examiner le rapport du directeur général du BSG concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux.

b. Examiner les dates pour la Conférence des Services généraux de 2030.

c. Répartition équitable de la charge de travail (RECT) :

   i. Discuter de la suggestion de mettre fin à l'examen annuel des pochettes et manuels de service par les comités de la Conférence.

   ii. Discuter de la suggestion de répartir équitablement les articles à l'ordre du jour entre chaque comité de la Conférence.

   iii. Discuter de la création d'un « Comité de la Conférence sur les Communications numériques ».

---

8. Information publique

a. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration et le plan d'évaluation des MIP.

b. Examiner le rapport sur le balado du BSG, *Notre objectif premier* (balado en anglais uniquement).

c. Examiner le rapport sur la chaîne YouTube d'AAWS.

d. Examiner le rapport sur Google Ads.

e. Examiner le rapport sur l'application Meeting Guide.

f. Examiner le rapport sur le site Web des AA du BSG.

g. Examiner le rapport sur les profils d'entreprise en ligne d'AAWS.
h. Examiner la politique d'AAWS relative aux médias sociaux.
i. Examiner le plan suggéré pour le Sondage auprès des membres de 2026.
j. Examiner l'ébauche révisée de la brochure *Le sens de l'anonymat* (FP-47).
k. Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel de l'IP*.

---

9. Actes et Statuts

a. Discuter du *Manuel du Service chez les AA*, édition 2026-2028 :
   i. Examiner la liste des mises à jour éditoriales.
   ii. Étudier une demande visant à supprimer une citation du Dr Bob dans le *Manuel du Service chez les AA.*
   iii. Examiner le rapport de progrès sur la création d'une nouvelle section « Amendements » à ajouter au *Manuel du Service chez les AA et les Douze Concepts des Services mondiaux*.
b. Discuter du *Rapport final de la Conférence des Services généraux.*
c. Discuter du flux de travail et des pratiques d'anonymisation pour le *Rapport final de la Conférence*.
d. Discuter de l'avancée de la classification des publications d'AAWS et de Grapevine.

---

10. Traitement et Accessibilité

a. Examiner le rapport de progrès sur le projet d'entrevues des militaires et vétérans.
b. Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel du Traitement*.
c. Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel de l'Accessibilité*.
d. Examiner les lignes de conduite sur l'accessibilité.
e. Étudier la demande d'examen d'un document de service en vidéo portant sur la sécurité et produit au niveau local; étudier la possibilité d'adapter ce document pour utilisation par le BSG.

---

11. Administrateurs

a. Examiner les CV des candidats pour les postes suivants :
   i. Administrateur territorial du Pacifique.
   ii. Administrateur territorial de l'Est du Canada.

b. Examiner la liste des administrateurs et des dirigeants du Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes inc.

c. Examiner la liste des directeurs d'AA World Services inc.

d. Examiner la liste des directeurs d'AA Grapevine inc.

e. Examiner le rapport de progrès sur le processus de réception des motions de blâme.

f. Examiner le rapport de progrès concernant la mise à jour de la brochure *Vous croyez-vous différent?*

g. Étudier une demande visant à produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Étapes illustrées.*

h. Étudier une demande visant à produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Traditions illustrées.*

---

12. Archives

a. Examiner le contenu et le format du *Manuel des Archives*.

b. Étudier une demande de définition de l'éligibilité pour le service à l'échelle régionale pour les membres vivant hors de la Région de service (APOJ n° 46).

---

13. Congrès internationaux/Forums territoriaux

a. Examiner le rapport de progrès du sous-comité sur l'inclusion des drapeaux d'États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international.

b. Discuter de façons de stimuler l'intérêt pour les Forums territoriaux et la participation à ces derniers.

---

14. Mise en œuvre de l'inventaire

a. Examiner le rapport de mise en œuvre de l'inventaire.

Comité de l’Ordre du jour de la Conférence

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du comité du Conseil.

A. Examiner les suggestions pour le thème de la Conférence des Services généraux de 2027.....3

FR-AG-A0 Cover 2026 Themes.docx.....3

FR-AG-A1 2026 Suggestions.docx.....4

FR-AG-A2 2026 Historical List.docx.....5

B. Examiner des idées de sujets de présentations et de discussions pour la Conférence des Services généraux de 2027.....8

FR-AG-B0 Cover 2026 Presentation Topics.docx.....8

FR-AG-B1 Suggested Presentation.docx.....9

FR-AG-B2 Historical List.docx.....10

C. Discuter d’idées de sujets d’ateliers pour la Conférence des Services généraux de 2027.....20

FR-AG-C0 2026 WorkshopTopics.docx.....20

FR-AG-C1 2026 Workshop Suggestions.docx.....21

FR-AG-C2 2026 Historical List.docx.....22

D. Examiner le formulaire d’évaluation de la Conférence des Services généraux de 2026 et le récapitulatif de l’évaluation de 2025.....26

FR-AG-D0 Cover Evaluations.docx.....26

FR-AG-D1 2026 Evaluation Questions.docx.....28

FR-AG-D2 2025 Evaluation Summary.docx.....33

E. Discuter du rapport de progrès sur l’amélioration de la Conférence.....82

FR-AG-E0 Cover Page Conference Improvements.docx.....82

FR-AG-E1 Conference Improvements Update Report.docx.....84

F. Discuter d’une éventuelle présentation de La Vigne pendant la Conférence des Services généraux, d’une durée de 10 minutes.....88

FR-AG-F0 Cover PAI 91.docx.....88
FR-AG-F1 PAI 91 Form.docx.....89

Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner les suggestions pour le thème de la Conférence des Services généraux de 2027.

Notes de référence :

Durant les premières années de la Conférence (de 1951 à 1961), le thème était défini après la Conférence, après « s'être fait une idée de la réunion ».

On a commencé à choisir les thèmes avant la tenue des Conférences des Services généraux à partir de 1962. Des lettres envoyées à des conférenciers/présentateurs avant la Conférence révèlent qu'un thème définitif avait été choisi avant le début de la Conférence.

Le thème de la Conférence et les sujets des présentations tournent autour des principes fondamentaux des AA et peuvent susciter des discussions qui font réfléchir. Il n'est pas rare que les Territoires, les Régions et les Districts intègrent les sujets dans les ateliers, les assemblées de pré-Conférence, etc., ce qui donne lieu à de vastes discussions dans tout le Mouvement.

Documents de référence :

1. Thèmes proposés pour la Conférence des Services généraux de 2027
2. Thèmes des Conférences des Services généraux de 1951 à 2026

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ORDRE DU JOUR
ARTICLE A
Doc. 1

Thèmes et sujets proposés pour la Conférence des Services généraux de 2027

1. L'anonymat : notre fondement spirituel
2. Unis dans l'amour et le service : consolider l'esprit du Mouvement dans des temps difficiles
3. Accepter son passé, prendre les rênes de son avenir
4. Un but, des voix : écouter, aimer et apprendre ensemble
5. Reconstruire l'unité des AA
6. Le service avec le sourire : rester humble sans perdre son sens de l'humour
7. Le principe spirituel de ne pas se prendre trop au sérieux
8. Des serviteurs de confiance et non des chefs glorifiés : un guide du service en toute humilité

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Français/French/Francés

Thèmes de la Conférence des Services généraux
1951–2026

Ordre du jour
Article A
Doc. 2

2026 — Agir avec humilité
2025 — Travailler ensemble, accroître la confiance
2024 — Des liens basés sur l'Amour, l'Unité et le Service
2023 — Les Trois Héritages des AA — Nos solutions communes
2022 — Le Mouvement des AA devient adulte 2.0. : Unifiés dans l'amour et le service
2021 — Les AA à une époque de changement
2020 — 2020 : Une vision claire pour vous
2019 — Notre Gros Livre — 80 ans, 71 langues
2018 — Les AA — Une solution pour toutes les générations
2017 — Soutenir notre avenir
2016 — Notre mode de vie spirituel : les Étapes, les Traditions et les Concepts
2015 — Célébrer 80 ans de Rétablissement, d'Unité et de Service — La base de notre avenir
2014 — Transmettre nos Legs — Essentiel dans un monde en mutation
2013 — La Conférence des Services généraux fait son inventaire — Notre solution à l'œuvre
2012 — L'anonymat : notre responsabilité spirituelle à l'ère du numérique
2011 — Nous sommes responsables de l'avenir des AA — Que cela commence avec nous
2010 — Mettre en pratique les principes des AA : le chemin vers l'Unité
2009 — Notre engagement à transmettre le message des AA : l'enthousiasme et la gratitude à l'œuvre
2008 — La communication et la participation — La clé de l'unité et de l'autonomie financière
2007 — Notre responsabilité de 12e Étape — Prenons-nous bien tous les moyens?
2006 — Le parrainage, le service et l'autonomie financière dans un monde en évolution
2005 — Les bases de notre groupe d'attache : le Rétablissement, l'Unité et le Service
2004 — Notre but unique, pierre angulaire des AA
2003 — Vivre les principes des AA par le parrainage
2002 — Partager les Étapes, les Traditions et les Concepts

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Français/French/Francés

Thèmes de la Conférence des Services généraux
1951 – 2026

2001 — Amour et service
2000 — Fonder notre avenir sur les principes des AA
1999 — Aller de l'avant – L'unité par l'humilité
1998 — Notre travail de Douzième Étape
1997 — La spiritualité, notre fondement
1996 — Notre défi : préserver notre Mouvement
1995 — Transmettons-le — Notre triple héritage
1994 — L'esprit de sacrifice
1993 — Les AA font leur inventaire — La structure de la Conférence des Services généraux
1992 — Le message des AA dans un monde en évolution
1991 — Le parrainage — La gratitude en action
1990 — Le groupe d'attache : notre responsabilité et notre lien avec l'avenir des AA
1989 — L'anonymat — Vivre nos Traditions
1988 — Le but unique : la clé vers l'Unité
1987 — La Septième Tradition — Un tournant
1986 — L'avenir des AA : notre responsabilité
1985 — Moments privilégiés de réflexion
1984 — La gratitude : le langage du cœur
1983 — L'anonymat — Notre base spirituelle
1982 — Les Traditions — Notre chemin vers l'unité
1981 — Les AA font leur inventaire
1980 — La participation, clé du rétablissement
1979 — Les Legs : notre héritage et ma responsabilité
1978 — Le membre et le groupe — Le rétablissement par le service
1977 — Le groupe des AA — Là où tout commence
1976 — Le parrainage — Notre privilège et notre responsabilité
1975 — L'Unité par l'amour et le service
1974 — Compréhension et collaboration — À l'intérieur comme à l'extérieur des AA
1973 — La Responsabilité — Notre expression de gratitude
1972 — Notre but premier
1971 — Les communications : la clé de la croissance des AA
1970 — Le service : le cœur des AA
1969 — La conscience de groupe guide les AA
1968 — L'Unité : essentielle à la survie et à la croissance des AA
1967 — Le parrainage : la main des AA
1966 — Principes et responsabilités
1965 — Moyens plus efficaces d'utiliser les outils de service
1964 — Partage
1963 — Notre bien-être commun

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Français/French/Francés

Thèmes de la Conférence des Services généraux
1951 – 2026

1962 — Un but premier
1961 — Travailler et grandir ensemble
1960 — Nécessité d'améliorer les communications internes et externes
1959 — Confiance — Absence de crainte pour l'avenir
1958 — Promesse et progrès
1957 — Stabilité et responsabilité sans complaisance
1956 — Confiance en soi et responsabilité
1955 — Les AA sont vraiment devenus adultes
1954 — Confiance en soi et responsabilité
1953 — Au seuil de la maturité
1952 — Progrès — Humilité et Unité
1951 — Foi profonde — Une expérimentation qui finit par une expérience

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner des idées de sujet de présentations et de discussions pour la Conférence des Services généraux de 2027.

Documents de référence :

1. Liste des idées de sujets de présentations et de discussions pour la Conférence des Services généraux de 2027.
2. Liste des idées de sujets de présentations et de discussions pour la Conférence des Services généraux recommandées par la Conférence, 1985-2026.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ORDRE DU JOUR
Article B
Doc. 1

Sujets de présentations proposés pour la Conférence de 2027

1. Douzième Tradition et humilité : que sais-je vraiment?
2. Onzième Tradition : il n'y a jamais lieu de se vanter
3. Que signifie réellement l'anonymat?
4. L'esprit de la rotation : lâcher prise pour grandir
5. Entre innovation et tradition : comment s'adapter sans s'égarer
6. Les Garanties : ce que Bill a écrit
7. L'égo au podium : faire preuve d'autodérision tout en guidant les autres, ou le rôle anti-égo de l'humour pour encourager un vrai leadership dans les rôles de service
8. Coexistence de l'humour et de la légèreté dans le respect des Traditions des AA
9. Examiner de façon ludique mais honnête la différence entre leadership et contrôle

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Présentations recommandées par la Conférence
1985 – 2026

2026 : Rétablissement et découverte de la grâce, de l'unité et de la fraternité
Rumeurs ou faits : examiner la santé de nos propres communications
Trouver un terrain d'entente

2025 : Déléguer : on peut demander de l'aide
Combler l'écart : comment faire pour que la voix de chaque groupe compte?
Surmonter les obstacles à la participation

2024 : La sécurité dans la structure de notre Mouvement
Le parrainage du 1728
Surmonter les obstacles à la participation

2023 : Les Services généraux — Notre but et le rythme :
Nos périls communs et nos solutions communes
Utiliser les publications des AA pour transmettre le message
Encourager la culture des Trois Héritages

2022 : Comment les AA font-ils tout pour se rétablir, s'unir et servir?
Au-delà de la peur
Comment rejoindre n'importe qui, n'importe où

2021 : Mettre en pratique les principes spirituels des AA dans un monde qui change :
Le rétablissement dans un monde qui change
L'unité dans un monde qui change
Le service dans un monde qui change

2020 : Rétablissement — Qui est absent de nos salles?
Unité — Mettre nos principes en pratique
Service — Maintenir la pertinence des AA

2019 : Le monde d'hier : Notre héritage commence
Le monde d'aujourd'hui : Faire preuve d'intégrité, d'anonymat et de service
Le monde de demain : Le courage d'être vigilant

2018 : L'alcoolique d'aujourd'hui : inclusion et non pas exclusion

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Participation au Mouvement des AA dans son ensemble — Mon triangle est-il équilibré?
La technologie et les AA : L'innovation rencontre les Traditions
L'attrait plutôt que la réclame : la relation des AA avec le reste du monde
Conscience de groupe, la force qui nous guide

2017 : 1. La croissance
- La diversité — Diffusion et attrait
- La sécurité — Une question importante
- La communication — Aujourd'hui et demain

2. La participation
- Le Mouvement par rapport au Membership
- Le leadership : « Je suis responsable… »
- Votre voix est-elle entendue?

3. Les contributions
- L'apathie et le pouvoir de l'argent
- Assumer totalement nos obligations
- La spiritualité et l'argent

2016 : Communiquer avec le nouveau
Communiquer entre nous
Communiquer avec l'ensemble des AA

2015 : Notre bien-être commun par la gratitude à l'œuvre
1. La diversité chez les AA — Notre héritage d'inclusion
2. La sécurité et le respect — La mise en pratique des principes débute dans notre groupe d'attache
3. Sauvegarder nos Traditions face à l'évolution de la technologie
4. L'inventaire — Regarder vers l'arrière pour avancer

2014 : Vivre au cœur des AA
1. Le rétablissement, l'Unité et le Service — Notre responsabilité
2. Le transmettre par le parrainage
3. Participer à notre bien-être commun par les contributions
4. L'inventaire — Un guide pour notre avenir

2013 : Les principes spirituels des services mondiaux
1. Le triangle des AA : plus qu'une simple forme
2. L'inventaire de la Conférence des Services généraux — Pourquoi est-ce nécessaire?
3. L'autofinancement — Qu'est-ce que cela signifie pour le Mouvement?
4. Le but premier — Transmettre le message des AA

2012 : a) La transmission du message des AA

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

1. Toujours notre but premier
2. Les réseaux sociaux sur le Web
3. Les jeunes et les AA
4. L'importance du parrainage

b) Le changement — Essentiel à la croissance des AA
1. Le Service : Notre Troisième Legs
2. L'esprit de la rotation
3. La diversité — Ouvrons nos portes à ceux qui pourraient souffrir d'alcoolisme
4. Les Archives — Rencontre du passé et du présent

2011 : a) Les Alcooliques anonymes à l'ère du numérique
1. Mettre nos Traditions en pratique à l'ère du numérique
2. Transmettre le message des AA en ligne
3. Le Grapevine — « La réunion des AA par écrit » et plus

b) Une conscience de groupe éclairée : la voix des AA
1. L'autonomie financière — Alliance de l'argent et de la spiritualité
2. L'humilité — accepter la conscience de groupe
3. Une conscience de groupe éclairée — faire appel aux Trois Legs

c) La diversité chez les AA
1. Ici, on parle le langage du cœur
2. La main des AA — Inclusive jamais exclusive
3. La Cinquième Tradition — Notre but premier

d) Le parrainage
1. L'importance du groupe d'attache
2. Diriger par l'exemple — L'attrait plutôt que la réclame
3 Le Rétablissement, l'Unité, le Service

2010 : a) Mettre ces principes en pratique dans toutes nos activités de service
1. Quelle est la différence entre la Conférence des Services généraux et les services en général?
2. Notre code est l'amour et la tolérance
3. Donner l'exemple — L'attrait pour le service

b) L'unité par l'inventaire
1. Notre bien-être commun devrait venir en premier lieu
2. Ceci, nous le devons à l'avenir des AA
3. Ce qui se passe après l'inventaire?

c) Processus de sélection de l'ordre du jour de la Conférence des Services généraux
1. Notre méthode
2. La participation collective
3. La communication — La clé d'une décision éclairée

2009 : a) L'humilité et le sacrifice

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

1. Donner l'exemple
2. Changer nos perceptions
3. L'anonymat — Sacrifier notre ego

b) L'enthousiasme et la gratitude
1. Transformer la défaite et le désespoir en espoir et en détermination
2. Heureux, joyeux et libres
3. L'enthousiasme — Un cadeau de l'inventaire

c) Un programme spirituel à l'œuvre
1. Servir le plus possible
2. La persévérance — La clé du progrès
3. Vivre les Traditions

2008 :

a) La communication et la participation
1. Le partage du message de service
2. Notre clé pour garder les AA forts
3. Le leadership chez les AA : Développer la communication

b) Unité
1. Notre bien-être commun devrait toujours venir en premier lieu
2. Les principes au-dessus des personnalités
3. Diversité : Tendre la main à tous les alcooliques

c) L'autonomie financière
1. L'autofinancement uniquement sur les contributions volontaires des membres
2. Mépriser avant de savoir
3. La responsabilité de communiquer et de participer

2007 :

a) L'inclusion chez les AA
1. Notre Troisième Tradition
2. La croissance du Mouvement
3. Tendre la main à ceux qui le désirent

b) Notre but premier
1. L'attrait plutôt que la réclame
2. Travailler avec des ivrognes actifs
3. Mettre ces principes en pratique dans tous les domaines de notre vie

c) L'humilité et la responsabilité
1. L'expression de l'anonymat
2. Nous reposons-nous sur nos lauriers?
3. Augmenter le prix des publications ou payer la facture?

2006 :

a) Le parrainage
1. Présenter les AA aux nouveaux
2. Les changements chez l'alcoolique qui vient chez les AA
3. Le parrainage dans la sobriété, dans le service

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

b) Le service
   1. Faire du service sans rien attendre en retour
   2. Le leadership — toujours un besoin vital
   3. La responsabilité et la responsabilisation
c) L'autonomie
   1. Une conscience de groupe éclairée
   2. La gratitude par le sacrifice

2005 :
a) Le Rétablissement
   1. « Notre méthode » dans notre groupe d'attache
   2. Transmettre le message en mettant en pratique les principes dans notre vie quotidienne
b) L'Unité
   1. « L'amour et la tolérance envers les autres, voilà notre code. »
   2. Les contributions— Alliance de l'argent et de la spiritualité
   3. Le principe spirituel de notre Douzième Tradition
c) Le Service
   1. Premier Concept — Responsabilité finale et autorité ultime
   2. Cinquième Concept — L'opinion minoritaire — Écoutons-nous?
   3. Leadership — Responsabilité pour l'avenir des AA — Neuvième Concept

2004 :
a) Notre but unique
   1. Notre responsabilité envers le nouveau
   2. Parler de notre but unique
b) La pierre angulaire des AA
   1. Préserver notre unité
   2. Rôle du groupe d'attache
   3. Les Troisième et Cinquième Traditions : Nos membres, notre message

2003 :
a) Parrainage
   1. Responsabilités liées au parrainage
   2. Le parrainage est-il en voie de disparaître?
   3. Travailler avec les médecins, d'autres professionnels et les amis
b) Principes
   1. Quels sont les principes?
   2. Vivre les principes, accepter nos différences

2002 :
a) Unité
   1. L'esprit de la rotation — Lâcher prise!
   2. Notre système de comités fonctionne-t-il?
   3. Internet, partie intégrante ou à part?
b) Inventaire
   1. Les publications des AA : les utilise-t-on ou tombent-elles dans l'oubli?
   2. La Septième Tradition et la spiritualité : y a-t-il une véritable alliance?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2001 :
a) Parrainage
   1. Le groupe d'attache
   2. Le parrainage dans le service
   3. Jamais trop tard pour prendre un parrain/une marraine
b) Langage du cœur
   1. Écouter le langage du cœur
   2. Partager l'expérience, la force et l'espoir
   3. Transmettre nos Trois Legs
c) Rôle du RSG dans les AA
   1. Dans le groupe d'attache
   2. Lien avec le District, la Région et le BSG
   3. Gardien des Traditions

2000 :
a) Rétablissement
   1. Faire confiance à Dieu tel que nous le concevons
   2. Nettoyer la maison
   3. Travailler avec les autres
b) Unité
   1. Notre bien-être commun
   2. La conscience de groupe éclairée et l'unanimité substantielle
   3. Pratiquer l'humilité authentique grâce à l'anonymat
c) Service
   1. Je suis responsable…
   2. Notre but premier
   3. L'esprit de la rotation

1999 :
a) Notre responsabilité à l'égard de l'unité des AA
   1. Le groupe d'attache
   2. La structure de service des AA
   3. Les AA dans le monde
b) De nombreux visages, un seul Mouvement
   1. Accepter nos différences
   2. Je suis responsable…
   3. Les principes au-dessus des personnalités
c) Notre avenir ensemble
   1. Le parrainage
   2. Les publications des AA
   3. La Septième Tradition

1998 :
a) Le travail de Douzième Étape
   1. Rejoindre le nouveau
   2. Transmettre le message
   3. Retour aux aspects fondamentaux
b) Outils pour la Douzième Étape
   1. Le membre des AA

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2. Le parrainage
3. Les publications

c) Diversité du travail de Douzième Étape
1. Le groupe d'attache
2. La structure de service
3. Dans le monde

1997 :
a) Conscience de groupe — Rechercher notre autorité ultime
b) Transmettre le message des AA dans le monde
c) Le chapeau : alliance de l'argent et de la spiritualité

1996 :
a) Préserver notre Mouvement — Que cela commence par moi
b) Préserver notre Mouvement — Transmettre le message original
c) Préserver notre Mouvement — L'unité et la spiritualité dans tous les domaines de notre vie

1995 :
a) Transmets-le : Le rétablissement, notre Premier Legs
b) Transmets-le : L'unité, notre Deuxième Legs
c) Transmets-le : Le service, notre Troisième Legs

1994 :
a) L'esprit du sacrifice : Messages d'adieu de Bill et du Dr Bob
Message de Bill
Message du Dr Bob
b) L'esprit du sacrifice dans la forme intégrale des Traditions
Première, Deuxième et Troisième Traditions
Quatrième, Cinquième et Sixième Traditions
c) L'esprit du sacrifice dans la forme intégrale des Traditions
Septième, Huitième et Neuvième Traditions
Dixième, Onzième et Douzième Traditions

1993 :
a) Les AA font leur inventaire
Le but de la Conférence des Services généraux
La relation de la Conférence avec les AA
La Conférence des Services généraux et ses procédures générales
b) Les AA font leur inventaire
La relation entre la Conférence et le Conseil des Services généraux et ses sociétés de service
Le Conseil des Services généraux : composition, compétence et responsabilités
c) Les Garanties générales de la Conférence
d) Les AA font leur inventaire : Finances
e) Les AA font leur inventaire : Grapevine

1992 :
a) Le message des AA dans un monde changeant
Notre bien-être commun
L'unité : l'union fait la force

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le langage du cœur dans le monde
b) Joie de vivre
Le nouveau : l'avenir des AA
Les principes au-dessus des personnalités
L'humilité par la rotation
c) Amour et service
d) Finances du BSG

1991 : a) Le parrainage
Aide et espoir
Je suis responsable
Un mode de vie
b) Notre humilité collective
Comment nous nous identifions
L'anonymat, notre base spirituelle
Dans tous les domaines de notre vie
Projet d'autonomie financière — Cinq ans plus tard
Les finances du BSG

1990 : a) L'importance du groupe d'attache
Pour le rétablissement
Pour l'unité
Pour le service
b) Le parrainage
Pour le rétablissement
Pour l'unité
Pour le service
c) L'autonomie financière
d) Les finances du BSG

1989 : a) L'autonomie financière
b) Les finances du BSG
c) L'anonymat
Son origine
Sa nécessité actuelle
Les principes au-dessus des personnalités
d) Retour aux fondements
Le groupe dans la structure
Le parrainage dans le rétablissement et le service
Les publications des AA : outil ou mandat

1988 : a) L'autonomie financière
b) Le but unique, la clé de l'unité
Groupes et réunions
Sommes-nous trop amicaux avec nos amis?
Notre but premier — Notre message est-il clair?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

c) Miser sur le positif
    Communications et défis
    Quels sont nos bons coups?
    L'esprit de la rotation

1987 :
a) Transmettons-nous le message à tous?
b) Structure régionale
    Représentant auprès des Services généraux
    Représentant du District auprès de la Région
    Comité régional
    Délégué
c) Finances
    Le BSG peut-il assurer son autonomie financière uniquement au moyen des contributions des groupes?
    Qu'en est-il du plan d'anniversaire?
    Les groupes pourraient-ils s'engager à verser des contributions?
    Soutien des Districts, des Régions et des Intergroupes par les groupes
d) Préserver les fondements, principes des AA
    Notre but premier
    Les Douze Étapes
    Les Douze Traditions
    Les Douze Concepts — Comment les appliquer dans le service?
e) Droit de décision

1986 :
a) Le système de comités
    Avons-nous confiance en lui?
    Élimine-t-il les conflits?
b) La responsabilité dans le service
    Pourquoi êtes-vous représentant auprès des Services généraux?
    Pourquoi êtes-vous représentant du District auprès de la Région?
    Pourquoi êtes-vous officier de la Région?
    Pourquoi êtes-vous administrateur?
c) Les serviteurs de confiance
    Avons-nous confiance en eux?
    L'autorité ultime — Écoutons-nous?
    Les serviteurs de confiance sont-ils bien informés?
    L'importance de la rotation

1985 : (Présentation et/ou atelier pour 1985)
a) La main des AA sera-t-elle toujours là?
    Les années intermédiaires de sobriété, des années périlleuses
    Sommes-nous en train d'amoindrir le Mouvement?
    La communication au sein du Mouvement
b) Les Garanties
c) Au-delà de la Septième Tradition, une responsabilité de groupe
    Dans la salle de réunion

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Envers le nouveau

d) Cinquante ans d'attentions et d'échanges
   - Dans les centres de traitement
   - Dans les établissements correctionnels
   - Avec les jeunes
   - Dans le groupe

e) Le RSG, un rôle primordial
   - Trouver le membre le plus qualifié
   - Le parrain/la marraine de service

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Discuter d'idées de sujets d'ateliers pour la Conférence des Services généraux de 2027.

Documents de référence :

1. Liste des idées de sujets d'ateliers pour la Conférence des Services généraux de 2027.
2. Liste des idées de sujets d'ateliers pour la Conférence des Services généraux recommandées par la Conférence, 1985-2027.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ORDRE DU JOUR
ARTICLE C
Doc. 1

Sujets d'ateliers proposés pour la Conférence des Services généraux de 2027

1. Pourquoi rester anonymes?
    a. Comment utiliser les réseaux sociaux tout en respectant la 11e Tradition?
    b. La transmission en direct d'évènements sociaux peut-elle être néfaste?
    c. Que disent de nous nos actions et nos amis?
2. Sensibiliser au rôle de délégué
3. Raconter des erreurs et des leçons apprises avec grâce et humilité
4. Utiliser le rire pour créer du lien, sans distraire
5. Exploration sans prétention de leçons spirituelles inattendues du service quotidien

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut

Ordre du jour
Article C
Doc. 2

Sujets d'atelier recommandés par la Conférence des Services généraux 1985 – 2025

2026 : Tenir notre maison en ordre.

2025 : Comment aborder la nouvelle réalité financière à laquelle notre Mouvement spirituel doit faire face?

2024 : Lier les groupes d'attache à la Conférence tout au long de l'année, pour mieux informer la conscience de groupe

2023 : Pratiquer les Douze Traditions dans tous les cadres de groupe

2022 : Les Garanties — Notre promesse au Mouvement et au monde

2021 : Informer — communiquer
Faire participer — agir
Inspirer — attirer

2020 : L'attrait par l'action

2019 : La clarté du but — Parler des besoins de nos réunions

2018 : Transmettre le message des AA…

2017 : L'anonymat, base spirituelle

2016 : Remue-méninges du BSG — aucun atelier

2015 : Inventaire de la Conférence — aucun atelier

2014 : Inventaire de la Conférence — aucun atelier

2013 : Inventaire de la Conférence — aucun atelier

2012 : La sécurité chez les AA : notre bien-être commun

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2011 : Comment augmenter la participation chez les AA — la recherche de l'autonomie dans tous les domaines

2010 : Discussion du processus de sélection des articles à l'ordre du jour de la Conférence

2009 : Le langage du cœur — Garder ça simple

2008 : L'amour et la tolérance, maintenant et plus que jamais

2007 : La valeur spirituelle de nos dollars AA

2006 : Le transmettre dans un monde en évolution

2005 : Est-ce que je transmets le message des AA ou mon propre message?

2004 : Dans quelle mesure l'unicité du but est-elle importante pour les membres, les groupes, les Districts, les Régions, le BSG et le bureau du Grapevine?

2003 : Parrainage — Se souvenir de mettre en pratique les principes

2002 : Appliquer les Étapes, les Traditions et les Concepts au quotidien

2001 : Amour et service
a) Transmettre le message de service des AA
b) Appliquer les principes des AA dans tous les domaines de notre vie
c) Avoir à cœur l'esprit de l'anonymat

2000 : Fonder notre avenir sur les principes des AA
a) Les Douze Étapes
b) Les Douze Traditions
c) Les Douze Concepts

1999 : Aller de l'avant – L'unité par l'humilité
a) L'harmonie dans la communauté des AA
b) Le principe de rotation
c) Le sens spirituel de l'anonymat

1998 : Notre travail de Douzième Étape
a) Dans le groupe d'attache
b) Dans la structure de service
c) Dans le monde

1997 : La spiritualité, notre fondement

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

a) L'esprit de la rotation
b) Œuvrer avec confiance, servir avec amour
c) L'unité — Nous sommes responsables

1996 : Préserver notre Mouvement — Notre défi
a) Dans le groupe d'attache
b) Au District
c) Dans la Région de la Conférence

1995 : Comment transmettre le message
a) Notre message de base
b) Le parrainage dans le rétablissement et le service
c) La communication — Le langage du cœur

1994 : La Douzième Étape à l'œuvre
a) Où étions-nous?
b) Où en sommes-nous maintenant?
c) Où allons-nous?

1993 : Les AA font leur inventaire — La structure de la Conférence des Services généraux (mettre l'accent sur les six autres articles des Statuts de la Conférence)
Une vision pour nous — Où en sommes-nous et où allons-nous?

1992 : Le message des AA dans un monde en évolution

1991 :
a) Parrainage : la gratitude à l'œuvre
b) Parrainage : nos Trois Legs
c) Parrainage : la main des AA

1990 :
a) Groupe d'attache : là où commencent l'amour et le service
b) Groupe d'attache : notre lien avec le Mouvement
c) Groupe d'attache : notre responsabilité et le lien vers l'avenir des AA

1989 : Anonymat : notre passé, notre présent et notre avenir
Anonymat : vivre nos Traditions
Amour et service

1988 : Notre but unique : la clé de l'unité
(Par Conférence : un deuxième atelier à prévoir si le temps le permet, dont le sujet est laissé à la discrétion du Comité du Conseil pour la Conférence)

1987 : L'unité — Parlons-en
Vivre sans alcool — Grandir ensemble ou séparément?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

1986 : a) Laisser tomber les vieilles idées
De nouvelles façons de transmettre le message des AA
Devenons-nous trop rigides?
b) L'impact des AA dans le monde
Sommes-nous amicaux avec nos amis?
Comment les AA collaborent

1985 : (Présentation et/ou atelier pour 1985)
a) La main des AA sera-t-elle toujours là?
Les années intermédiaires de sobriété, des années périlleuses
La communication au sein du Mouvement
b) Les Garanties
c) Au-delà de la Septième Tradition, une responsabilité de groupe
Dans la salle de réunion
Envers le nouveau
d) Cinquante ans d'attentions et d'échanges
Dans les centres de traitement
Dans les établissements correctionnels
Avec les jeunes
Dans le groupe
e) Le RSG, un rôle primordial
Trouver le membre le plus qualifié
Le parrain et la marraine de service

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Examiner le formulaire d'évaluation de la Conférence des Services généraux de 2026 et le rapport d'évaluation de 2025.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 1er février 2026 :

> Le Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux a examiné le rapport de progrès du sous-comité de 2025-2026 sur les améliorations de la Conférence (SAC) et a **convenu de transmettre** le rapport au Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2026.

Extraits du Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2025 :

> Le comité a examiné le rapport d'évaluation de la Conférence de 2025 et pris acte des améliorations apportées à la 75e Conférence des Services généraux. Il a demandé qu'on y inclue des graphiques quantitatifs résumant les retours et il se réjouit de prendre connaissance du rapport d'évaluation de 2025 lors de la Conférence des Services généraux de 2026.
>
> Le comité a examiné le questionnaire d'évaluation de 2025 et pris acte de la demande de retours de la part des membres de la Conférence au sujet du banquet d'ouverture du dimanche. Il a demandé au Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux d'examiner d'autres possibilités, par exemple les participants invitant une personne à leurs propres frais aux futures Conférences. Le comité a indiqué que les coûts liés à coordination d'une visite des membres de la Conférence et des invités à Stepping Stones après la Conférence de 2024 ont été contrebalancés par leurs contributions volontaires.

<u>Note du secrétaire :</u> Une partie des commentaires reçus pour l'évaluation de la Conférence de 2025 a été présentée aux départements du BSG concernés pour qu'ils aident à élaborer et peaufiner les préparatifs et le programme de la Conférence des Services généraux de 2026. Tous les commentaires de l'évaluation ont en outre été examinés par le sous-comité sur les améliorations de la Conférence, qui a pris l'évaluation sujet par sujet plutôt que jour par jour.

Le sous-comité s'est concentré sur les éléments concrets qu'il a regroupés sous « sessions », « repas » et « programme » pour la semaine de la Conférence, et une autre

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites W accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il p contenir leurs noms et adresses complets.

partie pour les événements qui précèdent et suivent la Conférence.

Les formulaires d'évaluation de la 76e Conférence des Services généraux seront distribués aux membres de la Conférence des Services généraux et aux observateurs par sondage électronique pendant la semaine de la Conférence.

Documents de référence :

1. Formulaire d'évaluation de la CSG de 2026
2. Rapport d'évaluation de 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites W accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il p contenir leurs noms et adresses complets.

ORDRE DU JOUR
Article D
Doc. 1

Avril 2026

FORMULAIRE D'ÉVALUATION DE LA 76e CONFÉRENCE DES SERVICES GÉNÉRAUX

(L'introduction ci-dessous figurera sur le formulaire en ligne.)

Destinataires : Tous les membres de la Conférence

***Veuillez prendre le temps de partager votre expérience et vos opinions en remplissant et en remettant cette évaluation de la Conférence.* Vos retours sont essentiels et servent à préparer le programme de la Conférence de l'année suivante.**

Cette évaluation de la Conférence est importante : elle aide le Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux et le personnel à planifier la prochaine réunion annuelle de la Conférence des Services généraux.

Pour permettre de prendre des décisions utiles visant à améliorer la Conférence, tous les membres de la Conférence sont tenus de remplir ce formulaire d'évaluation de la Conférence.

Les comités et les membres du personnel chargés de l'élaboration de l'ordre du jour des futures Conférences tiennent compte des commentaires de l'ensemble des délégués, administrateurs, directeurs et membres du personnel qui remplissent ce formulaire.

Activités et réunions de pré-Conférence (envoyé le samedi 25 avril 2026, en soirée)

Séances d'échange de vues de la Conférence des Services généraux en ligne

Merci d'évaluer les séances d'échange de vues de la Conférence des Services généraux en ligne et de nous faire part de vos commentaires.

Réunions logistiques

Merci d'évaluer les réunions logistiques et de nous faire part de vos commentaires.

Réunion des Communautés éloignées

Merci d'évaluer la réunion des Communautés éloignées et de nous faire part de vos commentaires.

Visite facultative du BSG

Merci d'évaluer la visite facultative du BSG et de nous faire part de vos commentaires.

Séance d'accueil du samedi

Merci d'évaluer la réunion d'accueil du samedi et de nous faire part de vos

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

commentaires.

Plateforme OnBoard
Merci d'évaluer l'utilité de la plateforme OnBoard et de nous faire part de vos commentaires.

Documentation de référence de la Conférence
Merci d'évaluer l'efficacité de la documentation de référence de la Conférence et de nous faire part de vos commentaires.

DIMANCHE 26 AVRIL

Session d'ouverture
Merci d'évaluer la session d'ouverture du dimanche et de nous faire part de vos commentaires.

Session de discussion de groupe sur l'atelier
Merci d'évaluer la session de discussion de groupe sur l'atelier et de nous faire part de vos commentaires.

Dîner territorial et orientation des délégués
Merci d'évaluer le dîner territorial et l'orientation des délégués et de nous faire part de vos commentaires.

Présentations sur le sujet
Merci d'évaluer l'efficacité des présentations et de la discussion sur le sujet, et de nous faire part de vos commentaires.

Résumé du rapport du Conseil des Services généraux
Merci d'évaluer le résumé du rapport du Conseil des Services généraux et de nous faire part de vos commentaires.

Réunions conjointes des comités
Merci d'évaluer les réunions conjointes des comités et de nous faire part de vos commentaires.

Souper d'ouverture et réunion des AA le dimanche
Merci d'évaluer votre expérience au souper d'ouverture et à la réunion des AA le dimanche, et de nous faire part de vos commentaires.

LUNDI 27 AVRIL

Séance générale d'échange de vues
Merci d'évaluer la séance générale d'échange de vues et de nous faire part de vos commentaires.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Les AA à l'international
Merci d'évaluer la présentation des AA à l'international et de nous faire part de vos commentaires.

Rapport financier
Merci d'évaluer le rapport financier et les discussions, et de nous faire part de vos commentaires.

Rapport du groupe sur les communications plurifonctionnelles
Merci d'évaluer le rapport du groupe sur les communications plurifonctionnelles et de nous faire part de vos commentaires.

MARDI 28 AVRIL

Résumé du rapport du Conseil d'AAWS
Merci d'évaluer le résumé du rapport du Conseil d'AAWS et de nous faire part de vos commentaires.

Rapport sur la mise en œuvre de l'inventaire
Merci d'évaluer le rapport sur la mise en œuvre de l'inventaire et de nous faire part de vos commentaires.

Séance générale d'échange de vues
Merci d'évaluer la séance générale d'échange de vues et de nous faire part de vos commentaires.

MERCREDI 29 AVRIL

Résumé du rapport du Conseil d'AA Grapevine
Merci d'évaluer le résumé du rapport du Conseil d'AA Grapevine et de nous faire part de vos commentaires.

Rapport sur la mise en œuvre de l'inventaire
Merci d'évaluer le rapport sur la mise en œuvre de l'inventaire et de nous faire part de vos commentaires.

Dîners territoriaux de mercredi pour les délégués
Merci d'évaluer les dîners territoriaux de mercredi et de nous faire part de vos commentaires.

Élections des administrateurs
Merci d'évaluer les élections des administrateurs et de nous faire part de vos commentaires.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Réunions-soupers conjointes des comités secondaires
Merci d'évaluer les réunions-soupers conjointes des comités secondaires et de nous faire part de vos commentaires.

Rapports des comités de la Conférence
Merci d'évaluer la discussion sur les rapports des comités de la Conférence et de nous faire part de vos commentaires.

Bilan de la Conférence à la mi-semaine
Merci de nous faire part de vos commentaires sur ces premiers jours de la Conférence.

JEUDI 30 AVRIL

Rapports des comités de la Conférence
Merci d'évaluer la discussion sur les rapports des comités de la Conférence et de nous faire part de vos commentaires.

Dîners des comités secondaires
Merci d'évaluer les dîners des comités secondaires et de nous faire part de vos commentaires.

Séance générale d'échange de vues
Merci d'évaluer la séance générale d'échange de vues de jeudi et de nous faire part de vos commentaires.

VENDREDI 1er MAI

Rapports des comités de la Conférence
Merci d'évaluer la discussion sur les rapports des comités de la Conférence et de nous faire part de vos commentaires.

Participation des membres de la Conférence
Merci de nous faire part de vos commentaires sur la participation des membres de la Conférence.

Bilan de la Conférence à la fin de semaine
Merci d'évaluer votre expérience globale à la Conférence et de nous faire part de vos commentaires.

Interprétation en espagnol et en français
Merci d'évaluer l'interprétation et de nous faire part de vos commentaires.

SAMEDI 2 MAI

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Samedi après la Conférence
Merci de nous faire part de vos commentaires sur la rencontre du samedi 2 mai 2026 pour annoncer le nouveau président des délégués de 2027 et pour les discours d'adieux des administrateurs en fin de mandat.

Excursion à Stepping Stones
Merci d'évaluer l'excursion du samedi à Stepping Stones et de nous faire part de vos commentaires.

Expérience globale de la Conférence
Merci de nous faire part de vos commentaires sur votre expérience globale de la Conférence.

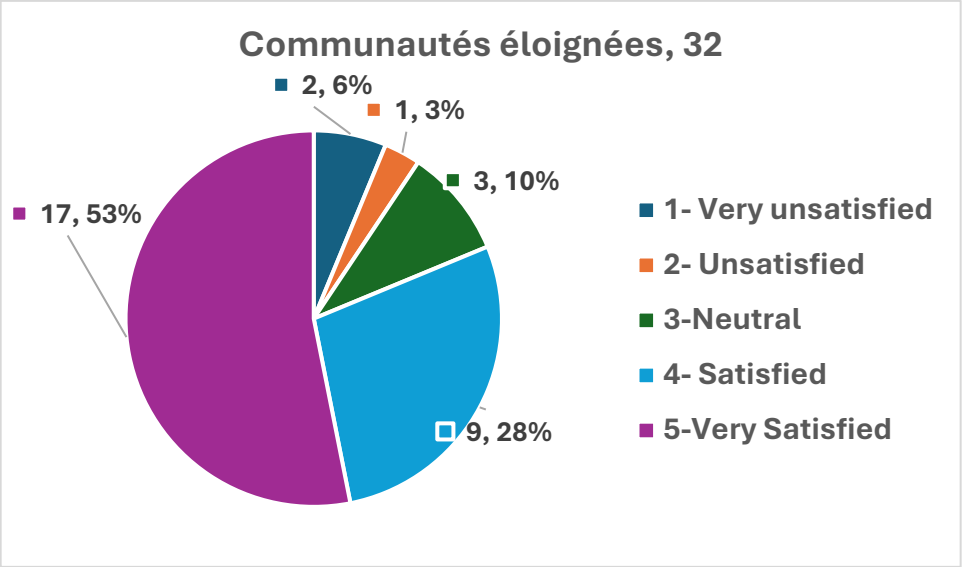
Repas libres
Merci d'évaluer les repas libres et de nous faire part de vos commentaires.

Faits saillants des Régions
Merci d'évaluer les Faits saillants des Régions et de nous faire part de vos commentaires.

Séances générales d'échange de vues et « Qu'est-ce qui vous préoccupe? »
Merci de nous faire part de vos suggestions pour améliorer les séances générales d'échange de vues et « Qu'est-ce qui vous préoccupe? ».

Conférences futures
Comment pouvons-nous améliorer l'expérience globale?
Merci de nous faire part de vos suggestions pour améliorer l'expérience de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

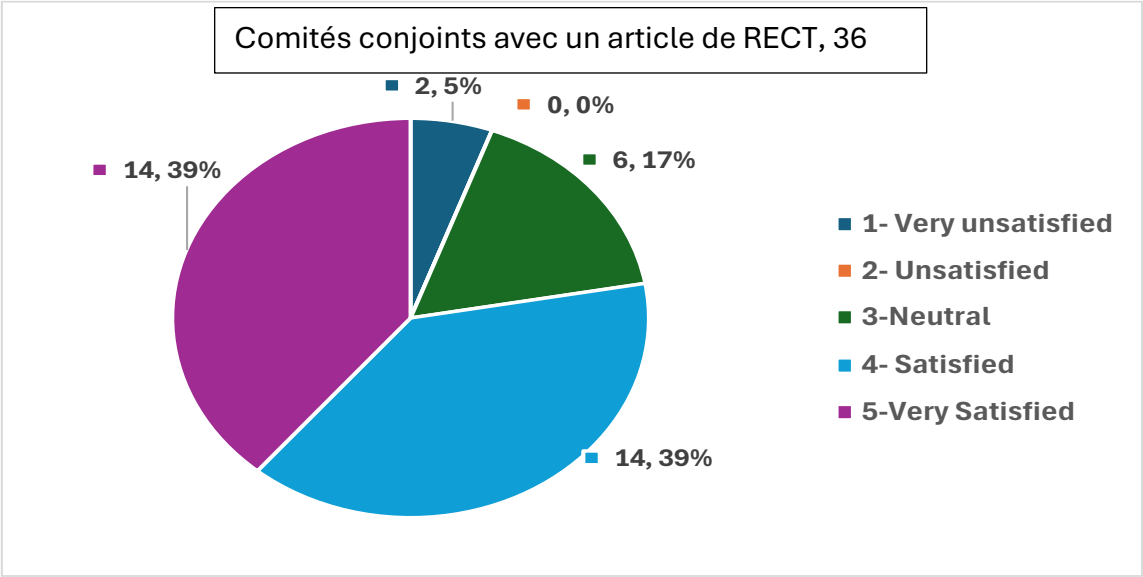
Points forts :

- Excellente occasion d'entendre différentes expériences et stratégies concernant la sensibilisation auprès des communautés éloignées.
- A favorisé des échanges riches et le partage d'idées.

Possibilités d'amélioration :

- Mieux encadrer la durée des partages et prolonger les réunions.
- Tenir l'activité plus tôt au printemps et envisager des options en personne.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

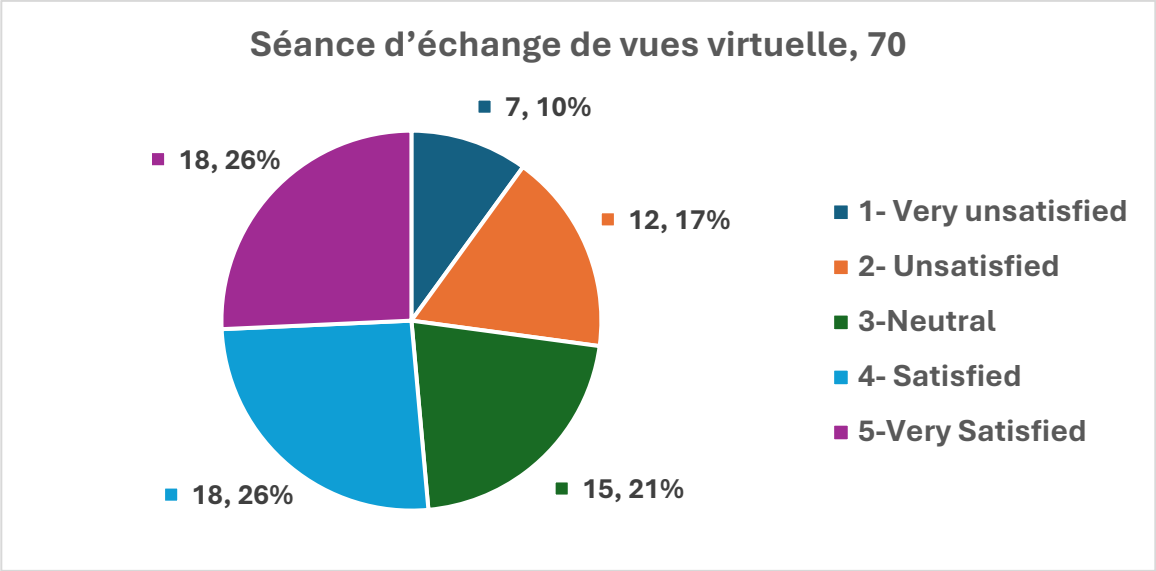
Points forts :

- La participation des administrateurs a apporté une mise en contexte historique, clarifié les articles à l'ordre du jour et favorisé une prise de décision éclairée.
- Ces réunions ont constitué une préparation utile à la Conférence, en permettant de répondre aux questions et de dissiper les préoccupations.
- Les administrateurs et le personnel se sont montrés disponibles pour répondre aux questions, ce qui a été apprécié.

Possibilités d'amélioration :

- S'assurer que les points relatifs à la répartition équitable de la charge de travail soient communiqués de façon uniforme à toutes les parties concernées.
- Les comités dont l'ordre du jour était chargé ont estimé que les réunions étaient trop courtes pour permettre un examen approfondi des sujets complexes.
- Préoccupations quant au risque de s'éloigner de la portée et de l'ordre du jour.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

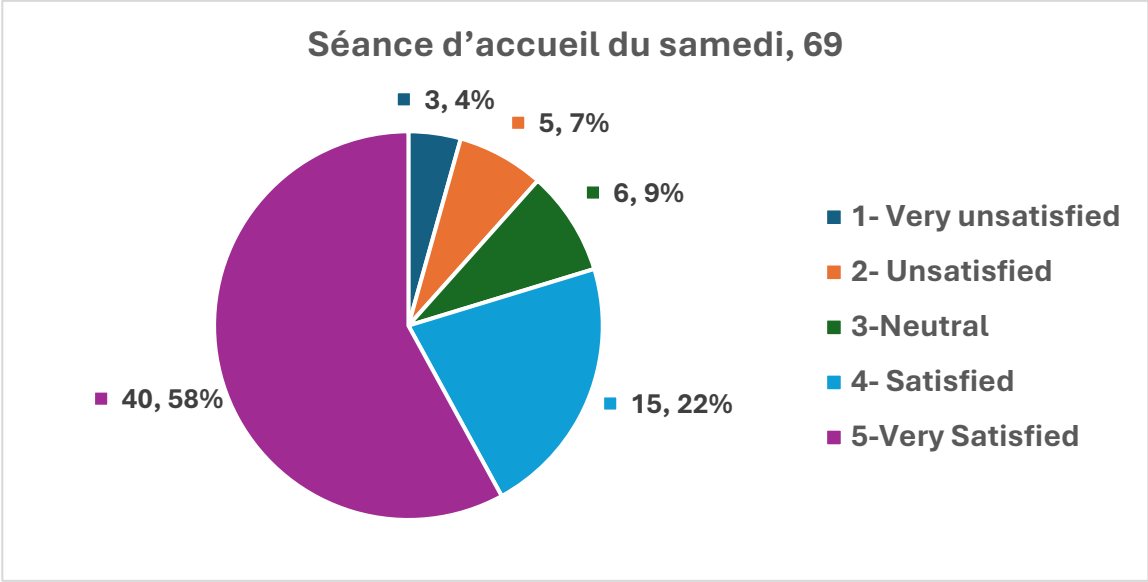
Points forts :

- Des séances économiques qui ont favorisé des échanges significatifs, permettant aux délégués d'exprimer des points de vue divergents tout en préservant la confiance et l'unité.
- Les présentations sur la gestion du temps et les processus relatifs à la Conférence ont été appréciées, particulièrement par les nouveaux délégués.

Possibilités d'amélioration :

- Certaines séances sont devenues tendues ou conflictuelles, s'éloignant de l'esprit d'unité et de collaboration recherché.
- Manque de cohérence dans l'horaire, objectifs peu clairs et prédominance de certaines voix au détriment d'autres.
- Les discussions devraient porter davantage sur les enjeux actuels du Mouvement plutôt que sur des thèmes abstraits.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

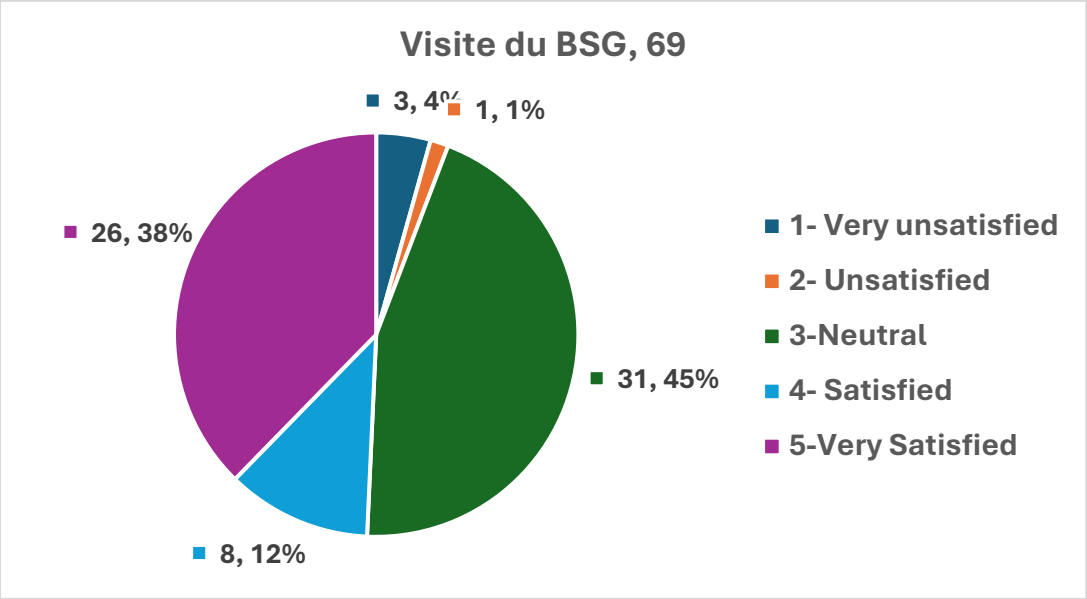
Points forts :

- Activité conviviale et enrichissante, favorisant de bons liens avec les délégués et le personnel.
- Plusieurs ont souligné l'importance d'en faire un rendez-vous récurrent, son absence les années précédentes ayant été ressentie.

Possibilités d'amélioration :

- Salle chaude, mal ventilée et bruyante. Environnement inconfortable ayant amené certains participants à partir avant la fin.
- Attentes non comblées quant aux rafraîchissements. Plusieurs ont noté l'absence d'options alimentaires substantielles et suggéré des améliorations pour les prochains événements.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

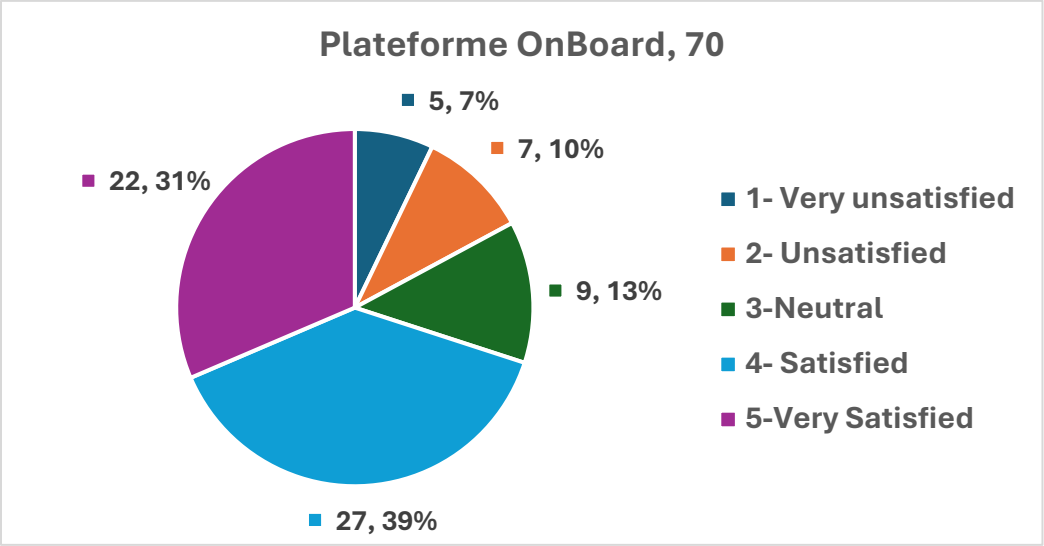
Points forts :

- Le personnel du BSG s'est montré chaleureux et bien informé, apportant une touche personnelle et accueillante.
- La visite des bureaux a eu une portée émotionnelle et spirituelle, particulièrement lors des réunions tenues sur place.

Possibilités d'amélioration :

- Certaines visites ont été précipitées en raison de la taille des groupes, ce qui a limité les occasions d'échanges plus approfondis ou de poser des questions.
- Des consignes plus claires et un horaire plus souple pourraient favoriser une plus grande participation.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

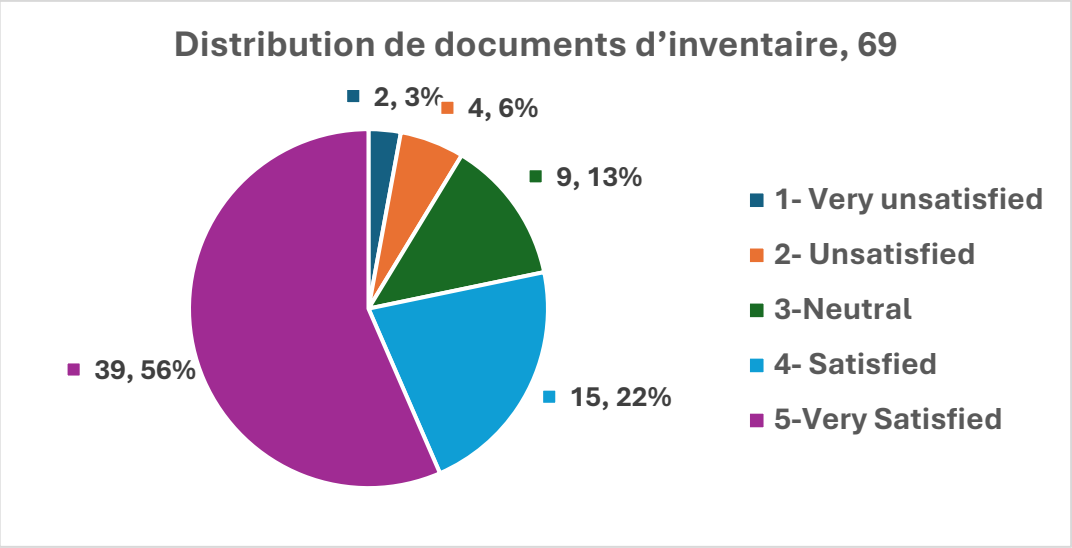
Points forts :

- La plateforme OnBoard a été qualifiée de fantastique et de très utile.
- Les alertes pour les publications importantes et les nouveautés ont été appréciées.
- Les utilisateurs ont apprécié l'accès par application.

Possibilités d'amélioration :

- Les membres ont eu des difficultés à trouver des documents; la fonction de recherche posait problème.
- Les utilisateurs recevaient de multiples notifications pour chaque document, message de clavardage et publication.
- Proposer une formation sur l'utilisation appropriée des fils de discussion afin de réduire les alertes inutiles et les distractions.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

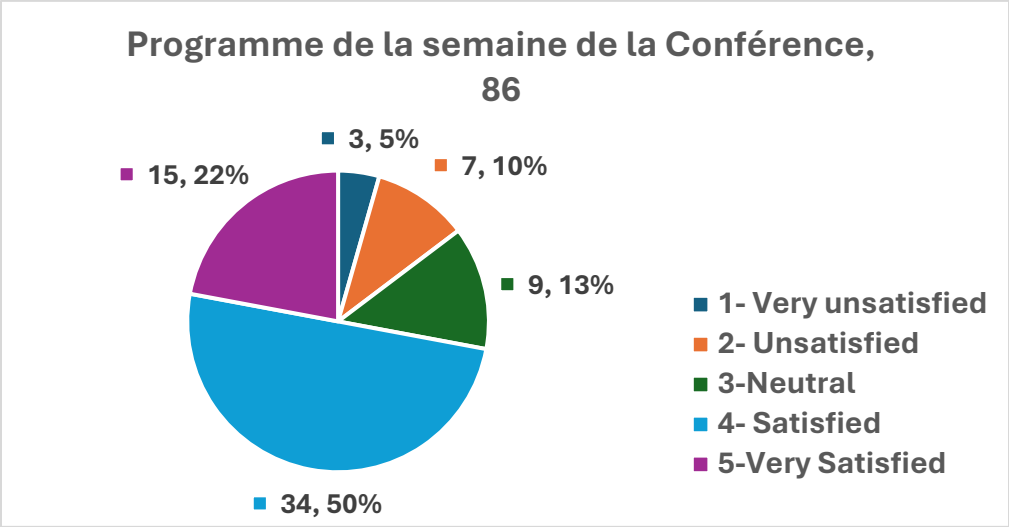
Points forts :

- La livraison en temps opportun des documents d'inventaire accompagnés d'instructions claires a permis aux participants de se sentir bien préparés.
- La possibilité de lire les commentaires, de participer aux discussions de groupe et de réfléchir aux partages d'expérience a été perçue positivement.

Possibilités d'amélioration :

- Certaines questions étaient mal formulées ou prêtaient à confusion, surtout pour les membres de première année.
- Le volume de documents était accablant.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

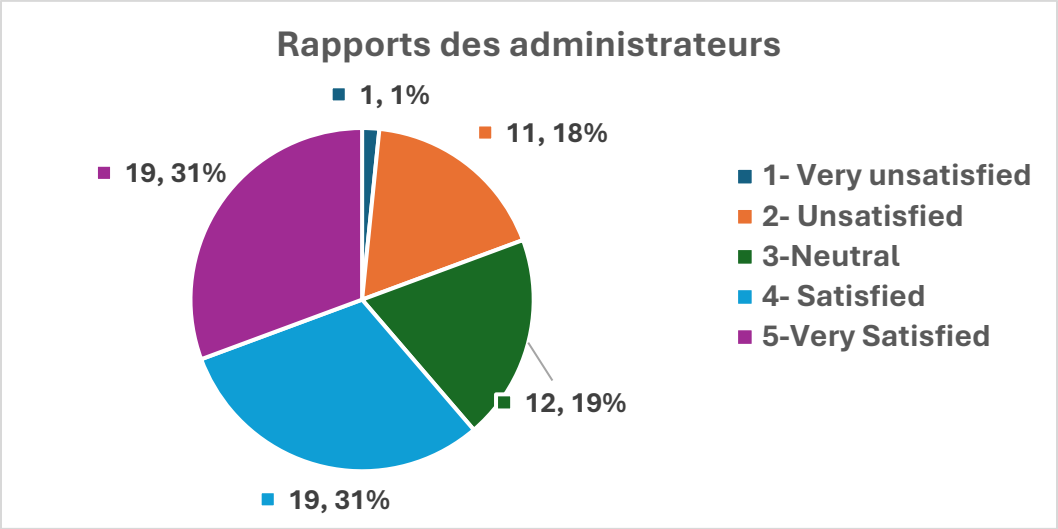
Points forts :

- Horaire bien structuré et réfléchi.
- Améliorations notables dans la gestion du temps et la planification.

Possibilités d'amélioration :

- Journées longues laissant peu de temps pour les pauses toilette, les repas et les échanges informels.
- Des éléments importants, comme les rapports de comités et les discussions sur l'ordre du jour, ont été traités de manière expéditive, faute de temps prévu à l'horaire.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

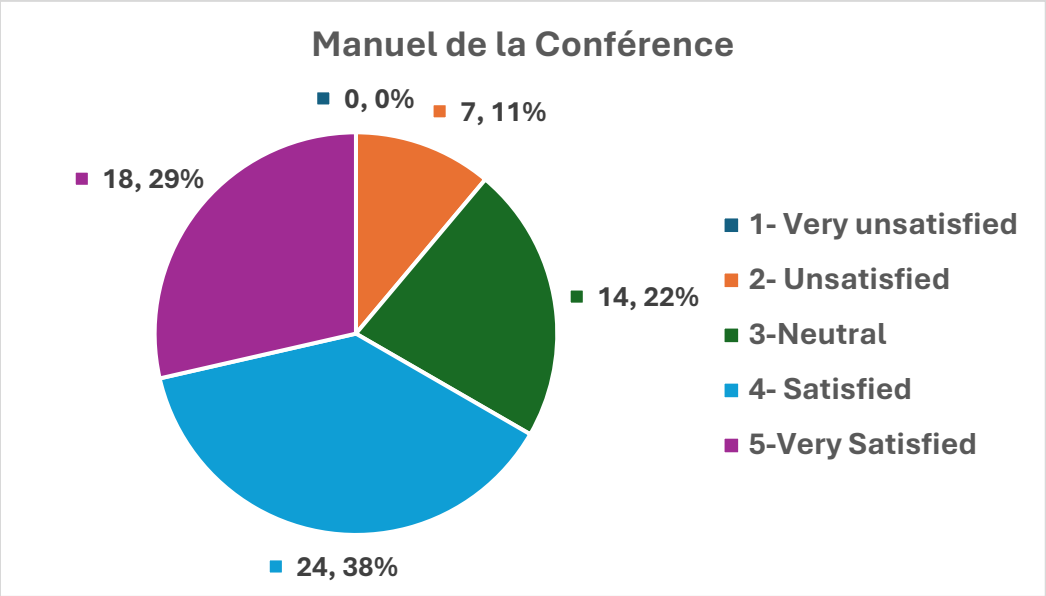
Points forts :

- Les membres ont reçu les documents suffisamment à l'avance pour avoir le temps d'en faire la lecture et ont aimé pouvoir s'y référer pendant et après la Conférence.
- Les rapports des administrateurs ont été jugés rigoureux et d'excellente qualité.

Possibilités d'amélioration :

- Les documents devraient être transmis plus tôt afin de permettre un examen approfondi et la traduction.
- Le volume d'information reçu à la dernière minute a été accablant pour plusieurs, surtout pour ceux travaillant à temps plein.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

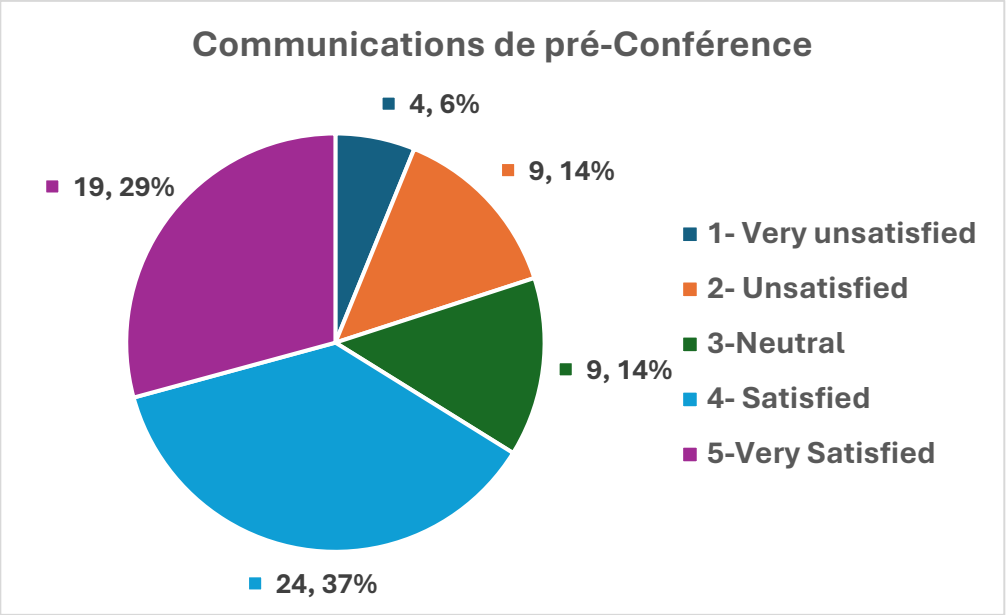
Points forts :

- Délai de consultation suffisant. Les membres se sont sentis bien préparés et ont salué la clarté et l'exhaustivité des documents.
- La disponibilité avant la Conférence a été très appréciée. Les délégués ont trouvé utile de pouvoir consulter et relire les documents en format numérique, en particulier lors de leurs déplacements.

Possibilités d'amélioration :

- Les mises à jour de dernière minute et la multiplication des versions de documents ont causé de la confusion et rendu le suivi des modifications difficile.
- La quantité d'information est difficile à assimiler, surtout en raison des mises à jour fréquentes.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

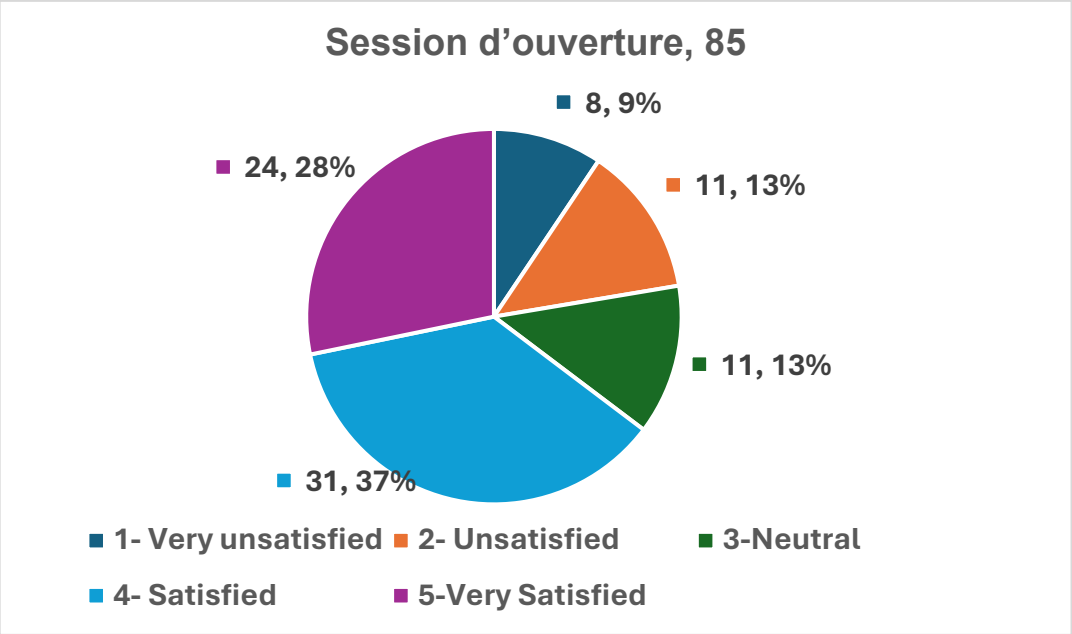
Points forts :

- Le volume et la fréquence des communications étaient adéquats. Les alertes annonçant de nouvelles publications se sont avérées utiles lorsqu'elles étaient utilisées de façon appropriée.
- Le dévouement de la coordonnatrice de la Conférence et du personnel du BSG a contribué à un sentiment de préparation adéquate et de soutien.

Possibilités d'amélioration :

- Une quantité excessive d'information a été transmise à l'approche de la Conférence, rendant l'assimilation et la préparation plus difficiles.
- Les notifications trop nombreuses, particulièrement lorsque des documents étaient téléversés séparément dans plusieurs langues, se sont avérées fatigantes.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

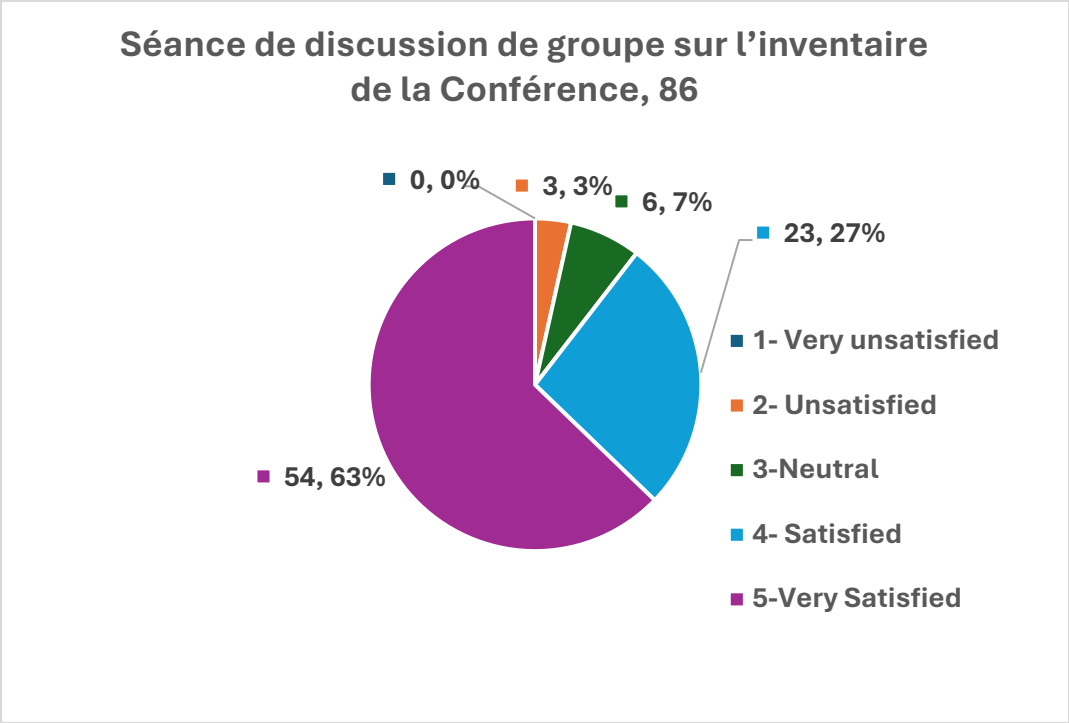
Points forts :

- L'appel nominal et l'allocution principale ont été jugés puissants, émouvants et propices à un recentrage spirituel.
- Le directeur général et le président du Conseil des Services généraux ont été félicités pour leur calme, leur humour et leur capacité à maintenir un ton respectueux malgré les tensions.

Possibilités d'amélioration :

- Les écarts entre la présentation orale et la section « Fonctionnement de la Conférence » du classeur ont semé la confusion et entraîné un climat de méfiance ainsi qu'une incertitude quant à la procédure à suivre.
- La direction devrait être mieux préparée à gérer les discussions difficiles avec sensibilité et rigueur procédurale.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

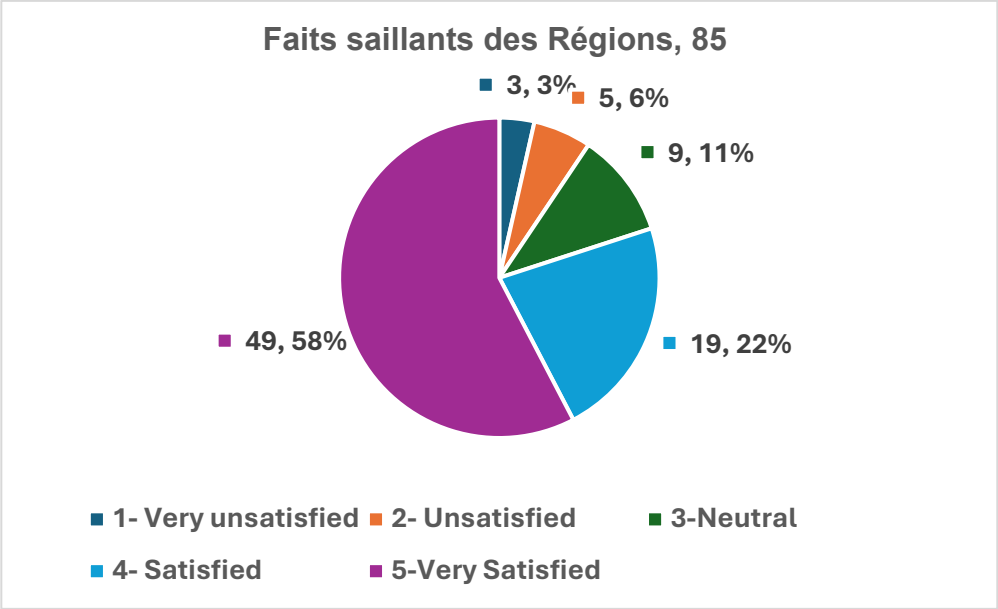
Points forts :

- Les participants étaient bien préparés et les modérateurs ont favorisé des échanges réfléchis.
- Les interactions entre personnes occupant des rôles différents ont contribué à dissiper certaines barrières perçues et à renforcer la compréhension mutuelle.

Possibilités d'amélioration :

- Certaines discussions ont paru précipitées; prolonger les séances de 20 à 60 minutes permettrait d'approfondir les échanges.
- Certains membres ignoraient qu'ils avaient été désignés comme modérateurs, ce qui a entraîné de la confusion et une modération inégale.
- Une incertitude persistait quant au rôle des présentateurs des rapports : devaient-ils partager leurs réponses personnelles ou résumer celles du groupe?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

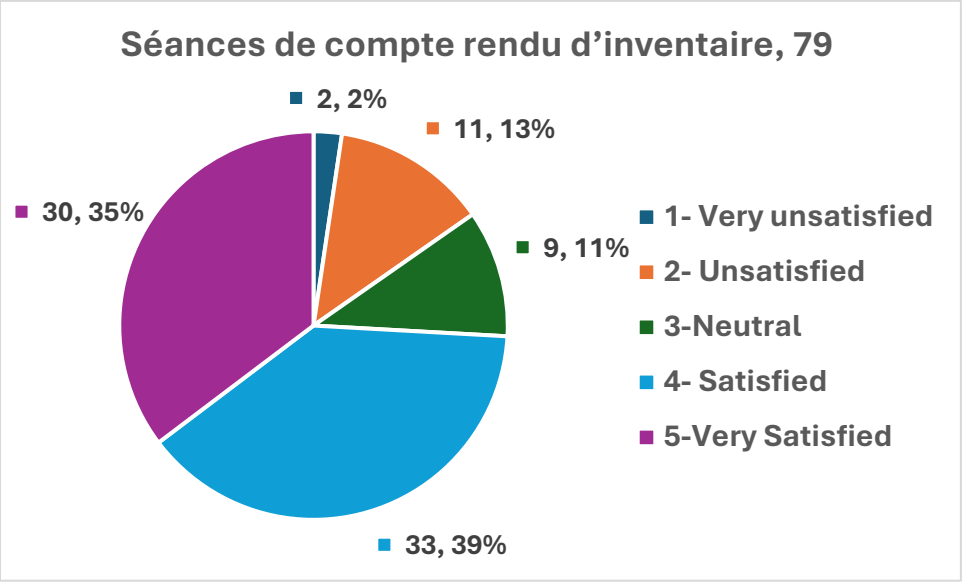
Points forts :

- Présentations inspirantes et stimulantes.
- Le partage des faits saillants a favorisé un sentiment d'inclusion et de lien avec l'ensemble de la Conférence.
- Les faits saillants ont permis de mieux comprendre la diversité des pratiques régionales.

Possibilités d'amélioration :

- Le temps serait plus utilement consacré aux travaux de la Conférence.
- Le contenu des faits saillants variait peu, ce qui en réduisait la valeur.
- Leur pertinence dans le cadre formel de la Conférence a été remise en question.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

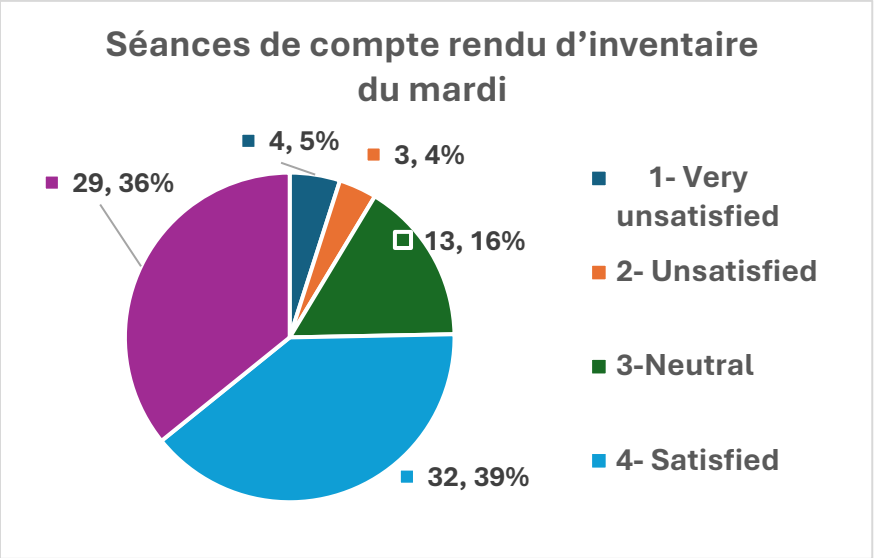
Points forts :

- Séances informatives ayant amené les membres à réfléchir différemment au service et au fonctionnement de la Conférence.
- Les présentateurs des rapports se sont exprimés avec aisance et ont bien su rendre l'esprit des discussions de groupe.

Possibilités d'amélioration :

- Séances perçues comme trop courtes ou trop longues, avec peu de temps accordé aux interventions de l'assemblée.
- Déception quant au faible nombre de solutions concrètes proposées.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

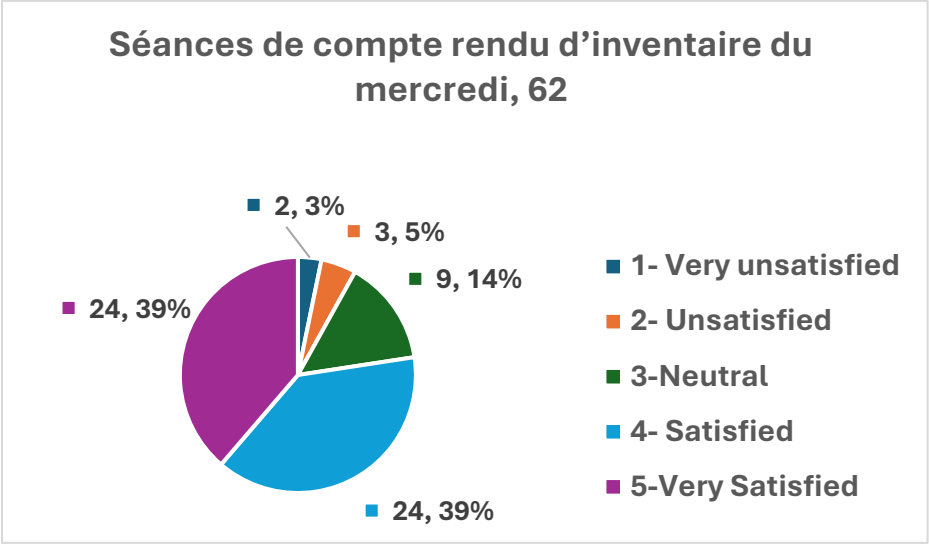


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- L'amélioration des communications s'est avérée être un thème récurrent à tous les niveaux de l'organisation. Les membres ont apprécié l'occasion d'entendre des points de vue variés et ont souligné l'importance d'un dialogue honnête et respectueux.
- Un fort appui a été exprimé en faveur d'un inventaire régulier dans le cadre de la Conférence, en raison de son apport à la responsabilité collective et à la mise au jour d'enjeux sous-jacents.
- Des membres ont toutefois jugé le processus répétitif et excessivement long. Il serait utile de consolider les rapports, de réduire le nombre de questions et de synthétiser les résumés.
- Plusieurs commentaires ont souligné l'importance de traduire les constats en actions concrètes et d'en assurer le suivi dans le temps.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

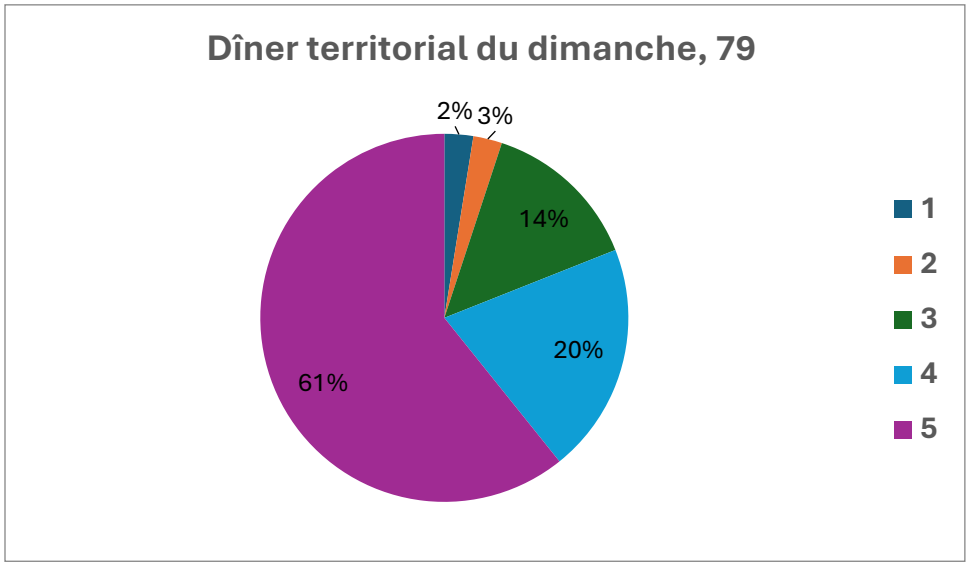


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- Le besoin d'une meilleure communication est ressorti comme thème dominant. Un appel a été lancé en faveur de davantage de transparence, de clarté et de cohérence dans les messages.
- Les membres ont demandé la mise en œuvre de solutions concrètes et que le nouveau comité de Mise en œuvre de l'inventaire donne suite aux commentaires formulés.
- Les séances sont devenues répétitives; simplifier le processus de compte rendu et limiter le nombre de questions serait bénéfique.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

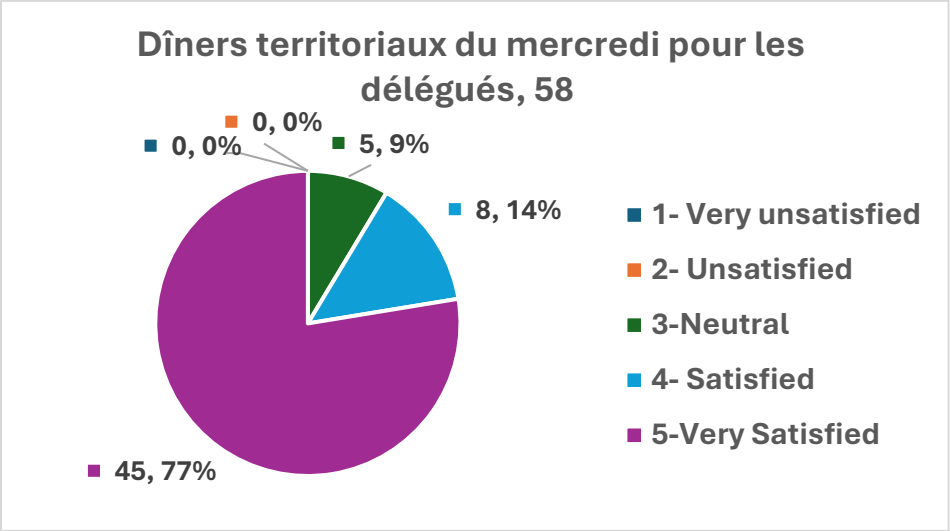
Points forts :

- Les délégués ont apprécié l'occasion de se réunir avec leurs pairs du Territoire.
- Les administrateurs territoriaux peuvent répondre aux questions, clarifier les processus et renforcer l'unité.

Possibilités d'amélioration :

- On a manqué de nourriture à certains endroits et le choix de légumes frais était limité.
- Une confusion persistait quant à l'objectif du dîner : était-ce un moment social, éducatif ou les deux?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

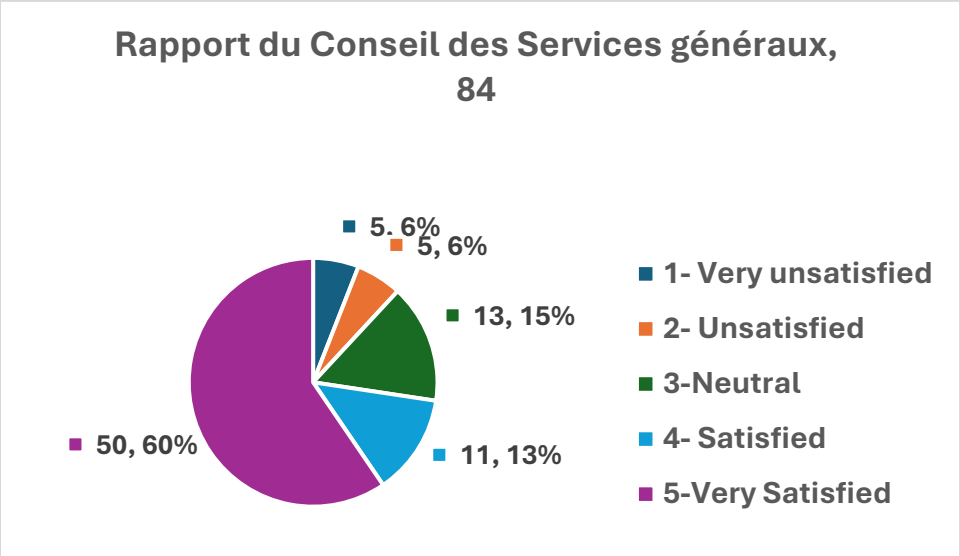
Points forts :

- Se réunir avec les pairs du Territoire a constitué un moment privilégié pour créer des liens, partager des expériences et renforcer les relations.
- Le dîner s'est révélé productif pour faciliter l'élection de l'administrateur universel.

Possibilités d'amélioration :

- Le dîner a paru quelque peu précipité. Plusieurs participants ont exprimé le souhait de disposer de plus de temps pour des échanges plus approfondis.
- Quelques autres ont mentionné des choix alimentaires limités et un manque de participation pendant la séance.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

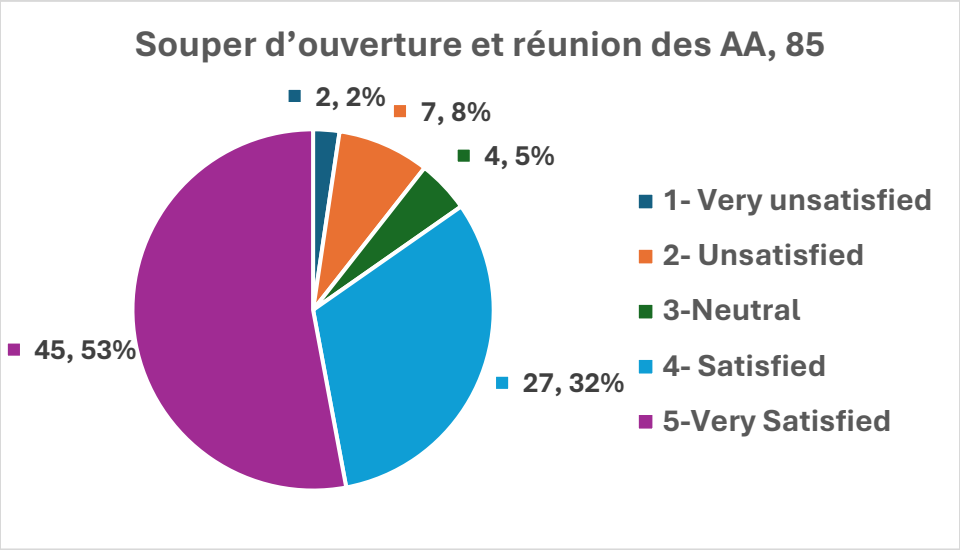
Points forts :

- La décision du président de s'exprimer avec franchise, sans s'en tenir strictement à son texte, a été appréciée. L'impression de vulnérabilité qu'il donnait et sa volonté d'aborder des sujets difficiles ont été perçues comme un exemple de leadership fondé sur des principes.
- Le ton calme, clair et empreint de compassion a été largement salué.
- La reconnaissance de comportements préjudiciables au sein du Mouvement et l'appel à la responsabilisation ont été jugés nécessaires et marquants.

Possibilités d'amélioration :

- Certains ont estimé que le rapport avait un ton réprobateur ou culpabilisant et se sont sentis injustement visés ou mis à l'écart.
- Le rapport a été écourté en raison d'articles précédents à l'ordre du jour, limitant les possibilités de questions et d'échanges approfondis.
- Les changements apportés aux procédures de la Conférence devraient être présentés avec transparence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Les commentaires ont été très majoritairement positifs. La disposition des places assignées a été perçue comme une stratégie efficace pour favoriser les échanges au-delà des cercles habituels, renforçant ainsi l'unité et les liens entre les membres de la Conférence.

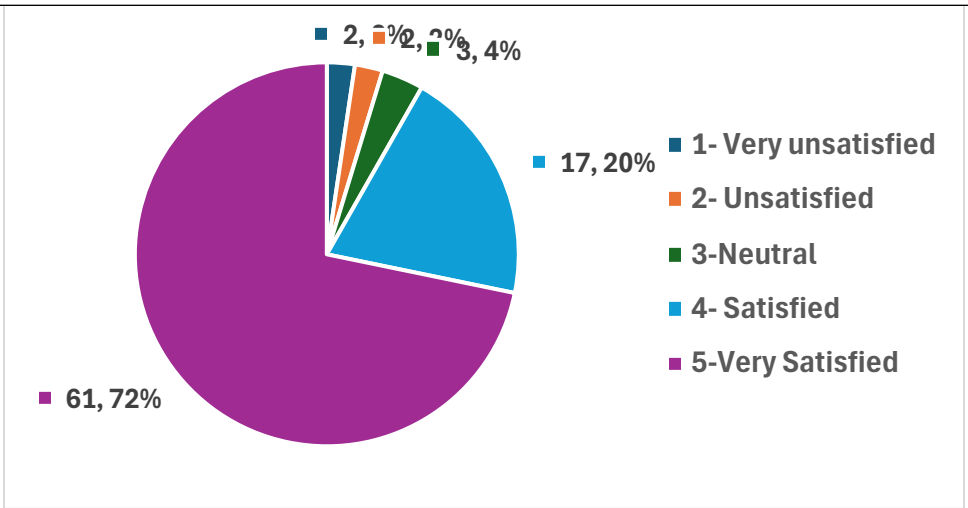
Le format de la réunion des AA a été apprécié pour son efficacité et sa portée émotionnelle. Les participants ont trouvé les orateurs inspirants, accessibles et porteurs d'un rappel essentiel de la raison d'être du Mouvement.

Un thème récurrent dans les commentaires concernait la déception liée à l'exclusion des personnes accompagnant les participants. Plusieurs ont souligné que leurs partenaires jouent un rôle important dans le soutien de leur travail de service et devraient être reconnus en adoptant une approche d'inclusion. Parmi les suggestions figuraient la possibilité d'admettre des invités à leurs propres frais ou le rétablissement de pratiques antérieures consistant à inviter des délégués adjoints et d'anciens administrateurs.

Quelques participants ont remis en question la nécessité du souper, proposant d'autres formules ou des mesures permettant de réduire les coûts.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé et questions/réponses par le trésorier du CSG et l'auditeur, 85

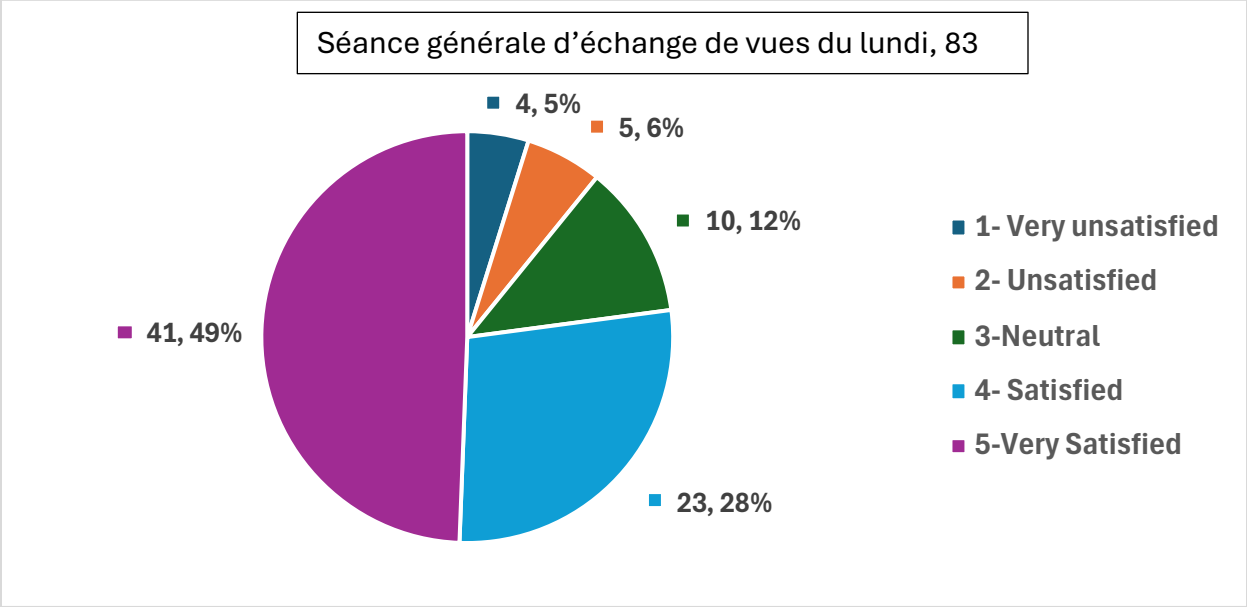


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- L'auditeur et le trésorier ont répondu aux questions avec ouverture et franchise, ce qui a renforcé la confiance envers la gouvernance financière des AA.
- La présentation « Table de pique-nique » du trésorier s'est révélée un outil utile pour communiquer les données financières aux régions locales.
- La rapidité et l'efficacité du processus d'audit ont été soulignées.
- Plusieurs ont exprimé leur tristesse face à la rotation anticipée du trésorier, reconnaissant son intégrité, son dévouement et sa capacité à rendre les questions financières intéressantes et accessibles.
- Certains commentaires ont toutefois relevé des difficultés liées à la terminologie financière, la longueur de la présentation d'audit et l'intérêt de simplifier les présentations futures.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

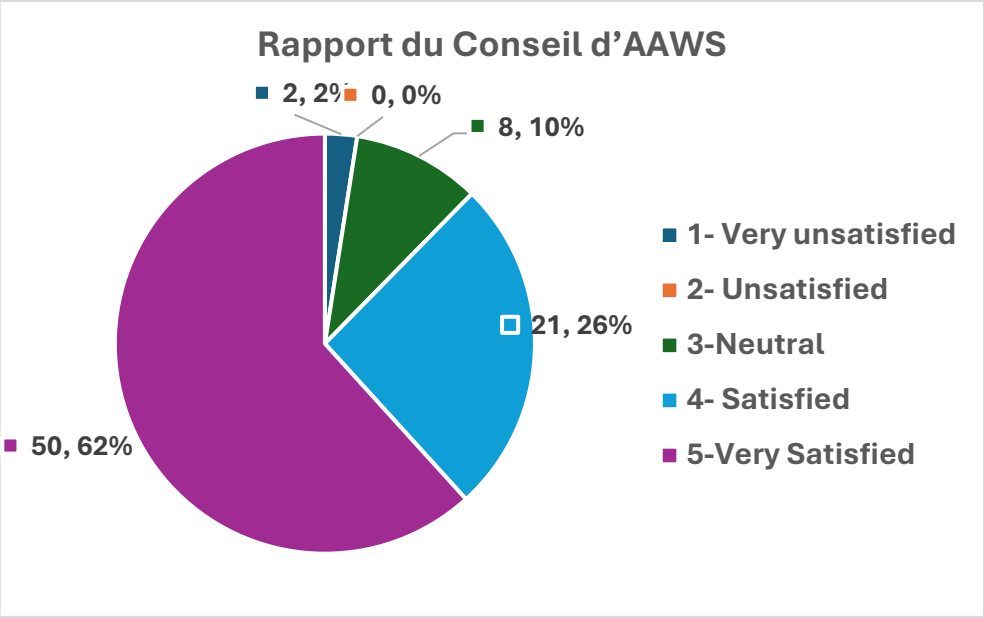


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- Il s'agit d'un espace essentiel pour une communication franche, l'expression des émotions et la conscience de groupe.
- Les orateurs ont fait preuve de courage, et la transparence des échanges a été appréciée, même lorsque les sujets abordés étaient difficiles.
- Des préoccupations ont toutefois été soulevées quant à un ton parfois clivant et excessivement négatif. Certains ont relevé des attitudes accusatrices ou démagogiques plutôt qu'un dialogue constructif.
- Un besoin marqué de civilité, de respect et de responsabilisation a été souligné.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

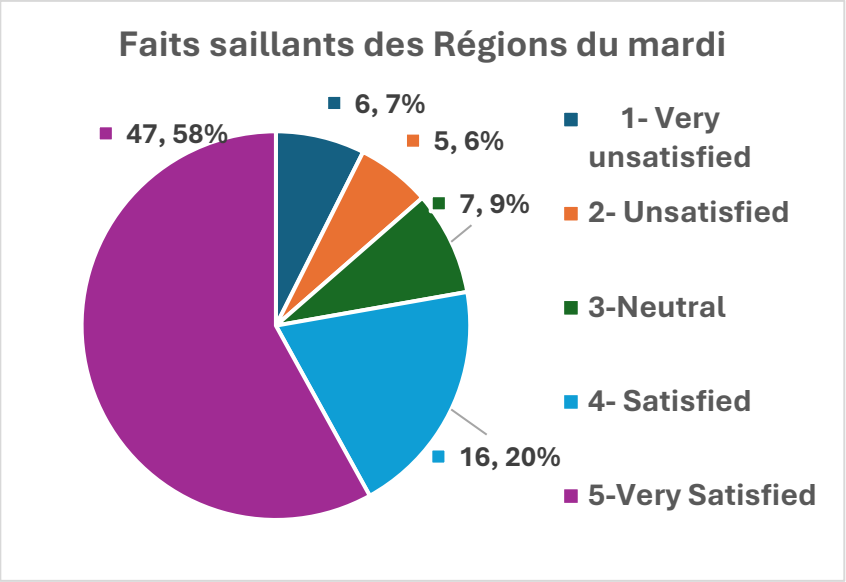


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- Les renseignements sur le travail et la vision du Conseil d'AAWS étaient riches, bien structurés et efficacement communiqués. L'engagement envers le Mouvement était manifeste.
- Le dévouement, la clarté et la sincérité émotionnelle ont été jugés touchants et profondément humains.
- La planification stratégique, l'avenir du Fonds de réserve et la charge de travail du Conseil ont été abordés de façon approfondie.
- Les présentations futures gagneraient à être améliorées sur le plan de la prestation, du minutage et de la transparence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

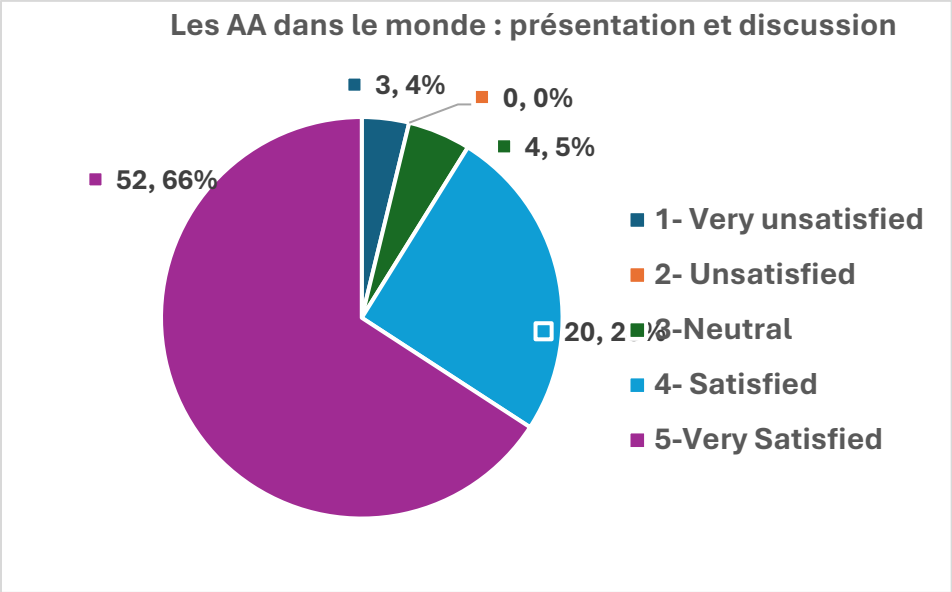
Points forts :

- Moyen informatif et utile de découvrir des approches variées en matière de service et de sensibilisation.
- Façon significative de renforcer le sentiment de communauté, de mieux comprendre les différences territoriales et de repartir avec de nouvelles idées pour sa Région.
- Les faits saillants ont permis de mieux comprendre la diversité des pratiques régionales.

Possibilités d'amélioration :

- Des préoccupations ont été exprimées quant au fait que le temps serait mieux consacré aux travaux de comité.
- La publication dans le *Rapport final* de la Conférence est jugée suffisante.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

La présentation internationale a reçu des commentaires très majoritairement positifs. Plusieurs ont vivement apprécié l'occasion d'entendre un témoignage inspirant, instructif et puissant sur la portée et l'impact mondiaux des AA.

Les commentaires ont souligné la résonance et l'authenticité des récits. Les expériences relatées et le dévouement à transmettre le message des AA au-delà des frontières ont été jugés émouvants. Les membres ont été inspirés par la passion et l'humilité des orateurs.

Les présentations ont mis en lumière la façon dont les 36 principes spirituels des AA sont appliqués dans divers contextes culturels. Les participants ont aimé en apprendre davantage sur la croissance des communautés des AA à l'échelle mondiale et sur les moyens créatifs employés pour rejoindre des alcooliques en dehors des structures de service traditionnelles. La séance a été perçue comme un rappel du rôle essentiel de la coordination internationale pour soutenir l'alcoolique qui souffre encore partout dans le monde.

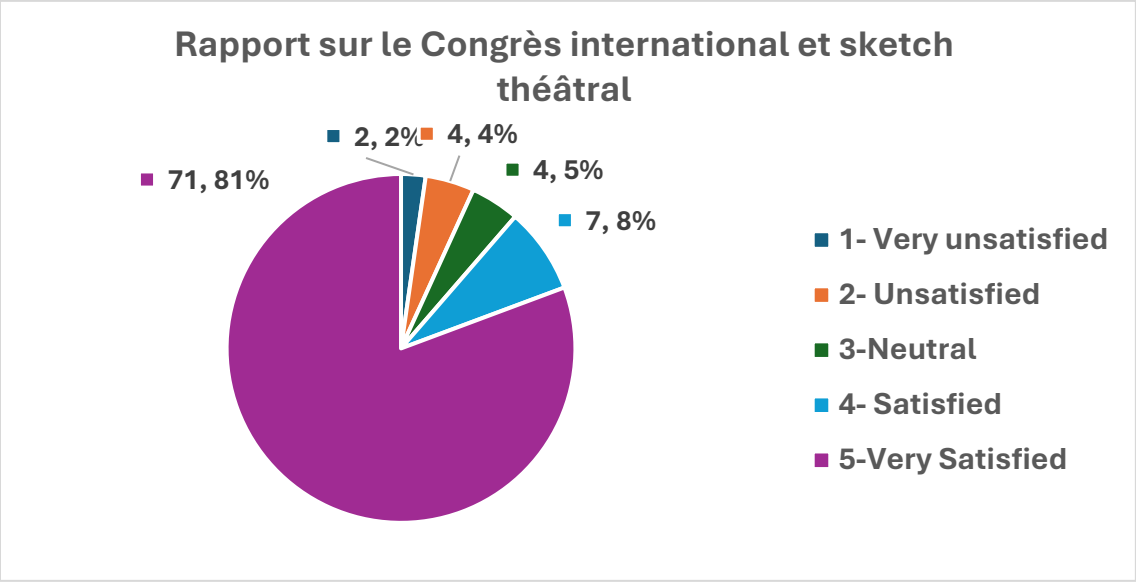
Bien que les commentaires aient été majoritairement positifs, certaines améliorations ont été suggérées. Quelques membres ont trouvé la séance décousue ou difficile à suivre; certains ont exprimé le souhait de disposer de données plus structurées. Un désir d'accorder davantage de temps à cette présentation lors de prochaines Conférences a également été exprimé.

En résumé, la présentation internationale a constitué un moment marquant pour de nombreuses personnes, offrant un aperçu éclairant et empreint d'émotion des efforts

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

mondiaux des AA. La séance a permis de susciter un sentiment d'unité, de sens et de reconnaissance chez les participants, réaffirmant l'importance du service et de la collaboration à l'échelle internationale.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

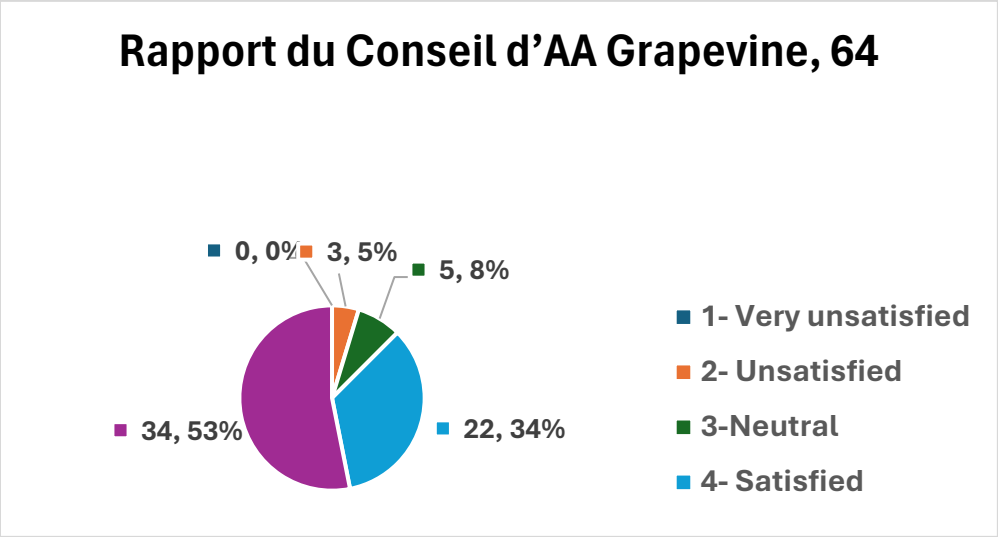


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- Le coordonnateur du Congrès international a été vivement salué pour son dévouement et son enthousiasme dans l'organisation d'un événement d'envergure.
- Le sketch a constitué un moment marquant. Les membres ont apprécié l'humour, l'énergie et le talent des membres du personnel.
- Des préoccupations ont toutefois été exprimées quant aux coûts et au temps consacrés au sketch.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

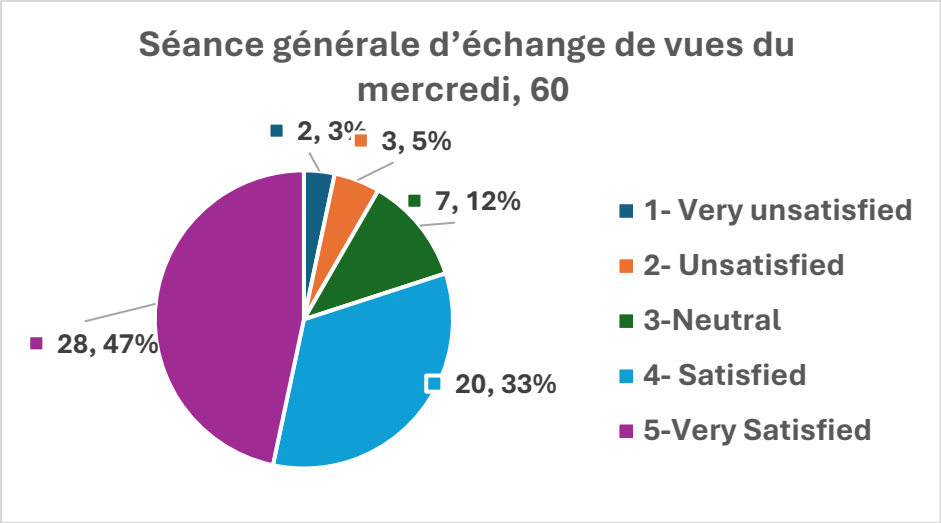
Points forts :

- « Informatif », « bien présenté » et « complet ». Les diapositives ont facilité la compréhension et les comptes rendus aux groupes locaux.
- Présentation engageante et accessible, suscitant un regain d'intérêt pour Grapevine.
- Les commentaires ont souligné le dévouement et le travail soutenu du personnel et des bénévoles de Grapevine et de La Viña.

Possibilités d'amélioration :

- Préoccupations quant au manque de détails financiers. On souhaite une plus grande transparence et la tenue de discussions sur la pérennité.
- Il a été suggéré que le site Web de La Viña soit bilingue (espagnol et anglais) afin de mieux servir l'ensemble des membres.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

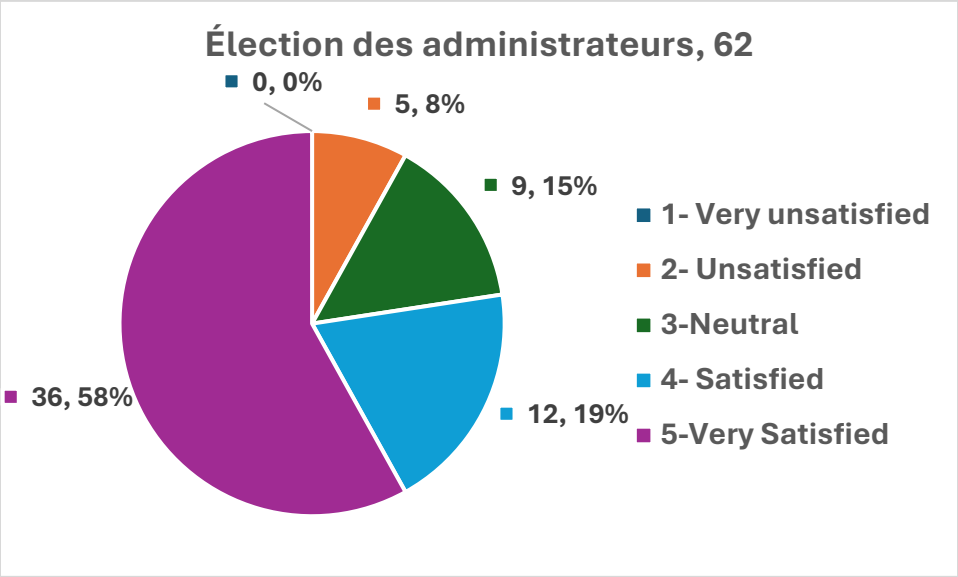


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- Les membres ont apprécié l'occasion d'entendre une variété de points de vue et ont jugé la séance instructive et riche sur le plan émotionnel.
- Un malaise a toutefois été exprimé quant au ton de certaines interventions, les commentaires évoquant des propos culpabilisants, un langage punitif et une impression d'hypocrisie.
- La séance manquait de réflexions personnelles et d'échanges porteurs de sens; les discussions ont parfois ressemblé à une simple poursuite des rapports d'inventaire plutôt qu'à un véritable espace de partage.
- Des commentaires ont également fait état d'une gestion du temps inégale. Le temps de parole n'était pas réparti uniformément entre les intervenants, notamment entre les administrateurs et les délégués régionaux.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

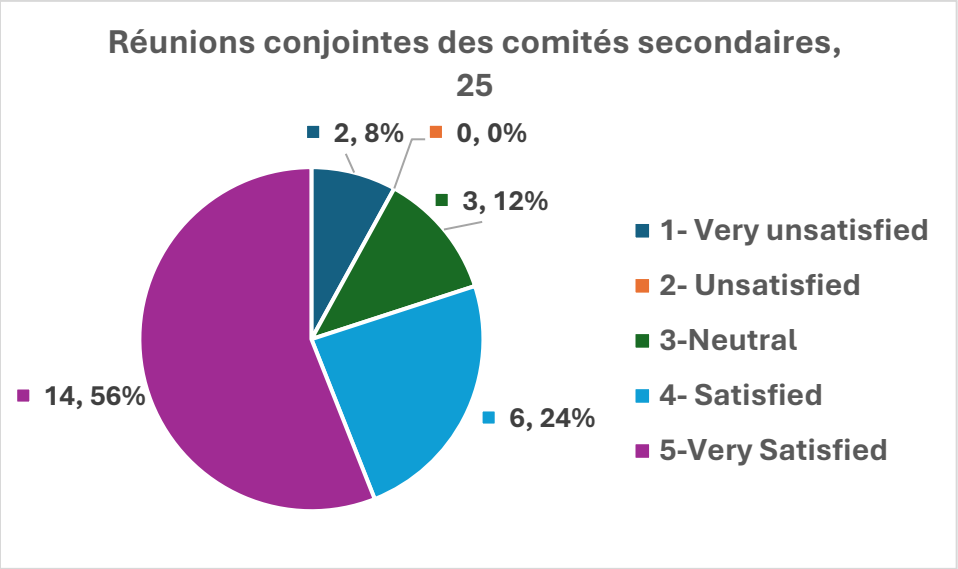
Points forts :

- Les élections ont été bien menées; bon nombre de participants ont salué le déroulement du processus et le professionnalisme des personnes responsables.
- L'utilisation d'aides visuelles et le soutien du personnel pendant les élections ont été jugés utiles et efficaces.

Possibilités d'amélioration :

- Le temps accordé à l'examen des curriculum vitæ des candidats était insuffisant, ce qui a limité la prise de décisions éclairées et contribué à un certain désengagement.
- Les petits Territoires ont indiqué que leurs candidats se trouvaient désavantagés en raison d'un nombre moindre de délégués régionaux dans leur Territoire.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

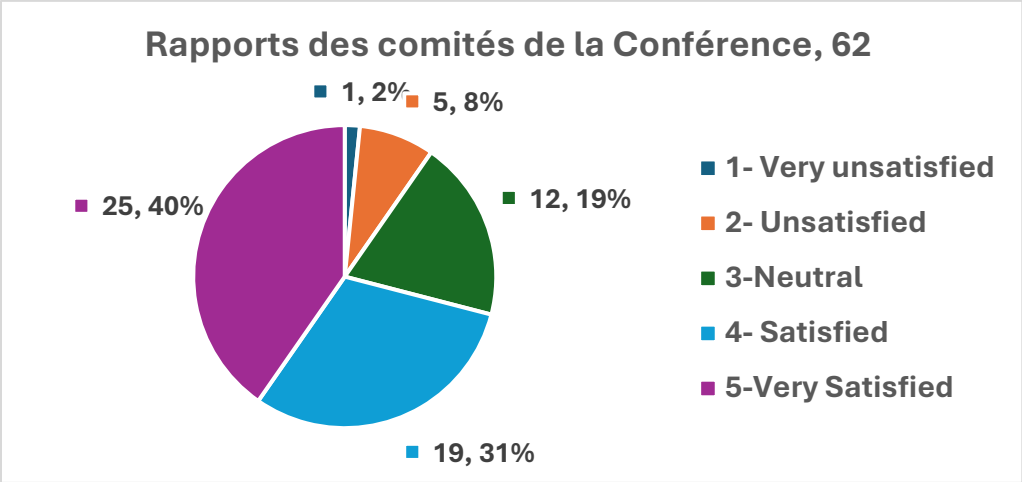


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- Certains participants ont aimé souper seuls ou en petits groupes, tandis que d'autres ont exprimé leur insatisfaction à l'égard des options au menu. Les plats de poulet ont été fréquemment mentionnés comme répétitifs et difficiles à manger pendant les réunions.
- Les séances étaient généralement bien organisées, mais le chevauchement des réunions et la tenue simultanée des repas ont posé des défis logistiques.
- Des préoccupations ont été soulevées concernant le comportement d'un administrateur lors d'une réunion, une réaction jugée méprisante à l'égard du commentaire d'un délégué ayant été observée.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

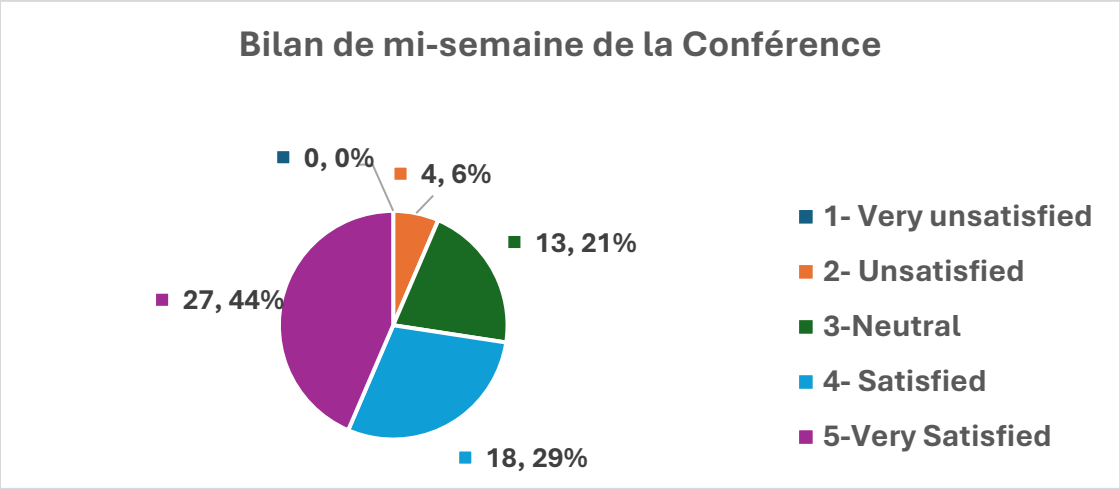


[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Principales observations :

- Plusieurs ont noté une évolution positive du ton, marquée par un sentiment d'unité et de respect mutuel. Les présidents ont été félicités pour la qualité et l'équilibre de leur modération.
- Une frustration a été exprimée face au remaniement excessif des formulations et aux nombreux amendements apportés aux recommandations des comités. Cette pratique mine la confiance envers le travail des comités et ralentit l'avancement des travaux.
- Il a été suggéré de donner davantage de latitude aux présidents pour faire progresser les discussions de façon plus décisive et d'envisager l'abandon de certains votes de procédure afin de gagner du temps.
- Les efforts des comités ont été largement salués. Les commentaires ont invité à trouver un équilibre entre la profondeur des échanges et l'efficacité de la prise de décision.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Les évaluations ont révélé des réactions à la fois dynamiques et empreintes d'émotion. Les réactions allaient d'une profonde appréciation à des critiques constructives.

Points forts :

- Organisation, accueil et leadership. La grâce, la réactivité et la sensibilité envers l'assemblée de la Conférence ont été relevées dans plusieurs évaluations.
- Le ton de la Conférence a été décrit comme plus porteur d'espoir et respectueux que les années précédentes.
- Le travail des comités a été largement apprécié.
- Le lieu, les repas et la logistique ont reçu des commentaires favorables.

Possibilités d'amélioration :

- La gestion du temps est ressortie comme un enjeu récurrent. L'horaire a été jugé trop chargé, avec de longues journées et peu de temps libre.
- Le processus d'inventaire a été perçu comme excessivement chronophage.
- Une fatigue émotionnelle a été constatée, certains évoquant un épuisement mental.
- Des préoccupations ont été exprimées au sujet du lobbying, de la formation de clans et du respect des principes de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Participation des membres de la Conférence

(non cotée, commentaires narratifs seulement)

Participation des délégués :
Plusieurs répondants ont estimé que la participation des délégués était excessive, souvent dominée par quelques-uns. Alors que certains ont reconnu la fréquence de leurs propres interventions et exprimé le souhait de faire preuve de plus de discernement, d'autres ont encouragé les délégués plus discrets à prendre la parole. Une préoccupation commune a été soulevée : la surparticipation de quelques-uns pourrait décourager une participation plus large et nuire à l'expression de la voix collective.

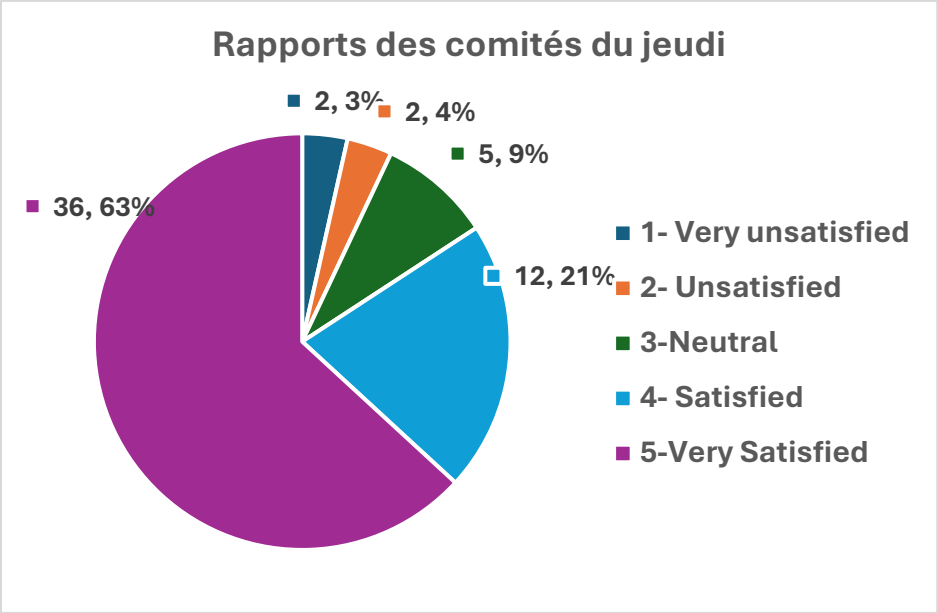
Administrateurs et directeurs :
Les commentaires concernant les administrateurs et les directeurs ont été généralement positifs. L'expérience et la perspective historique ont été appréciées, notamment lors des discussions sur les recommandations et les amendements. Quelques commentaires ont toutefois laissé entendre que certains administrateurs participaient davantage comme des représentants auprès des Services généraux (RSG).

Participation du personnel :
Plusieurs ont estimé que l'engagement des membres du personnel était insuffisant. Les participants ont exprimé le souhait d'entendre davantage le personnel, soulignant la valeur de leurs perspectives uniques et de leur connaissance étendue de la structure de service. Certains ont toutefois noté que, lorsque le personnel intervenait, ses contributions étaient marquantes, tout en soulevant des préoccupations quant à une impression de partialité ou d'influence lorsque ces interventions allaient à l'encontre des recommandations des comités.

Principales observations :

- Le retour des mêmes voix au micro a été une préoccupation fréquente.
- Mise en avant de l'importance de faire confiance au processus des comités et d'éviter les débats inutiles.
- Appréciation de la transparence et de l'humour démontrés par la direction.
- Certaines réponses ont remis en question la formulation même de la question sur la participation, estimant qu'elle accentuait les divisions entre les membres de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Points forts :

- De nombreux commentaires ont salué le professionnalisme et la patience des coprésidents dans la conduite harmonieuse de la Conférence.
- Vive reconnaissance pour la rigueur et le niveau de préparation des comités. Les rapports ont été jugés réfléchis, bien rédigés et très utiles.
- La journée a été très productive. La décision de réduire le temps de partage a été largement appuyée et perçue comme favorisant l'efficacité.

Possibilités d'amélioration :

- Les commentaires redondants ont nui à l'efficacité.
- Les administrateurs ont été félicités pour leur intervention lorsque nécessaire, tandis que d'autres ont été perçus comme prenant la parole trop fréquemment.
- Un malaise a été exprimé sur des propositions de l'assemblée présentées comme recommandations de comités.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

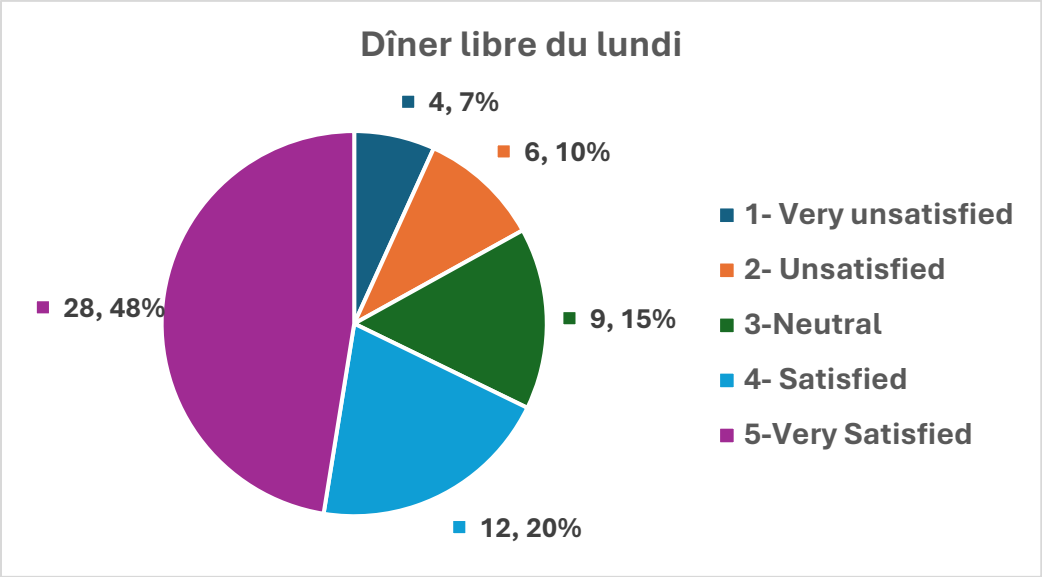
Annulation de la séance générale d'échange de vues du jeudi

La séance générale d'échange de vues du jeudi a été annulée pendant la Conférence afin d'accorder davantage de temps aux rapports des comités. Cette décision, prise avec l'accord d'un grand nombre de participants, a suscité des réactions variées, mêlant appui et préoccupations.

Principales observations :

- Nécessité d'accorder la priorité au travail des comités en raison du volume et de la complexité des articles à l'ordre du jour.
- Plusieurs ont fait part de leur déception, soulignant l'importance des séances d'échange de vues pour instaurer la confiance, faire part de ses idées et renforcer l'unité.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Points forts :

- L'occasion de s'éloigner du cadre de la Conférence a été appréciée.
- Cette pause a permis aux participants de se reposer, d'échanger de manière informelle avec des pairs et d'offrir un changement de rythme bienvenu par rapport aux séances structurées.

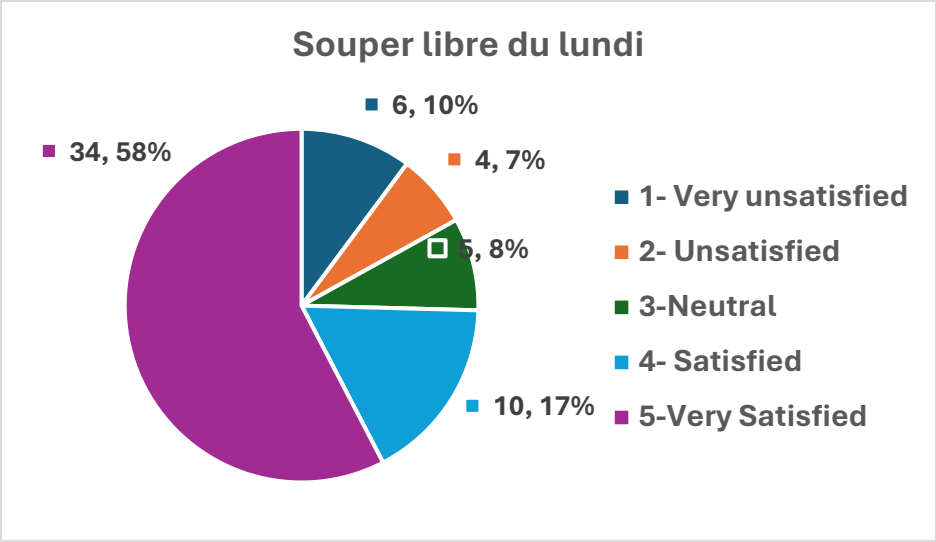
Possibilités d'amélioration :

- Certains comités ont poursuivi leurs travaux pendant le dîner, limitant ainsi la possibilité de profiter d'un « dîner libre ».
- Défis à relever : longues files d'attente, choix alimentaires restreints et temps insuffisant.

Considérations émotionnelles et sociales :

- Un petit nombre de participants se sont sentis isolés durant le dîner; l'un d'eux a mentionné le malaise de manger seul et la difficulté de se joindre à des groupes.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

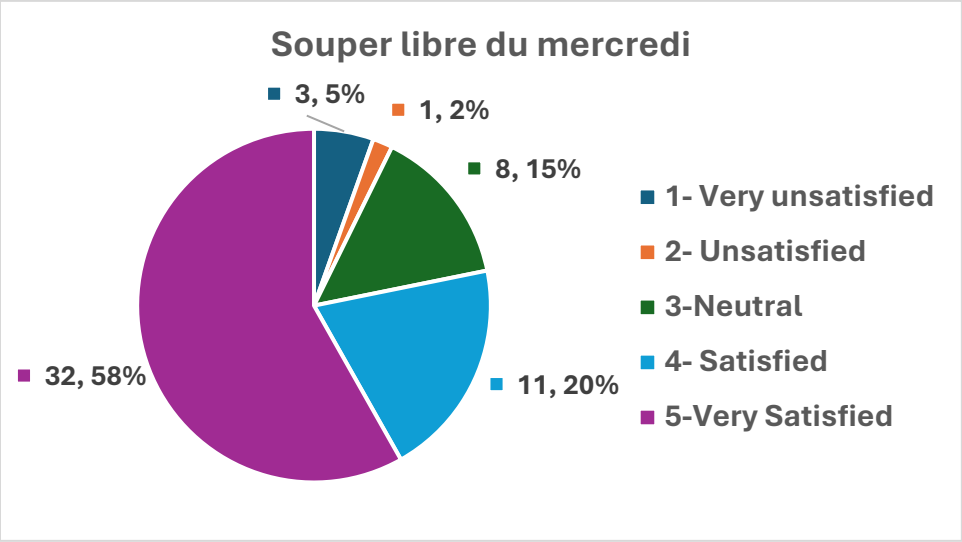
Points forts :

- Les participants ont exprimé une forte approbation.
- Plusieurs ont apprécié l'occasion de quitter l'hôtel, de retrouver leurs accompagnateurs et de décompresser.

Possibilités d'amélioration :

- Certains comités ont poursuivi leurs travaux pendant le souper, limitant ainsi leur possibilité d'y participer.
- Quelques participants ont trouvé les repas à l'extérieur stressants en raison du manque de temps ou ont exprimé un malaise à l'idée de manger seuls.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

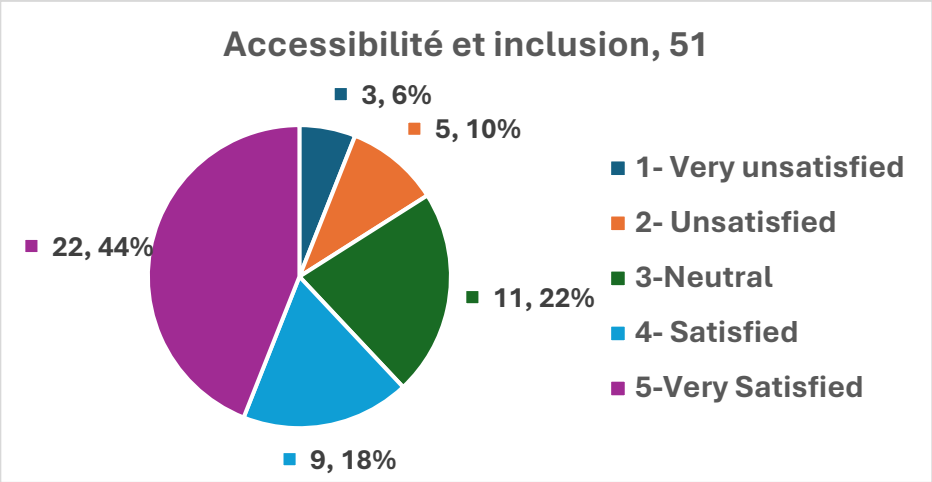
Points forts :

- La possibilité de sortir de l'hôtel, de prendre l'air, de bien manger et d'avoir des conversations enrichissantes a été appréciée et est revenue fréquemment dans les commentaires.
- Les participants ont également aimé l'occasion de souper avec des groupes territoriaux, de nouvelles connaissances ou tranquillement avec des proches.

Possibilités d'amélioration :

- Le temps accordé au souper a été jugé trop court, particulièrement pour les personnes engagées dans des travaux de comité ou des séances tardives.
- La multiplication des repas « libres » a réduit les occasions d'échanges collectifs et de renforcement de l'unité.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



[Légende : 1 - Très insatisfait, 2 - Insatisfait, 3 - Neutre, 4 - Satisfait, 5 - Très satisfait]

Points forts :

- Les déplacements dans les installations étaient faciles, les ascenseurs étaient efficaces et le personnel a déployé des efforts pour que chacun se sente bien accueilli.
- Les améliorations apportées aux services de traduction et les pauses ménagées pour assurer la bonne compréhension ont été appréciées.

Possibilités d'amélioration :

- Configuration de l'hôtel jugée contraignante, avec de longues distances entre les salles et peu d'alternatives aux escaliers mécaniques.
- Toilettes bondées ou difficiles d'accès pendant les courtes pauses.
- Absence de toilettes non genrées et manque d'options de repas végétaliens.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Participation des membres de la Conférence

(non cotée, commentaires narratifs seulement)

Principales observations :

- La plupart des membres ont estimé que la participation était appropriée et constructive.
- Les contributions des membres du personnel ont été généralement perçues positivement, plusieurs soulignant qu'ils intervenaient lorsque nécessaire et apportaient des éclairages utiles.
- Les administrateurs et directeurs ont souvent été félicités pour leur expérience et la pertinence de leurs interventions, bien que certains aient estimé que leur influence pouvait parfois éclipser celle des autres.

Préoccupations soulevées :

- Un thème récurrent concernait la surparticipation d'un petit nombre de délégués et d'administrateurs, certains prenant la parole à chaque occasion, même lorsque leurs interventions apportaient peu de valeur ajoutée.
- Une frustration a été exprimée face aux commentaires répétitifs et aux lourdeurs procédurales, plusieurs suggérant que des limites de temps et une modération plus ferme pourraient améliorer le déroulement.
- D'autres ont remis en question l'évaluation même des niveaux de participation, estimant qu'une telle démarche pouvait être source de divisions et contre-productive.

Diversité des voix :

- Bien que de nombreuses personnes aient estimé que toutes les voix avaient été entendues, d'autres ont noté que certains membres intervenaient sur presque chaque point tandis que d'autres s'exprimaient rarement. Ce déséquilibre a soulevé des préoccupations quant à la nécessité d'encourager une participation plus large.
- Certains participants ont exprimé le souhait d'entendre davantage de membres non délégués, notamment du personnel et des directeurs, dont les points de vue étaient jugés sous-représentés.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Rapports des comités du vendredi

(réponses narratives seulement)

Points forts :

- Rapports approfondis : la qualité des rapports de comités témoignait d'un engagement profond et d'une collaboration étroite.
- Partage inclusif : le temps de parole prolongé a permis à chacun de se faire entendre. Cela a contribué à un sentiment de transparence et d'appropriation collective du processus.
- Modération : les coprésidents ont été félicités pour la constance de leur encadrement et leur réactivité. L'horaire prolongé a permis d'entendre l'ensemble des rapports.

Possibilités d'amélioration :

- Gestion du temps : frustration exprimée face à la prolongation de l'horaire et aux dépenses supplémentaires qu'elle a entraînées. Les participants ont insisté sur la nécessité d'une utilisation plus efficace du temps lors des prochaines Conférences.
- Intégrité du processus : certains comités se sont écartés des ordres du jour convenus ou ont introduit des articles sans démarche définie. Des préoccupations ont été soulevées quant à un dépassement de mandat et à la nécessité de respecter les limites du travail des comités.
- Impact émotionnel : le ton de certaines propositions de l'assemblée et de certaines discussions a été décrit comme pénible ou malsain.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Participation du vendredi

(réponses narratives seulement)

Points forts :

- La participation était adéquate et inclusive. Le courage et la transparence dont ont fait preuve les membres des conseils, le personnel et les délégués ont été soulignés.

Possibilités d'amélioration :

- Préoccupations quant à la prédominance de quelques personnes intervenant de façon répétée sur de nombreux points. Des suggestions ont été formulées, notamment de limiter les interventions à une par article et d'appliquer des limites de temps dès le départ.
- La discussion entourant la motion de blâme a suscité de fortes réactions émotionnelles. Certains ont partagé des expériences d'intimidation et de harcèlement, tandis que d'autres ont estimé que des réponses irrespectueuses ou défensives portaient atteinte à l'intégrité des échanges. Le contraste dans la façon de qualifier certains comportements (comme virulents ou passionnés) a été perçu comme une situation préoccupante de deux poids, deux mesures.
- Des inquiétudes ont été exprimées au sujet de la réouverture de propositions de l'assemblée déjà tranchées par vote, ainsi que du lobbying inapproprié ou de stratégies concertées en amont des réunions. Ces pratiques ont été jugées contraires au principe spirituel de participation.
- Les participants ont suggéré l'adoption de lignes directrices plus claires pour les interventions, une modération plus équitable et une application plus ferme des règles de conduite respectueuse. Un appel a également été lancé en faveur d'une meilleure préparation des délégués avant la Conférence afin de favoriser des contributions éclairées et équilibrées.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Bilan de fin de la semaine

(réponses narratives seulement)

Points forts :

- La coordonnatrice de la Conférence et les coprésidents ont été largement salués pour leur professionnalisme, leur grâce et leur capacité à guider le processus dans des moments difficiles.
- La profondeur des échanges et la possibilité de contribuer de façon significative ont été décrites comme « transformatrices », « spirituelles » et « belles ».
- Le ton général a été perçu comme plus respectueux et porteur d'espoir. Un virage vers la guérison et la collaboration a été observé, particulièrement chez les délégués du Panel 75.

Possibilités d'amélioration :

- L'introduction et le traitement d'une motion de blâme ont provoqué une perturbation émotionnelle importante. Plusieurs ont estimé que cela avait vidé la salle de sa joie et de son unité, certains y voyant une mesure punitive et source de division.
- Des signalements d'altercations verbales, de comportements manquant de considération et d'un manque d'intervention lors de conflits ont soulevé des inquiétudes quant au climat de sécurité et de respect. Certains délégués se sont sentis peu soutenus ou rabaissés lors de moments de vulnérabilité.
- L'horaire a été qualifié d'éprouvant, avec peu de pauses et de longues séances contribuant à la fatigue physique et émotionnelle. Des suggestions ont été formulées en faveur d'une gestion du temps plus structurée et d'un meilleur accès aux installations.
- Les commentaires ont également relevé un manque de diversité au chapitre de l'âge et des points de vue, ainsi que des préoccupations liées à la formation de clans et à des stratégies préparées avant la Conférence, jugées contraires à l'esprit de dialogue ouvert.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Services d'interprétation en français et en espagnol

(réponses narratives seulement)

Points forts :

- Les interprètes ont été félicités pour leur professionnalisme, leur dévouement et leur efficacité.
- Les cabines d'interprétation et la mise en ligne rapide des documents traduits dans trois langues ont été perçues comme des améliorations importantes de l'accessibilité de l'événement.
- Les commentaires des personnes ayant utilisé les services, de même que les observations d'autres participants, indiquent que l'interprétation était exacte, fournie sans délai et utile.
- Même parmi ceux qui n'y ont pas eu recours, un fort sentiment de reconnaissance à l'égard de la disponibilité de ces services a été exprimé.

Possibilités d'amélioration :

- Améliorer l'efficacité et réduire les coûts.
- Élargir les mécanismes de participation ou de retours.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Réflexions sur la clôture de la 75e Conférence

(réponses narratives seulement)

Les participants ont apprécié les allocutions d'adieu prononcées par les administrateurs en rotation, les décrivant comme éclairantes, émouvantes et porteuses d'ancrage spirituel. Plusieurs ont estimé qu'il s'agissait de l'un des moments les plus significatifs de la semaine, offrant à la fois un sentiment d'aboutissement et d'inspiration.

Certains ont toutefois exprimé leur déception que les délégués sortants ne bénéficient pas de la même occasion de s'exprimer, ce qui a ravivé des préoccupations liées à des hiérarchies perçues et à une dynamique de type « nous contre eux » entre administrateurs, membres du personnel et délégués.

Les commentaires ont également mis en lumière des considérations logistiques, notamment l'horaire des séances et le besoin de disposer de davantage d'espace pour exprimer sa reconnaissance et échanger de façon plus personnelle. Plusieurs remarques ont souligné la charge émotionnelle des séances du vendredi et suggéré un début plus tardif le samedi afin de favoriser le repos et la réflexion.

Malgré certaines tensions et critiques, en particulier au sujet de la transparence, du respect et de l'inclusion, le sentiment général demeurait empreint de reconnaissance envers le service et l'engagement de tous les participants. La Conférence a été perçue comme un espace essentiel de croissance spirituelle, de responsabilité partagée et d'évolution continue de la mission des AA.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Expérience globale de la Conférence

(réponses narratives seulement)

La 75e Conférence a constitué pour les participants une expérience profondément marquante et chargée d'émotion, à la fois porteuse de croissance spirituelle et jalonnée de défis organisationnels. Les commentaires recueillis font ressortir une mosaïque nuancée de reconnaissance, de fatigue, d'inspiration et de préoccupations.

Points forts :

- Les participants ont décrit la Conférence comme transformatrice, spirituellement enrichissante et menée avec professionnalisme, faisant l'éloge du Conseil des Services généraux, du personnel et des interprètes.
- L'inventaire de la Conférence a largement été perçu comme une réussite, favorisant l'unité et l'avancement des travaux.
- Les délégués ont exprimé une profonde reconnaissance pour l'occasion de servir et d'échanger avec leurs pairs, soulignant fréquemment le dévouement et la qualité de leadership démontrée.
- Le travail des comités et l'esprit de collaboration ont souvent été cités parmi les moments forts, plusieurs participants se disant désireux de revenir l'année suivante.

Possibilités d'amélioration :

- Un thème récurrent a été la fatigue émotionnelle.
- Des préoccupations ont été exprimées au sujet de tensions interpersonnelles, de commérages et de propositions de l'assemblée ayant détourné l'attention de l'objectif de la Conférence.
- Des appels ont été lancés en faveur d'une plus grande transparence, de démarches de réconciliation et d'un dialogue respectueux, notamment à la suite d'incidents allégués d'inconduite et de motions de blâme.
- Des enjeux logistiques, tels que des ordres du jour surchargés, le coût élevé de l'hébergement et le manque de temps pour la réflexion, ont également été relevés comme aspects à améliorer.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Expérience globale de la Conférence (suite)

(réponses narratives seulement)

Points forts :

- Les participants ont jugé la Conférence spirituellement enrichissante et porteuse de sens sur le plan émotionnel, saluant la qualité du leadership, l'esprit de collaboration et les occasions de tisser des liens avec d'autres membres.
- L'événement a été généralement perçu comme bien organisé, avec des repas servis rapidement, des structures de réunion efficaces et un objectif bien précis tout au long de la semaine.
- La coordonnatrice de la Conférence et le personnel de soutien ont reçu de nombreuses marques de reconnaissance pour leur dévouement et leur professionnalisme.

Possibilités d'amélioration :

- Des préoccupations récurrentes ont été exprimées quant au manque de variété des repas, à l'absence de fours à micro-ondes et de cafetières dans les chambres, ainsi qu'au coût élevé de la nourriture à l'hôtel. Plusieurs ont suggéré d'augmenter le nombre de repas « libres » afin de réduire les dépenses et d'offrir davantage de souplesse.
- Il a été proposé d'alterner entre des formats en personne et virtuels pour limiter les coûts, de commencer les séances plus tard afin de permettre aux participants de se reposer, et de prévoir plus de temps pour le travail des comités et les séances d'échange de vues.
- Les participants ont également demandé un meilleur soutien aux personnes non anglophones, davantage d'options végétaliennes et la possibilité pour les invités de participer à certains événements ciblés, comme le banquet d'ouverture.
- Des retards dans les remboursements ont été signalés, de même que le besoin d'une communication plus claire et de mécanismes de suivi des dépenses.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2026

ARTICLE E : Discuter du rapport de progrès sur l'amélioration de la Conférence.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date de février 2026 :

> Le comité examiné le rapport de progrès du sous-comité de 2025-2026 sur les améliorations de la Conférence (SAC) et a convenu de transmettre le rapport au Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2026.

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date de novembre 2025 :

> Le comité a examiné le rapport de progrès du sous-comité sur les améliorations de la Conférence (SAC). Le comité a choisi d'attendre le weekend du Conseil des Services généraux du premier trimestre de 2026 pour décider de transmettre ou non le rapport du SAC.

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux d'août 2025 :

> Le comité a convenu d'attribuer les articles suivants au sous-comité pour les améliorations de la Conférence et attend avec impatience un rapport de progrès lors de sa réunion de novembre 2025 :

- Évaluations de la Conférence
- Programme de la semaine de la Conférence
- Banquet d'ouverture le dimanche
- Révision du document « Fonctionnement de la Conférence »

Autre sujet étudié par le Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2025 :

> Le comité a passé en revue le rapport de progrès de 2025 sur les améliorations apportées à la Conférence et il a apprécié les efforts réfléchis qui ont été faits pour apporter les améliorations fondées sur les commentaires des membres de la Conférence. Il se réjouit de la reprise de la rencontre prévue le samedi soir pour accueillir les membres. Il a souligné les efforts déployés pour améliorer les rouages de la Conférence grâce à la révision du document sur le fonctionnement de la Conférence. Il convenait qu'il serait utile d'autoriser les propositions de l'assemblée durant la séance d'ouverture dans les cas urgents ou importants.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Document de référence :

1. Rapport de 2026 du sous-comité sur les améliorations de la Conférence

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ORDRE DU JOUR
Article E
Doc. 1

Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux
Rapport du sous-comité pour les Améliorations de la Conférence
16 janvier 2026

Sous-comité : Carolyn W., présidente; Reilly K., Kerry M. et Rainer L., secrétaire

Voici les attributions du sous-comité :

- Prendre connaissance des commentaires ciblés et généraux provenant des évaluations de la Conférence des Services généraux.
- Examiner l'ébauche du calendrier de la semaine de la Conférence de 2026.
- Étudier les sujets qui touchent l'amélioration de la Conférence.

Compte tenu des attributions du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux, le sous-comité est également chargé de proposer des moyens d'améliorer :

- la participation de tous les membres de la Conférence;
- l'établissement du calendrier;
- la communication avec tous les membres de la Conférence.

Rapport annuel : Le sous-comité s'est réuni à cinq reprises entre août 2025 et janvier 2026. Après avoir pris connaissance des évaluations de la Conférence de 2025, il a proposé les améliorations suivantes pour la 76e Conférence des Services généraux.

Avant la Conférence

- Organiser des réunions conjointes des comités de 30 minutes, en personne, le dimanche.
  - Ces réunions seraient inscrites au calendrier de la semaine de la Conférence.
  - Le sous-comité a recommandé de fixer une période pour toutes autres réunions virtuelles demandées, peut-être du 20 mars au 4 avril 2026. Les réunions virtuelles conjointes sont facultatives pour les comités qui aimeraient disposer de plus que 30 minutes pour les réunions prévues en personne à la Conférence.
- La réunion pour les Communautés éloignées devrait demeurer virtuelle :
  - Elle devrait être fixée bien en avance.
  - Elle devrait être intégrée à un vaste calendrier pré-Conférence.
  - La première semaine d'avril serait idéale pour la réunion des Communautés éloignées.
- Il conviendrait de diffuser le calendrier des événements pré-Conférence en même temps que le calendrier de la semaine de la Conférence.
- Les réunions logistiques précédant la Conférence devraient figurer dans ce calendrier.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Il conviendrait de définir clairement ce qu'on entend par « réunions logistiques » et le délai pour leur inscription au calendrier.
- Les repas libres ont été bien accueillis et il conviendrait de les maintenir tout en explorant différentes possibilités pour les espacer davantage pendant la semaine de la Conférence.

Pendant la Conférence

- La rencontre et l'accueil du samedi en soirée sont maintenus.
  - Des invitations devraient également être transmises aux invités à la Conférence et au comité d'accueil de New York.
  - Examiner l'idée d'offrir des hors-d'œuvre, des collations ou des amuse-gueules.
- Mettre en veilleuse toute modification concernant le banquet d'ouverture.
  - Maintenir les usages de 2025.
  - Les communications devraient insister sur ce que nous faisons et sur les raisons sous-jacentes, sur l'avantage spirituel et sur l'occasion de s'exprimer dans le formulaire d'évaluation de la Conférence.
- Demander aux coprésidents de fournir le document sur le fonctionnement de la Conférence pour utilisation à la 76e Conférence des Services généraux.
  - Traiter ce document grâce à une communication proactive.
- Réserver la période de 8 h à 12 h pour les travaux des comités.
  - Signaler que les heures prévues pour les travaux des comités ont été prolongées en 2025 afin d'équilibrer les journées de travail de la Conférence.
- Passer à des partages d'une minute plus tôt dans la semaine pour la 75e Conférence des Services généraux a été noté et apprécié.
- Des délais ont été fixés pour les rapports concernant la mise en œuvre de l'inventaire. On a ainsi prévu deux sessions : l'une portant sur les rapports et la discussion générale concernant le processus et les sujets étudiés par les comités et, la seconde, sur les recommandations des comités, la discussion active et la mise aux voix des recommandations.
- Une présentation du groupe de communications interfonctionnel a été ajoutée à la soirée du lundi.
- Il a été mentionné que la soirée du vendredi se terminerait à 21 h précise en raison des limites prévues au contrat pour ce qui est des services hôteliers, du système de vote DOTS et des servies d'interprétation.

Après la Conférence

- Maintenir la visite de Stepping Stones.
  - Annexer la visite au calendrier de la Conférence.
  - Indiquer clairement que le voyage ne fait pas partie des activités de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Prévoir des communications claires et anticipées pour appuyer les plans de participation.
- Indiquer que le voyage repose sur le principe voulant que chacun paie sa part.
- Veiller à ce que les membres de la Conférence répondent suffisamment à l'avance afin qu'on puisse réserver suffisamment d'autobus.
- Veiller à ce que les membres de la Conférence aient la possibilité d'ajouter leur invité.
- Indiquer clairement que la Conférence assume le coût de la nuitée à l'hôtel le vendredi, mais pas celui des nuitées supplémentaires dans le cas des participants qui restent le samedi soir pour la visite de Stepping Stones.
- Faire en sorte que les heures de départ des autobus permettent aux délégués des Régions et aux autres membres de la Conférence d'échanger sur leur expérience, en tenant compte du fait que certains membres de la Conférence doivent assister aux réunions du Conseil le samedi.

Repas : Le comité a songé à modifier l'horaire des repas libres de façon à les répartir sur toute la semaine en fonction des autres besoins du programme hebdomadaire. Il a été question des avantages et de la prudence requise pour maintenir la pratique des repas pris individuellement à la lumière des défis que représentent les réunions ordinaires lors des soupers réservés aux délégués, des soupers des administrateurs, des réunions des comités secondaires et des soupers du conseil d'administration.

Dîner	Souper
Dimanche – dîners régionaux/à l'hôtel	Dimanche – Banquet d'ouverture
Lundi – à l'hôtel	Lundi – repas libre (heure prolongée)
Mardi – repas libre	Mardi – souper des délégués seulement/souper des administrateurs/repas libre pour les autres (heure prolongée)
Mercredi – dîners régionaux/repas libre pour les autres	Mercredi – souper des comités secondaires/souper sur place pour les autres
Jeudi – dîners des comités secondaires/repas libres pour les autres	Jeudi – soupers des conseils/repas libre pour les autres
Vendredi – à l'hôtel	Vendredi – à l'hôtel

Étude des questions d'évaluation pour 2026 : Le sous-comité a discuté de l'ajout, de la suppression et de la reformulation de questions. Certaines questions ne nécessitent plus

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

de commentaires ou évaluation de cas particuliers, par exemple les repas libres. Le sous-comité estimait que ces questions pouvaient aussi être groupées. Du texte a été ajouté pour préciser où trouver le formulaire d'évaluation et pour indiquer la date limite pour les réponses après la Conférence.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2026 Conference Committee on Agenda

ITEM F: Discuss offering 10 minutes of presentation time during the General Service Conference to *La Vigne*. (PAI 91)

Background notes:

Excerpts from the trustees' General Service Conference Committee meeting report:

> The committee considered a proposal that "the Board of Editions *La Vigne* obtain a maximum of 10 minutes at each Conference to present the magazine" and **agreed to forward** to the 2026 Conference Committee on Agenda. The committee recognized the appreciation of *La Vigne* expressed at the 61st General Service Conference. The committee suggested that additional time could be appended to the presentation of Eastern Canada's Area Highlights, ideally on Sunday or Monday, to allow for a presentation prior to the conclusion of committee work.

Secretary's note: An Advisory Action in 2011 stated that "The 61st General Service Conference expressed its appreciation and gratitude for the French-language magazine La Vigne*, the value it has for French-speaking members of Alcoholics Anonymous and the respect* La Vigne *has shown for the Traditions of Alcoholics Anonymous.*

Background:

1. PAI 91 submission form

CONFIDENTIAL: This is background for the General Service Conference, and as such may be a confidential A.A. document. Distribution is limited to A.A. members. Placement of this material in a location accessible to the public, including aspects of the Internet, such as Web sites available to the public, may breach the confidentiality of the material and the anonymity of members, since it may contain members' full names and addresses.

(1) Présenter une proposition claire et concise.

"Proposition à l'ordre du jour en vue de la 76e Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes :

Le Conseil d'administration des Éditions La Vigne, qui inclut les délégué.e.s des quatre régions de la province de Québec (Canada) et l'appui unanime de tous les membres des quatre régions du Québec (Région 87, Région 88, Région 89, Région 90), souhaite soumettre une demande à la Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes d'obtenir une fenêtre d'un maximum de 10 minutes à chaque Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes afin de présenter le magazine « La Vigne 2.0 ».

Proposed Agenda Item for the 76th General Service Conference of Alcoholics Anonymous:

The Board of Éditions La Vigne, which includes delegates from the four areas of the province of Quebec (Canada) and the unanimous support of all members of the four areas of Quebec (Area 87, Area 88, Area 89, Area 90), wishes to submit a request to the General Service Conference of Alcoholics Anonymous to obtain a maximum of 10 minutes at each General Service Conference of Alcoholics Anonymous to present the magazine "La Vigne 2.0.""

(2) Quel problème cet article aborde-t-il ?

"L'absence de reconnaissance de la contribution essentielle à la transmission du message des AA par les travailleurs bénévoles des Éditions de La Vigne AA envers les membres actuels et futurs de la communauté AA francophone à travers l'Amérique de Nord et de partout dans le monde.

The lack of recognition of the essential contribution made by the volunteers at Éditions de La Vigne AA to carry the AA message to current and future members of the French-speaking AA community throughout North America and around the world."

(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).

Note : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.

"Le Conseil d'administration des Éditions La Vigne, qui inclu les délégué.e.s des quatre régions de la province de Québec (Canada) et l'appui unanime de tous les membres des quatre régions du Québec, souhaite soumettre une demande à la Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes d'obtenir une fenêtre d'un maximum de 10 minutes à chaque Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes afin de présenter le magazine « La Vigne 2.0 ».

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

The Board of Éditions La Vigne, which includes delegates from the four areas of the province of Quebec (Canada) and the unanimous support of all members of the four areas of Quebec, wishes to submit a request to the General Service Conference of Alcoholics Anonymous to obtain a maximum of 10 minutes at each General Service Conference of Alcoholics Anonymous to present the magazine “La Vigne 2.0.”"

(4) Donner des informations pour décrire et appuyer le raisonnement de la soumission de cet article. Énumérer les documents de référence inclus avec la soumission.

"Reconnu lors de la 64e Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes comme le magazine des AA francophones de la structure de la Conférence des États-Unis et du Canada, La Vigne 2.0 est le magazine des AA francophones de la structure de la Conférence des États-Unis et du Canada, et sert les membres des AA de langue française aux États-Unis et au Canada.

Une présentation d’un maximum de 10 minutes serait faite par l’un des quatre délégués du Québec présents à chaque Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes dans la langue de son choix. Cette présentation aurait pour but de souligner le travail de l’équipe entièrement bénévole des Éditions La Vigne qui produit à tous les deux mois le magazine La Vigne 2.0 qui est tiré à 5 250 exemplaires à chaque publication.

Recognized at the 64th General Service Conference of Alcoholics Anonymous as the magazine of French-speaking AA members in the United States and Canada Conference structure, La Vigne 2.0 is the magazine of French-speaking AA members in the United States and Canada Conference structure and serves French-speaking AA members in the United States and Canada.

A presentation of no more than 10 minutes would be given by one of the four Quebec delegates attending each General Service Conference of Alcoholics Anonymous in the language of their choice. The purpose of this presentation would be to highlight the work of the entirely volunteer team at Éditions La Vigne, which produces the bimonthly magazine La Vigne 2.0, with a print run of 5,250 copies per issue."

(5) Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d’article est approuvée?

"Nous croyons que cette présentation permettrait de mieux faire connaître le magazine La Vigne 2.0 auprès des membres de la Conférence des Services généraux des Alcooliques Anonymes, de souligner sa contribution essentielle à la transmission du message des AA en français en Amérique du Nord, et de renforcer le lien d’appartenance des membres francophones à la structure de la Conférence des Services généraux des États-Unis et du Canada.

We believe that this presentation would raise awareness of the magazine La Vigne 2.0 among members of the General Service Conference of Alcoholics Anonymous, highlight its essential

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s’agir d’un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l’anonymat des membres, puisqu’il peut contenir leurs noms et adresses complets.

contribution to carrying the AA message in French in North America, and strengthen the sense of belonging among French-speaking members to the General Service Conference structure in the United States and Canada."

(6) Indiquer un contact principal pour la soumission.

"André D.
Délégué Région 87, Panel P74

(7) Remarques finales.

"Merci de votre attention. Amour & Service. Les membres AA des quatre Régions du Québec.

Thanks for your consideration. Love & Service. All Members of Quebec Four Areas."

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

II. Collaboration avec les Milieux professionnels - FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du comité du Conseil.

A. Examiner le rapport de progrès sur la page LinkedIn d'AAWS.....2

FR_CPC-A0 Cover LinkedIn.docx.....2

FR_CPC-A1 LinkedIn Summary Q4-2024 - Q3-2025.docx.....4

B. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration d'une brochure destinée aux professionnels de la santé mentale.....6

FR_CPC-B0 Cover Mental Health Pamphlet.docx.....6

C. Examiner le contenu et le format de la pochette et du Manuel de la CMP.....9

FR_CPC-C0 Cover CPC Kit and Workbook.docx.....9

D. Examiner le rapport de progrès sur l'utilisation efficace des vidéos de la CMP sur aa.org.....11

FR_CPC-D0 Cover CPC Videos on aa.org.docx.....11

FR_CPC-D1 CPC Videos Progress Report.docx.....13

E. Étudier une demande de création de clips audio/vidéo indépendants lors de l'élaboration de vidéos pour les professionnels, qu'elles soient nouvelles ou que leur contenu soit revu....14

FR_CPC-E0 Cover PAI 82 CPC Soundbites.docx.....14

FR_CPC-E1 PAI 82 CPC Soundbites.docx.....15

Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le rapport de progrès sur la page LinkedIn d'AAWS.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour la CMP/Traitement-Accessibilité en date de novembre 2025 :

Nouvelles sur la page LinkedIn d'AAWS : Le comité a accepté le rapport sur la page LinkedIn d'AAWS. Le Département de la communication a également signalé attendre confirmation de l'état de l'abonnement à un compte premium sur LinkedIn.

Extraits du Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2025 :

- Qu'AAWS souscrive à un compte premium sur LinkedIn pour une période d'essai d'un an, à un coût ne dépassant pas 1 000 $ US par an, et qu'un rapport sur l'efficacité de ce compte premium soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026.

Autres sujets étudiés par le comité :

- Le comité a étudié le rapport de progrès sur la page LinkedIn et a reçu un rapport verbal de la part du Département de la communication. Le comité a pris note de la mise en page et du contenu afin d'informer les professionnels en trois langues dans les limites de la plateforme et des meilleures pratiques pour la publication sur les médias sociaux. Le comité a demandé qu'un rapport de progrès ou une ébauche de brochure soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2025.

- Le comité a demandé à AAWS d'étudier la possibilité d'augmenter la cadence de publication sur LinkedIn et les ressources nécessaires pour appuyer cet effort.

Note de la secrétaire : Une résolution en 2018 précisait que « AA World Services inc. développe une page LinkedIn, avec en tête les buts suivants :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- *Offrir une ressource en ligne supplémentaire, en plus de aa.org, où les professionnels peuvent trouver des informations précises sur les AA*.
- *Pour que le bulletin* Informations sur les AA, *destiné aux professionnels, soit distribué plus largement.*
- *Pour offrir une plateforme où nos amis professionnels peuvent nous recommander.*
- *Pour faire circuler l'information sur les expositions organisées par les comités de la CMP locaux au sein de conférences professionnelles locales et nationales.*
- *Pour étendre notre réseau d'amis professionnels et ainsi élargir notre liste de candidats potentiels au poste d'administrateurs de Classe A.*
- *Grâce à une présence sur LinkedIn, renforcer l'importance et l'efficacité des professionnels des AA.*

Une résolution de 2021 disait que « les objectifs exprimés dans la résolution de 2018 établissant une page LinkedIn dynamique d'AAWS soient mis en œuvre par le BSG, afin de fournir un contenu actuel et pertinent sur les AA aux professionnels, conformément aux principes et aux Traditions des AA; et qu'un rapport de progrès sur l'utilité et l'efficacité de la mise en œuvre de ces mises à jour sur la page LinkedIn d'AAWS soit rapporté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2022.

Document de référence :

1. LinkedIn : résumé annuel T4 2024 (octobre) à T3 2025 (septembre)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

CMP
ARTICLE A
Doc. 1

LinkedIn : Résumé annuel

T4 2024 (octobre) – T3 2025 (septembre)

VUE D'ENSEMBLE DU PROJET : https://www.linkedin.com/company/aaworldservicesinc

- Durant cette période, nous avons publié des renseignements à 36 reprises.
- Jusqu'en octobre, 75 profils privés ont été signalés, correspondant à des personnes qui ne sont ni des employés actuels ni d'anciens employés. Comme par le passé, la suppression de ces profils prend du temps et il semble qu'ils augmentent plus rapidement qu'ils ne sont retirés.
- La secrétaire membre du personnel a rencontré le Département des services de la communication afin de discuter de la mise en œuvre de la résolution de 2025 suivante : « Qu'AAWS souscrive à un compte premium sur LinkedIn pour une période d'essai d'un an, à un coût ne dépassant pas 1 000 $ US par an, et qu'un rapport sur l'efficacité de ce compte premium soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026. »
    - Nous avons constaté que LinkedIn est actuellement en train de tester la portée de l'abonnement Premium et que, par conséquent, cette option n'est pas encore accessible. Un représentant de LinkedIn a précisé que cette fonctionnalité pourrait ne pas être disponible ou recommandée pour les pages d'entreprise, mais plutôt pour les profils individuels. L'équipe continuera de suivre l'évolution avec LinkedIn afin d'être tenue au courant des derniers développements.
- La coordonnatrice de la CMP et Département des services de la communication poursuivent le développement du calendrier de contenu ainsi que la préparation d'une réserve de publications et publient au moins deux fois par mois.
- Le projet de recherche sur les mots-clics, mené en collaboration avec les Services linguistiques, est toujours interrompu le temps de définir une méthode de recherche pour les mots-clics en français et en espagnol.

POINTS CLÉS :

- On observe une tendance continue à la hausse des prises de contact par l'intermédiaire de LinkedIn, principalement au sujet des offres d'emploi. Nous orientons ces personnes vers l'affectation du personnel ou le département concerné afin qu'elles obtiennent l'aide appropriée.
- Notre taux d'engagement le plus élevé de l'année a été enregistré pour un numéro d'*Informations sur les AA* consacré aux mythes et aux idées reçues.
- Bien que le taux d'engagement ait diminué par rapport à l'an dernier, près de 900 nouveaux abonnés se sont inscrits pour recevoir l'information que nous diffusons.
- Un effort ciblé a été mené cette année afin de développer du contenu réutilisable mettant en valeur les raisons pour lesquelles des professionnels communiqueraient avec les différents bureaux de service, le Service de correspondance avec les détenus et les ressources de l'accessibilité. Des publications pour chacun de ces volets sont prévues une à deux fois par an afin de maintenir la visibilité et la possibilité de recherche de ces ressources. Cela nous rapprochera de l'objectif de publier plus fréquemment.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

DONNÉES ANALYTIQUES :

- Au 30 septembre 2025, nous comptions 4 910 abonnés (890 de plus que les 4 020 abonnés de l'année dernière).
- Statistiques de la chaîne pour cette année :
  - Nombre de pages consultées : 9 303 (diminution de 13 % par rapport aux 10 743 pages de l'année dernière)
  - Visiteurs uniques : 3 708 (diminution de 14 % par rapport aux 4 288 pages de l'année dernière)
- Pendant cette période, nous avons enregistré un total de 1 840 réactions et 138 partages.
- Top 5 des publications durant cette période, classées par taux d'engagement* :

1. 3 avril 2025 : Vous êtes-vous déjà interrogé sur les mythes et fausses idées concernant les Alcooliques anonymes? (taux d'engagement de 10,33 %)
2. 16 janvier 2025 : Alcoholics Anonymous World Services (AAWS) a annoncé le lancement de *Our Primary Purpose* (Notre but premier — en anglais uniquement), le balado officiel du Bureau des Services généraux (BSG) des Alcooliques anonymes pour les États-Unis et le Canada. (taux d'engagement de 8,15 %)
3. 7 août 2025 : Jeune et sobre chez les AA : « Je pensais que boire faisait de moi une artiste » (taux d'engagement de 6,65 %)
4. 5 décembre 2024 : Participerez-vous à l'une de ces conférences nationales? Rendez-nous visite à notre stand pour en savoir plus sur les ressources des AA. (taux d'engagement de 6,55 %)
5. 20 mars 2025 : Participerez-vous à l'une de ces conférences nationales? Rendez-nous visite à notre stand pour en savoir plus sur les ressources des AA. (taux d'engagement de 6,32 %)

* Le taux d'engagement est calculé par LinkedIn comme suit : (clics + mentions J'aime + commentaires + partages + abonnements) ÷ impressions.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner le rapport de progrès sur le développement d'une brochure destinée aux professionnels de la santé mentale.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour la CMP/Traitement-Accessibilité en date de novembre 2025 :

> Brochure pour les professionnels de la santé mentale : Le comité a accepté le rapport de progrès sur le développement d'une brochure destinée aux professionnels de la santé mentale. Le responsable de l'édition et la secrétaire membre du personnel servant à l'affectation de la CMP commenceront l'élaboration des grandes lignes du projet et feront état de l'avancée lors de la réunion du T1-2026.

Résolution de la 75e Conférence des Services généraux :

- Repenser le projet d'élaboration d'une brochure destinée aux professionnels de la santé mentale, en utilisant le contenu existant dans l'ébauche actuelle et d'en modifier le format pour le plier en quatre. Le comité demande qu'une ébauche de brochure ou un rapport de progrès soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026.

Autres sujets étudiés par le Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2025 :

- Quant au changement de cap pour la brochure à l'intention des professionnels de la santé mentale, le comité a demandé que le secrétaire membre du personnel transmette une note au Département de l'Édition avec les suggestions suivantes pour élaborer du contenu supplémentaire et mettre à jour la mise en page et le format :
    - Inclure des hyperliens vers les histoires et les expériences partagées précédemment fournies dans les entrevues et la précédente ébauche de la brochure.
    - Mettre à jour les titres des sujets, notamment :
        - Courte foire aux questions

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- En quoi les AA peuvent être utiles pour le traitement de la santé mentale
- Comment puis-je suggérer les AA?
- Comment nous trouver?

- Le comité a également demandé que le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité examine ces recommandations et considérations pour la nouvelle brochure et qu'un rapport sur la façon dont ce travail sera effectué soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026. Le comité demande que le rapport mentionne les options envisagées, les progrès réalisés et, si les considérations n'ont pas été mises en œuvre, d'en préciser la raison dans le rapport.

<u>Note de la secrétaire :</u> Une résolution de 2021 dit : « Que Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement et accessibilité élabore une brochure destinée aux professionnels de la santé mentale. Le comité a demandé qu'un rapport de progrès ou une ébauche de brochure soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2022. »

Un sujet étudié par le comité de 2023 dit : Le comité a examiné un rapport de progrès sur l'élaboration d'une brochure destinée aux professionnels de la santé mentale et a exprimé son appréciation pour le travail accompli jusqu'à présent. Le comité appuie les efforts continus pour interviewer d'autres professionnels de la santé mentale, en mettant l'accent sur les professionnels qui ne sont pas membres des AA. Le comité a suggéré un thème et une orientation pour aller de l'avant, et que les entrevues cherchent à identifier les mythes et les idées fausses qui pourraient empêcher une compréhension claire des Alcooliques anonymes. De plus, le comité a suggéré que le Comité du Conseil pour la CMP/T-A considère d'autres véhicules de communication qu'une brochure pour rendre le message plus pertinent pour les professionnels de la santé mentale actuels. Le comité a demandé qu'un rapport de progrès soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2024.

Un sujet étudié par le comité de 2024 dit : « Le comité a suggéré que le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité (CMP/T-A) envisage de concevoir des documents de service supplémentaires, en suivant les directives suivantes :

- *Un document de service en version imprimée que les Comités de la Collaboration avec les milieux professionnels (CMP) locaux peuvent fournir aux professionnels dans le cadre de leurs contacts directs et lorsqu'ils exposent ou font des présentations lors d'événements professionnels.*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- *Que le document de service comprenne des infographies nouvellement conçues à partir du contenu existant dans le projet de brochure pour les professionnels de la santé mentale.*
- *Que le document de service comprenne également un lien vers des documents destinés aux professionnels de la santé mentale, tels que le contenu des entretiens déjà menés et le contenu de l'ébauche de brochure.*
- *Que la présentation des documents élaborés soit moderne et attrayante pour les professionnels.*

Le comité a demandé qu'un rapport de progrès sur l'élaboration du document de service soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2025.

Documents de référence :

1. Ébauche de la brochure pour les professionnels de la santé mentale (FP-XX) : **Diffusion restreinte aux membres du comité**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel de la CMP*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Vous pouvez consulter le *Manuel de la CMP* (FM-41i) sur le site Web du BSG (www.aa.org).

Documents de référence :

1. Le *Manuel de la CMP* et le contenu de la pochette de la CMP sont disponibles aux liens suivants :

   Manuel :

   - ANG
   - FR
   - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Contenu de la pochette :

- ANG
- FR
- ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Examiner le rapport de progrès sur l'utilisation efficace des vidéos de la CMP sur aa.org.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour la CMP/Traitement-Accessibilité en date de novembre 2025 :

Vidéos de la CMP sur aa.org : Le comité a examiné le rapport sur l'utilisation de clips vidéo de la CMP dans le travail des comités locaux et a discuté d'options présentées par le Département de la communication pour mettre à jour les vidéos entières actuelles. Le comité a convenu d'un besoin de précision sur les autorisations quant à la propriété intellectuelle des vidéos et quelles permissions pourraient être accordées pour l'utilisation de clips audio et vidéo de nos ressources. En outre, il a été noté qu'il serait utile de donner une estimation des coûts pour la mise à jour du contenu. La secrétaire présentera de nouveaux documents de référence à ce sujet lors de la réunion du premier trimestre de 2026.

Autre sujet étudié par le Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2025 :

> En ce qui concerne l'élaboration d'une nouvelle vidéo de la CMP, le comité a demandé que les moyens les plus rentables soient utilisés pour produire la vidéo, en utilisant des ressources internes le cas échéant. Le comité a également demandé que la vidéo reflète la diversité du Mouvement.

Note de la secrétaire : Un autre sujet étudié par le comité de 2024 dit : « Le comité a examiné les trois vidéos existantes sur la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence, destinées aux professionnels et disponibles sur aa.org/fr, et a demandé que le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité envisage de reconvertir les vidéos, notamment en actualisant les scénarios avec de nouvelles voix hors-champ et en utilisant des séquences et des images d'archives pour remplacer les vidéos/images obsolètes. » Le comité a demandé qu'un rapport de progrès soit présenté au Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2025.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Documents de référence :

1. Rapport de progrès sur les vidéos de la CMP sur aa.org

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

CMP
Article D
Doc. 1

Rapport de progrès sur l'élaboration de vidéos de la CMP

Propriété intellectuelle des médias d'AAWS sur aa.org et sur YouTube : la coordonnatrice de la CMP a discuté, avec la directrice du Département du juridique, des licences et de la propriété intellectuelle, des autorisations et restrictions en matière de droits d'auteurs pour les vidéos. Une première analyse inclue l'élaboration d'un avertissement avant et après les vidéos, ainsi qu'un filigrane. Cet avertissement signalera que le contenu appartient à AAWS et que toute reproduction ou modification, quelle qu'elle soit, n'est pas autorisée.

Création de vidéos avec un rapport coût/efficacité : la coordonnatrice de la CMP, le coordonnateur de production multimédia et la coordonnatrice de l'Information publique ont discuté d'un plan pour la création de courtes vidéos de la CMP, réalisées en interne, qui seraient conformes aux initiatives actuelles de l'IP.

Ils ont discuté d'une première évaluation des critères : sujets, contenu nouveau ou existant, durée, redirection vers aa.org, texte en début et fin de vidéo, style et format, cohérence avec la marque, temps nécessaire à l'élaboration, et sources du contenu.

Comme premier projet, le groupe de travail a convenu de se concentrer sur une série de présentation des actuels administrateurs de Classe A, dans de courtes vidéos (30 secondes à une minute). L'équipe a prévu un moment pour l'enregistrement lors de la réunion du CSG du premier trimestre de 2026. Comme il serait impossible de produire cinq nouvelles vidéos avant la date butoir pour la documentation de référence de la Conférence, ces vidéos seraient présentées comme documents de service, et tout changement serait transmis au comité de la Conférence pour examen avant publication. Ce sera notamment le cas des avertissements de droit d'auteur susmentionnés.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels de la Conférence de 2026

ARTICLE E : Étudier une demande de création de clips audio et vidéo indépendants lors de l'élaboration de vidéos pour les professionnels, qu'elles soient nouvelles ou que leur contenu ait été revu (APOJ n° 82).

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour la CMP/Traitement-Accessibilité en date de novembre 2025 :

> Le comité a examiné une demande pour que le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement et Accessibilité, lors de la création de toute nouvelle vidéo destinée aux professionnels, produise également de courts extraits audio ou vidéo autonomes, propres à chaque profession, présentant des professionnels recommandant les AA, à diffuser en parallèle avec la nouvelle vidéo ou la version révisée de celle-ci, et a **convenu de la transmettre** au Comité de la CMP de la Conférence.

Documents de référence :

1. Formulaire de soumission de l'APOJ n°82

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et

(1) Présenter une proposition claire et concise.

Que le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité, lors de la création de toute nouvelle vidéo destinée aux professionnels, produise également de courts extraits audio ou vidéo autonomes, propres à chaque profession, présentant des professionnels recommandant les AA, à diffuser en parallèle avec la nouvelle vidéo ou la version révisée de celle-ci.

(2) Quel problème cet article aborde-t-il?

Nous avons trois vidéos destinées aux professionnels, qui font toutes plus de six minutes. Ce sont les seuls supports audiovisuels conçus spécialement pour les professionnels sur aa.org. Ces vidéos montrent des professionnels recommandant les Alcooliques anonymes à d'autres professionnels de leur domaine. Il n'existe pas de vidéos plus courtes reflétant les pratiques actuelles en termes de format et qui puissent susciter l'intérêt du public.

De nouvelles vidéos permettant l'extraction de segments courts seront créées afin d'attirer les professionnels vers d'autres contenus. Les comités de service des AA auront accès à des extraits audio (entre 15 et 60 secondes) extraits des nouvelles vidéos de façon professionnelle, pour attirer l'attention des professionnels. Ces extraits indépendants pourront être inclus dans les lettres de bienvenue et constituer une accroche encourageant des professionnels occupés à visiter la page « si vous êtes un professionnel » sur aa.org, regarder la vidéo en entier et/ou se rendre sur la page LinkedIn d'AAWS.

(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).

Note : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.

Cette motion a été adoptée par le comité de la CMP du Panel 75 pour la Région 79. Elle a ensuite été portée devant l'assemblée à son complet et adoptée de façon unanime lors de l'assemblée d'élections de septembre par les membres votants de la Région 79 (Colombie-Britannique/Yukon).

(4) Donner des informations pour décrire et appuyer le raisonnement de la soumission de cet article. Énumérer les documents de référence inclus avec la soumission.

La tendance du paysage médiatique actuel est de communiquer les informations de façon rapide et efficace sous forme de contenu court. Il est peu probable que des professionnels, déjà très occupés, se lancent dans une vidéo longue sans que l'on ait préalablement suscité leur intérêt. Fournir des extraits audio indépendants permet de prolonger la durée de vie des nouvelles vidéos grâce à la possibilité de produire de nouveaux extraits à ajouter régulièrement à la collection.

(5) Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d'article est approuvée?

Le résultat prévu est de créer des extraits audio courts et intéressants pour attirer l'attention de professionnels occupés. Ces « accroches » souligneraient la manière dont les Alcooliques anonymes peuvent bénéficier à leurs patients, nous aidant à transmettre le message plus efficacement et d'une façon qui s'aligne avec le paysage médiatique changeant d'aujourd'hui.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(6) Indiquer un contact principal pour la soumission.
Drew W. Délégué du Panel 75 Région 79 (Colombie-Britannique/Yukon)
(7) Remarques finales.
Merci.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

III. Correctionnel

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du comité du Conseil

A. Examiner le contenu et le format de la pochette et du Manuel du Correctionnel.....2

FR-CX-A0 Review content and format of Corrections Kit and Workbook.docx.....2

B. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration d'une brochure pour l'alcoolique transgenre chez les AA.....3

FR-CX-B0 Cover Sheet Transgender Alcoholic.docx.....3

FR-CX-B1 Review Progress Report on development of a pamphlet on the transgender alcoholic.docx.....4

C. Étudier une demande de mise à jour de la brochure Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues.....7

FR-CX-C0 Cover Consider update to the pamphlet A.A. Member Medications and Other Drugs.docx.....7

FR-CX-C1 PAI 50- Changes to-P-11 A.A. Member-Medications and Other Drugs.docx.....8

FR-CX-C2 PAI-56- Revisions to P11-A.A. Members-Medication and Other Drugs.docx.....16

Comité du Correctionnel de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel du Correctionnel*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Vous pouvez consulter le *Manuel du Correctionnel* (FM-45i) sur le site Web du BSG (www.aa.org).

Documents de référence :

1. Le *Manuel du Correctionnel* et le contenu de la pochette du Correctionnel sont disponibles aux liens suivants :

   Manuel :

   - ANG
   - FR
   - ESP

   Contenu de la pochette :

   - ANG
   - FR
   - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Correctionnel de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration d'une brochure pour l'alcoolique transgenre chez les AA.

Notes de référence :

Extrait du procès-verbal de la réunion du Comité du Conseil pour la Mise en candidature en date du 1er février 2026 :

Le comité a examiné un rapport de progrès sur la création d'une brochure pour l'alcoolique transgenre et a **convenu de le transmettre** au Comité du Correctionnel de la Conférence de 2026.

Résolution de la 74e Conférence des Services généraux :

Qu'une brochure sur l'alcoolique transgenre chez les AA soit élaborée. Le comité a demandé qu'une ébauche de brochure ou un rapport de progrès soit présenté au Comité du Correctionnel de la Conférence de 2025.

Document de référence :

1. Rapport de progrès sur l'élaboration d'une brochure pour l'alcoolique transgenre.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour le Correctionnel
Groupe de travail sur la brochure pour l'alcoolique transgenre chez les AA.
Rapport de progrès, février 2026

Cet effort fait suite à la une résolution de la Conférence des Services généraux de 2024 demandant « qu'une brochure sur l'alcoolique transgenre chez les AA soit élaborée ».

Le groupe de travail, présidé par Manisha G., a été formé en octobre 2025. Le groupe est actuellement composé de six membres des AA représentant un large éventail de perspectives au sein du Mouvement sur les plans géographique, linguistique et de l'âge. Nous envisageons l'ajout de deux membres, dont un membre transgenre noir, pour assurer une représentation la plus diversifiée possible.

Depuis la réunion d'octobre 2025 du Comité du Conseil pour les Publications, le groupe de travail s'est réuni via Zoom à trois reprises : le 13 novembre 2025, le 11 décembre 2025 et le 8 janvier 2026. Le rôle de ces réunions préliminaires était d'établir une base d'unité et de transparence. Pour ancrer notre travail dans l'expérience acquise de service des AA, nous avons entendu des présentations d'un ancien membre et de l'ancien président du groupe de travail pour la brochure *Les Noirs chez les AA*. Ce que nous avons appris de leurs processus nous a grandement aidés à répondre aux questions de conscience de groupe et à aborder la tâche sacrée qu'est la collecte de récits de rétablissement auprès de notre communauté.

État et évaluation des soumissions de récits

Au 8 janvier 2026, nous avons reçu 11 récits, dont un en français. Le groupe utilise un tableau numérique collaboratif pour définir les critères de sélection des récits que nous souhaitons inclure. Nous cherchons à faire entendre des voix diverses, notamment non binaires, bispirituels et personnes non conformes au genre, mais notre attention reste centrée sur la base spirituelle qu'est le rétablissement. Nous avons choisi plusieurs thèmes cruciaux, que nous affinerons lors des deux prochaines réunions et que nous souhaiterions retrouver dans les récits.

1. *Le voyage spirituel :* vivre un « moment de grâce » et établir un lien avec une Puissance supérieure d'origine religieuse ou laïque.
2. *Les expériences de nouveaux venus :* faire face aux obstacles au rétablissement touchant la communauté transgenre tout en trouvant un sentiment d'appartenance et de sécurité dans les salles.
3. *Identité et sobriété :* les expériences de transition, de présentation de genre et de coming out dans la sobriété, ainsi que le rôle essentiel du parrainage et des réunions d'intérêts spéciaux.
4. *Intersectionnalité :* veiller à ce que la brochure s'adresse à un public large, incluant diverses identités de genres et origines ethniques, socio-économiques et géographiques.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

5. *Plaire au lecteur :* estimer dans quelle mesure le récit suscite l'émotion, transmet un message d'espoir clair et reste suffisamment intemporel pour atteindre de futurs membres.

Ateliers de sensibilisation et d'écriture

Le groupe de travail reconnaît que nous devons dépasser la structure des Services généraux pour entrer en contact avec l'alcoolique transgenre qui souffre encore. Nous avons mis en œuvre un outil de suivi centralisé nous permettant de coordonner une stratégie de sensibilisation aux États-Unis et au Canada. Depuis notre formation, nous avons distribué des dépliants et partagé des informations lors de divers rassemblements et événements régionaux.

Notre groupe de travail a participé à l'élaboration d'une présentation unifiée facilitant l'organisation d'ateliers de rédaction de récits personnels pour notre brochure et celle pour l'alcoolique asiatique et asio-américain. À ce jour, des ateliers ont été tenus dans les endroits suivants :

1. *Forums territoriaux :* Sud-Ouest et Nord-Est.
2. *Événements régionaux et locaux :* Assemblée régionale du Nord de la Floride, trois événements locaux et de District en Californie du Nord, ainsi qu'un atelier virtuel.

Les Régions 5 et 6 ont gracieusement créé un calendrier pour le suivi de ces séances et nous collaborons étroitement avec le groupe de travail pour la brochure sur l'alcoolique asiatique et asio-américain dans nos activités de facilitation et de sensibilisation.

Les retours des participants aux premiers ateliers ont permis de définir des thèmes supplémentaires pour nos critères comme les dépendances croisées et la sécurité. Certains participants ont eu du mal à comprendre le langage juridique utilisé pour le transfert de droits d'auteur et nous espérons pouvoir clarifier leur formulation pour les prochains ateliers et dépliants. Cependant, la participation de la communauté trans aux ateliers reste limitée et un grand travail de sensibilisation nous attend.

La suite

Nous avons des ateliers prévus à deux assemblées du service (Territoires de l'Est du Canada, du Nord-Est) des Alcooliques anonymes, à la Conférence des Régions occidentales des jeunes chez les AA, au Rassemblement de Californie des jeunes chez les AA, dans la Région 30, la Région 6 et des événements locaux du Wisconsin, ainsi que trois ateliers virtuels. Les membres s'efforcent de trouver des occasions d'organiser des ateliers aux niveaux local, des Districts et dans les forums LGBTQ. Un atelier virtuel en espagnol est en cours d'élaboration, et nous cherchons des animateurs pour une séance en français. Nous discutons aussi d'accessibilité linguistique avec le BSG, notamment de la traduction des présentations et la traduction par IA des séances

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

préenregistrées. Nous avons convenu d'utiliser la fonctionnalité IA de Zoom pour les sous-titres en espagnol et en français de nos futurs ateliers.

Conclusion

Alors que la date limite de soumission du 31 mars 2026 approche, nous allons nous concentrer sur l'organisation d'ateliers et la finalisation de notre processus de sélection des récits. Nous sommes touchés par la profondeur de ce qui nous a été partagé jusqu'à présent et sommes déterminés à offrir au Mouvement une brochure qui transmette un puissant message d'espoir et d'inclusion.

Le groupe de travail exprime sa gratitude au Comité du Conseil pour les Publications pour cette occasion de service.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Correctionnel de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Étudier une demande de mise à jour de la brochure *Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues*.

Notes de référence :

Extraits du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 2 novembre 2025 :

> Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour n° 50 : « Révision générale pour apporter des modifications aux histoires de la brochure FP-11, *Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues* » et a **convenu de le transmettre** à la 76e Conférence des Services généraux.
>
> Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour n° 56 : « Il est recommandé que la brochure Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues (FP-11) soit révisée pour y ajouter du nouveau contenu » et a **convenu de le transmettre** à la 76e Conférence des Services généraux.

Documents de référence :

1. APOJ n° 50
2. APOJ n° 56
3. *Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues* (article FP-11)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Formulaire de soumission pour les articles proposés à l'ordre du jour de la Conférence des Services généraux (CSG)

La date limite de soumission est le 15 septembre de l'année précédant la Conférence des Services généraux.

Quels types de propositions, suggestions ou idées appellent une « action » ou une « décision » de la Conférence des Services généraux?

Les propositions revêtant une importance pour l'avenir des Alcooliques anonymes, les décisions de politique, les demandes de modifications aux publications approuvées par la Conférence et les articles pouvant nécessiter la conscience de groupe du Mouvement. Les administrateurs, les directeurs et les membres du personnel mettent leurs années d'expérience au service des AA pour prendre des décisions sur la nature des articles proposés à l'ordre du jour de la Conférence ou les suites à leur donner. La Sixième Garantie nous rappelle que la Conférence « ne fera jamais acte de gouvernement, bien qu'elle soit au service des Alcooliques anonymes » - *Le Manuel du Service chez les AA et Les Douze Concepts des Services mondiaux (page C-VI).*

Le Manuel du Service chez les AA et Les Douze Concepts des Services mondiaux établit, en page 42, ce qui suit :

> « La Conférence étudie des questions d'orientation qui concernent l'ensemble des AA. Il existe des méthodes éprouvées pour présenter un sujet à l'ordre du jour de la façon la plus efficace. Quand une question ne porte pas sur une politique concernant l'ensemble des AA, elle est acheminée vers la partie de la structure de service la plus appropriée.
>
> L'ordre du jour final de la Conférence est composé d'articles suggérés par des :
> - Membres individuels des AA
> - Groupes
> - Délégués
> - Administrateurs
> - Assemblées régionales
> - Membres de comités régionaux
> - Directeurs et membres du personnel d'AAWS et de Grapevine
>
> Lorsqu'un RSG a une idée de sujet à mettre à l'ordre du jour de la Conférence, qu'elle vienne de lui ou d'un membre du groupe, l'expérience suggère qu'il en parle d'abord avec le groupe, puis aux réunions du District et de la Région. Le District ou la Région la transmettra ensuite au membre du personnel du BSG qui sert actuellement de coordonnateur de la Conférence. »

L'article suivant vient d'un document de présentation des processus, « foire aux questions concernant l'étude des articles proposés à l'ordre du jour de la Conférence par la conscience

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

de groupe ».

Q. Que se passe-t-il lorsqu'un article proposé à l'ordre du jour de la Conférence arrive sur le bureau du coordonnateur de la Conférence?

R. Le coordonnateur de la Conférence confirme bonne réception de l'article proposé à l'ordre du jour, informe l'expéditeur de la façon dont la soumission sera traitée et, le cas échéant, explique pourquoi et comment l'article proposé à l'ordre du jour est transmis. Voici quelques possibilités de traitement des soumissions :

1. Transmission à un comité du Conseil par un membre du personnel ou le responsable d'un département du BSG. 2. Transmission au directeur de l'Édition du BSG ou au membre du personnel chargé des Services aux groupes.
3. Transmission à AA World Services inc.
4. Transmission au directeur du Conseil des Services généraux.
5. Transmission au Conseil d'AA Grapevine ou à l'éditeur d'AA Grapevine.

Q. Que se passe-t-il lorsque l'on ne sait pas de quel comité relève un article proposé à l'ordre du jour ou de quelle façon cet article doit être traité?

R. Lorsqu'il y a un doute sur l'entité à laquelle transmettre un article proposé à l'ordre du jour, il est en général transmis au Comité du Conseil pour la Conférence, qui se charge de l'attribuer.

Si un article proposé à l'ordre du jour n'appelle pas une action de la Conférence, le sujet peut être programmé pendant la Conférence d'une autre façon, par exemple sous forme de présentation, de discussion ou d'atelier.

Cet aperçu donne les grandes lignes et présente de nombreuses manières dont les articles proposés à l'ordre du jour sont examinés par les administrateurs, le BSG et Grapevine, mais n'est pas exhaustif. Il n'y a pas de processus unique et chaque situation est traitée au cas par cas.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**

« Révision générale pour apporter des modifications aux histoires de la brochure FP-11, *Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues*. »

Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues.

(2) **Quel problème cet article aborde-t-il?**

Cet article proposé à l'ordre du jour tente d'apporter une solution au fait que les récits sont obsolètes et peu pertinents, et s'aligne avec la nécessité de mettre à jour fréquemment la plupart des publications relatives aux médicaments. En 2011, trois nouveaux récits ont été ajoutés à la suite d'une résolution de la 57e Conférence des Services généraux, tenue en 2007. La couverture de cette brochure a été changée en 2018.

(3) **Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).**

Note : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.

Cette proposition est respectueusement soumise, après avoir été étudiée avec soin, par le District 32, Région 10. Elle a été révisée depuis la discussion de l'Assemblée d'été de la Région 10 pour rester conforme aux Troisième et Dixième Traditions.

(4) **Fournir des informations sur le contexte qui décrivent et soutiennent le raisonnement de la soumission de l'article. Énumérer le ou les documents de référence inclus avec la soumission :**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Troisième Tradition

« Le désir d'arrêter de boire est la seule condition pour devenir membre des AA. »

« Nous devons admettre dans nos rangs tous ceux qui souffrent d'alcoolisme. Dès lors, nous ne pouvons exclure quiconque désirant se rétablir. De plus, l'adhésion aux AA n'est conditionnelle à aucune contribution monétaire ni à aucune conformité à quelque règle. Dès que deux ou trois alcooliques se rassemblent pour leur sobriété, ils peuvent se considérer comme un groupe des AA pourvu qu'en tant que groupe, ils ne soient associés à aucun autre organisme. »

Dixième Tradition

« Le Mouvement des Alcooliques anonymes n'exprime aucune opinion sur des sujets étrangers; le nom des AA ne devrait donc jamais être mêlé à des controverses publiques. »

« Aucun groupe ou membre des AA ne devrait, sous aucun prétexte, exprimer une opinion qui engagerait le Mouvement sur tout sujet extérieur qui prête à controverse, tout particulièrement en matière de politique, de lutte contre l'alcoolisme ou de différence religieuse. Les groupes des Alcooliques anonymes ne s'opposent à personne. Sur de tels sujets, ils ne peuvent exprimer quelque opinion que ce soit. »

Le Mouvement des Alcooliques anonymes devient adulte : *pages supplémentaires incluses

III, Dimanche après-midi, 16 heures (page 240, 1er paragraphe)

IV, La médecine et les Alcooliques anonymes (page 244, 2e paragraphe, 1er paragraphe page 245)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(2) **Quels sont les résultats prévus/attendus si ce sujet proposé est approuvé?**

Le résultat attendu, si l'article est approuvé, est de répondre au besoin de récits pertinents reflétant un mode d'expression et une terminologie actuels tout en honorant notre objectif premier.

(6) **Fournir un contact principal pour la soumission.**

Gidget H.
District 32, Région 10

(7) **Remarques finales :**

« Elle traite de nos relations avec les gens de médecine. On peut comparer les AA à un temple supporté par trois piliers : le premier est la religion, le second, la médecine et le troisième, notre propre expérience de gens qui ont souffert de l'alcoolisme. Au sens large, la médecine inclut la science de l'esprit et ses effets sur le corps, tout comme les effets de la maladie physique sur l'esprit. » — Bill W.

« Ainsi, gardons modestement notre place, renforçons notre chaînon, celui qui manquait autrefois. » — Bill W.

La coopération avec les milieux professionnels est un objectif des Alcooliques anonymes depuis leurs débuts.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Soumettre les formulaires remplis au membre du personnel chargé de la Conférence :

COURRIEL : Conference@aa.org

COURRIER POSTAL : Attn: Conference Desk
General Service Office
P.O. Box 459
Grand Central Station New York, NY 10163

Mise à jour 07/22

APOJ nº 4. Référence :
Le Mouvement des AA devient adulte

III, Dimanche après-midi, 16 heures

(page 240, 1er paragraphe)

« De même, il serait présomptueux de croire que les Alcooliques anonymes sont une panacée, même pour l'alcoolisme. Dans ce domaine, nous ne devons pas oublier notre dette envers la médecine. Nous devons accueillir favorablement surtout, avec une ouverture d'esprit, tout nouveau développement dans le domaine de la médecine et de la psychiatrie qui promet de soulager les malades. Nous devons toujours être sympathiques envers ceux qui travaillent dans les domaines de la recherche, du rétablissement et de l'éducation en alcoolisme. Nous ne devrions appuyer personne en particulier, mais être prêts à collaborer de notre mieux avec chacun d'eux. N'oublions jamais que les membres du clergé sont les experts en matière de religion, que la pratique de la médecine revient aux médecins, et que nous, alcooliques rétablis, nous sommes leurs assistants. » — Bill W

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

IV, La médecine et les Alcooliques anonymes

(page 244, à partir du 2e paragraphe)

BILL : Je sais que vous sentez que cette réunion est très importante pour marquer une occasion très significative, car elle traite de nos relations avec les gens de médecine. On peut comparer les AA à un temple supporté par trois piliers : le premier est la religion, le second, la médecine et le troisième, notre propre expérience de gens qui ont souffert de l'alcoolisme. Au sens large, la médecine inclut la science de l'esprit et ses effets sur le corps, tout comme les effets de la maladie physique sur l'esprit. Nos deux distingués invités, le Dr Bauer et le Dr Tiebout sont tous deux de véritables experts dans chacun de ces sujets.

Il serait bien triste que les AA en viennent à croire qu'ils ont le monopole du traitement des ivrognes. Je crois que nous devons encourager la recherche dans ce domaine, qu'il s'agisse de l'esprit ou du corps. Individuellement, nous devrions souvent nous associer à de telles entreprises.

Nous sommes les champions des excuses et de la rationalisation. La psychiatrie a pour but d'aller au-delà des excuses et de découvrir les véritables causes de notre conduite. Même sans formation en psychiatrie, nous pouvons, après quelque temps chez les AA, percevoir que nos motifs n'étaient pas ce que nous pensions qu'ils étaient et que nous avons été entraînés par des forces qui nous étaient inconnues. En conséquence, nous devrions examiner, avec le plus grand respect, le plus grand intérêt pour en tirer profit, les découvertes de la psychiatrie, en n'oubliant pas que jusqu'à présent, les psychiatres ont été bien plus tolérants à notre égard

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

que nous ne l'avons été envers eux. Nous les remercions donc pour l'amitié et le soutien indéfectible qu'ils nous ont témoignés dans presque tous les secteurs de la profession. Quant au médecin généraliste, ou spécialiste de la chimie du corps, nous devrions personnellement utiliser leurs découvertes. Évidemment, en tant que mouvement, nous ne devrions jamais prétendre nous immiscer dans le domaine de la médecine. La pratique de la médecine est réservée aux médecins; l'enseignement religieux relève des membres du clergé. Ainsi, gardons modestement notre place, renforçons notre chaînon, celui qui manquait autrefois. Et rendons grâce à Dieu pour des gens comme le Dr Bauer et le Dr Tiebout.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**
« Il est recommandé que la brochure *Le membre des AA face aux médicaments et autres drogues* (article FP-11) soit révisée pour y ajouter du nouveau contenu. »
(2) **Quel problème cet article aborde-t-il ?**
Une partie du contenu de la brochure est obsolète et redondant. La version actuelle de la brochure aborde principalement des questions relatives au traitement de problèmes de santé mentale concurrents et à la polyaddiction. Il n'aborde ni la consommation ni et l'abus d'antidouleurs dans les situations de douleurs aiguës ou chroniques ni la consommation légale de cannabis ou d'autres médicaments addictifs en vente libre. Le texte et les récits de membres pourraient être élargis pour inclure davantage de sujets plus d'actualité et des informations plus à jour.
(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour ? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).
Note : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
L'article a fait l'objet d'une discussion exhaustive dans la Région 21 où il a été approuvé et a reçu un vote unanime lors de l'Assemblée de septembre.
(4) Fournir des informations sur le contexte qui décrivent et soutiennent le raisonnement de la soumission de l'article. Énumérer le ou les documents de référence inclus avec la soumission :
« Le contenu de cette brochure a été mis à jour en 1984 pour la dernière fois et des récits de membres ajoutés en 2007. Les questions de prescription, de médicaments illégaux et de médicaments en vente libre ont beaucoup évolué depuis les dernières mises à jour.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Voir la fiche en pièce jointe pour les documents de référence. »
(5) **Quels sont les résultats prévus/attendus si cet article proposé est approuvé ?**
Que la brochure soit réécrite pour être plus utile aux membres des AA concernés par des problématiques d'abus de drogues, d'utilisation adéquate des médicaments prescrits, de dangers liés à certains médicaments en vente libre, de prise d'antidouleurs dans la sobriété, de polyaddiction et plus encore.
(6) **Fournir un contact principal pour la soumission.**
Jodi B., déléguée de la Région 21, Panel 75. Tom H., président de la Région 21
(7) **Remarques finales :**
L'intérêt du Mouvement pour les façons dont les membres des AA gèrent les interactions avec d'autres drogues et médicaments précède la première Conférence des Services généraux, lorsque la brochure de l'époque sur les « sédatifs » était en cours de révision. Ce sujet, lié à de possibles rechutes et pouvant créer de la confusion, reste une question complexe. Mettre à jour cette brochure aiderait à proposer des réponses à ce sujet en constante évolution et qui suscite des inquiétudes pour nos membres.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Finances de la Conférence

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du comité du Conseil.

A. Examiner la pochette de l'autonomie financière.....2

FR-FI-A0 Agenda Item A Cover Sheet.docx.....2

B. Discuter d'une motion visant à ajouter un énoncé à l'article FF-3, L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité. - PAI 99.....3

FR-FI-B0 Agenda Item B Cover Sheet.docx.....3

FR-FI-B1 PAI 99 Form.docx.....4

C. Étudier une demande pour la création d'un guide d'étude ou d'un manuel sur les Douze Étapes. - PAI 70.....6

FR-FI-C0 Cover Twelve Step Guide or Workbook.docx.....6

FR-FI-C1 PAI-70- 12 step study guide or workbook.docx.....7

D. Étudier une motion pour discuter du site de la Conférence des Services généraux (CSG) (APOJ n° 22) - PAI 22.....9

FR-PA - D.0 - Cover Sheet PAI 22.docx.....9

FR-PA - D.1 -PAI-22-GSC Relocation.docx.....13

FR-FI-D.2 - 2023 General Service Conference Selection Report.docx.....15

Comité des Finances de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner la pochette de l'autonomie financière.

Documents de référence : Contenu de la pochette de l'autonomie financière

1. Doc. 1 – Carte sur l'autonomie financière
   Article FF-42
2. Doc. 2 – L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité
   Article FF-3
3. Doc. 3 – Le trésorier du groupe des AA
   Article FF-96
4. Doc. 4 – Lignes de conduite des AA sur les finances
   Article FMG-15
5. Doc. 5 – Dépliant Informations sur la Septième Tradition
   Article FF-203
6. Doc. 6 – Dépliant de l'autonomie financière d'AAGV/La Viña
   Article F-230 (en anglais uniquement)
7. Doc. 7 – Enveloppe de contribution d'anniversaire
   Article FR-5

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Finances de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Discuter d'une motion visant à ajouter un énoncé à l'article FF-3, *L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité* (APOJ n° 99).

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Conseil pour les Finances et le Budget en date de novembre 2025 :

> Le comité a examiné une proposition de révision de la brochure *L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité* et a **convenu de transmettre** à la 76e Conférence des Services généraux l'article proposé à l'ordre du jour suivant (APOJ 99) :
>
> > Proposition d'ajouter le texte suivant à la brochure *L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité* à la page 13, immédiatement après les graphiques « Exemples de la contribution d'un groupe aux services des AA » :
> >
> > AA Grapevine et La Viña n'acceptent pas de contributions. Ces entités sont financées par la vente d'abonnements, de livres et d'autres articles spéciaux. Lorsque votre groupe discute de la répartition des contributions aux entités de service des AA, pensez à la manière dont il peut soutenir Grapevine et La Viña. L'achat d'abonnements pour votre groupe, de livres, d'abonnements-cadeaux ou d'articles spéciaux constitue une excellente façon de soutenir Grapevine et La Viña.

Document de référence :

1. APOJ n° 99

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

FINANCES
ARTICLE B
Doc. 1

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**

Proposition d'ajouter le texte suivant à la brochure *L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité* à la page 13, immédiatement après les graphiques « Exemples de la contribution d'un groupe aux services des AA » :

AA Grapevine et La Viña n'acceptent pas de contributions. Ces entités sont financées par la vente d'abonnements, de livres et d'autres articles spéciaux. Lorsque votre groupe discute de la répartition des contributions aux entités de service des AA, pensez à la manière dont il peut soutenir Grapevine et La Viña. L'achat d'abonnements, de livres, d'abonnements-cadeaux ou d'articles spéciaux pour votre groupe constitue une excellente façon de soutenir Grapevine et La Viña.

(2) **Quel problème cet article aborde-t-il?**

Bien que la question-réponse figurant à la page 12 indique qu'AA Grapevine inc. n'est pas autorisé à accepter les contributions, il n'est nulle part suggéré d'envisager le soutien de Grapevine/La Viña lors de la contribution à d'autres entités de service.

AA Grapevine et La Viña n'ont pas atteint une pleine autonomie financière. Les abonnements papier au *Grapevine* sont en baisse constante.

Lorsqu'ils font des contributions aux entités de service, beaucoup de groupes des AA n'ont jamais envisagé la dimension spirituelle que représente l'inclusion du *Grapevine* et de *La Viña*.

(3) **Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).**

Note : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.

Cette idée se veut une réponse à une question qu'Albin Z. a posée lors d'une présentation de Grapevine à la 69e Conférence des Services généraux. Je paraphrase, mais il me semble que la question était la suivante : « Comment s'applique la Septième Tradition à Grapevine? » L'idée m'est venue quelque temps plus tard et, depuis plusieurs années maintenant, lors d'événements de Grapevine, je suggère que, lorsqu'un groupe d'attache décide du montant à verser aux entités de service, il envisage une façon d'inclure Grapevine. Notre délégué m'a récemment entendu formuler cette suggestion et m'a dit que je devrais soumettre cette idée à titre d'article proposé à l'ordre du jour pour la prochaine Conférence des Services généraux.

Une motion a été rédigée et présentée au groupe « Not So Secret Service Manual Study Group », dont je suis membre. Après avoir été appuyée, fait l'objet de discussions et soumise au vote, elle a été adoptée à l'unanimité. La motion a ensuite été présentée à la réunion d'affaires suivante du District 7. Après avoir été appuyée, fait l'objet de discussions et soumise au vote, elle a été adoptée à l'unanimité. La motion a ensuite été présentée à l'Assemblée

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

régionale de la Région 34 en août 2025. Elle a été appuyée et, après discussion et une modification, la motion telle qu'elle est actuellement rédigée a été soumise au vote et adoptée à l'unanimité.

Proposition respectueusement soumise par Richard P.,
appuyée par le groupe « Not So Secret Service Manual Study Group »

(4) **Donner des informations pour décrire et appuyer le raisonnement de la soumission de cet article. Énumérer les documents de référence inclus avec la soumission.**

FF-3 *L'autonomie financière : alliance de l'argent et de la spiritualité*
AA Grapevine inc. fonctionne à perte depuis plusieurs années.
La Viña n'a jamais atteint l'autonomie financière.
Lors du Forum territorial de l'Est Central de 2025, notre président du CSG a indiqué que Grapevine avait reçu 350 000 $ du Fonds de réserve cette année. L'éditeur en chef de Grapevine a précisé que si le nombre d'abonnements revenait à son niveau d'avant la pandémie, le magazine atteindrait l'autonomie financière.

(5) **Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d'article est approuvée?**

Une meilleure compréhension de la façon dont Grapevine et La Viña sont soutenus.
Une proposition visant à inclure un soutien à Grapevine et à La Viña lorsque les contributions de la Septième Tradition sont supérieures aux dépenses.
L'intention d'accroître les abonnements au *Grapevine* et à *La Viña* ainsi que les ventes de publications.
L'intention d'amener Grapevine et La Viña vers une autonomie financière complète.

(6) **Indiquer un contact principal pour la soumission.**

Richard P.

(7) **Remarques finales.**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Finances de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Étudier une demande pour la création d'un guide d'étude ou d'un manuel sur les Douze Étapes.

Notes de référence :

Extraits de la réunion intérimaire du Comité du Conseil pour les Publications en date du 10 décembre 2025 :

> Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour (APOJ) n° 70 : « Que le Bureau des Services généraux crée un guide d'étude pour les Douze Étapes, sous la forme d'un document de service ou d'un manuel. » Le comité a **convenu de transmettre** l'APOJ n° 70 à la 76e Conférence des Services généraux.

Résolution de la 35e Conférence des Services généraux :

Il a été recommandé :

> Que soient réaffirmées les résolutions précédentes de la Conférence concernant les guides d'étude des Quatrième et Cinquième Étapes, soit qu'il n'y a pas besoin de guide d'étude des Quatrième et Cinquième Étapes, car les publications existantes traitent adéquatement de ces questions.

Résolution de la 24e Conférence des Services généraux :

Il a été recommandé :

> Que le Comité du Conseil pour les Publications explore la nécessité d'un guide pour faire les Quatrième et Cinquième Étapes.

Résolution de la 13e Conférence des Services généraux :

Il a été recommandé :

> Que soit explorée la nécessité d'un guide d'étude des Étapes et des Traditions, ou d'un livre condensé des Douze Étapes et qu'un rapport soit présenté à la Conférence de 1964.

Note de la secrétaire :

Le Département du juridique, des licences et de la propriété intellectuelle du BSG a fait état de 24 demandes reçues par le bureau entre janvier 2024 et décembre 2025 par des individues demandant la permission de créer un manuel ou un guide d'étude du livre *Les Alcooliques anonymes*. Toutes les demandes ont été refusées, conformément aux résolutions présentées ci-dessus.

Document de référence :

1. APOJ n° 70

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

FINANCES
Article C
Doc. 1

(1) Présenter une proposition claire et concise.

Que le Bureau des Services généraux crée un document de service ou un guide d'étude pour les Douze Étapes.

(2) Quel problème cet article aborde-t-il?

« Actuellement, il n'existe pas de guide approuvé par la Conférence qui s'applique spécifiquement aux Douze Étapes. Il existe de nombreux livres utiles qui traitent des Étapes, mais aucun ne s'applique uniquement à elles. Un guide approuvé par la Conférence et dédié aux Douze Étapes constituerait une précieuse ressource pour les membres qui cherchent un soutien structuré pour travailler les Douze Étapes.

Les publications qui NE sont PAS pas approuvées par la Conférence des AA ne sont pas acceptées derrière les murs. »

(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).

Remarque : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.

À la suite d'un rapport de suivi d'un délégué avant la Conférence, de nombreuses femmes incarcérées ont dit qu'elles aimeraient recevoir un guide des Douze Étapes du bureau de New York pour les aider à travailler les Étapes. Il a donc été décidé que Cari Z., RSG par procuration, présenterait une motion à l'assemblée de la Région 58 (Oregon) en mai 2025. La motion a été déposée, renvoyée aux groupes pour discussion et finalement adoptée à l'assemblée tenue en septembre 2025.

(4) Donner des informations pour décrire et appuyer le raisonnement de la soumission de cet article. Énumérer les documents de référence inclus avec la soumission.

Notre déléguée nous a donné une présentation avant la Conférence et les femmes se réjouissaient de faire partie du processus. Au cours de la discussion, elles ont dit combien il est difficile de trouver une marraine. Elles sont nombreuses à n'avoir personne pour les guider dans les Étapes d'une façon exhaustive et facile à comprendre, d'où l'idée de présenter une motion à la Région 58 (Oregon) afin que tous les groupes de la Région discutent de la proposition et la mettent aux voix lors de l'assemblée. Cette motion a été adoptée!

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(5) Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d'article est approuvée?
Le résultat attendu de la proposition est de créer un guide ou un document de service pour les Douze Étapes, qui offrirait un cadre d'apprentissage structuré aux personnes, notamment à celles qui font face à des circonstances éprouvantes comme l'incarcération. Ce guide répondrait au besoin exprimé d'obtenir des instructions à suivre, car il est parfois difficile de trouver un parrain ou une marraine dans les établissements carcéraux. En tant que ressource pratique et accessible, ce guide viserait à améliorer la capacité des membres des AA à s'engager dans un processus des Douze Étapes, tout en favorisant le rétablissement et la croissance personnels. Qui plus est, il s'inscrirait dans la mission des AA qui consiste à venir en aide à l'alcoolique qui souffre encore, en garantissant l'inclusivité et l'accessibilité pour tous les membres.
(6) Indiquer un contact principal pour la soumission.
Cari Z.
(7) Remarques finales
« Nous reconnaissons l'utilité du *Gros Livre en langage clair et simple* pour la lecture et l'apprentissage du programme, mais de nombreux membres ont quand même besoin de soutien additionnel pour travailler les Douze Étapes. Un guide d'étude approuvé par la Conférence serait particulièrement utile aux personnes qui résident dans des communautés éloignées, ainsi qu'aux parrains et marraines qui ont besoin d'outils supplémentaires pour guider d'autres personnes dans les Étapes. Cet ouvrage fournirait une aide structurée et rehausserait la capacité des membres à s'engager à fond dans le programme. En 2023, le comité des Publications a examiné une proposition à l'appui d'un guide d'étude orienté pour le Gros Livre ou les Douze Étapes et les Douze Traditions. Il a recommandé de mener à bien les projets déjà approuvés avant d'entreprendre d'autres projets de création de publications. Nous espérons que cette proposition sera prise en considération comme projet futur. »

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Finances de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Étudier une motion pour discuter du site de la Conférence des Services généraux (CSG) (APOJ n° 22).

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2025 :

Le comité a étudié une proposition visant à « lancer une étude pour trouver un site moins coûteux pour tenir la Conférence des Services généraux » et a convenu de la transmettre au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence. Le comité a noté qu'il serait bénéfique de communiquer les estimations de coût, à la fois financier et en capital humain. L'étude d'un sujet similaire lors de la 73e Conférence des Services généraux et les estimations de calendrier pour recouvrer les dépenses engagées seraient des éléments importants pour informer une conscience de groupe.

Sujets étudiés par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence en 2025 :

Pour donner suite à une demande présentée par le Comité des Politiques et Admissions de la 74e Conférence des Services généraux, le comité a pris acte de la note du 11 février 2025 adressée par le directeur général aux membres de la Conférence au sujet des lieux et dates des Conférences. Les 77e et 78e Conférences des Services généraux auront lieu à l'hôtel Marriott Marquis à New York. La 77e Conférence des Services généraux se déroulera du 11 au 17 avril 2027. La 78e Conférence des Services généraux se déroulera du 23 au 29 avril 2028.

Le comité a fait le point sur les dates de la Conférence des Services généraux de 2029. Afin d'offrir une plus grande flexibilité à la direction du Bureau des Services généraux pour trouver les sites les plus rentables et les plus appropriés pour la Conférence des Services généraux, le comité a décidé de retenir les dates suivantes pour la 79e Conférence des Services généraux (par ordre de préférence) : du 29 avril au 5 mai 2029 ; du 15 au 21 avril 2029 et du 6 au 12 mai 2029. Le comité a noté que les dates proposées pour la Conférence sont le meilleur choix possible pour éviter les conflits avec des jours fériés importants. Il a demandé que les membres de la Conférence soient informés des dates définitives de la 79e Conférence des Services généraux dès

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

que la direction du BSG les aura arrêtées.

Note du directeur général en date du 17 décembre 2025 adressé aux membres de la Conférence :

Comme l'a demandé le Comité des Politiques et Admissions de la 75e Conférence des Services généraux, j'informe le comité et l'ensemble des membres de la Conférence que nous avons fixé le site et les dates pour la 79e Conférence des Services généraux.

J'ai le plaisir de vous informer que la 79e Conférence des Services généraux aura lieu du 15 au 21 avril 2029 à l'hôtel Marriott Marquis, situé au cœur de Times Square, à New York.

Sujet étudié par le comité des Politiques et Admissions de 2024 :

Le comité a fait le point sur les dates de la Conférence des Services généraux de 2029. Afin d'offrir une plus grande flexibilité à la direction du Bureau des Services généraux pour trouver les lieux les plus rentables et les plus appropriés pour la Conférence des Services généraux, le comité a décidé de retenir les dates suivantes pour la 79e Conférence des Services généraux (par ordre de préférence) : du 29 avril au 5 mai 2029 ; du 15 au 21 avril 2029 ; du 6 au 12 mai 2029. Le comité a noté que les dates proposées pour la Conférence sont le meilleur choix possible pour éviter les conflits avec des jours fériés importants. Il a demandé que les membres de la Conférence soient informés des dates définitives de la 79e Conférence des Services généraux dès que la direction du BSG les aura arrêtées.

Sujets étudiés par le comité des Politiques et Admissions de 2023 :

Le comité a examiné le rapport du directeur général du BSG concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux. Le comité a apprécié l'analyse détaillée des coûts et de la logistique de la tenue de la Conférence dans des installations échantillons dans quatre des huit Territoires. Le comité ne demande pas de rapport sur le choix du site au directeur général en 2024, reconnaissant que des contrats ont été exécutés avec des hôtels de la région de New York pour 2024, 2025 et 2026 et que le choix du site pour la Conférence des Services généraux de 2027 pourrait être impacté par les conclusions du comité Location Plus et l'éventuel déménagement du Bureau des Services généraux. Le comité demande que le Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux mène une enquête auprès des membres actuels de la Conférence des Services généraux concernant les implications spirituelles de la

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

tenue de la Conférence en dehors de la région de New York. Une option supplémentaire à explorer dans le sondage pourrait être l'alternance entre la tenue de la Conférence dans la région de New York et dans la région d'Akron/Cleveland. Le comité attend avec impatience les conclusions du sondage ou un rapport de progrès lors de la 74e Conférence des Services généraux.

Sujets étudiés par le comité des Politiques et Admissions de 2022 :

Le comité a étudié le rapport du directeur général du BSG concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux et apprécié le niveau de détail des informations fournies sur les sites envisagés. Le comité a demandé que le choix du prochain site comprenne des détails sur les implications financières, logistiques et spirituelles de la tenue de la Conférence des Services généraux à d'autres endroits dans les huit Territoires de la structure de service des États-Unis et du Canada pouvant accueillir la Conférence à tour de rôle avec la région métropolitaine de New York.

Résolutions de la Conférence au sujet du choix du site de la Conférence des Services généraux :

2017 : Que la direction du Bureau des Services généraux présente un rapport sur le processus, la mise en œuvre et le statut de la sélection du site de la Conférence des Services généraux au comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2018 pour étude.

2008 : Que la responsabilité pour le choix du site de la Conférence des Services généraux soit déléguée à la direction du Bureau des Services généraux, sujet à l'approbation du Conseil des Services généraux, et qu'un rapport soit transmis à la Conférence des Services généraux de 2009.

1991 : Que la Conférence des Services généraux de 1992 se tienne à New York (proposition de l'assemblée).

1970 : Que le Bureau des Services généraux ait le droit de choisir l'hôtel pour la Conférence des Services généraux de 1971 sans conférer davantage avec les délégués à la Conférence (réunion pour les délégués seulement).

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

1969 : Puisque le BSG considère maintenant relocaliser le bureau à New York, on pourrait peut-être aussi considérer la relocalisation du lieu de cette assemblée annuelle, en vue de revenir à une salle simple, afin que les avantages de la méditation privée, l'étude, la réflexion et le repos puissent être restaurés. Il a de plus été suggéré que la hausse des coûts de l'assemblée annuelle pourrait être contrôlée, ou au moins réduite, par une étude d'hébergement dans un autre hôtel (réunion pour délégués seulement).

1956 : Que la proposition voulant que les réunions de la Conférence des Services généraux fassent la « rotation » de la ville de New York les années paires vers un autre endroit les années impaires soit reportée pour considération à une date ultérieure.

Extrait des Statuts actuels de la Conférence des Services généraux :

9. Réunions de la Conférence des Services généraux : La Conférence se réunira annuellement dans la ville de New York, à moins qu'il n'en soit décidé autrement. Des réunions d'urgence pourront être convoquées en cas de problèmes graves. La Conférence pourra aussi en tout temps émettre des recommandations à la suite d'une consultation par correspondance ou par téléphone, afin de venir en aide au Conseil des Services généraux ou à ses sociétés de service affiliées.

Document de référence :

1. APOJ n° 22
2. Rapport de 2023 concernant le choix du site de la CSG
3. Lien vers le *Rapport final de la Conférence de 2023* (voir les sections Présentations et Comité ad hoc Location Plus) https://www.aa.org/fr/rapport-final-de-la-conference-des-services-generaux-2023
4. Lien vers le *Rapport final de la Conférence de 2024* (voir les sections Présentations et Comité ad hoc Location Plus) https://www.aa.org/fr/rapport-final-de-la-conference-des-services-generaux-2024

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**
Cette motion vise à lancer une étude en vue de trouver un site moins coûteux pour tenir la Conférence des Services généraux. Cette étude devrait égaler la profondeur et l'exhaustivité de l'étude Location Plus menée pour établir l'emplacement du Bureau des Services généraux. Une entreprise extérieure devrait être engagée à cette fin.
(2) **Quel problème cet article aborde-t-il?**
Le coût toujours en hausse de la CSG. L'inflation des coûts n'est pas tenable et les financements durement gagnés au titre de la Septième Tradition sont utilisés pour couvrir ces coûts. Les économies ainsi réalisées libéreraient des fonds de Septième Tradition qui permettraient aux groupes de mieux transmettre notre message salvateur.
(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).
Note : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
Le groupe de débutants du District 87/Région 67 a discuté de cet article et l'a approuvé à l'unanimité. Le comité du District 82 de la Région 67 et le comité du District 40 de la Région 67 ont discuté de cette motion et l'ont approuvée à l'unanimité. L'Assemblée régionale de la Région 67 a discuté de cet APOJ de façon exhaustive et l'a approuvé à l'unanimité.
(4) **Fournir des informations sur le contexte qui décrivent et soutiennent le raisonnement de la soumission de l'article. Énumérer le ou les documents de référence inclus avec la soumission :**
Le coût de la 75e Conférence des Services généraux est estimé à 10 250 dollars par Région. Le coût de la 74e CSG était de 9 259 dollars par Région. Veuillez noter que le coût de la 75e CSG n'est qu'une estimation. Il est probable que le coût réel soit plus élevé. Même si l'estimation est juste, cela représente une hausse de 10,8 %. Ce taux d'augmentation d'une année sur l'autre aboutirait à un coût de plus de 17 000 dollars par Région pour la 80e CSG. Le coût des transports vers et depuis les aéroports de la ville de New York est très élevé. Le coût des chambres et services d'hôtel dans la ville de New York est très élevé. Un hôtel proche d'un aéroport majeur permettrait de réduire les frais de déplacement de nombreux participants. Les frais de transport depuis et vers l'aéroport seraient minimes étant donné que des navettes sont disponibles. Les Alcooliques anonymes réduiraient ainsi de beaucoup les coûts des chambres et services d'hôtel.
(5) **Quels sont les résultats prévus/attendus si cet article proposé est approuvé?**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Restreindre les coûts en hausse rapide de la CSG permettrait d'utiliser davantage de contributions de Septième Tradition durement gagnées pour transmettre notre message salvateur.
(6) **Fournir un contact principal pour la soumission.**
Rick M.
(7) **Remarques finales :**
Merci pour votre considération de cet APOJ. J'espère sincèrement que les coûts en hausse rapide de la Conférence des Services généraux pourront être atténués.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Note de la membre du personnel pour 2026 : Ce document contient des modifications mineures pour signaler les informations corrigées ou obsolètes.

Rapport de 2023 concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux

(Présenté par le comité des Politiques et Admissions)

Le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2022 a demandé que le prochain rapport sur le choix du site de la Conférence comprenne des précisions sur les implications **financières, logistiques** et **spirituelles** de la tenue de la Conférence des Services généraux ailleurs au sein des huit Territoires de la structure de service des États-Unis et du Canada, peut-être à tour de rôle, un an sur deux, avec la région métropolitaine de New York.

L'équipe responsable des réunions, événements et déplacements (RED) du BSG a choisi deux sites au hasard dans chacun de ces huit Territoires. Dans la mesure du possible, ils ont sélectionné un site dans une zone métropolitaine et l'autre dans une zone plus rurale afin qu'il soit possible d'établir une comparaison des coûts et un équilibre sur le plan logistique.

Plusieurs installations n'ont pas répondu ou n'avaient pas la capacité de répondre à nos besoins. Nous avons toutefois obtenu des données de la part d'installations dans quatre des huit Territoires : Ouest Central, Est Central, Est du Canada et Nord-Est. La CSG n'est pas particulièrement imposante, mais beaucoup d'installations n'ont pas la capacité de fournir le nombre de salles dont nous avons besoin pour les sous-groupes. Un autre obstacle auquel nous avons été confrontés est que l'industrie hôtelière est aux prises avec d'importants problèmes de dotation, ce qui complique l'obtention de devis et de propositions. Néanmoins, grâce aux données recueillies pour les quatre Territoires susmentionnés, nous disposons d'un solide échantillon d'informations financières et logistiques pour décider s'il est possible de tenir une CSG à l'extérieur de la région métropolitaine de New York.

Considérations financières

L'Annexe A illustre une comparaison des dépenses réelles liées à la CSG de 2022 et des projections de coûts dérivées des propositions reçues. Le directeur financier du BSG a

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

établi cette comparaison en collaboration avec l'équipe RED. Certains points et hypothèses qui s'y rattachent sont dignes de mention :

- **Déplacements**
  Membres de la Conférence : ce poste inclut 12 membres du personnel du BSG, la directrice des Services aux membres du personnel, le directeur général, l'éditeur de GV et le secrétaire du Comité de Grapevine.

  Personnel de soutien du BSG affecté à la Conférence : 40 autres membres du personnel de soutien sont compris dans cet article, dont l'équipe RED au complet, les employés du soutien technologique, les directeurs et chefs de département et autres personnels de soutien logistique des Services de bureau. Il s'agit du nombre moyen ayant assisté et apporté leur appui sur place lors des trois dernières Conférences en présentiel.

  Visites de sites par le personnel de soutien du BSG : Trois visites effectuées pendant l'année; deux visites incluraient deux membres de l'équipe RED et le coordonnateur de la Conférence; la troisième visite inclurait le directeur général.

  La visite du BSG et de Stepping Stones a été supprimée des colonnes des Territoires.

- **Repas**
  Repas à prévoir pour les visites des lieux et les membres du personnel de soutien arrivés en avance pour préparer la semaine de la Conférence. Au moins huit personnes (équipe RED, Services technologiques et Services de bureau).

- **Logement**
  Des frais d'hébergement supplémentaires sont prévus pour les visites de lieux et l'arrivée en avance du personnel de soutien (8). Vous constaterez aussi un montant accru dans les colonnes des Territoires pour « Personnel de soutien durant la Conférence » (40).

- **Autre**
  La location de matériel serait nécessaire, car ces lieux sont trop éloignés pour y expédier nos photocopieuses et imprimantes. Les frais d'affranchissement et d'expédition ont également été majorés en raison de la distance à laquelle le matériel doit être expédié et de l'envoi de l'équipement technique qui est autrement transporté dans les hôtels de New York.

  Cette comparaison et cette synthèse représentent la meilleure estimation que nous ayons pu produire quant à la tenue d'une CSG dans les huit Territoires. La seule façon de déterminer les besoins réels consiste à organiser une Conférence dans ces régions. Il est donc probable que tous les scénarios possibles n'aient pas été pris en compte.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Considérations logistiques

La planification d'une CSG est un processus qui s'échelonne sur une année. Pour le BSG, planifier une Conférence à l'extérieur de New York présenterait des difficultés liées au manque de connaissance de la région et à la nécessité d'être sur place pour assurer l'organisation, la planification et le déroulement du travail. Cela exigerait plusieurs visites, au moins trois selon les projections financières, mais davantage de visites pourraient être nécessaires, d'autant plus que l'expérience nous fait défaut. L'équipe RED et plusieurs autres employés des Services de bureau devraient arriver plus tôt pour aménager la salle de travail et les autres zones du site.

L'expédition d'équipement dans une région éloignée nécessiterait des arrangements plus poussés que les services que nous utilisons pour transporter notre équipement et nos fournitures vers les hôtels de New York.

Bien que les renseignements contenus dans le présent rapport servent uniquement à illustrer notre propos, il se peut que l'hôtel soit situé sur le terrain d'un aéroport, qu'il soit facilement accessible et que les besoins en transport soient réduits, voire inexistants. Il se peut que le transport entre l'aéroport et l'hôtel soit offert gratuitement au moyen d'un service de navette.

De nombreux endroits de notre structure ne sont pas situés à proximité des principales lignes ferroviaires, que certains participants empruntent chaque année. Cela exclurait certaines régions de la possibilité d'accueillir la Conférence. Le transport par autobus présente un problème semblable.

Si la Conférence était organisée en dehors de New York, tout le personnel de soutien devrait être sur place pendant toute la durée de la Conférence. À New York, de nombreux employés font des allers-retours entre leur domicile et le bureau.

Les services d'installation et d'appui informatique perdraient l'avantage qu'offre la proximité avec le bureau lorsqu'ils ont besoin de certaines fournitures pour des situations précises, comme des câbles supplémentaires, un échange de matériel, etc.

Considérations spirituelles

Pour tenir compte des implications spirituelles de la tenue d'une CSG ailleurs qu'à New York, j'ai organisé une séance d'échange de vues dédiée avec les membres du personnel du BSG. Voici un résumé des points qui en sont ressortis :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- La planification est plus flexible lorsque l'on est proche du bureau : visites de sites, fournitures, etc. La collaboration entre les affectations des membres du personnel et les départements serait probablement compromise.
- Inquiétudes quant à une compromission du principe de participation : les membres du personnel de soutien de divers départements ne faisant pas partie de la Conférence ne pourraient pas participer à la Conférence.
- Si nous trouvions un endroit moins cher dans notre structure, nous aurions des fonds à dépenser pour d'autres services spirituels.
- La décision de changer de site ne devrait pas être liée à un désir de faire déménager le bureau.
- Si l'une des motivations pour déplacer la Conférence est de trouver un meilleur endroit que la ville de New York, il est peu probable d'atteindre un consensus sur un autre site. Rye, dans l'État de New York, en est un bon exemple. Certains l'ont aimé, d'autres non.
- Les visites de Stepping Stones et du BSG ne pourraient pas se faire pendant la semaine de la Conférence. La possibilité de visiter le Bureau pendant la semaine de la Conférence est l'une des raisons pour lesquelles les premiers membres avaient choisi de se réunir à New York. ***Note de la membre du personnel pour 2026*** : Tout participant visitant Stepping Stones devra le faire à ses frais.
- Les observateurs venant de l'étranger ne pourraient pas profiter de l'histoire du Mouvement rattachée à New York.
- De même, certains délégués régionaux se sentiraient privés de l'expérience et de l'histoire du Mouvement associées à New York.
- Historiquement, la tenue de la Conférence à New York est un aspect central d'une longue histoire d'unité et de fraternité parmi les délégués régionaux, les administrateurs et les membres du personnel. Il serait difficile de reproduire cela ailleurs.
- L'alliance entre l'argent et la spiritualité englobe les considérations financières, logistiques et spirituelles. Si des défis logistiques ou financiers découlant de l'organisation de la Conférence surgissent dans les Territoires, des difficultés spirituelles surviendront inévitablement.
- De nombreux délégués actuels et passés partagent l'avis que leur expérience de la Conférence est rehaussée par le fait de se trouver à New York et s'en éloigner pourrait entraîner un coût spirituel.
- Le principe d'inclusion serait-il compromis? L'idée de tenir la CSG dans notre structure territoriale à tour de rôle avec la ville de New York ne favoriserait pas une participation aussi large, car les modalités de la CSG limitent les hôtels disponibles à un nombre restreint d'emplacements géographiques.

Recherches dans les archives

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le Département des archives a fourni un ensemble de références historiques sur ce sujet :
« Nous sommes en train de mettre à l'essai une méthode juste de représentativité territoriale susceptible d'amener les délégués à New York une fois l'an pour prendre part à une séance conjointe avec notre personnel du siège social, suivant laquelle la Conférence des services présenterait aux groupes un rapport sur la situation du siège social et sur les AA en général. »

Lettre de Bill W. à Fred C., 1er décembre 1947.
« Après mûre réflexion, je commence à penser que nous avons une réponse, du moins en partie. La Conférence ne peut être trop grande ni trop petite. Elle ne peut pas non plus être un organe de direction ou politique. Elle ne peut être qu'un groupe de membres des AA sains d'esprit qui s'assoiront pour voir si tout se passe bien à New York, puis en feront rapport. Je pense que c'est tout ce dont nous aurons jamais besoin. »

Lettre de Bill W. à Jimmy B., 11 décembre 1947.
« Chaque délégué remplira un mandat de deux ans, sera toujours disponible pour une consultation par courrier ou par téléphone avec le siège social des AA et assistera deux fois à la Conférence des Services généraux, laquelle se tiendra à New York de manière à coïncider avec la réunion ordinaire de la Fondation en avril. »

Brochure du *Troisième Legs*, pages 7 et 8.
« Ils [les délégués] apprendront à se connaître et à connaître le personnel du siège social. Ils visiteront les locaux de la Fondation, de Grapevine et du siège social. Cela devrait susciter la confiance mutuelle. Les suppositions et les rumeurs cèderont le pas à des connaissances directes. »

Brochure du *Troisième Legs*, page 8.
<u>Discussions aux Conférences :</u>
En octobre 1955, l'ancien Comité des Politiques du CSG a étudié une suggestion émanant de deux délégués, selon laquelle il conviendrait d'examiner « la possibilité de tenir tour à tour les sessions de la Conférence des Services généraux dans d'autres villes que New York ». De plus, « cela se ferait par années impaires de sorte que chaque délégué aurait la chance de visiter le siège social les années paires. »
Inconvénients exprimés par le Conseil :

- « Dépêcher dans les différentes villes du personnel du siège social. »
- « Les délégués perdraient l'avantage des visites au bureau. »
- « Il faudrait modifier les Statuts du Troisième Legs. »

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

La proposition été débattue lors de la Conférence des Services généraux de 1956, mais a été ajournée.

En 1962, la CSG a « rejeté une proposition voulant que la Conférence des Services généraux de 1965 soit tenue à Toronto, au Canada. » Lors de la réunion, il a été estimé que « la proposition, en plus d'imposer un important fardeau au personnel et aux services du BSG, priverait les délégués à la Conférence de 1965 (en particulier ceux du Panel 15) de la possibilité de se familiariser avec les activités des services mondiaux du BSG. »

Réservations pour la Conférence (rattraper le retard)

Dans le rapport de 2022, j'ai expliqué que nous allions commencer à rattraper le retard en déterminant les dates et lieux de la Conférence après l'arrêt obligé qu'a entraîné la pandémie. Comme on peut désormais conclure sans risque des contrats avec des hôtels, j'ai fait le nécessaire pour nous mettre à jour et nous conformer aux résolutions en lien avec les réservations pour la Conférence et passé un contrat avec le New York Marriott at the Brooklyn Bridge jusqu'en ~~2026~~. Des demandes de propositions ont été envoyées à plusieurs hôtels dans les environs de New York. Tout comme ce fut le cas avec les demandes de propositions territoriales, nous avons eu du mal, au niveau local, à réserver un hôtel répondant à nos besoins et à recevoir des propositions. Voici les dates retenues :

Du 14 au 20 avril 2024
~~Du 27 avril au 3 mai 2025~~
~~Du 26 avril au 2 mai 2026~~

***Note de la membre du personnel pour 2026* :** La CSG s'est tenue au Marriott de Brooklyn jusqu'en 2024. Lieu des CSG de 2025 et 2026 : Hilton de Midtown NY. Les CSG de 2027, 2028 et 2029 se tiendront au Marriott Marquis de Manhattan.

Chambres et salles de réunion

Le Marriott de Brooklyn répond à nos normes et besoins pour accueillir la Conférence d'une façon qui respecte les pratiques établies, les formats des réunions et les horaires. Il a été évalué sur les plans de la sécurité, de la qualité et du service.

Résumé

Les données financières recueillies montrent clairement qu'il est possible de trouver des endroits dans notre structure qui sont plus économiques que New York. Cela dit, si la Conférence a lieu tour à tour à New York et à un autre endroit, on pourrait se poser la question suivante : « Toutes les régions auraient-elles la possibilité d'être incluses et de participer? » Il faut également tenir compte des réflexions spirituelles de Bill et d'autres

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

sur le sujet : « *Elle* [la Conférence] *ne peut être qu'un groupe de membres des AA sains d'esprit qui s'assoiront pour voir si tout se passe bien à New York, puis en feront rapport. ».* Ou bien de cette réflexion issue de la brochure *Le Troisième Legs* : *« Ils visiteront les locaux de la Fondation, de Grapevine et du siège social. Cela devrait susciter la confiance mutuelle. »* La logistique présente également des avantages comme des inconvénients. Les avantages des sites hors de New York sont la possibilité d'un accès facile depuis les aéroports vers les hôtels, et les inconvénients de planifier à distance, de ne pas avoir accès au matériel du bureau pendant la semaine de la Conférence, le fait de ne pas connaître les lieux, de devoir déplacer un nombre important de membres du personnel et de réaliser plusieurs visites de sites durant l'année, empêchant le personnel de se concentrer sur d'autres tâches.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Note de la membre du personnel pour 2026 : Les données ci-dessous reflètent les dépenses engagées au moment de l'étude de site réalisée en 2022 et sont conservées dans le rapport à titre de contexte historique et non comme reflétant les coûts actuels.

Annexe A : DÉPENSES DE LA CONFÉRENCE DES SERVICES GÉNÉRAUX — RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL CONCERNANT LE CHOIX DU SITE

TYPE DE DÉPENSES	2022 BROOKLYN	OUEST CENTRAL	EST CENTRAL	EST DU CANADA	NORD-EST
LES DÉPENSES VARIENT EN FONCTION DU SITE					
Déplacements					
Membres de la Conférence	80 000	91 440	88 860	86 461	87 956
Personnel d'appui du BSG pendant la Conférence	9 200	35 200	27 260	19 880	24 480
Visites de site par le personnel d'appui du BSG	0	8 500	7 000	5 500	6 500
Interprètes	7 500	7 500	7 500	7 500	7 500
Membres nommés de comités	2 900	2 900	2 900	2 900	2 900
Administrateurs émérites	1 100	1 100	1 100	1 100	1 100
Visite du BSG	2 100	0	0	0	0
Sous-total Déplacements	*102 800*	*146 640*	*134 620*	*123 341*	*130 436*
Repas					
Visites de site par le personnel d'appui du BSG	0	750	750	750	750

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Installation par le personnel d'appui du BSG	0	1 536	1 536	1 536	1 536
Dîner d'ouverture	54 900	19 500	19 500	25 400	21 500
Services de café et boissons	36 000	36 000	36 000	36 000	36 000
Déjeuners continentaux	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000
Autres dîners, soupers et en-cas	310 900	244 800	190 100	282 200	241 900
Sous-total Repas	*405 800*	*306 586*	*251 886*	*349 886*	*305 686*
Logement					
Visites de site par le personnel d'appui du BSG	0	1 590	1 750	2 670	1 890
Installation par le personnel d'appui du BSG	0	3 816	4 200	6 408	4 536
Membres de la Conférence	291 000	171 720	189 000	288 360	204 120
Personnel d'appui du BSG pendant la Conférence	15 300	50 880	56 000	85 440	60 480
Interprètes	10 200	7 632	8 400	12 816	9 072
Membres nommés de comités	1 600	3 816	4 200	6 408	4 536
Observateurs	3 000	1 272	1 400	2 136	1 512
Administrateurs émérites	3 800	2 544	2 800	4 272	3 024
Sous-total Logement	*324 900*	*243 270*	*267 750*	*408 510*	*289 170*
Autre					
Audiovisuel	150 700	150 700	150 700	150 700	150 700
Location de matériel	0	4 000	4 000	4 000	4 000
Affranchissement et expédition	15 300	17 800	18 300	27 300	17 800
Sous-total Autres	*166 000*	*172 500*	*173 000*	*182 000*	*172 500*
SOUS-TOTAL DÉPENSES VARIABLES	**999 500**	**868 996**	**827 256**	**1 063 737**	**897 792**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

CONSTANTES QUEL QUE SOIT LE SITE

Honoraires professionnels					
Services d'édition	6 900	6 900	6 900	6 900	6 900
Aide pour le logiciel d'assignation des comités	500	500	500	500	500
Photographie	4 300	4 300	4 300	4 300	4 300
Deux anciens membres du personnel à l'appui de l'affectation de la Conférence	9 800	9 800	9 800	9 800	9 800
Traduction de documents	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Interprétation	20 700	20 700	20 700	20 700	20 700
Sous-total Honoraires professionnels	*142 200*	*142 200*	*142 200*	*142 200*	*142 200*
Impression, affranchissement et fournitures					
Fournitures	19 200	19 200	19 200	19 200	19 200
Matériel	1 700	1 700	1 700	1 700	1 700
Impression du *Rapport final* de la Conférence	36 300	36 300	36 300	36 300	36 300
Impressions autres	5 800	5 800	5 800	5 800	5 800
Sous-total Impression et Fournitures	*63 000*	*63 000*	*63 000*	*63 000*	*63 000*
SOUS-TOTAL DÉPENSES CONSTANTES	**205 200**	**205 200**	**205 200**	**205 200**	**205 200**
TOTAL GÉNÉRAL DES DÉPENSES	**1 204 700**	**1 074 196**	**1 032 456**	**1 268 937**	**1 102 992**
Variation par rapport aux coûts réels de 2022		(130 504)	(172 244)	64 237	(101 708)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Membres de la Conférence	133	135	135	135	135
Coût par membre de la Conférence	9 058	7 957	7 648	9 400	8 170
Différence par rapport au coût par membre de 2022		(1 101)	1 410	342	(888)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

V. FR-GV-76GSC

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. FR - Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence

A. Examiner le Manuel d'AA Grapevine.....2

FR-GV-A0 - WORKBOOK COVER SHEET.docx.....2

FR-GV--A1- OFFICE REPORT WORKBOOK.docx.....4

B. Étudier la liste des sujets suggérés pour les livres de Grapevine et La Viña pour 2027 et les années ultérieures.....5

FR_GV-B0 - COVER BOOK TOPICS .docx.....5

FR-GV-B1- GVLV BOOKTOPICS REPORT TITLES.docx.....6

FR-GV-B2- GVLV BOOKTOPICS APPROVED LIST.docx.....8

C. Examiner les plans quinquennaux pour Grapevine et La Viña.....10

FR-GV - C0 - COVER 5YRGVLVPLAN.docx.....10

FR-GV-C1 OFFICE REPORT 5YRGVLVPLAN.docx.....11

D. Examiner l'avancée du sondage d'AA Grapevine auprès des membres pour déterminer la pertinence, l'utilité et la viabilité financière des produits et services fournis par Grapevine, notamment le magazine, les livres.....20
(imprimés, numériques et audio), le balado et les médias sociaux (Instagram et YouTube)

FR-GV - D0 - COVER GV SURVEY PROGRESS.docx.....20

FR_GV-D1 GV SURVEY PROGRESS REPORT.docx.....21

E. Examiner le rapport sur les plateformes médiatiques d'AA Grapevine et La Viña.....28

FR_GV - E0 - COVER GVLVMEDIA PLATFORMS.docx.....28

FR_GV-E1 QUARTERLY _REPORT_FOR_Q4_2025.docx.....30

F. Étudier la possibilité pour AA Grapevine inc. d'accepter des contributions.....41

FR-GV - F0 - COVER GVCONTRIBUTIONS.docx.....41

FR-GV-F1 GV CONTRIBUTIONS REPORT.docx.....42

FR-GV-F2 PUB MEMO TO CONF COMM.docx.....46

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le *Manuel d'AA Grapevine*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine et La Viña, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels et les pochettes étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Les manuels sont disponibles sur le site Web (manuels en anglais et espagnol uniquement) :

- www.aagrapevine.org/gvr-resources
- https://www.aalavina.org/recursos

Des autres sujets étudiés par le comité de 2025 :

Le comité a revu le Manuel d'AA Grapevine *et a fait quelques suggestions éditoriales.*

Des autres sujets étudiés par le comité de 2023 :

Le comité a examiné le Manuel d'AA Grapevine *et a formulé quelques suggestions éditoriales ainsi que des moyens d'accéder plus facilement au Manuel.*

Des autres sujets étudiés par le comité de 2022 :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le comité a examiné le rapport de progrès portant sur les révisions du Manuel d'AA Grapevine

et attend avec impatience qu'il soit disponible sur le site Web, en anglais et en espagnol. Le comité a également transmis au bureau de Grapevine quelques suggestions éditoriales sur le Manuel.

Documents de référence :

1. Rapport du bureau de 2026

Le *Manuel de Grapevine* est consultable au lien ci-dessous :

- Manuel d'AA Grapevine (en anglais uniquement)

Le *Manuel de La Viña* est consultable au lien suivant :

- AA La Viña Workbook (en espagnol uniquement)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026
Rapport du bureau de 2026 : *Manuel d'AA Grapevine*

Le *Manuel d'AA Grapevine* révisé a été posté sur le site Web d'AA Grapevine (www.aagrapevine.org) en janvier 2026. Il se trouve à la page « Get Involved » [S'impliquer] en cliquant sur « Rep Resources » [Ressources pour les représentants]. Ce manuel est désormais plus facile d'utilisation et plus utile aux représentants de Grapevine. Le contenu présente maintenant de l'expérience partagée et des façons d'utiliser le *Grapevine* et *La Viña* comme outils pour le rétablissement. Le personnel a ajouté des illustrations tout en couleurs ainsi que des liens cliquables qui redirigent les membres vers les sections pertinentes du site Web de Grapevine pour y trouver de plus amples renseignements. Ce manuel a également été pensé pour faciliter les mises à jour ponctuelles à y apporter. Il est disponible en espagnol pour les représentants de La Viña et les membres hispanophones. Retrouvez-le sur le site Web de La Viña (www.aalavina.org).

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Étudier la liste des sujets suggérés pour les livres d'AA Grapevine et La Viña pour 2027 et les années ultérieures.

Notes de référence :

Extrait des résolutions de 2002 :

Il a été recommandé à l'unanimité que le Comité de Grapevine de la Conférence révise annuellement une liste de produits dérivés proposée au moins un an avant la date de production possible, afin que la Conférence puisse orienter, tout en reconnaissant que le comité puisse avoir besoin de plus d'une année pour étudier certains articles proposés.

Extrait des résolutions de 1992 :

Le comité a recommandé d'accepter la proposition suivante du Conseil de Grapevine :

Pour uniformiser nos méthodes et pour fournir aux membres de la Conférence l'information qu'ils désirent au sujet des articles spéciaux de Grapevine, sans pour autant compromettre « le droit de décision » du Conseil de Grapevine dans la gestion des affaires financières de la société, nous soumettons la proposition suivante:

En nous fondant sur l'exemple positif de la collaboration de la Conférence et du Conseil pour la production du livre Le langage du cœur, le Conseil corporatif de Grapevine propose au Comité de Grapevine de la Conférence de manière continue, au moins deux ans avant leur mise en production, une liste générale des articles spéciaux projetés, afin que la Conférence puisse offrir des conseils ou exprimer son désaccord. Les idées relatives aux articles spéciaux ayant déjà été soumises au comité de la Conférence, l'approbation finale des articles produits continuera de relever du Conseil de Grapevine.

Document de référence :

1. Suggestions pour production en 2027 ou ultérieurement
2. Liste des titres approuvés par la Conférence pour Grapevine et La Viña

   Catalogue d'AA Grapevine (envoyé par courrier postal aux membres du comité; en ligne à l'adresse www.aagrapevine.org)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026
Rapport du bureau sur les produits d'AA Grapevine en 2025
Suggestions pour production en 2027 ou ultérieurement

Rapport : Les produits d'AA Grapevine (GV) sont publiés pour diverses raisons : d'abord, pour transmettre le message des Alcooliques anonymes au moyen de récits provenant des membres et des amis du Mouvement; ensuite, pour aider GV à conserver son autonomie financière. Par ailleurs, les produits de GV fournissent un service au Mouvement en rendant les articles du *Grapevine* et de *La Viña* disponibles sur un large éventail de supports : papier, audio et numérique. Ils font aussi découvrir les livres et articles de ces deux magazines et aident les membres à s'intéresser davantage aux Étapes, aux Traditions et à l'histoire des Alcooliques anonymes.

1. **Les membres aînés (titre provisoire)**
Histoires de membres des AA arrivés à des âges plus avancés chez les AA, notamment des membres qui connaissent des problèmes en lien avec la vieillesse dans la sobriété.

Couverture souple : 120 à 200 pages
Coût unitaire projeté (impression et conception) : 4,50 $ par livre, tirage de 10 000 exemplaires
Prix : 14,99 $

Coût estimatif du projet pour la version électronique : 1 000 $
Prix : 11,99 $

2. **Les membres avec des troubles mentaux (titre provisoire)**
Histoires de membres des AA en proie à des troubles mentaux qui racontent comment ils ont trouvé la sobriété, la maintiennent et travaillent le programme.

Couverture souple : 120 à 200 pages
Coût unitaire projeté (impression et conception) : 4,50 $ par livre, tirage de 10 000 exemplaires
Prix : 14,99 $

Coût estimatif du projet pour la version électronique : 1 000 $
Prix : 11,99 $

3. **Réveils spirituels (livre de LV, titre provisioire)**
Histoires de membres hispanophones des AA sur la foi, la prière et la découverte d'une Puissance supérieure.

Couverture souple : 120 à 200 pages
Coût unitaire projeté (impression et conception) : 4,50 $ par livre, tirage de 10 000 exemplaires

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Prix : 14,99 $

Coût estimatif du projet pour la version électronique : 1 000 $
Prix : 11,99 $

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026
Rapport du bureau de 2025 sur les titres approuvés pour Grapevine et La Viña

Rapport : Mis à jour en juin 2025

Idées approuvées pour des livres de Grapevine

1. Les voix de la sobriété à long terme II
2. Mesures d'accessibilité (anciennement « Besoins spéciaux »)
3. L'inclusivité (diversité) chez les AA
4. Les défis à mi-parcours sur la voie de la sobriété
5. Comment j'ai découvert ma Puissance supérieure
6. Les Quatrième et Cinquième Étapes
7. Tout sur le représentant de GV (le service auprès de GV et de LV)
8. Les AA et la famille
9. Les premiers jours des AA (années 40, 50 et 60, les tout premiers jours des AA)
10. Participer activement aux Services généraux
11. Les Douze Concepts des AA
12. Le meilleur de « Dear Grapevine »
13. Le livre pour le nouveau venu
14. Dessins humoristiques de GV III
15. La sobriété émotionnelle III
16. La sobriété pendant la période des Fêtes
17. Les rencontres et les relations
18. Prière et méditation II (titre provisoire)
19. Le livre des femmes (approuvé en 2025)
20. Le meilleur de « Si les murs pouvaient parler » (approuvé en 2025)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Idées approuvées pour des livres de La Viña

1. Récits provenant des ateliers de LV
2. Transmettre le message dans les institutions
3. Membres hispaniques servant au sein des AA
4. Capitulation et espoir
5. Comment nous en sommes venus à croire
6. Voix des anciens
7. Éveils spirituels (livre de Grapevine traduit)
8. Le meilleur de La Viña III
9. Dans les prisons
10. La défaite
11. Amour, unité et service (approuvé en 2025)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Examiner les plans quinquennaux pour Grapevine et La Viña.

Notes de référence :

Extrait tiré des résolutions de 2025 :

> Que le Comité de Grapevine et La Viña de la Conférence revoie, chaque année, les plans quinquennaux de Grapevine et de La Viña. Les documents de référence des deux plans devraient inclure au moins cinq années d'antécédents financiers et tout contexte historique et/ou stratégique pertinent à l'appui de leurs projections.

Extrait tiré des résolutions de 2024 :

> Que le conseil d'administration d'AA Grapevine élabore un plan financier sur 5 ans pour La Viña, dans le but de réduire les déficits et d'augmenter les revenus, qui sera présenté au Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2025.

Document de référence :

1. Rapport de progrès sur les plans quinquennaux pour Grapevine et La Viña

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Plan quinquennal préliminaire d'AA Grapevine : Objectif et stratégie pour 2026-2030

Notre plan met l'accent sur l'attraction réciproque, la croissance numérique, l'amélioration des campagnes d'abonnement et de vente de livres, un engagement plus large avec le Mouvement et l'augmentation des relations en personne et numériques, afin que Grapevine puisse aider davantage d'alcooliques. Toutes les voies de communication utilisées par Grapevine s'appuieront mutuellement grâce aux campagnes intégrées et aux appels de service partagés.

De nouvelles initiatives, dont la vente d'abonnements par les bureaux locaux, des mesures incitant davantage les bureaux et les comités à acheter des livres en gros, l'expansion globale des applications de Grapevine, des campagnes créatives ciblées qui visent à accroître la circulation, une réunion internationale de Grapevine en ligne, un balado supplémentaire, le traitement plus efficace grâce au nouveau système Darwin et, enfin, l'utilisation accrue de nouveaux outils et applications de rayonnement, sont autant d'éléments qui permettront d'aider un plus grand nombre d'alcooliques et d'encourager davantage de membres à s'abonner au magazine et à acheter des livres; cela se traduira par une hausse de revenus.

But : d'ici 2030, Grapevine inc. aura aidé quelque 20 % de plus d'alcooliques, en élargissant sa portée et son engagement dans toutes ses voies de communication. Avec l'élargissement de sa portée, le nombre d'abonnements et la vente de livres progresseront, rapprochant ainsi Grapevine du seuil d'autonomie financière. Les abonnements augmenteront de 14 % au cours des cinq prochaines années, tandis que les ventes progresseront de 10 %.

Ce plan devrait être considéré comme un document de travail à revoir chaque année et à adapter selon les conditions du marché, les nouveaux produits et services, ainsi que les nouvelles occasions et les commentaires du Mouvement. Certains de nos projets issus de la planification stratégique figurent dans ce plan. Parlant de planification stratégique, une énorme charge de travail est en cours et de nouveaux projets viendront grossir les rangs à mesure qu'ils sont approuvés.

Tableau actuel et but pour 2030

Voie de communication	Portée actuelle	Objectif pour 2030
Total des abonnements au *Grapevine*	59 000	67 000
Grapevine sur Instagram	15 300	19 125
Abonnés à Grapevine sur YouTube	16 400	20 500
Balado (auditeurs hebdomadaires)	6 300	7 875

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Vente de livres	30 000/an	33 200/an
Réflexions quotidiennes de Grapevine	54 000/jour	67 500/jour

Abonnements en 2025 (niveau de référence)

Catégorie	Total	Prix	Notes
Abonnements imprimés	41 000	36 $	Baisse tendancielle de 5 %/an
Abonnements numériques	17 500	30 $	Hausse de 22 %/an

Objectifs stratégiques d'ici 2030

Objectif	Chiffre	But
Hausse du total des abonnements	58 000 → 67 000	37 000 numériques/ 30 000 imprimés
Autonomie financière	–300 000 $ → 0 $	Modeste profit éventuel
Hausse des abonnements à *Transmettre le message*	+40 %	Renforcer les abonnements cadeaux numériques, sensibiliser
Croissance de la vente de livres	+2 % annuellement	En gros + bureaux locaux

Piliers stratégiques et mesures clés

1. Expansion numérique et croissance de l'application

But : augmenter le nombre d'abonnements numériques, qui passerait de 17 500 à 37 000 d'ici 2030.

Mesures

- Mettre sans cesse à jour l'application et le site Web de Grapevine en y ajoutant des jeux, des archives thématiques, des présentations audio et d'autres éléments interactifs en vue de stimuler la participation et le maintien.
- Élaborer et mettre en œuvre un assistant alimenté par l'IA dans l'application et le site Web afin d'aider les membres à trouver rapidement les récits locaux, à

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

présenter du contenu et à consulter les ressources de Grapevine et de La Viña.
- Intensifier la coopération et l'exposition grâce à d'autres fonctions numériques, notamment le site Web d'AAWS, l'application Meeting Guide et de nouvelles applications.
- Augmenter le nombre d'abonnements internationaux. L'application est maintenant accessible dans le monde entier.
- Offrir un abonnement « complet » deux fois l'an à un prix réduit (50 $/an).
- Élargir le volet numérique pour les abonnements cadeaux et faciliter les partages.
- Créer des codes QR pour les réunions, événements, livres et documents imprimés.
- Attirer le lectorat au moyen des balados et des réunions en ligne.
- Proposer activement des abonnements « complets » en portant attention aux membres qui se convertissent au numérique.

Les abonnements dans la boutique des applications (Apple ou Google) ont grimpé de 35 % en 2025, passant de 5 571 à 7 532. Tous les abonnements numériques ont progressé de 22 %, passant de 14 141 à 17 315. Vu les abonnements possibles à l'étranger et les nouvelles occasions d'attirer des lecteurs, nous croyons que les tendances à la hausse se maintiendront.

Résultat prévu : Avec l'ajout d'au moins 15 000 abonnements numériques, les revenus totaux devraient dépasser les 500 000 $ par an d'ici 2030.

2. Conservation de la version papier et gestion de la baisse

But : abaisser progressivement les tirages : **41 000** → **33 000**, tout en augmentant le rendement par abonné.

Mesures

- Orienter le volet papier vers les membres de longue date, les groupes, les hôpitaux et les établissements correctionnels.
- Légères augmentations de prix au fil du temps (36 $ → 40 $ d'ici 2029).
- Envois trimestriels de courriels qui insistent sur les avantages des applications et des abonnements numériques.
- Les réunions hebdomadaires en ligne de Grapevine et le nouveau balado permettront de faire connaître davantage l'intérêt des abonnements à l'application et au magazine imprimé en tant qu'outil de Douzième Étape.
- Les abonnements à la version papier sont en baisse, mais les revenus provenant des abonnements papier demeurent relativement constants en raison des augmentations modestes et constantes des prix.

Résultat prévu : 8 000 d'abonnements en moins à la version papier, l'accent étant mis sur la conversion au numérique.

3. Programme Transmettre le message

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

But : augmenter les abonnements au programme Transmettre le message de 12 % par année.

Mesures

- Encourager les abonnements numériques cadeaux pour les membres militaires.
- Faire connaître davantage le programme Transmettre le message en venant en aide aux personnes dans les établissements correctionnels et les centres de traitement.
- Lancer le projet de contributions mensuelles facultatives au programme Transmettre le message (10-20 $).
- Souligner par écrit les dons anonymes dans les balados et en ligne.
- Relier les dons faits dans le cadre du programme Transmettre le message aux événements et aux réunions en ligne.

Résultat prévu : soutien annuel net de 10 000 $ d'ici 2030. Le revenu actuel est de 5 958 $.

Les abonnements au programme Transmettre le message se sont accrus de 6 % l'an dernier. Grâce aux nouveaux outils de recrutement, nous nous attendons à ce que cette croissance se maintienne.

4. Partenariats avec les Régions, les Bureaux centraux et les Intergroupes

But : stimuler les abonnements et les ventes de livres par l'entremise des bureaux locaux des AA.

Mesures

- Faciliter les ventes et les abonnements (papier et numériques) dans les Régions, les Bureaux centraux et les Intergroupes, moyennant une commission de 10 % sur les ventes d'abonnement réalisées la première année.
- Créer un portail en ligne simple pour suivre les ventes et les commissions.
- Fournir des articles promotionnels portant la marque GV/LV, conformes aux Traditions des AA, pour favoriser la visibilité et l'engagement lors d'événements locaux.
- Encourager l'utilisation d'outils numériques et promotionnels lors des assemblées, des rassemblements et des événements des Intergroupes.
- Fournir aux bureaux des pochettes de présentation (numéros, affiches, codes QR).
- Présenter les bureaux qui fournissent de grands services dans les articles et les balados de Grapevine.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résultat prévu : +3 000 nouveaux abonnements; + 90 000 $ en revenus provenant des abonnements.

5. Livres : remises sur quantité, ventes locales, expansion du bureau en ligne

But : accroître les ventes de livres de 2 % par année.

Nouveau barème de remise sur quantité

- 5 livres et plus : 0,50 $ de remise pour chacun
- 10 livres et plus : 1 $ de remise pour chacun
- 20 livres et plus : 2 $ de remise pour chacun
- 30 livres et plus : 3 $ de remise pour chacun

Mesures

- Amener les bureaux locaux, de même que les comités des Hôpitaux et Institutions et les comités du Correctionnel, à se prévaloir des remises sur quantité.
- Encourager les bureaux locaux à vendre des livres aux réunions et aux événements.
- Inviter les membres à se procurer des livres par l'entremise de la réunion hebdomadaire des AA et des balados.
- Mettre fin aux ventes commerciales par Ingram, ouvrir une boutique de Grapevine sur Amazon.

Résultat prévu : hausse des ventes de livres, qui passeraient de 30 000 → à 33 000 annuellement d'ici 2030.

6. Campagnes d'engagement par courriel et directes

But : augmenter les taux d'ouverture, les conversions et les ventes croisées.

Mesures

- Améliorer les campagnes par courriel en y ajoutant de courtes vidéos, des citations, des déclarations, de courtes blagues et de l'humour spirituel pour hausser les taux d'ouverture.
- Lancer des appels à l'action, clairs et simples, pour les abonnements, les livres, le programme Transmettre le message et les cadeaux.

Résultat prévu : augmentation des taux de conversion pour les abonnements et les

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

livres.

7. Ambassadeurs du Mouvement et présence locale

But : accroître la participation aux événements locaux et intéresser les membres au *Grapevine* en tant qu'outil quotidien des AA.

Mesures

- Le personnel de Grapevine, les membres du Conseil, les présidents régionaux de Grapevine et les membres du comité consultatif éditorial font office d'ambassadeurs.
- Utiliser les cadeaux promotionnels et les outils numériques de sensibilisation comme ressources pour les ambassadeurs.
- Faire une démonstration des fonctions numériques, y compris l'assistant IA et les outils interactifs.
- Assister à davantage d'événements locaux pour joindre une audience type de membres des AA.
- Mettre l'accent sur le partage de l'expérience (« comment Grapevine m'aide ») et non sur les argumentaires de vente.

Résultat prévu : croissance naturelle soutenue par l'attraction. Plus grande connaissance des avantages qu'offrent les produits et les services de Grapevine. Accroissement des abonnements et des ventes de livres.

8. Réunion ouverte en ligne de Grapevine

But : offrir une nouvelle réunion fondée sur le rétablissement. Y faire connaître Grapevine et faire appel à la communauté.

Structure

- Réunion hebdomadaire d'une heure.
- Ouverte à l'échelle internationale.
- Lectures tirées du *Grapevine*, du Gros Livre et *Des Douze Étapes et des Douze Traditions*.
- Hôte et deux conférenciers.
- Brèves annonces visant à attirer des lecteurs (Abonnement aux magazines ou aux applis, balado, YouTube, Instagram, citation quotidienne, etc.).
- Intégrer aux réunions des démonstrations de nouvelles fonctions d'engagement numérique et de l'assistant IA.

Résultat prévu : 200 nouveaux abonnements chaque année grâce aux offres spéciales

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

pour les participants; 1 000 d'ici 2030.

9. Stratégie de prix

Produit	2026	2027	2029	2030
Abonnement papier	36 $	38 $	40 $	40 $
Abonnement numérique	30 $	32 $	34 $	34 $
Prix moyen du livre	15 $	17 $	19 $	19 $

Impact : +150 000 $ en revenus annuels supplémentaires d'ici 2030.

10. Mesures d'économie (annuelles)

- Conserver un minimum de personnel. Nous avons réduit le personnel de 28 % depuis janvier 2025. Économies annuelles de 420 000 $.
- Convertir les abonnements internationaux au support numérique; économies de plus de 10 000 $.
- Augmenter les abonnements numériques et réduire les abonnements à la version papier; économies de 2 000 $ en frais postaux.
- Conserver la réduction de loyer, en baisse de 75 %; économie de 45 000 $.
- Réduction des renouvellements-envois et augmentation des campagnes menées par courriel; économie de 25 000 $ par année.
- Contrôles sur les stocks de livres et de magazines en entrepôt; économie de 8 000 $ par année.
- La réduction des tirages représente des économies d'environ 20 000 $ par année.

Résumé des projections financières (revenu d'exploitation avant intérêt)

Note : En 2024, la perte d'exploitation nette était de 867 000 $.

Année	Revenus	Dépen-ses	Net
2025*	3 225	3 518	–293
2026	3 217	3 425	–208
2027	3 511	3 589	–78
2028	3 729	3 760	-31
2029	4 018	3 939	+79

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2030	4 366	4 188	+178

*Données financières pour 2025 non auditées.

Résultat d'ici 2030

- La portée élargie devrait permettre d'aider plus d'alcooliques dans les salles et à l'extérieur.
- Abonnements en hausse de 12 % (60 000 → 67 000).
- La part des abonnements numériques progresse, passant de 28 % à 55 %.
- Augmentation constante des ventes de livres grâce aux ventes en gros aux comités et aux bureaux locaux.
- Maintien des mesures d'économie.
- Grapevine atteint l'autonomie financière.
- Resserrement des liens avec les membres des AA.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Modèle financier quinquennal de Grapevine — Ébauche

Magazines et appli	2026	2027	2028	2029	2030
Circulation (moy. abonnés)					
Magazine imprimé	40 875	38 927	36 981	35 132	33 376
GV complet	5 621	5 921	6 221	6 521	6 821
GV numérique	4 615	5 565	6 515	7 465	8 415
Appli GV	8 825	11 325	13 825	16 325	18 825
Total de la circulation	**59 936**	**61 738**	**63 542**	**65 443**	**67 437**
Revenu par abonnement					
Magazine imprimé	2,61 $	2,72 $	2,86 $	3,00 $	3,14 $
GV complet	3,98 $	4,45 $	4,52 $	4,69 $	4,69 $
GV numérique	2,33 $	2,69 $	2,69 $	2,89 $	2,89 $
Appli GV	2,57 $	2,97 $	2,97 $	3,19 $	3,19 $
Revenus liés à la circulation					
Magazine imprimé	1 280 175	1 270 577	1 269 188	1 264 752	1 257 608
GV complet	268 471	316 181	337 427	367 002	383 886
GV numérique	128 863	179 812	210 507	259 074	292 044
Appli	271 652	403 623	492 723	624 921	720 621
Anciens numéros et numéros pour les hôpitaux et prisons	146 000	154 391	163 265	172 649	182 572
Total des revenus liés à la circulation	**2 095 161 $**	**2 324 585 $**	**2 473 110 $**	**2 688 398 $**	**2 836 731 $**
Coûts directs					
Production du magazine	340 000	334 503	338 504	332 000	326 000
Production audio	26 520	27 846	29 238	30 700	32 235
Entreposage	54 000	52 015	49 697	47 017	43 944
Affranchissement	378 000	372 000	366 000	360 000	354 000
Appli GV	40 748	49 983	59 217	68 452	77 687
Coût direct total	**839 268 $**	**821 453 $**	**798 936 $**	**771 316 $**	**738 161 $**
Magazine et appli GM	**1 255 893 $**	**1 503 132 $**	**1 674 174 $**	**1 917 082 $**	**2 098 570 $**
Revenu lié au contenu					
Livres	1 046 700	1 109 502	1 176 072	1 246 636	1 321 435
Audio	37 200	37 800	39 690	41 675	43 758
Cartes de souhaits et autres articles	38 400	39 100	39 690	41 675	43 758
Congrès international	0	0	0	0	120 000
Revenu total lié au contenu	**1 122 300 $**	**1 186 402 $**	**1 255 452 $**	**1 329 986 $**	**1 528 951 $**
Coût direct lié au contenu	373 409	399 548	427 516	457 442	549 463
Marge brute liée au contenu	748 891	786 854	827 936	872 544	979 488
Marge brute totale	**2 004 784 $**	**2 289 986 $**	**2 502 110 $**	**2 789 626 $**	**3 078 058 $**
Frais généraux	**2 212 700**	**2 367 589**	**2 533 320**	**2 710 653**	**2 900 398**
Revenu opérationnel net	**-207 916**	**-77 603**	**-31 210**	**78 973**	**177 659**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Examiner l'avancée du sondage d'AA Grapevine auprès des membres pour identifier la pertinence, l'utilité et la viabilité financière des produits et services fournis par Grapevine, notamment le magazine, les livres (imprimés, numériques et audio), le balado et les médias sociaux (Instagram et YouTube).

Notes de référence :

Extrait des discussions du Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2025 :

> Examiner l'avancée du sondage d'AA Grapevine auprès des membres pour identifier la pertinence, l'utilité et la viabilité financière des produits et services fournis par Grapevine, notamment le magazine, les livres (imprimés, numériques et audio), le balado et les médias sociaux (Instagram et YouTube).

Document de référence :

1. Rapport de 2026 du sous-comité pour le sondage d'AA Grapevine

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Élaboration du sondage auprès des membres

AA Grapevine et La Viña — Sous-comité sur les retours du Mouvement

Pour donner suite à la résolution d'un comité de la Conférence demandant au Conseil d'AA Grapevine d'obtenir des retours du Mouvement, nous avons mis sur pied un sous-comité du sondage qui est chargé d'élaborer un sondage auprès des membres des AA. Cette résolution demandait la réalisation d'un sondage permettant de déterminer la pertinence, l'utilité et la viabilité financière des produits et services de Grapevine et de La Viña, incluant les magazines, les livres imprimés, numériques et audio, sans oublier le balado et les plateformes des médias sociaux (p. ex. Instagram et YouTube). La résolution demandait finalement de présenter un rapport de progrès au Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026, un rapport final au comité de 2027 et une note au Conseil contenant des suggestions sur le contenu du sondage dans un délai de 60 jours.

Le sous-comité du sondage se composait de Teddy B.-W., Chris C., Kimberly L., David S., Molly O., Fredy M. et Nikki O., à la présidence. Les travaux du comité s'articulaient autour de la directive de la Conférence, avec une attention particulière à l'inclusion du Mouvement, à la clarté de l'intention et au respect des principes des AA.

Lors de leur première réunion, les membres du sous-comité ont cherché à en venir à une compréhension commune de la résolution du comité de la Conférence et à la traduire en un cadre de sondage qui serait pertinent, accessible et respectueux de la voix du Mouvement. Les membres ont également discuté de la portée de la résolution et ils ont cerné les grands objectifs du sondage : sonder l'opinion des membres sur les produits et services de Grapevine et de La Viña, déterminer leur utilité pour le rétablissement personnel et pour l'ensemble des AA et jauger de quelle façon les membres perçoivent la viabilité financière et le soutien de ces produits et services. Les membres ont longuement discuté de la nécessité de formuler le questionnaire en termes neutres, non directifs et faciles à comprendre par les membres, qui connaissent bien ou non les produits et services de Grapevine et de La Viña.

À partir de cette discussion, les membres du sous-comité ont conjugué leurs efforts pour rédiger une première série de questions. Celles-ci visaient à établir un équilibre entre, d'une part, les réponses quantitatives et structurées et, d'autre part, les possibilités de fournir des retours qualitatifs; on voulait ainsi que les membres puissent évaluer leurs expériences et faire part de leurs points de vue en utilisant leurs propres mots. Le comité a veillé à toujours tenir compte du mandat confié par la Conférence, en évitant les questions qui dépassaient la portée de la résolution.

Les membres ont tenu une deuxième réunion pour examiner, modifier et peaufiner le sondage préliminaire. Ils ont alors examiné chaque question pour en assurer la clarté, le ton, la pertinence et la conformité à l'intention de la Conférence. Ils se sont demandé comment les questions pouvaient être interprétées par le Mouvement et ils y ont

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

apporté des rajustements pour qu'elles s'insèrent mieux les unes à la suite des autres, pour réduire les répétitions et renforcer la cohérence globale du sondage. À la suite de cette réunion, le questionnaire révisé a été distribué à tous les membres du sous-comité pour examen approfondi. Le sondage a été révisé en tenant compte des commentaires formulés pour refléter l'accord de l'ensemble des membres du sous-comité.

Conformément au devoir de diligence raisonnable du comité, Chris C. a pris contact avec les responsables du précédent sondage de Grapevine pour obtenir de l'information concernant la faisabilité, les leçons apprises et les coûts possibles de la réalisation et de l'analyse du sondage. L'information recueillie devait servir à informer le Conseil et le sous-comité au sujet des aspects pratiques tout en favorisant la gestion responsable des ressources.

L'entreprise consultée par Chris C. s'est montrée désireuse de prêter main-forte et a proposé un projet de recherche visant à recueillir les commentaires des membres sur les produits et les services de Grapevine et de La Viña afin de mieux en cerner différents aspects (connaissance des produits et services, usage, valeur perçue et améliorations possibles). Le projet proposé pourrait inclure l'élaboration d'un sondage auprès des membres, la collecte des réponses par des moyens numériques et autres afin d'en assurer l'accessibilité générale et l'analyse des résultats aux fins de la planification future et de la prise de décisions. Les résultats seraient indiqués dans un résumé initial, suivi d'un rapport final qui pourra être utilisé par tout le Mouvement. Le coût total du projet de recherche s'établit à 18 500 $**,** payable en deux versements : l'un au moment de l'approbation et l'autre une fois le rapport final terminé.

Tout au long du processus, le sous-comité a gardé à l'esprit la nécessité de s'en tenir pleinement à la résolution du comité de la Conférence. Il a pris soin de confirmer que le sondage avait été conçu de façon claire pour obtenir les commentaires du Mouvement, qu'il permettait de déterminer la pertinence, l'utilité et la viabilité financière des produits et services, sans chercher à mettre en valeur des conclusions prédéterminées, tout cela dans les délais établis pour la présentation de rapports aux comités de la Conférence de 2026 et 2027. Les travaux du sous-comité sont le fruit d'efforts délibérés de collaboration tenant compte fidèlement de la direction donnée par la Conférence; ils débouchent sur un sondage qui invite et honore de façon significative la voix du Mouvement.

Voici les questions du sondage que nous recommandons.

Parmi les ressources suivantes de Grapevine et de La Viña, lesquelles vous sont familières et quel est votre niveau de satisfaction à leur égard?

- Appli de Grapevine et appli de La Viña
- Livres de Grapevine et de La Viña
- YouTube

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Instagram
- Cartes de souhaits
- Balado

Veuillez indiquer si vous êtes d'accord avec les déclarations suivantes :

- Grapevine/La Viña est une ressource qui sert mon rétablissement personnel.
- Grapevine/La Viña joue un rôle important pour le Mouvement des AA dans son ensemble.
- Grapevine/La Viña me manquerait s'il n'était plus disponible.

Veuillez indiquer si vous êtes d'accord avec les déclarations suivantes :

- Je veux pouvoir envoyer une contribution volontaire à Grapevine/La Viña.
- Si Grapevine/La Viña pouvait accepter des contributions volontaires, j'y contribuerais chaque année.
- Si Grapevine/La Viña pouvait accepter des contributions volontaires, j'y contribuerais chaque mois.

Avez-vous des suggestions ou des idées qui assureraient l'avenir de Grapevine et de La Viña?

Une échelle type de Likert en cinq points servira à mesurer les réponses.

- Fortement en désaccord
- En désaccord
- Neutre
- D'accord
- Tout à fait d'accord

Projet de recherche

Soumis par Nikki O., présidente du sous-comité
25 janvier 2026

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Projet de sondage (par courriel)

PAR COURRIEL

Monsieur Chris C.
AA Grapevine inc.
475 Riverside Drive
11e étage
New York, New York

10115

Monsieur,

Dans la présente lettre, nous vous présentons un projet de recherche pour sonder les membres au sujet des produits et des services fournis par Grapevine/La Viña. Le but du sondage est de déterminer la pertinence, l'utilité et la viabilité financière des produits et services de Grapevine/La Viña, ce qui comprend le magazine, l'appli, les livres, le balado et les activités dans les médias sociaux. Nous tâcherons de fournir des données quantifiables et utiles dans les domaines suivants :

- Connaissance de la marque Grapevine/La Viña avec ou sans assistance
- Bonne connaissance et valeur perçue des produits et services de Grapevine/La Viña en mettant l'accent sur le contenu le plus pertinent et le plus utile
- Informations sur l'accès aux produits et services et sur leur utilisation
- Suggestions qui permettraient d'améliorer les produits et les services de Grapevine/La Viña
- Raisons pour lesquelles on n'utilise pas les produits et les services ou pour lesquelles on décide de ne pas s'abonner ou de ne pas renouveler son abonnement

Élaboration du sondage, réalisation et analyse

Nous fondant sur notre expérience précédente de l'élaboration et de la réalisation du sondage en 2023 pour l'appli de Grapevine/La Viña en ligne, nous savons à quel point les membres se montrent volontaires lorsqu'on sollicite des retours de leur part. Comme le nouveau projet de recherche portera sur davantage de sujets, nous utiliserons une méthodologie mixte intégrant à la fois des données quantitatives et qualitatives. Pour le volet quantitatif, nous nous efforcerons de mesurer les principales perceptions et habitudes d'utilisation des membres. Il y aura des questions structurées qui visent à déterminer la mesure dans laquelle on connaît les ressources de Grapevine et de La Viña, ainsi que les services virtuels et audio, la valeur perçue pour le rétablissement personnel et le travail dans les services, la fréquence d'accès aux ressources et les méthodes utilisées, les raisons de la non-utilisation des ressources et les prix

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

acceptables pour les différents produits et services offerts. À cet effet, nous recourrons à des questions fermées (p. ex. échelle de Likert, options à choix multiples) pour qu'il soit possible de quantifier les données et de les comparer entre les groupes, car le comité tient à obtenir des données utilisables.

Pour compléter les mesures structurées que nous venons d'exposer, le sondage comportera des questions ouvertes et ciblées. Les répondants pourront ainsi décrire dans leurs propres mots divers aspects comme la connaissance non assistée qu'ils ont des ressources de Grapevine/La Viña, les obstacles à leur utilisation, des suggestions pour améliorer le contenu ou la diffusion; le cas échéant, ils pourront expliquer pourquoi ils ont choisi de ne pas renouveler leur abonnement. Ces réponses détaillées permettront de saisir le contexte et les nuances qui autrement nous échapperaient en utilisant uniquement une formule à choix fixes. Analysées en parallèle avec les résultats quantitatifs, les données qualitatives permettront de mieux cerner l'expérience des membres relativement aux services de Grapevine/La Viña, les raisons sous-jacentes aux habitudes observées et les améliorations possibles qui ne ressortiraient peut-être pas des questions fermées.

Le sondage sera conçu de manière à établir un équilibre entre profondeur et accessibilité. Il demeurera suffisamment concis pour encourager la participation, tout en abordant les principaux sujets relevés par le Conseil. Il sera également accessible sur support numérique et sur papier, notamment pour les personnes incarcérées, et il restera ouvert suffisamment longtemps pour que nous puissions obtenir les meilleurs taux de réponse. Ensemble, les volets quantitatif et qualitatif permettront de comprendre à fond et de façon pratique les perceptions, les modes d'utilisation et les besoins non satisfaits des membres.

Nous comprenons que le projet nécessitera une version numérique du sondage et une version non numérique. Comme pour notre projet précédent, nous collaborerons de près avec vous pendant le processus d'élaboration pour veiller à aborder tous les principaux sujets. Du reste, nous fournirons des instructions pour la réalisation du sondage auprès des membres et recommanderons l'insertion d'un message de la direction ainsi que des mesures visant à stimuler la participation.

Par ailleurs, nous fournirons des conseils sur la taille de l'échantillon nécessaire, sur le processus de distribution du sondage et sur le laps de temps nécessaire pour surveiller les taux de réponse et nous assurer que l'ensemble de données final est à la fois significatif et extrapolable. Il vous incombera de voir à l'exécution des deux modes de distribution. Pour le volet numérique, il s'agira d'envoyer à certains membres un courriel d'invitation qui contient un lien menant au sondage. Quant au volet non numérique, il faudra envoyer les questionnaires par la poste aux membres qui ne disposent pas d'outils numériques et leur fournir un moyen de les retourner. Il faudra ensuite numériser les questionnaires ainsi remplis et nous les transmettre afin que nous puissions les intégrer à l'ensemble de données pour analyse.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comme le Mouvement compte environ deux millions de membres, nous prévoyons inviter un échantillon suffisamment large de membres afin d'obtenir un ensemble de données provenant d'environ 500 questionnaires. Dans notre précédent projet, nous avons envoyé le questionnaire à quelque 4 250 membres et en avons reçu presque 500, ce qui constituait une solide base pour l'évaluation des perceptions générales et des habitudes d'utilisation avec un niveau de précision acceptable. Pour le projet actuel, nous prévoyons utiliser un volume de diffusion semblable ou légèrement supérieur, qui sera rajusté au besoin selon les taux de réponse préliminaires, afin que l'échantillon final soit significatif sur le plan statistique et extrapolable à l'ensemble des membres.

Dans notre sondage précédent, les taux de réponse étaient plus importants parmi les membres de 45 à 54 ans, de 55 à 64 ans et de 65 à 74 ans, tandis qu'ils étaient moins élevés chez les membres plus jeunes. Nous surveillerons de près les schémas de réponse en fonction de l'âge et d'autres caractéristiques clés pendant le travail sur le terrain et nous présenterons des recommandations, telles que des rappels ciblés ou des messages personnalisés, afin d'accroître la participation des groupes sous-représentés, en particulier les jeunes membres.

Nous vous remettrons deux rapports à la fin du projet : le premier sera une simple analyse des données couvrant les grandes lignes, que nous vous remettrons sept à dix jours après la fin du projet. Il comprendra notre analyse initiale et s'accompagnera d'une réunion pour présenter les résultats et entendre vos observations, qui donneront lieu à une autre analyse. Le rapport de recherche final, qui pourra être communiqué au Mouvement, sera terminé trois ou quatre semaines plus tard.

Nous fournirons aussi des données sommaires brutes afin que le Mouvement puisse reproduire les graphiques de résultats.

Étendre le succès de la marque Grapevine/La Viña

À une époque où nombreux sont les magazines traditionnels qui ont mis la clé sous la porte, le fait que les publications imprimées et numériques de Grapevine/La Viña comptent plus de 70 000 abonnés payants témoigne de la qualité éditoriale et du dynamisme des deux groupes. L'appli fonctionne très bien avec plus de 8 000 abonnés, et le balado a dépassé les attentes avec 1,3 million de téléchargements.

Comme il y a toujours place pour l'amélioration, nous ne nous bornerons pas à cerner les points connus et les points forts, mais nous tenterons aussi de mettre au jour les produits et les services qui pourraient être plus fructueux. Pour ce faire, nous analyserons les données en nous concentrant sur les aspects démographiques ou le style de vie. Dans l'élaboration du sondage, nous ne ménagerons aucun effort pour qu'il soit possible de visualiser les résultats sous différents angles, par exemple l'âge et le revenu, ainsi que d'autres facteurs telle la participation aux événements des AA.

Le projet a pour but non seulement de fournir au Mouvement un tableau des produits

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

de Grapevine/La Viña, mais aussi de proposer des mesures concrètes que la marque peut prendre pour intéresser davantage le Mouvement. Amener l'utilisateur modéré ou occasionnel à s'intéresser davantage au magazine, à l'appli, au balado, aux livres et aux médias sociaux ne pourra que renforcer les résultats déjà satisfaisants.

Calendrier possible et processus de recherche

Nous comprenons que vous souhaiteriez effectuer la recherche à l'été. C'est pourquoi nous recommandons le calendrier initial suivant :

1. Définir les objectifs de recherche, les audiences clés et les sujets à analyser d'ici la fin mai.
2. Créer et parachever le questionnaire au plus tard le 20 juin.
3. Préciser les noms des membres qui recevront un courriel, rédiger une lettre et déterminer l'incitatif d'ici le 10 juillet.
4. Envoyer le questionnaire aux membres par courriel et par la poste, et recueillir les réponses entre le 20 et le 30 juillet.
5. Analyser les données et présenter les résultats concernant les grandes lignes le 7 août (réponses par courriel seulement, car les réponses par la poste mettront plus de temps à entrer et pourraient faire l'objet d'un ajout au rapport).
6. Terminer le rapport final et le présenter le 25 août.

Budget

Le coût du projet de recherche est évalué à 18 500 $. Spider Insights collaborera avec vous à l'élaboration du sondage pour les outils de rayonnement de Grapevine/La Viña, dont le magazine, l'appli, les livres, le balado et les médias sociaux. Nous nous entendrons ensuite avec vous pour mener la recherche tant en ligne que par la poste. Nous vous communiquerons les données sur les grandes lignes, puis vous présenterons un rapport final exhaustif. Comme nous l'avons fait avec vous dans le passé, nous vous factureron la moitié de nos honoraires dès l'approbation de cette proposition et la seconde moitié après la remise du rapport final.

Prochaines étapes

Nous pensons que ce projet de recherche peut être très utile pour développer la marque Grapevine/La Viña qui connaît déjà un succès, grâce à de nouvelles informations sur les produits actuels. Une fois que vous aurez eu le temps d'en prendre connaissance, organisons un appel Zoom afin que nous puissions répondre à vos questions. Nous attendons avec impatience de vos nouvelles.

Cordialement,

Bill Bergman et Jeff Carlson
Spider Insights, s.r.l.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et La Viña de la Conférence de 2026

ARTICLE E : Examiner le rapport sur les plateformes médiatiques d'AA Grapevine et La Viña.

Notes de référence :

Extrait d'une réunion intérimaire du conseil d'administration de Grapevine en date du 31 juillet 2025 :

Le conseil d'administration a examiné le rapport sur les plateformes médiatiques d'AA Grapevine/La Viña et l'a approuvé. Le comité a suggéré que cet article soit transféré à l'avenir du Comité de l'Information publique de la Conférence au Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence.

Le conseil d'administration de Grapevine a examiné cette question avec beaucoup d'intérêt lors de sa réunion trimestrielle du 31 juillet 2025. Le Conseil a décidé que Grapevine continuerait à fournir ses rapports au Comité du Conseil pour l'Information publique. En outre, le rapport sur les plateformes médiatiques sera un article permanent à l'ordre du jour du Comité de Grapevine et La Viña de la Conférence et sera retiré de l'ordre du jour du Comité de l'Information publique de la Conférence.

Extrait d'une réunion intérimaire virtuelle du Comité du Conseil pour l'Information publique en date du 2 décembre 2024 :

Le comité a discuté des révisions apportées aux rapports de l'Information publique sur les plateformes médiatiques. La révision d'une série de rapports annuels sur chaque plateforme médiatique reflète une mise à jour de la pratique antérieure qui consistait à transmettre quatre rapports trimestriels pour chaque plateforme.

Il a été noté que les rapports de 2024, qui vont du quatrième trimestre 2023 au troisième trimestre 2024, comprennent désormais une description narrative supplémentaire afin de donner plus de contexte aux données analytiques.

Le comité a suggéré que la discussion de ces rapports révisés, ainsi que du plan média global, pourrait être utile pour les travaux en cours du Conseil des Services généraux sur la communication. Il a également été noté que lors de la réunion du Comité du Conseil pour l'IP de novembre 2024, le comité avait convenu de mettre davantage l'accent sur les questions liées à sa composition, à sa portée et à ses procédures, et qu'il était nécessaire de poursuivre la discussion sur le thème des rapports afin que les commentaires sur les priorités en matière de rapports puissent être communiqués au secrétaire membre du personnel, au Département des services de la communication du BSG et à AAWS. Le comité a suggéré que cette question soit ajoutée à l'ordre du jour de la prochaine réunion.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le comité a **convenu de transmettre** le rapport suivant au Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

- Rapport de 2024 sur les profils d'entreprises en ligne

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date du 27 juillet 2024 :

Le comité a examiné et accepté le rapport du premier trimestre 2024 du BSG sur les profils d'entreprises en ligne d'AAWS.

Le comité a également examiné et discuté des sujets étudiés par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2024 en lien avec les profils d'entreprise en ligne.

Le comité a confirmé que le Département des services de la communication est autorisé à établir des liens entre toute plateforme d'AAWS et toute autre plateforme d'AAWS ou tout autre site ou page gérés par AAWS.

Sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2024 :

Le comité a examiné et accepté le rapport de 2023 sur les profils commerciaux en ligne. Le comité a proposé les suggestions suivantes pour les profils d'entreprises en ligne et attend avec impatience un rapport qui sera présenté au Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

- Que les rapports analytiques sur les profils commerciaux en ligne soient plus cohérents avec les rapports trimestriels d'activité chaque trimestre.
- Que les réponses au profil d'entreprise en ligne soient fournies chaque année comme documentation de référence.
- Que les profils d'entreprises en ligne qui sont liés à d'autres sites gérés par AAWS.

Note du membre du personnel : Le format du rapport sur le profil d'entreprise en ligne de 2024 a été révisé, en tenant compte des suggestions formulées dans les autres sujets étudiés par le comité de 2024.

De plus, il a été noté qu'à la demande du conseil d'administration d'AAWS, des travaux avaient déjà été entrepris pour « lier » diverses pages supervisées par AAWS, notamment les pages de profil d'entreprise en ligne et celles destinées à YouTube et LinkedIn.

Document de référence :

1. Profils d'entreprise en ligne - T4 2025 - T3 2024

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Sommaire / T4 2025

Optimisation pour les moteurs de recherche
L'équipe de North Studio poursuit son travail d'optimisation technique pour les moteurs de recherche, en réduisant le nombre d'erreurs relevées lors des audits de référencement sur les pages du site, notamment les problèmes persistants de contenu en double, les liens brisés, les redirections inadéquates ainsi que les balises titre et description manquantes ou non optimisées. La rédaction et l'intégration des balises titre et description se poursuivent pour chaque nouvelle publication ajoutée au site Web d'AAGV.

Programme Google Ad Grants
Des campagnes Google Ads sont en cours depuis juillet 2025 dans le cadre du programme de subventions destinées aux organismes sans but lucratif. Ce programme nous accorde un budget pouvant atteindre 10 000 $ US par mois pour des annonces aux fonctionnalités limitées visant à diriger les internautes vers le site de Grapevine. Depuis, l'ensemble des clics et des conversions proviennent de la campagne de marque en anglais, c'est-à-dire de personnes qui recherchent directement AAGV en anglais. Neuf de ces clics provenaient de mots-clés liés à l'alcool et cinq à la sobriété. Les mots-clés non liés à la marque ne génèrent ni impressions ni clics. Il est donc recommandé de mettre en place des campagnes payantes afin de mieux rejoindre les personnes qui ne recherchent pas précisément AA Grapevine, puisque le budget des subventions est prioritaire seulement en l'absence d'annonceurs payants pour un même emplacement.

Commerce électronique et applications
Au cours du trimestre, le nombre d'articles vendus dans la librairie en ligne a augmenté de 25 % par rapport au trimestre précédent, et les revenus totaux ont connu une hausse de près de 15 % (13,88 %). Le volume d'articles vendus est supérieur de 14 % et les revenus ont augmenté d'environ 25 % (23,74 %) comparativement à l'an dernier. En 2025, la librairie a vendu un peu plus de 65 000 articles (65 119) et généré des revenus de 905 836,21 $. Au cours du trimestre, les abonnements numériques ont affiché une légère baisse par rapport au trimestre précédent (-5,97 % en ligne, +1,47 % en formule complète, soit -2,82 % au total). Ils sont toutefois en hausse par rapport à la même période l'an dernier (-7,25 % en ligne, +29,42 % en formule complète, soit +16,04 % globalement). En 2025, 6 662 abonnements numériques ont été achetés, répartis entre 3 085 abonnements en ligne et 2 857 en formule complète.

Le nombre d'abonnés aux applications Grapevine et La Viña continue d'augmenter de 4 % à 5 % par trimestre. L'application Grapevine a enregistré une hausse de 32 % du nombre d'abonnés en 2025, pour un total de 8 530 abonnés sur Apple et Android. La Viña a terminé l'année avec 365 abonnés, soit une augmentation annuelle de 42 %. L'application Grapevine a été téléchargée 43 217 fois en 2025, et l'application La Viña 2 210 fois.

Services au Mouvement
Le nombre d'abonnés sur Instagram continue d'augmenter régulièrement de 3 % à 5 % par trimestre pour les comptes de Grapevine et de La Viña. Toutefois, les deux comptes enregistrent une baisse

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

du nombre de comptes rejoints et du total des interactions, tant par rapport au trimestre précédent qu'à l'année précédente. Il est probable que des modifications à l'algorithme d'Instagram soient en cause, compte tenu de la constance des pourcentages de diminution observés sur les deux comptes. Ensemble, les comptes ont rejoint 468 677 comptes en 2025 et comptent près de 18 000 abonnés au total (17 943). Le balado a été téléchargé 80 513 fois au quatrième trimestre de 2025, soit une légère baisse par rapport au troisième trimestre et un chiffre comparable à celui du quatrième trimestre de 2024. En 2025, le balado a été téléchargé 321 595 fois. Sur YouTube, la chaîne a terminé l'année avec 16 800 abonnés, en hausse d'environ 15 % par rapport à l'année précédente (14,29 %), et a enregistré plus de 40 000 vues. Les statistiques du troisième trimestre de 2025 sont toutefois peu fiables, certains contenus vidéo ayant été retirés ou rendus « non répertoriés », de sorte que le nombre réel de vues est probablement plus élevé.

Édition numérique

Le site de Grapevine a connu un afflux de trafic en novembre, avec plus de 130 000 sessions, comparativement à 116 000 à 117 000 en octobre et en décembre.

En 2025, le site a été consulté plus de 1,4 million de fois (1 417 439), par 469 832 nouveaux utilisateurs et 76 216 utilisateurs récurrents.

Le site de La Viña a enregistré 37 415 sessions, avec un trafic stable au cours des six derniers mois, provenant de 10 817 nouveaux utilisateurs et 357 utilisateurs récurrents. Fait notable ce trimestre, le quatrième site référent vers Grapevine était ChatGPT, ce qui indique que des internautes découvrent le contenu de *Grapevine* en demandant de l'aide liée à l'alcoolisme sur ChatGPT puis se rendent sur le site pour obtenir davantage d'information. La Viña continue d'obtenir de bons résultats grâce au marketing par courriel, le site de suivi Constant Contact figurant régulièrement parmi les principales sources de référencement en 2025.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Commerce électronique

Librairie en ligne

La catégorie « Librairie en ligne » comprend tous les achats autres que les abonnements, comme les livres, les articles groupés et les anciens numéros.

	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
Nombre d'articles vendus	19 927	15 920	+25,17 %	17 465	+14,10 %	65 119
Revenu total	268 967,42 $	236 181 $	+13,88 %	217 359,38 $	+23,74 %	905 836,21 $

Abonnements numériques

Abonnements numériques achetés en ligne dans la librairie

	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
En ligne	961	1 022	-5,97 %	896	-7,25 %	3 805
Formule complète	761	750	+1,47 %	588	+29,42 %	2 857
Total d'abonnements numériques	1 722	1 772	-2,82 %	1 484	+16,04 %	6 662

Abonnements actifs dans l'application – Grapevine

	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
Dans l'application iOS	7,23 k	6,92 k	+4,48 %	5,4 k	+33,89 %	***
Dans l'application Android	1 296	1 233	+5,11 %	1 064	+21,80 %	***
Total des abonnements actifs dans l'application	8,53 k	8,15 k	+4,66 %	6,46 k	+32,04 %	***

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Total des téléchargements de l'application	9 912	13 320	-25,59 %	9 781	+1,34 %	**43 217**

Abonnements actifs dans l'application – La Viña

	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
Dans l'application iOS	296	280	+5,71 %	209	+41,63 %	***
Dans l'application Android	69	66	+4,55 %	48	+43,75 %	***
Total des abonnements actifs dans l'application	365	346	+5,49 %	257	+42,02 %	***
Total des téléchargements de l'application	572	554	+3,25 %	404	+41,58 %	**2 210**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Services au Mouvement

Instagram

Le nombre d'abonnés Instagram est relevé sous forme d'instantané à la fin de chaque trimestre.

Grapevine	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
Abonnés	15 701	15 243	+3,00 %	13 334	+17,75 %	15 701
Nombre de comptes rejoints	72 436	112 662	-35,71 %	99 884	-27,48 %	394 951
Total des interactions (mentions « j'aime », etc.)	11 907	17 929	-33,59 %	18 870	-36,90 %	69 031

La Viña	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
Abonnés	2 242	2 159	+3,84 %	1 887	+18,81 %	2 242
Nombre de comptes rejoints	14 040	18 618	-25,59 %	21 103	-33,47 %	73 736
Total des interactions (mentions « j'aime », etc.)	3 195	3 750	-14,80 %	5 091	-37,24 %	15 815

Téléchargements du balado *AA Grapevine Half-Hour Variety Hour* (La demi-heure de variétés)

	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
Téléchargements	80 513	83 760	-3,88 %	80 181	+0,41 %	321 595

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

YouTube – Chaînes d'AA Grapevine et de La Viña

Le nombre d'abonnés YouTube est relevé sous forme d'instantané à la fin de chaque trimestre.

	T4 2025	T3 2025	Écart (en %)	T4 2024	Écart (en %)	Cumul annuel 2025
Abonnés	16 800	16 300	+3,067 %	14 700	+14,29 %	16 800
Visionnements	14 040	-2 432***	***	17 907	-21,59 %	40 759***

*** Les valeurs négatives s'expliquent probablement par le retrait d'une vidéo ou son passage en mode « non répertorié », la chaîne ayant perdu environ 10 000 vues en juillet. En raison de cette baisse, il n'est pas possible de comparer ces statistiques de façon entièrement fiable avec celles du trimestre précédent, et le cumul annuel est lui aussi probablement inexact.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Édition numérique

Trafic et engagement du site Web
Sessions : nombre de visites sur le site Web pendant la période de référence.
Nouveaux utilisateurs : nombre de nouveaux utilisateurs pendant la période de référence.
Pages vues : nombre de pages consultées pendant la période de référence.
Pages vues moyennes par session : nombre moyen de pages consultées par session.

Grapevine	Dernier trimestre			Trimestre en cours			
	JUILL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	Cumul annuel 2025
Sessions	123 701	123 487	112 550	116 014	130 929	117 565	1 417 439
Nouveaux utilisateurs	43 593	42 806	38 304	37 838	39 527	39 230	469 832
Utilisateurs récurrents	17 932	18 628	17 509	15 474	20 316	15 931	76 216
Pages vues	286 078	286 559	267 027	283 682	298 012	285 106	3 262 851
Pages vues moyennes par session	2,31	2,32	2,37	2,45	2,28	2,43	2,3

La Viña	Dernier trimestre			Trimestre en cours			
	JUILL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	Cumul annuel 2025
Sessions	3 260	3 314	3 683	3 082	3 046	2 957	37 415
Nouveaux utilisateurs	931	917	1 387	804	875	769	10 817
Utilisateurs récurrents	263	316	297	317	319	279	357
Pages vues	12 082	13 462	18 358	12 575	11 720	11 726	149 796

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Pages vues moyennes par session	3,71	4,06	4,98	4,08	3,85	3,97	4,00

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Pages les plus consultées

	Grapevine	La Viña
1.	/sobriety-calculator	/ (home)
2.	/ (home)	/tienda
3.	/archive	/cart
4.	/user/login	/tienda/libros
5.	/site-search	/usuario/inicio-sesion
6.	/store	/tienda/suscripciones
7.	/magazine	/archivo
8.	/store/grapevine-subscriptions	/tienda/suscripcion-revista-impresa-la-vina-1-ano
9.	/cart	/site-search
10.	/store/us-subscriptions	/US-suscripciones

Principaux pays

	Grapevine	La Viña
1.	États-Unis	États-Unis
2.	Canada	Mexique
3.	Royaume-Uni	Colombie
4.	Brésil **NOUVEAU**	Costa Rica
5.	Italie **NOUVEAU**	Espagne

Principaux sites de référencement

	Grapevine	La Viña
1.	aa.org	aagrapevine.org
2.	aalavina.org	app.constantcontact.com (bulletin par courriel)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

3.	aahappyhour.com	aa.org
4.	chatgpt.com **NOUVEAU**	statics.teams.cdn.office.net (lien partagé sur Teams)
5.	ntp.msn.com (page Nouvel onglet d'Outlook)	co.search.yahoo.com **NOUVEAU**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Programme Google Ad Grants

Indicateurs publicitaires
Impressions : nombre de fois qu'une annonce a été affichée dans les résultats de recherche Google.
Clics : nombre de fois qu'un internaute a cliqué sur l'annonce Google pour accéder au site Web.
Conversions : nombre d'abonnements, d'achats ou d'autres actions clés effectués sur le site Web et attribués à un clic sur une annonce.

	Dernier trimestre			Trimestre en cours			
	JUILL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.	Cumul annuel 2025
Impressions	25	1 600	3 396	3 446	2 692	3 179	14 345
Clics	9	532	873	921	829	939	4 104
Conversions	0	46	109	134	107	141	537

Statistiques cumulatives depuis le début de l'année (T3 et T4 2025) :
4 262,11 $ utilisés (sur les 10 000 $ mensuels)
Coût moyen par conversion : 7,93 $

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence de 2026

ARTICLE F : Étudier la possibilité pour AA Grapevine inc. d'accepter des contributions.

Notes de référence :

Extrait d'une discussion du comité de 2025 :

> Le Conseil d'AA Grapevine a discuté de l'intérêt porté par le Comité de Grapevine et La Viña de la Conférence pour étudier différents modèles de financement pour AA Grapevine inc. Il a convenu d'envoyer au Comité de Grapevine et La Viña de la Conférence un article proposé à l'ordre du jour pour étudier la possibilité qu'AA Grapevine inc. accepte des contributions; cette motion a été appuyée et adoptée.

Document de référence :

1. Rapport sur les contributions d'AA Grapevine inc.
2. Note

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Ébauche de note 29 janvier 2026

Destinataire : Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence
Expéditeur : Conseil d'AA Grapevine
Objet : Étudier la possibilité pour AA Grapevine inc. d'accepter des contributions.

Préparé pour discussion par le Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence

AA Grapevine inc. est une société à but non lucratif placée sous l'égide du Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes. Elle publie les magazines *Grapevine* et *La Viña*, publie des livres et transmet le message des AA aux formats papier, numérique, audio et vidéo.

Contrairement aux autres entités des AA, AA Grapevine inc. n'accepte pas de contributions directes de membres, groupes ou corps de service des AA. Ses revenus opérationnels sont dérivés des abonnements et des ventes de livres et autres produits, comme décrit dans la *Déclaration d'intention d'AA Grapevine*. Pour l'exercice financier 2025, AA Grapevine inc. devrait terminer l'année avec un déficit opérationnel d'environ 300 000 dollars.

La présente note présente les données opérationnelles pertinentes et les considérations liées à la possibilité pour AA Grapevine inc. d'accepter des contributions de membres et groupes des AA. Elle a pour objet d'appuyer une discussion et une évaluation éclairées de la question par le comité de la Conférence.

Portée et utilisation actuelles

Grapevine et La Viña	
Nombre de fois où nous transmettons le message des AA chaque mois	
Vente	**Contact mensuel**
Abonnés au magazine *Grapevine*	60 000
Abonnés au magazine *La Viña*	8 000
Utilisateurs non abonnés de l'application GV	21 000
Utilisateurs non abonnés de l'application LV	460
Écoutes du balado	24 000
Vues sur la page Instagram de GV	97 000
Vues sur la page Instagram de LV	34 000
Vues sur la chaîne YouTube	3 300
Ventes unitaires de livres de GV	6 000
Ventes unitaires de livres de LV	1 040
Visites du site Web de GV	120 000
Visites du site Web de LV	3 400
Contenu GV et LV sur les tablettes en prison	2 000
Citation quotidienne de Grapevine	1 575 980
Citation quotidienne de La Viña	126 420

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

WhatsApp de La Viña	5 292
Nombre de fois où nous transmettons le message des AA chaque mois	**2 087 892**
Par année	***25 054 704***

Modèle financier actuel

- Sources de revenu : abonnements (papier, en ligne et application), ventes de livres, revenus tirés d'autres produits
- N'accepte pas de contributions directes de membres, groupes ou corps de service des AA. Appui financier du Conseil des Services généraux lorsque Grapevine est en déficit.

Facteurs ayant un impact sur la pérennité du modèle financier actuel :

- Augmentation des coûts, p. ex. du papier, de l'impression, de l'expédition et de l'infrastructure numérique
- Fourniture constante de services ne générant aucun revenu direct comme le contenu pour tablettes en prison, les balados, les vidéos, les réseaux sociaux, les vidéos en langue des signes et les documents gratuits ou à prix réduit

Facteurs à prendre en compte si l'on accepte les contributions :

Les points suivants décrivent des implications opérationnelles et structurelles potentielles à prendre en compte :

1. **Relation à la Septième Tradition**
   Accepter des contributions permettrait un meilleur alignement des sources de financement de Grapevine avec les autres entités des AA qui dépendent du soutien bénévole des membres et des groupes.
2. **Diversification des revenus**
   Les contributions constitueraient un flux de revenus supplémentaires avec les ventes de produits, limitant la dépendance aux seuls revenus des publications et des ventes.
3. **Stabilité financière**
   Les contributions amélioreraient les bénéfices nets.
4. **Continuité de service**
   Le revenu des contributions offrirait un moyen supplémentaire pour les membres de soutenir les services ne représentant pas une source de revenu comme la distribution gratuite ou à bas coût, l'accès en établissement correctionnel et le contenu comme les balados, Instagram et YouTube.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

5. **Implications administratives et de rapport**
   Accepter des contributions nécessiterait l'élaboration de politiques, de processus comptables et de mécanismes d'établissement de rapport comparables à ceux utilisés par AAWS.
6. **Cohérence au sein des entités des AA**
   Permettre les contributions réduirait la distinction entre Grapevine et les autres entités des AA concernant les sources de financement.

Facteurs à prendre en compte si l'on décide de continuer à ne pas accepter de contributions

Les points suivants décrivent des préoccupations et risques :

1. **Écart par rapport à une pratique de longue date**
   Grapevine fonctionne depuis plus de 70 ans sans accepter de contributions, dépendant d'un appui basé sur les ventes.
2. **Politique de la Conférence et précédent**
   En 1994, la résolution suivante a été prise par la Conférence des Services généraux : *« Que tous les membres soient fortement incités à faire en sorte que la revue puisse s'autofinancer par la vente d'abonnements. »*
3. **Clarté des limites financières**
   Certains pourraient considérer que les contributions compliquent la distinction financière et organisationnelle entre Grapevine et les autres entités des AA.
4. **Conséquences sur les autres contributions des AA**
   Les contributions à Grapevine pourraient modifier les schémas de don des individus, groupes, Districts, Régions, etc. au Conseil des Services généraux.
5. **Risques relatifs à la perception et à la communication**
   Il doit être clair que les contributions à Grapevine inc. soutiennent les efforts de Grapevine et La Viña et que les contributions aux autres entités des AA ne soutiennent pas Grapevine.
6. **Changement culturel et administratif**
   Accepter des contributions nécessiterait la mise en place de processus comme la gestion des contributions et les relations aux contributeurs, qui n'existent actuellement pas dans le fonctionnement et la culture de Grapevine.

Facteurs relatifs aux politiques et à la gouvernance

Si le Mouvement envisage de permettre les contributions, certaines des questions suivantes pourraient nécessiter d'être définies :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

• Éligibilité des contributeurs (p. ex. membres et entités des AA uniquement)
• Limites et protections conformes aux Traditions des AA et aux résolutions de la Conférence (p. ex., limite des contributions)
• Affirmation de l'indépendance éditoriale de Grapevine
• Exigence de transparence et d'établissement de rapports
• Mesures pour éviter les effets indésirables sur d'autres entités de service des AA

Clôture

La question pour Grapevine inc. d'accepter ou non les contributions a des implications financières, opérationnelles et spirituelles. Cette note a pour objet de présenter des informations pertinentes et les facteurs à prendre en compte qui ont été définis pour éclairer l'évaluation et les discussions du Comité de Grapevine et La Viña de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

9 février 2026

Note

Destinataires : **Comité de Grapevine et de La Viña de la Conférence**
Expéditeur : **Chris Cavanaugh, éditeur d'AA Grapevine, inc.**
Objet : **Contributions à AA Grapevine, inc. et plan quinquennal**

Pendant plus de huit décennies, AA Grapevine a tenté de s'autofinancer grâce aux ventes d'abonnements et de livres. Cependant, ces dernières années, la façon dont les membres des AA accèdent à Grapevine a beaucoup changé. Grapevine offre aujourd'hui un éventail croissant de services qui soutiennent directement l'objectif premier des AA mais ne génèrent pas de revenus : citations quotidiennes, balados hebdomadaires, vidéos, contenus sur les réseaux sociaux, récits de rétablissement de Grapevine sur les tablettes dans les établissements pénitentiaires et vidéos accessibles pour les membres sourds. Ces services étendent le message des AA aux alcooliques qui pourraient ne jamais avoir entre les mains un magazine papier ou ne jamais pouvoir acheter de livres, mais leur production et leur maintien demandent un investissement financier constant.

Le plan quinquennal de Grapevine inclut des augmentations de prix mesurées pour les abonnements et les livres, mais ces dernières doivent permettre le maintien des opérations éditoriales de base tout en conservant nos clients et ne couvrent pas le coût total de ces services supplémentaires au Mouvement. Permettre à Grapevine d'accepter des contributions donnerait au Mouvement l'occasion de soutenir directement ces efforts et d'assurer que Grapevine puisse continuer de transmettre le message des AA à mesure de l'évolution des méthodes d'accès. Ce soutien ne remplacerait pas les efforts d'autofinancement de Grapevine au moyen des ventes mais reconnaîtrait qu'aujourd'hui, Grapevine sert le Mouvement de façon plus globale que ce que les ventes seules peuvent assurer, aidant à tendre la main aux alcooliques où et quand ils cherchent à se rétablir. Les membres qui utilisent ou soutiennent Grapevine aujourd'hui pourront aider à maintenir et faire grandir ces services, tout comme ils soutiennent les services des bureaux locaux, des Districts, des Régions et du Conseil des Services généraux.

Amitiés,

Chris C.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

VI. Publications - FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 07:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du comité du Conseil.

A. Effectuer l'examen annuel de la matrice des publications sur le rétablissement.....3

FR_LIT-A0 Cover Sheet, Literature Matrix.docx.....3

FR_LIT-A1_Literature Matrix 2025.doc.....4

FR_LIT-A2 A.A.W.S Policy on Publication keeping A.A. literature current (English) March2022.docx.....9

B. Examiner le contenu et le format de la pochette et du Manuel des Publications.....13

FR_LIT-B.0 Cover Sheet, Literature workbook.docx.....13

C. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration de la quatrième édition du livre Alcohólicos Anónimos (version espagnole du Gros Livre).....15

FR_LIT-C0 Cover Sheet Spanish 4E BB.docx.....15

FR_LIT-C1 Progress Report on Fourth Edition of the book Alcohólicos Anónimos _ Spanish.docx.....16

D. Examiner l'ébauche de la cinquième édition d'Alcoholics Anonymous (version anglaise du Gros Livre).....17

FR_LIT-D0 Cover Sheet_ Fifth Edition Alcoholics Anonymous.docx.....17

FR_LIT-D1 Final report on the development of the Fifth Edition of Alcoholics Anonymous.docx.....19

FR_LIT-D3 Memo to Comm regarding confidential background.docx.....24

E. Examiner le rapport de progrès pour la mise à jour du livre Vivre… sans alcool!.....26

FR_LIT-E0 Cover Sheet Living Sober.docx.....26

FR_LIT-E1 Progress Report, Update to the book Living Sober.docx.....28

FR_LIT-E3 Memo to Comm regarding confidential background.docx.....29

F. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration du processus de modification du Gros Livre en langage clair et simple (en anglais uniquement).....31

FR_LIT-F0 Cover Sheet_ PLBB Amendment process report.docx.....31
FR_LIT-F1 Progress Report on the development of a Plain Language Big Book amendment process.docx.....32
FR_LIT-F2 Explanatory graphics for proposed Plain Langauge Big Book amendment process.docx.....35
G. Examiner le rapport de progrès du sous-comité sur l'étude des besoins d'une aide à la lecture du Gros Livre pour les membres hispanophones.....36
FR_LIT-G0 Cover Sheet_ Spanish Language tools.docx.....36
FR_LIT-G1 Progress Report on efforts to evaluate the need for tools to read Spanish langauge lit.docx.....37
FR_LIT-G2 Draft questions for 2026 Survey of Spanish members.docx.....38
H. Examiner le rapport de progrès sur la création d'une brochure sur l'alcoolique asiatique ou asio-américain.....41
FR_Lit-H0 Cover Sheet, Progress Report, Asian Asian Amer pamphlet.docx.....41
FR_LIT-H1 Progress Report on pamphlet for Asian and Asian-American Alcoholic.docx.....42
I. Envisager la publication des histoires personnelles de la quatrième édition d'Alcoholics Anonymous qui ne figurent pas dans l'ébauche de la cinquième édition d'Alcoholics Anonymous.....44
FR_Lit-I0 Cover Sheet_ Consider publication of 4th Edition stories.docx.....44

Comité des Publications de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Effectuer l'examen annuel de la matrice des publications sur le rétablissement.

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

> Le comité a examiné la matrice des publications sur le rétablissement et **a convenu de transmettre** la matrice actualisée au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Autres sujets étudiés par le Comité des Publications de la Conférence de 2026 :

> Le comité a examiné la matrice des publications sur le rétablissement et demandé de recueillir de l'information d'année en année pour la présenter de façon à inclure le nombre de vues des pages, les téléchargements, le contenu audio et les autres données relatives à l'accès numérique.
>
> Le comité a suggéré qu'un nouveau format facile à trier et à organiser de futures matrices des publications sur le rétablissement soit transmis au Comité des Publications de la Conférence dont la diffusion serait restreinte aux membres du comité.

Résolution de la Conférence de 2017 :

> Que le plan révisé pour la révision annuelle des publications de rétablissement soit activé, et qu'on présente le premier rapport au Comité des Publications de la Conférence de 2018.

Note de la secrétaire : Le Département de la communication apporte les dernières touches au nouveau projet sur le tableau de bord des données analytiques. Une fois ce projet terminé, nous nous réjouissons de pouvoir actualiser la matrice des publications avec les données supplémentaires demandées.

Documents de référence :

1. Matrice des publications sur le rétablissement de 2025
2. Politique d'AAWS en matière de publications : tenir à jour les publications des AA

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Titre et date de l'enregistrement du droit d'auteur	LANGUE	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2020	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2021	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2022	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2023	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2024	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2025	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2017	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2018	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2019	INFORMATIONS SUPPLÉMENT-AIRES
Alcoholics Anonymous (toutes éditions imprimées)	Anglais	635 818	771 612	808 855	860 449	777 095	808 674	33 955 PV 117 788 T	1 026 528 PV 0 T	1 033 786 PV 0 T	
Les Alcooliques anonymes (toutes éditions imprimées)	Français	3 435	3 232	6 497	7 410	6 225	6 401	4 820 PV 0 T	15 546 PV 0 T	15 805 PV 0 T	
Alcohólicos Anónimos (toutes éditions imprimées)	Espagnol	18 117	24 503	28 120	29 817	32 852	30 416	17 942 PV 1637 T	65 876 PV 0 T	15 805 PV 0 T	
Plain Langue Big Book: A Tool for Reading Alcoholics Anonymous	Anglais					71 988	151 207				**Révisions à la première édition. Deuxième édition en 2024.**
Twelve and Twelve (toutes éditions imprimées)	Anglais	215 198	307 009	293 394	330 202	259 779	265 961	180 532 PV 64 609 T	585 242 PV 0 T	638 360 PV 0 T	
12 Étapes et 12 Traditions (toutes éditions imprimées)	Français	1 347	1 680	2 048	2 805	2 834	2 393	49 330 PV 0 T	153 786 PV 0 T	159 117 PV 0 T	
Doce Pasos y Doce Tradiciones (toutes éditions imprimées)	Espagnol	11 810	17 960	21 062	28 701	26 930	25 484	45 299 PV 22 877 T	13 584 PV 0T	834 PV 0 T	
As Bills Sees It (toutes éditions imprimées)	Anglais	35 187	32 635	58 757	50 577	35 001	35 879				
Réflexions de Bill (toutes éditions imprimées)	Français	835	964	1 267	1 738	1 533	1 351				
Como Lo Ve Bill (toutes éditions imprimées)	Espagnol	1 858	2 798	4 485	4 046	4 204	4 191				
Came To Believe (toutes éditions imprimées)	Anglais	16 367	19 473	25 422	26 465	22 652	20 532				
Nous en sommes venus à croire (toutes éditions imprimées	Français	407	384	850	658	708	748				
Llegamos a Creer (toutes éditions imprimées)	Espagnol	2 857	2 594	5 253	6 140	6 234	5 025				
Daily Reflections (toutes éditions imprimées)	Anglais	78 689	108 931	95 965	110 186	93 506	81 628				
Réflexions quotidiennes (toutes éditions imprimées)	Français	1 299	1 781	2 896	2 843	2 915	2 258				
Reflexiones Diarias (toutes éditions imprimées)	Espagnol	4 646	6 366	7 489	9 161	9 721	11 776				
Living Sober (toutes éditions imprimées)	Anglais	71 614	83 452	94 699	108 386	84 665	82 447				
Vivre… sans alcool! (toutes éditions imprimées)	Français	5 184	1 753	2 699	3 152	3 560	3 649				
Viviendo Sobrio (toutes éditions imprimées)	Espagnol	976	8 493	10 499	12 967	13 406	12 642				
Dr. Bob & The Good Oldtimers	Anglais	4 751	3 368	7 926	5 969	5 007	6 012				
Dr. Bob et les pionniers	Français	103	79	225	276	245	258				
El Dr. Bob Y Los Buenos Veteranos	Espagnol	1 020	1 766	1 784	2 871	1 604	2 921				
A.A. Comes of Age	Anglais	5 122	7 436	6 100	7 002	5 181	5 907				
Le Mouvement des AA devient adulte	Français	26	88	214	170	196	159				
AA Llega a su Mayoría de Edad	Espagnol	1 267	2 523	2 318	2 652	2 515	2 735				
Pass It On ©1984	Anglais	3 231	3 990	4 243	5 020	3 545	3 717				
Transmets-le	Français	96	72	347	340	241	310				
Transmítelo	Espagnol	1 408	2 046	3 194	2 926	2 596	3 449				
Experience, Strength and Hope ©2003	Anglais	5 131	5 610	6 863	8 056	6 477	6 760				**SB-20 publié en 2023**
Expérience, force et espoir	Français	60	85	195	179	121	297				
Experiencia, Fortaleza y Esperanza	Espagnol				3 015	2 959	2 848				

EBAUCHE

Titre et date de l'enregistrement du droit d'auteur	LANGUE	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2020	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2021	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2022	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2023	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2024	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2025	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2017	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2018	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2019	INFORMATIONS SUPPLÉMENT-AIRES
Twelve Traditions Illustrated ©1971	Anglais	22 885	22 976	29 190	41 914	30 812	34 992	1 137 PV 0 T	3 950 PV 1 184 T	3 543 PV 1 093 T	Illustrations mises à jour en 2023.
Les Douze Traditions illustrées	Français	361	658	718	1 031	1 183	1 032	50 PV 0 T	242 PV 74 T	194 PV 82 T	
Doce Tradiciones Ilustradas	Espagnol	1 753	1 813	2 111	1 623	854	6 069	1 216 PV 0 T	3 603 PV 1 189 T	3 888 PV 945 T	
Twelve Concepts Illustrated ©1986	Anglais	10 712	13 914	16 281	20 466	18 292	17 721	3 172 PV 195 T	11 600 PV 2 539 T	6 767 PV 1 413 T	
Les Douze Concepts des Services mondiaux illustrés	Français	513	356	683	569	614	762	91 PV 0 T	264 PV 83 T	229 PV 66 T	
Doce Conceptos Ilustrados	Espagnol	1 133	1 181	1 773	1 985	1 115	1 691	1 325 PV 0 T	3 496 PV 805 T	2 062 PV 437 T	
Is A.A. For Me? ©1989	Anglais	30 832	37 451	47 031	59 365	50 397	44 982	1 695 PV 0 T	5 469 PV 1 025 T	5 512 PV 1 122 T	Mises à jour éditoriales mineures en 2023 et 2024.
Les AA sont-ils pour moi?	Français	326	307	2 207	1 205	806	527	101 PV 0 T	275 PV 38 T	361 PV 64 T	
¿Es A.A. para MI?	Espagnol	6 032	3 975	9 376	9 953	13 264	9 807	101 PV 0 T	351 PV 101 T	513 PV 113 T	
Twelve Steps Illustrated ©1971	Anglais	21 495	18 892	26 425	31 286	32 810	31 969	1 020 PV 0 T	3 564 PV 943 T	3 713 PV 887 T	Version révisée avec nouvelles illustrations approuvée et imprimée en 2025
Les Douze Étapes illustrées	Français	465	212	844	2 235	909	701	41 PV 0 T	204 PV 69 T	186 PV 61 T	
Doce Pasos Ilustrados	Espagnol	2 570	1 066	3 849	1 144	1 115	3 391	297 PV 0 T	936 PV 220 T	1 255 PV 204 T	
A.A. for the Older Alcoholic ©2001	Anglais	12 544	12 084	13 982	23 568	9 320	7 212	1 470 PV 0 T	5 030 PV 725 T	6 463 PV 872 T	Révisée et imprimée avec nouveau format en 2023.
Les AA pour l'alcoolique plus âgé	Français	431	35	825	898	1 062	330	64 PV 0 T	268 PV 72 T	295 PV 56 T	
A.A. para el Alcohólico de Edad Avanzada	Espagnol	867	1 615	1 715	2 432	1 178	1 246	90 PV 0 T	493 PV 99 T	543 PV 117 T	
Black in A.A.	Anglais	6 542	7 355	9 591	15 850	16 028	17 063	837 PV 0 T	2 678 PV 436 T	2 992 PV 431 T	Brochure révisée en 2024.
Les Noirs chez les AA, expérience, force et espoir	Français					220	424				
Ser negro en AA EXPERIENCIA FORTALEZA Y ESPERANZA	Espagnol					163	472				
Your D.C.M. ©1988	Anglais	4 258	5 155	5 716	7 106	7 303	4 929	533 PV 1 T	1 830 PV 447 T	1 768 PV 433 T	Mises à jour éditoriales mineures en 2024.
What Happened To Joe? ©2003	Anglais	5 755	5 969	6 767	10 082	7 670		71 PV 0 T	607 PV 125 T	647 PV 121 T	Retirée de la circulation par la CSG de 2024
Jean... face à son problème d'alcool	Français	100	54	416	104	470		6 PV 0 T	52 PV 0 T	37 PV 0 T	
Lo que le Sucedió a José	Espagnol	1 218	2 913	2 561	2 194	242		57 PV 0 T	173 PV 39 T	486 PV 46 T	
The A.A. Group ©1965	Anglais	28 428	36 363	28 214	81 763	43 835	40 476	5 559 PV 1 451 T	17 719 PV 5 971 T	19 270 PV 3 623	Mises à jour éditoriales en 2023 et 2024.
Le groupe des AA	Français	828	568	1 308	1 377	1 092	1 256	242 PV 0 T	542 PV 188 T	313 PV 131 T	
Grupo de A.A.	Espagnol	3 213	4 677	2 695	9 277	3 609	9 572	990 PV 0 T	3 037 PV 710 T	2 293 PV 492 T	
Too Young? ©1979	Anglais	14 006	13 118	19 550	13 471	0		508 PV 0 T	1 487 PV 242 T	1 729 PV 247 T	Retirée de la circulation par la CSG de 2023
Trop jeune?	Français	394	207	594	174	0		15 PV 0 T	69 PV 0 T	65 PV 0 T	
¿Demasiado Jóven?	Espagnol	1 639	2 079	2 727	1 232	0		107 PV 0 T	313 PV 105 T	364 PV 85 T	
It Happened To Alice ©1985	Anglais	6 070	7 365	7 061	10 218	7 668		131 PV 0 T	625 PV 124 T	586 PV 109 T	Retirée de la circulation par la CSG de 2024

EBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et à ce titre il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public) peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Titre et date de l'enregistrement du droit d'auteur	LANGUAGE	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2020	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2021	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2022	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2023	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2024	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2025	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2017	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2018	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2019	INFORMATIONS SUPPLÉMENT-AIRES
L'histoire de Nicole	Français	74	323	416	164	263		5 PV 0 T	25 PV 0 T	25 PV 0 T	Retirée de la circulation par la CSG de 2024
¡Le Sucedió a Alicia!	Espagnol	712	2 209	1 929	1 889	175		32 PV 0 T	84 PV 29 T	225 PV 36 T	
Young People & A.A. ©2007	Anglais	22 785	25 894	36 161	46 744	39 134	34 472	6 045 PV 0 T	19 185 PV 1 459 T	16 172 PV 1 364 T	Révisée en 2023.
Les jeunes et les A.A.	Français	143	407	1 095	693	1 470	695	155 PV 0 T	500 PV 60 T	308 PV 52 T	
Los Jóvenes y A.A.	Espagnol	1736	3 476	3 589	5 851	5 584	6 622	724 PV 0 T	2 295 PV 386 T	2 377 PV 327 T	
Is A.A. for You? ©1973 2008	Anglais	128 427	143 965	197 697	197 338	177 800	190 838	3 320 PV 553 T	8 974 PV 2 602 T	7 471 PV 1 818 T	
Les AA sont-ils pour vous?	Français	3 292	2 879	6 726	6 575	7 904	10 039	298 PV 0 T	1030 PV 213 T	1 151 PV 235 T	
¿Es A.A. para Usted?	Espagnol	22 161	24 128	40 805	34 394	39 216	37 790	186 PV 0 T	629 PV 201 T	642 PV 201 T	
Indigenous People in A.A	Anglais	5 199	4 813	7 021	9 353	8 529	12 260	394 PV 0 T	1 685 PV 254 T	1 472 PV 225 T	Brochure révisée approuvée et imprimée en 2025.
Les peoples autochtones chez les AA	Français	20	83	415	312	119	602	10 PV 0 T	61 PV 0 T	60 PV 0 T	
Miembros de AA indígenas	Espagnol	S/O	235	216	462	127	239	21 PV 0 T	92 PV 26 T	109 PV 33 T	
Questions & Answers on Sponsorship ©1976 1983	Anglais	87 330	100 568	149 876	161 025	137 883	134 276	4 615 PV 869 T	17 795 PV 4 401 T	14 727 PV 3 115 T	Brochure révisée approuvée et imprimée en 2025.
Questions et réponses sur le parrainage	Français	735	734	1 381	1 355	1 180	1 433	87 PV 0 T	243 PV 90 T	190 PV 56 T	
Preguntas y Respuestas Sobre el Apadrinamiento	Espagnol	3 912	4 610	7 694	7 622	6 212	6 721	1 400 PV 0 T	3 537 PV 611 T	2 362 PV 416 T	
A.A. Member - Medication & Other Drugs ©1984 2011	Anglais	26 251	23 014	31 437	41 434	31 020	27 629	532 PV 0 T	1 517 PV 1 863 T	13 433 PV 1 354 T	Modifications mineures en 2024.
Les membre des AA face aux médicaments et autres drogues	Français	373	238	767	915	960	236	6 PV 0 T	15 PV 55 T	350 PV 31 T	
Miembro de A.A.—Los Medicamentos y Otras Drogas	Espagnol	999	1 395	1 663	2 612	1 785	2 053	58 PV 0 T	171 PV 148 T	2416 PV 115 T	
A.A. And The Armed Service ©2002 2007	Anglais	4 545	4 255	6 295	8 388	5 920	4 992	407 PV 0 T	1 276 PV 216 T	1 140 PV 163 T	Modifications mineures en 2025.
Circles of Love and Service ©2014	Anglais	13 224	14 288	18 234	21 927	22 029	18 976	687 PV 0 T	2 427 PV 590 T	2 309 PV 517 T	Modifications mineures en 2023.
Cercles d'amour et de service	Français	357	341	547	597	465	681	32 PV 0 T	111 PV 37 T	80 PV 23 T	
Círculos de Amor y Servicio	Espagnol	831	1 299	1 014	1 926	1 557	2 066	373 PV 0 T	1 501 PV 238 T	1 489 PV 173 T	
Many Paths to Spirituality ©2014	Anglais	18 031	19 613	27 777	38 517	31 044	26 941	769 PV 0 T	3 180 PV 2 069 T	2 152 PV 557 T	Modifications mineures en 2023 et 2024.
Différentes avenues vers la spiritualité	Français	2 268	3 522	3 863	3 371	4 662	4 987	32 PV 0 T	361 PV 429 T	86 PV 35 T	
Muchas Sendas Hacia la Espiritualidad	Espagnol	1 127	1 521	1 607	1 332	1 469	1 122	68 PV 0 T	93 PV 43 T	340 PV 91 T	
G.S.R. General Service Representative: "Your Group's Link to A.A. as a Whole" ©2018	Anglais	12 582	14 195	23 911	29 991	24 099	20 129	2 383 PV 0 T	7 641 PV 0 T	6 156 PV 1 377 D	Modifications mineures en 2023 et 2024.
Le RSG représentant auprès des Services généraux – le lien de votre groupe aux AA dans leur ensemble	Français	760	351	897	734	684	672	44 PV 0 T	157 PV 0 T	207 PV 66 T	

EBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et à ce titre il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public) peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.
Consulter les critères d'évaluation utiles dans la « Politique d'AAWS relative aux publications : tenir les publications à jour »

Titre et date de l'enregistrement du droit d'auteur	LANGUE	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2020	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2021	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2022	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2023	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2024	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2025	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2017	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2018	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2019	INFORMATIONS SUPPLÉMENT-AIRES
RSG - Representante de servicios generales: El enlace de su grupo con la totalidad de A.A.	Espagnol	1 189	1 283	1 669	2 571	1 838	2 030	449 PV 0 T	1 830 PV 0 T	2 054 PV 301 T	
Women in A.A.	Anglais	25 055	25 866	35 665	42 079	34 277	27 973	5976 PV 81 T	Ancienne : 18 992 PV 1 182 T Nouvelle : 860 PV 386 T	5976 PV 81 T	**Mise à jour en 2018. Modifications mineures en 2023 et 2024.**
Les AA pour la femme	Français	449	176	1 178	1 438	816	1 013	309 PV 0 T	Ancienne : 1 033 PV 131 T Nouvelle : 0 PV 20 T	309 PV 0 T	
Las Mujeres en A.A.	Espagnol	2 553	4 293	6 085	5 687	835	6 042	680 PV 0 T	Ancienne : 2 261 PV 412 T Nouvelle : 0 PV 69 T	680 PV 0 T	
Experience, Strength and Hope: LGBTQ Alcoholics in A.A. ©2018	Anglais	9 353	12 899	18 756	24 570	19 147	16 199	1 791 PV 1 T	Ancienne : 6 906 PV 826 T Nouvelle : 0 PV 4 T	981 PV 331 T	**Révisée en 2018. Modifications mineures en 2024.**
Expérience, force et espoir - Les alcooliques LGBTQ des AA	Français	147	335	638	566	729	245	38 PV 0 T	Ancienne : 164 PV 24 T Nouvelle : 0 PV 2 T	117 PV 48 T	
Experiencia, Fortaleza Y Esperanza – Los alcohólicos LGBTQ en A.A.	Espagnol	901	1 186	1 581	1 141	2 472	1 713	217 PV 0 T	Ancienne : 890 PV 160 T Nouvelle : 0 PV 2 T	206 PV 90 T	
Inside A.A. …. ©2018	Anglais	14 644	15 565	18 746	23 946	12 918	8 780	658 PV 0 T	5 606 PV 729 T	2 857 PV 678 T	**Mise à jour en 2018. Modifications mineures en 2023 et 2024.**
La structure des AA	Français	371	355	400	709	480	258	69 PV 0 T	142 PV 30 T	235 PV 37 T	
Dentro de A.A.	Espagnol	1 087	986	1 633	1 714	1 130	402	96 PV 0 T	328 PV 109 T	395 PV 115 T	
Experience, Strength and Hope: A.A. for Alcoholics with Mental Health Issues — and their sponsors ©2018	Anglais	11653	13 974	19 122	25 151	20 314	16 348		41 PV 410 T	396 PV 1 130 T	
Expérience, force et espoir - Les AA pour les alcooliques atteints de maladie mentale — et ceux qui les parrainent	Français	54	306	675	857	792	81		15 PV 0 T	41 PV 0 T	**Modifications mineures en 2023 et 2025.**
Experiencia, Fortaleza y Esperanza: A.A. para los alcohólicos con problemas de salud mental — y sus padrinos	Espagnol	267	755	603	1 061	1 458	1 025		3 PV 54 T	20 PV 108 T	
Experience, Strength and Hope: The "God" Word	Anglais	9353	12 899	22 823	31 076	29 288	20 976	1 791 PV 1 T	52 PV 342 T	2 629 PV 1 538 D	
Expérience, force et espoir – Le mot « Dieu » : membres agnostiques et athées chez les AA	Français	147	335	2 567	3 771	1 223	1 270	38 PV 0 T	0 PV 47 T	274 PV 186 T	
Experiencia, Fortaleza Y Esperanza – La palabra "Dios" Los miembros de A.A. agnósticos y ateos	Espagnol	901	1 186	1 270	1 910	1 384	1 122	217 PV 0 T	8 PV 64 T	427 PV 243 D	
The Jack Alexander Article About A.A. *Reprinted by Special Permission of Saturday Evening Post ©1941	Anglais	4382	4 191	6 029	7 619	5 213	5 577	397 PV 0 T	1 272 PV 347 T	883 PV205 T	**Archives**
L'article de Jack Alexander sur les AA	Français	14	133	197	118	287	273	17 PV 0 T	83 PV 46 T	59 PV 0 T	
Artículo de Jack Alexander Acerca de A.A.	Espagnol	554	900	1 408	474	1 224	1 210	187 PV 0 T	577 PV 191 T	505 PV 122 T	
A.A. Tradition-How It Developed By Bill W. ©1955	Anglais	9007	7 611	13 584	15 674	10 349	8 022	568 PV 0 T	1 991 PV 648 T	1 436 PV 448 T	**Historique**
La Tradition des AA et son développement par Bill W.	Français	94	32	306	188	77	290	11 PV 0 T	94 PV 40 T	91 PV 25 T	

EBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et à ce titre il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public) peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.
Consulter les critères d'évaluation utiles dans la « Politique d'AAWS relative aux publications : tenir les publications à jour »

Titre et date de l'enregistrement du droit d'auteur	LANGUE	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2021	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2022	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2023	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2024	TAUX DE DISTRIB. DES IMPRIMÉS EN 2025	EPAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2017	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2018	*PAGES VUES ET TÉLÉCHAR-GEMENTS EN 2019	INFORMATIONS SUPPLÉMENT-AIRES
La Tradición de A.A.—Cómo se Desarrolló	Espagnol	820	1 568	1 410	1 527	1 015	1 198	437 PV 0 T	1 399 PV 419 T	1 427 PV 251 T	
A.A.'s Legacy of Service By Bill W. ©1969	Anglais	3482	3 148	6 232	5 146	4 785	3 569	872 PV 0 T	2 844 PV 685 T	2 061 PV 427 T	Historique
L'héritage du Service chez les AA	Français	257	3	231	172	198	90	21 PV 0 T	93 PV 22 T	67 PV 1 T	
El Legado de Servicio de A.A.	Espagnol	700	615	491	843	193	628	804 PV 0 T	2 885 PV 614 T	2 842 PV 444 T	
The Co-founders of A.A. ©1973 1975	Anglais	5058	6 093	4 246	6 733	4 083	3 542	436 PV 0 T	2 314 PV 332 T	1 403 PV 181 T	Archives/ Biograhique
Les deux cofondateurs des AA	Français	335	366	121	267	147	155	8 PV 0 T	60 PV 15 T	40 PV 0 T	
Los Cofundadores de Alcohólicos Anónimos	Espagnol	313	558	559	558	593	312	46 PV 0 T	194 PV 60 T	154 PV 30 T	
Anonymity Display Card ©1993	Anglais	373	943	1129	1186	1114	3044				
Affichette sur l'anonymat	Français	0	32	29	14	52	38				
Tarjeta de Declaración de Anonimato	Espagnol	13	67	473	162	175	92				
Suggestions for Leading Beginners Meeting	Anglais	241	254	0	414	505	262	1 995 PV 0 T	7 952 PV 915 T	352 PV 556 T	
Suggestions pour réunions de débutants	Français	1	0	9	0	0	0	39 PV 0 T	108 PV 15 T	1 PV0 T	
Sugerencias para Coordinar Reuniones de Principiantes	Espagnol	44	23	20	1	0	210	1 834 PV 0 T	8 272 PV 794 T	402 PV 751 T	
Bill Discusses the Twelve Traditions	Anglais	80, 1	66, 0	36, 0	76	63	27	S/O			
Bill's Own Story	Anglais	1, 85	0, 82	0, 205	0, 129	137	64	S/O			
Your A.A. General Service Office the Grapevine and the General Service Structure	Anglais	31	43	94	312	4	1521	S/O			
Votre BSG	Français	1	1	0	0	0	100				
Su Oficina de Servicios Generales de A.A. el Grapevine y la Estructura de Servicios Generales	Espagnol	5	17	0	0	0	20				

EBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et à ce titre il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public) peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.
Consulter les critères d'évaluation utiles dans la « Politique d'AAWS relative aux publications : tenir les publications à jour »

POLITIQUE D'AA WORLD SERVICES INC. EN MATIÈRE DE PUBLICATIONS : TENIR À JOUR LES PUBLICATIONS DES AA.

La présente politique définit les normes permettant de déterminer si la Conférence des Services généraux doit examiner un nouveau document ou des modifications à un document existant avant sa publication par AAWS.

Définitions
Le terme « publications » désigne les livres et les brochures publiés par AA World Services inc. et destinés au grand public. Ce terme n'inclut pas la documentation de service.

La « documentation de service » regroupe des documents imprimés et produits par AA World Services inc. pour informer le Mouvement. Ces documents décrivent l'expérience partagée et les pratiques actuelles sur des sujets d'intérêt pour le Mouvement; ils constituent une méthode efficace pour répondre aux questions fréquentes sur des sujets d'intérêt pratique ou historique pour les membres du Mouvement. Il s'agit par exemple de manuels, de lignes de conduite, de bulletins d'information et de dépliants.

Par « modifications éditoriales » apportées à une publication existante approuvée par la Conférence, on entend (1) la correction des erreurs typographiques et des fautes de grammaire ou de syntaxe, (2) la correction des déclarations de fait erronées, (3) la mise à jour des informations historiques et statistiques et (4) la correction des références croisées à d'autres documents rendue nécessaire par les modifications de ces autres documents.

Le « format » d'une publication désigne la manière dont son contenu est organisé et présenté au lecteur. Les exemples incluent la couverture rigide, la couverture souple, les gros caractères, le format standard, le format de poche, l'audio, le braille, la vidéo en LSA, le numérique et l'électronique (adapté à la lecture sur des appareils électroniques tels que les téléphones intelligents, les tablettes et les ordinateurs).

Soumission de publications à la Conférence des Services généraux

AA World Services inc. ne publiera aucune nouvelle publication ni aucun changement à une publication existante approuvée par la Conférence autre que des changements éditoriaux, de nouveaux formats ou des modifications de format sans l'approbation préalable de la Conférence des Services généraux.

Le contenu des publications sera entièrement révisé avant d'être présenté à la Conférence pour approbation finale, sans qu'on puisse s'attendre à ce que d'autres changements soient apportés avant la publication, sauf si la Conférence le précise en donnant son approbation.

Sauf indication contraire dans la résolution de la Conférence approuvant une nouvelle publication ou des modifications à une publication, AA World Services inc. aura pleine autorité, sans qu'il soit nécessaire que la Conférence prenne d'autres mesures, pour (a) choisir le ou les formats dans lesquels les publications approuvées seront produites, (b) apporter, de temps à autre, les modifications éditoriales nécessaires;

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

à condition toutefois qu'aucune modification éditoriale ne soit apportée à la préface du Gros Livre, aux avant-propos, à « L'opinion d'un médecin », aux 164 premières pages dans la version en anglais (chapitres 1-11, 186 premières pages dans l'édition française), au chapitre « Le cauchemar du Dr Bob » ou aux annexes, sans l'approbation préalable de la Conférence pour un tel changement, et (c) de traduire les publications approuvées dans n'importe quelle langue et, en relation avec celle-ci, de modifier ou de remplacer les illustrations, les photos et autres arts graphiques d'une manière raisonnablement conçue pour les rendre conformes à la culture du public cible.

Portée et processus des mises à jour éditoriales des publications approuvées par la Conférence

Lors de l'examen des documents à réviser, les critères suivants informeront le processus éditorial :

- Le document contient-il un langage, un jargon ou des références obsolètes?
- Le document utilise-t-il les connaissances scientifiques les plus récentes sur l'alcoolisme?
- Le document est-il axé sur l'inclusion et représente-t-il la grande diversité des AA?
- Le document s'inspire-t-il de l'histoire des AA d'une manière pertinente et nécessaire?
- Le document s'adresse-t-il efficacement au public cible? (Les commentaires du public cible seront sollicités dans le cadre du processus d'examen.)

Afin de mettre à jour de manière proactive le vaste inventaire des brochures et autres publications approuvés par la Conférence des AA en temps voulu, AAWS :

1. Présentera régulièrement à la Conférence, par l'intermédiaire du Comité du Conseil pour les Publications ou d'un autre comité concerné de la Conférence ou du Conseil, une sélection de brochures ou d'autres documents approuvés par la Conférence qui ont été édités ou résumés pour examen par le Département de l'édition (cela ferait partie de la liste annuelle des publications de rétablissement fournie au Comité des Publications de la Conférence par le Comité du Conseil pour les Publications ou la compléterait; voir la remarque ci-dessous).

2. Le comité concerné du Conseil ou de la Conférence, à sa discrétion, examinera la révision proposée et la transmettra soit au comité de la Conférence concerné pour étude, soit à la Conférence en plénière pour approbation définitive.

3. Si la Conférence les approuve, le Département de l'édition mettra à jour chaque document sans modification supplémentaire, excepté celles précisées par la Conférence lors de son approbation.

4. Une fois le document approuvé par la Conférence, les documents seront traduits et le stock existant de la version précédente sera retiré de la circulation et remplacé par la nouvelle publication.*

REMARQUE : Toute nouvelle publication sera proposée par la Conférence conformément à la pratique actuelle et rien dans le présent document n'empêchera la Conférence de donner des directives concernant les titres ou catégories de publications supplémentaires à examiner ou à mettre à jour. [La Conférence des Services généraux de 2016 a demandé une procédure d'examen des publications, recommandant que « le Comité du Conseil pour les Publications prépare un plan couvrant un calendrier systématique de la révision annuelle des publications de rétablissement, en prenant en considération le contenu, la pertinence et l'utilité; le tout en ordre de priorité selon le moment de la dernière révision. Le comité a demandé que le plan comprenne aussi un rapport annuel, destiné au

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Publications de la Conférence, qui présenterait les résultats de leur révision et tous les autres articles pour les mises à jour et révisions projetées. » La CSG de 2017 a approuvé ce plan.]

Décembre 2019

*Pour toutes les brochures approuvées par le Conférence, la mise en œuvre aura lieu le plus rapidement possible après la fin de la Conférence pendant laquelle ces modifications ont été approuvées. La plupart du temps, le stock actuel (en anglais, français et espagnol) sera retiré de la circulation ou détruit et remplacé par les nouveaux documents révisés. En ce qui concerne les livres approuvés par la Conférence, comme les stocks sont souvent plus importants et l'investissement plus coûteux que pour des brochures, la mise en œuvre des modifications aura lieu en consultation avec le directeur général, le directeur financier et le Conseil d'AAWS, selon ce que le directeur général juge nécessaire. Tous les efforts seront mis en place pour publier les versions numériques révisées sur aa.org lorsque les fichiers PDF finaux sont approuvés.

Confirmé et accepté par la Conférence des Services généraux de 2020

Rév. 07/22 et adopté par AAWS

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Politique d'AA World Services inc. sur les publications : tenir à jour les publications des AA

1	Le Département de l'édition d'AAWS examine la brochure, le livre ou toute autre publication sélectionnée pour présentation à AAWS en vue de sa révision selon les critères suivants : • Le document contient-il un langage, un jargon ou des références obsolètes? • Le document utilise-t-il les connaissances scientifiques les plus récentes sur l'alcoolisme? • Le document est-il axé sur l'inclusion et représente-t-il la grande diversité des AA? • Le document s'inspire-t-il de l'histoire des AA d'une manière pertinente et nécessaire? • Le document s'adresse-t-il efficacement au public cible?	**Équipe éditoriale d'AAWS, Conseil d'AAWS**
2	Les révisions proposées sont transmises par AAWS au comité concerné du Conseil ou de la Conférence pour examen.	**Comité concerné du Conseil ou de la Conférence**
3	Le comité concerné de la Conférence examine la révision proposée pour la présenter à la Conférence en plénière pour approbation finale.	**Comité de la Conférence**
4	La Conférence en plénière examine les révisions proposées. Si elles sont approuvées, la publication révisée deviendra approuvée par la Conférence.	**Conférence des Services généraux**
5	Après approbation, le Département de l'édition procédera à la traduction en français et en espagnol et retirera de la circulation le stock existant.	**Département de l'édition d'AAWS**

Décembre 2019

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Publications de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel des Publications*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Vous pouvez consulter le *Manuel des Publications* (FM-52i) sur le site Web du BSG (www.aa.org).

Documents de référence :

1. Le *Manuel des Publications* et le catalogue des publications des AA sont consultables aux liens ci-dessous :

   Manuel :

   - ANG
   - FR
   - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Catalogue des publications des AA :

- ANG
- FR
- ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Publications de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration de la quatrième édition du livre *Alcohólicos Anónimos* (version espagnols du Gros Livre).

Notes de référence :

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

Le comité a examiné un rapport de progrès sur la quatrième édition d'*Alcohólicos Anónimos* et **a convenu de transmettre** le rapport au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Autre sujet étudié par le Comité des Publications de la Conférence de 2025 :

Le comité a tenu une solide discussion au sujet du rapport de progrès et de l'échéancier projeté pour l'élaboration de la quatrième édition du livre *Alcohólicos Anónimos* (en espagnol). Le comité a demandé qu'un manuscrit ou un rapport de progrès soit rapporté au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Résolution de la Conférence de 2021 :

Une quatrième édition du livre, *Alcohólicos Anónimos*, soit élaborée, y compris une mise à jour des histoires pour mieux refléter les membres actuels, et qu'un rapport d'étape soit présenté au Comité des Publications de la Conférence de 2022.

Note de la secrétaire : L'historique et les principales recommandations en lien avec cet article se trouvent dans le document « Historique et principales recommandations » du Comité du Conseil pour les Publications et du Comité des Publications de la Conférence.

Document de référence :

1. Rapport de progrès de 2025 sur la quatrième édition du livre *Alcohólicos Anónimos* (en espagnol)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

PUBLICATIONS
Article C
Doc. 1

Comité du Conseil pour les Publications de 2025-2026
Groupe de travail pour l'élaboration de la quatrième édition d'*Alcohólicos Anónimos*
Rapport de progrès, février 2026

En 2025-2026, les membres du groupe de travail étaient : Cesar F., président (MNC); Paola A., Julio E., Juan Carlos L., Fredy M., directeur non administrateur de Grapevine/La Viña; Eladio M., Paz P., Zoraida R. et MaRosa W.

Depuis la Conférence des Services généraux de 2025, le groupe de travail s'est réuni à 15 reprises. Durant cette période, le groupe de travail a continué à examiner des histoires envoyées pour la quatrième édition d'*Alcohólicos Anónimos*. Sur les 180 histoires envoyées, le groupe de travail en a sélectionné neuf, a ciblé deux histoires supplémentaires nécessitant une phase de correction et a sélectionné dix histoires qui pourraient faire partie du projet.

Le groupe de travail a également commencé à étudier quelles histoires conserver de la troisième édition.

Le groupe de travail a examiné des ébauches des chapitres révisés, notamment les avant-propos, « L'opinion d'un médecin », « L'histoire de Bill », « Il y a une solution », « Autres données sur l'alcoolisme », « Notre méthode », « Au secours des autres », « Aux conjointes », « La famille et le rétablissement », « Aux employeurs » et « La vie qui vous attend ».

Le groupe de travail continue de se réunir environ toutes les deux semaines sur Zoom pour examiner les nouvelles traductions et avancer sur la sélection des histoires. Nous prévoyons de présenter une ébauche de manuscrit au Comité du Conseil pour les Publications dans le courant de l'année 2026, en espérant que l'ébauche sera transmise à la 77e Conférence des Services généraux.

Nous remercions le Département des services linguistiques et notre secrétaire membre du personnel pour leur aide.

Nous sommes extrêmement reconnaissants d'avoir la chance de continuer à travailler sur ce merveilleux projet.

Le service est un legs d'amour,
Cesar F., membres nommé du Comité du Conseil pour les Publications
Président du groupe de travail pour la quatrième édition du Gros Livre en espagnol

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Publications de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Examiner l'ébauche de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous* (version anglaise du Gros Livre).

Notes de référence :

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

Le comité a examiné le rapport final du sous-comité pour la cinquième édition du Gros Livre, ainsi qu'une ébauche complète de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous.* Le comité a **convenu de transmettre** le rapport final ainsi que l'ébauche de manuscrit de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous* au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Autre sujet étudié par le Comité des Publications de la Conférence de 2025 :

Le comité a tenu une sérieuse discussion au sujet du rapport de progrès et de l'échéancier projeté pour l'élaboration de la cinquième édition du livre *Alcoholics Anonymous* (en anglais). Le comité a demandé qu'un manuscrit ou un rapport de progrès soit rapporté au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Résolution de la Conférence de 2021 :

Une cinquième édition du Gros Livre, *Alcoholics Anonymous*, soit élaborée, y compris une mise à jour des histoires pour mieux refléter les membres actuels, en gardant à l'esprit la résolution de 1995 selon laquelle : « Les 164 premières pages du Gros Livre des Alcooliques anonymes, la préface, les avant-propos, "L'opinion du docteur", "Le cauchemar du docteur Bob" et les annexes restent tels quels » et qu'un rapport de progrès soit présenté au Comité des Publications de la Conférence de 2022.

En attendant son élaboration, le projet de cinquième édition du Gros Livre comprendrait un nouvel avant-propos, une préface actualisée et des mises à jour visant à développer les idées existantes dans les Annexes III et V.

Note de la secrétaire : L'historique et les principales recommandations en lien avec cet article se trouvent dans le document « Historique et principales

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

recommandations » du Comité du Conseil pour les Publications et du Comité des Publications de la Conférence.

Document de référence :

1. Rapport final sur la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous*
2. Ébauche de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous* (confidentielle, diffusion restreinte aux membres du comité)
   - Pages liminaires : avant-propos de la cinquième édition et nouvelle préface
   - Nouvelles histoires personnelles : Partie II, expérience, force et espoir
   - Annexes III, V et VI révisées.
3. Mémorandum au comité concernant la documentation de référence confidentielle

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

PUBLICATIONS
Article D
Doc. 1

Comité du Conseil pour les Publications de 2025-2026
Rapport final du sous-comité sur la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous*

Le sous-comité était chargé de mettre en œuvre la résolution suivante de la 71e Conférence des Services généraux :

- Une cinquième édition du Gros Livre, *Alcoholics Anonymous*, soit élaborée, y compris une mise à jour des histoires pour mieux refléter les membres actuels, en gardant à l'esprit la résolution de 1995 selon laquelle : « Les 164 premières pages du Gros Livre des Alcooliques anonymes, la préface, les avant-propos, "L'opinion du docteur", "Le cauchemar du docteur Bob" et les annexes restent tels quels. »

- En attendant son élaboration, le projet de cinquième édition du Gros Livre comprendrait un nouvel avant-propos, une préface actualisée et des mises à jour visant à développer les idées existantes dans les annexes III et V.

Les membres des sous-comités de la cinquième édition de 2021 à 2026, ainsi que les membres ayant siégé au Comité du Conseil pour les Publications pendant ce temps, ont exprimé leur reconnaissance pour avoir pu participer au développement du manuscrit de la cinquième édition du livre *Alcoholics Anonymous* (version anglaise du Gros Livre).

Le sous-comité est particulièrement reconnaissant envers les 2 393 membres des AA qui ont envoyé leur histoire personnelle.

Histoires mises à jour pour mieux refléter les membres actuels :

La résolution stipulait que la nouvelle édition devrait inclure « une mise à jour des histoires pour mieux refléter les membres actuels ».

Pour recueillir ces histoires, le Comité du Conseil pour les Publications a créé un sous-comité en 2021. Celui-ci a commencé son travail en examinant les processus qui avaient abouti à la création des quatre premières éditions d'*Alcoholics Anonymous*. Le sous-comité a pris soin d'adopter un processus fondé sur les principes et l'histoire des AA. En gardant à l'esprit la remarque de Bill, à savoir que « le public du livre, ce sont ceux qui vont maintenant se joindre aux Alcooliques anonymes. Ceux qui sont ici ont déjà entendu nos histoires. »

L'« appel à histoires » a été lancé en avril 2022 et a pris fin le 31 octobre 2022. Des histoires écrites en anglais, en français et en espagnol ont été acceptées. Les membres pouvaient soumettre leur histoire par voie électronique aussi bien que par la poste en format papier.

Au fur et à mesure que les histoires lui parvenaient, le sous-comité a commencé à élaborer un système d'évaluation.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Chaque histoire a d'abord été numérotée et rendue anonyme. Les membres recevaient un mot de remerciement pour leur soumission et les membres du personnel du Bureau des Services généraux (BSG) faisaient le suivi pour s'assurer que chaque membre qui avait soumis son histoire avait aussi donné la permission de la publier et de l'utiliser (cession de droit d'auteur).

Les histoires reçues en espagnol et en français étaient traduites en anglais pour que les membres du sous-comité puissent les lire et les examiner.

Le sous-comité a étudié les pratiques passées et a discuté de l'approche à adopter pour la cinquième édition. Le sous-comité a conçu une grille sur laquelle les caractéristiques de chaque histoire et tous les commentaires pourraient être notés, en mettant l'accent sur la diversité des expériences personnelles et des expériences vécues chez les AA.

Plus de 1 200 soumissions avaient été reçues pour la quatrième édition; pour la cinquième édition, 2 393 histoires ont été soumises par des membres reconnaissants et enthousiastes des AA. Ce nombre était impressionnant et non sans soulever quelque interrogation quant à la capacité d'un sous-comité de réviser soigneusement et efficacement chaque soumission. En 2023-2024, les membres du sous-comité de la cinquième édition ont recruté des lecteurs bénévoles additionnels qui, avec le sous-comité, allaient lire les histoires en notant les caractéristiques de chacune sur la grille. Cela a facilité le travail de sélection du sous-comité, qui a retenu 159 histoires pour plus ample examen.

L'emploi de lecteurs bénévoles additionnels s'est révélé une excellente façon de composer avec un si vaste contenu. En conséquence, le sous-comité a demandé que le Comité du Conseil pour les Publications officialise la pratique d'employer, au besoin, des bénévoles additionnels pour ses futurs projets.

Début 2025, le sous-comité a réussi à réduire le nombre d'histoires à 48. Celles-ci furent remises à tous les membres du Comité du Conseil pour les Publications et du Comité des Publications de la Conférence, qui eurent l'occasion de formuler leurs suggestions sur les choix à faire et d'exprimer toute préoccupation concernant l'une ou l'autre des histoires.

Tout au long de l'année 2025, le sous-comité a continué de se réunir pour discuter des histoires, en se référant souvent à la résolution. On a souligné l'importance de choisir des histoires riches en profondeur et en substance, où le nouveau pourrait s'identifier et trouver une lueur d'espoir. Finalement, 26 nouvelles histoires ont été choisies. Cette sélection reflète la diversité géographique des AA, et on y trouve les récits de membres qui ont cessé de boire à un jeune âge et d'autres qui ont cessé de boire plus tard dans la vie. Ces histoires reflètent aussi différentes sortes d'expériences de vie, incluant des personnes qui s'identifient comme membres de communautés éloignées, d'autres qui ont sont arrivées aux États-Unis et au Canada en tant qu'immigrants, des membres qui s'identifient avec la communauté LGBTQ+ et d'autres encore qui ont servi dans les forces armées. Ces nouvelles histoires incluent aussi des membres qui sont

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

devenus abstinents pendant une période d'incarcération et d'autres qui ont eu de la difficulté à accepter la notion de Puissance supérieure. Tous ont trouvé l'abstinence, l'espoir et un nouveau mode de vie grâce au programme des Alcooliques anonymes.

Histoires personnelles de la quatrième édition d'*Alcoholics Anonymous* :

Le sous-comité a demandé aux membres du Comité du Conseil pour les Publications et du Comité des Publications de la Conférence de l'aider à déterminer quelles histoires comprises dans la quatrième édition du Gros Livre devraient être retenues.

Après avoir examiné leurs commentaires, le sous-comité a recommandé que, des 42 histoires personnelles figurant dans la quatrième édition du Gros Livre, les douze suivantes soient reprises dans la cinquième édition :

• Le cauchemar du Dr Bob • Le troisième membre des Alcooliques anonymes • La gratitude à l'œuvre • Les femmes souffrent aussi • Le cercle vicieux • L'histoire de Jim	• Les clés du royaume • Franchir la rivière du déni • Le gagnant rafle tout • L'acceptation était la réponse • Écouter le vent • Libérée de l'esclavage

Les trente histoires suivantes n'ont pas été retenues :

• Notre ami du Sud • L'homme qui a surmonté sa peur • Il s'est sous-estimé • Le lien manquant • La peur d'avoir peur • La femme qui buvait à la maison • Médecin, guéris-toi toi-même • Ma chance de vivre • L'étudiante de la vie • Parce que je suis alcoolique • Cela aurait pu être pire • La corde raide • Submergé d'émotions • Moi, un alcoolique? • La quête perpétuelle	• Un ivrogne comme toi • L'ouverture vers la chance • Ma bouteille, mon ressentiment et moi • Il ne vivait que pour boire • Un havre de paix • Deux fois privilégiée • Construire une nouvelle vie • En action • Une vision du rétablissement • Un clochard fanfaron • Vide à l'intérieur • Déclaré inapte • Une autre chance • Un départ de dernière heure • Les AA lui ont enseigné à être sobre

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le sous-comité a fait remarquer que rien n'était prévu pour les 30 histoires qui ont été retirées, et que si la Conférence souhaitait voir ces histoires publiées dans un livre semblable à *Expérience, force et espoir* ou les rendre disponibles autrement, une résolution de la Conférence des Services généraux serait de mise.

Mises à jour pour développer les idées existantes dans les Appendices III et V

Le sous-comité a consulté le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels (CMP) au moment de réviser les appendices « Le point de vue de la médecine sur les AA » (III) et « Le point de vue du milieu religieux sur les AA » (V). L'aide d'administrateurs actuels et passés a été fort appréciée. Le Département de l'édition du BSG a incorporé les commentaires et suggestions reçus dans le texte de chacun des appendices. Le sous-comité a examiné plusieurs versions des deux appendices avant de donner son approbation.

Mises à jour de l'Appendice VI : Comment entrer en contact avec les AA

Le sous-comité a aussi demandé au Département de l'édition de réviser et de faire ses recommandations concernant l'Appendice VI, en tenant compte des nombreuses façons dont les gens cherchent de l'aide et de l'information, afin de refléter les pratiques actuelles. Le sous-comité a approuvé une version révisée de l'Appendice VI en décembre 2025.

Préface et avant-propos mis à jour pour la cinquième édition :

L'avant-propos et la préface de la cinquième édition relèvent du Département de l'édition et ils ont été rédigés après sélection des histoires et approbation des autres textes. Le sous-comité de la cinquième édition a formulé ses commentaires qu'il a ensuite transmis au Comité du Conseil pour les Publications.

Bureau des Services généraux (BSG) :

Les membres du personnel du BSG affectés aux Publications et le Département de l'édition ont pris de l'expérience durant ce processus, expérience qui sera retenue et appliquée à d'autres projets le cas échéant. Le sous-comité tient à remercier les membres du personnel et les employés pour leur infatigable soutien durant tout le processus.

Articles proposés à l'ordre du jour (APOJ) :

Le sous-comité a reçu d'AAWS trois APOJ concernant le format et la couverture d'*Alcoholics Anonymous*. Le sous-comité a noté qu'il y avait eu précédemment d'autres demandes pour un livre sans jaquette, plus soucieux de l'anonymat. Le sous-comité a demandé au Département de l'édition et à AAWS de tenir compte de cette demande récurrente en concevant la couverture de la cinquième édition.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le sous-comité a aussi reçu du Comité du Conseil pour les Publications quatre APOJ concernant le livre *Alcoholics Anonymous;* ces APOJ, qui n'avaient pas été transmis à la Conférence, ont été soumis à l'examen du sous-comité. Après les avoir soigneusement étudiés, le sous-comité n'a pris aucune mesure.

Conclusion :

L'élaboration de ce manuscrit de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous* a été faite avec amour et n'aurait pas pu être achevée sans le travail incroyable de centaines de membres des AA, y compris les délégués régionaux (surtout ceux qui ont siégé au Comité des Publications de la Conférence), les dizaines de membres des conseils d'administration (administrateurs, directeurs non administrateurs et membres nommés de comités), les membres du personnel du BSG et leurs associés, le Département de l'édition et les très, très nombreux membres qui ont soumis leur histoire.

####

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

PUBLICATIONS
Article D
Doc. 3

Avril 2026

Destinataires : Membres de la Conférence des Services généraux de 2026

Expéditrice : Misha Q., secrétaire des comités de la Conférence et du Conseil pour les Publications

Objet : Projets de publication **confidentiels**

En règle générale, lorsqu'un comité de la Conférence examine une publication nouvelle ou modifiée en profondeur, **seuls les membres du comité** peuvent en examiner les ébauches. C'est donc dire que les autres membres de la Conférence ne disposeront pas de copies de la brochure ou du livre parmi les documents de référence de la Conférence.

Le Comité des Publications de la Conférence examinera les versions provisoires des chapitres du livre *Vivre… sans alcool!* principalement pour déterminer si la portée des modifications qui y sont apportées répond aux objectifs de la résolution de 2025, qui recommande la mise à jour du texte.

Par ailleurs, comme pour toutes les publications des AA approuvées par la Conférence, le comité de la Conférence examinera l'ébauche du manuscrit afin de s'assurer que « tout ce qui [s'y] trouve est en accord avec les principes des AA. Le matériel approuvé par la Conférence traite toujours du programme de rétablissement des Alcooliques anonymes ou d'information sur le Mouvement des AA. » (Les points concernant la grammaire, la ponctuation, la révision, etc., seront transmis au Département de l'édition.)

Voici les scénarios possibles après que le comité de la Conférence aura revu les chapitres de *Vivre… sans alcool!* :

- Le comité pourrait approuver l'objet des révisions et proposer que le Comité du Conseil pour les Publications poursuive la mise à jour du texte et fournisse une ébauche révisée ou un rapport de progrès au comité de la Conférence de 2027.
- Le comité pourrait également renvoyer l'ébauche des chapitres de *Vivre… sans alcool!* au Comité du Conseil pour les Publications, en prenant soin de lui exposer toutes préoccupations importantes au sujet de l'approche éditoriale proposée.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Avant qu'un livre ou une brochure ne soit « approuvé par la Conférence », il demeure confidentiel et sa diffusion est restreinte aux membres du comité. Le Comité du Conseil pour les Publications ou le comité de la Conférence correspondant peuvent y apporter autant de modifications qu'ils le désirent. Ce processus confidentiel a pour but de garantir que le message adressé au Mouvement des AA reflète l'ensemble des AA; il s'agit d'une garantie offerte par le processus d'approbation de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Publications de la Conférence de 2026

ARTICLE E : Examiner le rapport de progrès pour la mise à jour du livre *Vivre… sans alcool!*

Notes de référence :

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

> Le comité a examiné le rapport de progrès et trois ébauches de chapitres remises par le sous-comité chargé de la révision de *Vivre… sans alcool!* et a **convenu de transmettre** au Comité des publications de la Conférence de 2026 le rapport de progrès et les ébauches de chapitres. Il a demandé au comité de la Conférence d'évaluer si les nouveaux chapitres répondent bien aux révisions attendues pour le texte et le contenu du livre *Vivre… sans alcool!*

Résolution de la 75e Conférence des Services généraux :

> Il a été recommandé :
>
> Que le Comité du Conseil pour les Publications mette à jour le texte et le contenu du livre *Vivre… sans alcool!* et qu'il livre un rapport de progrès ou une ébauche de manuscrit au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Note de la secrétaire : L'historique et les principales recommandations en lien avec cet article se trouvent dans le document « Historique et principales recommandations » du Comité du Conseil pour les Publications et du Comité des Publications de la Conférence.

Documents de référence :

1. Rapport de progrès pour la mise à jour du livre *Vivre… sans alcool!*
2. Ébauches des chapitres 10, 14 et 16 pour une mise à jour du livre *Vivre… sans alcool!**
3. Mémorandum au comité concernant la documentation de référence confidentielle

***Diffusion restreinte aux membres de ce comité et non disponible pour duplication ou distribution en dehors de ce comité.**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour les Publications de 2025-2026

Sous-comité de *Vivre… sans alcool!*

Rapport de progrès, février 2026

Suite à la Conférence des Services généraux de 2025, le Comité du Conseil pour les Publications a créé un sous-comité pour commencer la révision du livre *Vivre… sans alcool!*

Le sous-comité a collaboré avec le Département de l'édition et les membres du personnel du BSG pour définir trois premiers chapitres du livre à réviser :

- Chapitre 10 : « Pratiquer la thérapie du téléphone »
- Chapitre 14 : « Se protéger de la solitude »
- Chapitre 16 : « Être bon pour soi »

Le sous-comité a revu différentes ébauches de chacun de ces trois chapitres au cours de l'année et a formulé des suggestions supplémentaires au Département de l'édition. Ces trois chapitres sont présentés ici pour examen.

Le sous-comité espère des retours pour savoir si ces révisions répondent à l'objectif de la résolution avant de poursuivre les révisions de chapitres supplémentaires et la création de nouveau contenu.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

PUBLICATIONS
ARTICLE E
Doc. 3

Avril 2026

Destinataires : Membres de la Conférence des Services généraux de 2026

Expéditrice : Misha Q., secrétaire des comités de la Conférence et du Conseil pour les Publications

Objet : Projets de publication **confidentiels**

En règle générale, lorsqu'un comité de la Conférence examine une publication nouvelle ou modifiée en profondeur, **seuls les membres du comité** peuvent en examiner les ébauches. C'est donc dire que les autres membres de la Conférence ne disposeront pas de copies de la brochure ou du livre parmi les documents de référence de la Conférence.

Le Comité des Publications de la Conférence examinera les versions provisoires des chapitres du livre *Vivre… sans alcool!* principalement pour déterminer si la portée des modifications qui y sont apportées répond aux objectifs de la résolution de 2025, qui recommande la mise à jour du texte.

Par ailleurs, comme pour toutes les publications des AA approuvées par la Conférence, le comité de la Conférence examinera l'ébauche du manuscrit afin de s'assurer que « tout ce qui [s'y] trouve est en accord avec les principes des AA. Le matériel approuvé par la Conférence traite toujours du programme de rétablissement des Alcooliques anonymes ou d'information sur le Mouvement des AA. » (Les points concernant la grammaire, la ponctuation, la révision, etc., seront transmis au Département de l'édition.)

Voici les scénarios possibles après que le comité de la Conférence aura revu les chapitres de *Vivre… sans alcool!* :

- Le comité pourrait approuver l'objet des révisions et proposer que le Comité du Conseil pour les Publications poursuive la mise à jour du texte et fournisse une ébauche révisée ou un rapport de progrès au comité de la Conférence de 2027.
- Le comité pourrait également renvoyer l'ébauche des chapitres de *Vivre… sans alcool!* au Comité du Conseil pour les Publications, en prenant soin de lui exposer toutes préoccupations importantes au sujet de l'approche éditoriale proposée.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Avant qu'un livre ou une brochure ne soit « approuvé par la Conférence », il demeure confidentiel et sa diffusion est restreinte aux membres du comité. Le Comité du Conseil pour les Publications ou le comité de la Conférence correspondant peuvent y apporter autant de modifications qu'ils le désirent. Ce processus confidentiel a pour but de garantir que le message adressé au Mouvement des AA reflète l'ensemble des AA; il s'agit d'une garantie offerte par le processus d'approbation de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ARTICLE F : Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration du processus de modification du *Gros Livre en langage clair et simple* (en anglais uniquement).

Notes de référence :

Extrait du procès-verbal de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

Le comité a examiné un rapport de progrès sur l'élaboration d'un processus de modification du *Gros Livre en langage clair et simple* et a **convenu de transmettre** le rapport au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Résolution de la 75e Conférence des Services généraux :

Il a été recommandé :

Que les propositions voulant qu'on révoque ou qu'on révise le *Plain Language Big Book* (*Gros Livre en langage clair et simple* — en anglais uniquement) soient recueillies et reportées jusqu'à la 77e Conférence des Services généraux pour permettre à un plus grand nombre de membres du Mouvement de découvrir ce livre.

Qu'on élabore un processus au sein du Comité du Conseil pour les Publications lui permettant de recevoir et d'évaluer les propositions de changements au *Plain Language Big Book* (*Gros Livre en langage clair et simple* — en anglais uniquement), puis de les transmettre au Comité des Publications de la Conférence.

Documents de référence :

1. Rapport de progrès du sous-comité chargé de l'élaboration du processus de modification du *Gros Livre en langage clair et simple* (en anglais uniquement).
2. Représentation graphique d'un processus pour recevoir et examiner les suggestions en lien avec le *Gros Livre en langage clair et simple* (en anglais uniquement).

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour les Publications de 2025-2026
Sous-comité du processus d'examen du *Gros Livre en langage clair et simple*
Rapport de progrès, janvier 2026

Le sous-comité a discuté et convenu des attentes à l'égard du processus d'acheminement des différents types de demandes et des suggestions éditoriales concernant le *Gros Livre en langage clair et simple* (GL-LCS).

Aux fins du processus, il est essentiel de respecter les principes spirituels des AA et de prendre en considération les points de vue des membres des AA, en particulier l'opinion minoritaire.

Le sous-comité a déterminé six grands intervenants dans le processus consistant à recevoir et à étudier les changements proposés au GL-LCS et à y répondre, soit :

1. Les membres du personnel du BSG : recevoir et transmettre les articles proposés à l'ordre du jour (APOJ); répondre aux courriels et aux appels téléphoniques des membres des AA; faciliter la mise en œuvre des résolutions et d'autres directives.
2. Le Comité du Conseil pour les Publications
3. Le sous-comité du processus d'examen du *Gros Livre en langage clair et simple*
4. Le Département de l'édition
5. Un consultant (rédacteur à l'externe)
6. Le Comité des Publications de la Conférence

Compte tenu de la façon dont chacun des intervenants participe au processus, le sous-comité a pris en considération ce qui suit :

- La politique d'AAWS inc. en matière de publications : tenir à jour les publications des AA.
- La composition, la portée et la procédure du Comité du Conseil pour les Publications, du sous-comité du processus d'examen du *Gros Livre en langage clair et simple* et du Comité des Publications de la Conférence.
- Les Douze Concepts des Services mondiaux (en particulier le Dixième Concept).

Tenant compte de ces ressources, le sous-comité a convenu d'élaborer une représentation graphique du processus depuis la réception des suggestions concernant

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

le *Gros Livre en langage clair et simple*, en passant par leur étude jusqu'à leur acheminement.

La représentation graphique d'un flux de travail ou de « couloirs » de responsabilité et d'autorité témoigne des efforts du sous-comité pour éviter toute confusion et gestion à double tête.

Jusqu'à maintenant, le sous-comité s'est penché sur la réception et l'étude des APOJ, de même que sur les discussions et les recommandations connexes. Il pourrait éventuellement se pencher sur un processus de réception et d'examen d'autres types de commentaires venant du Mouvement concernant le *Gros Livre en langage clair et simple*.

Il y a un principe qui sous-tend tout ce travail : bien que la décision d'envoyer ou non un APOJ à la Conférence soit du ressort du comité du Conseil, il existe d'autres voies de collaboration et d'autorité déléguée, à savoir :

- Le Comité du Conseil pour les Publications : chaque année, il continuera de consulter le Comité des Publications de la Conférence au sujet des APOJ, afin de garantir le processus de collaboration.
- Le Comité du Conseil pour les Publications : il peut relever les APOJ dont les changements proposés sont de nature éditoriale. Ces derniers peuvent être envoyés directement au Département de l'édition, à qui il incomberait d'apporter ces changements et de les renvoyer au Comité du Conseil pour les Publications.
- Le Comité du Conseil pour les Publications : il peut relever les APOJ comportant des changements de fond proposés au GL-LCS. Ces changements seraient transmis au sous-comité du processus d'examen du *Gros Livre en langage clair et simple*, qui évaluerait s'il faut recommander que les changements de fond proposés soient présentés à la Conférence. Le cas échéant, le sous-comité peut également déterminer s'il convient d'acheminer les changements proposés au consultant.
- Si un changement de fond comportant une orientation précise est transmis au consultant, en l'occurrence un rédacteur de l'extérieur, celui-ci est mandaté pour rédiger le changement proposé et pour en renvoyer l'ébauche au sous-comité du processus d'examen du GL-LCS.
- Si le sous-comité du processus d'examen du GL-LCS approuve la formulation préliminaire, il peut présenter à cet effet une recommandation au Comité du Conseil pour les Publications.
- Le sous-comité peut également recommander au Comité du Conseil pour les Publications de ne prendre aucune mesure.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Le Comité du Conseil pour les Publications conservera la responsabilité de revoir les recommandations et les changements proposés. S'il accepte les recommandations ou une révision préliminaire, il peut les transmettre au Comité des Publications de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Examen et processus de révision du *Gros Livre en langage clair et simple* (GL-LCS)

1/10/2025 | 1/11/2025 | 10/11/2025 | 30/11/2025 | 15/12/2025 | 1/2/2026 | 15/3/2026 | 26/3/26 | 1/4/2026 | 1/8/2026 | 1/1/2027 | 29/1/2027

Comité du Conseil pour les Publications (CCP)

- Obtenir des retours au sujet des articles proposés à l'ordre du jour (APOJ) de la part du Comité des Publications de la Conférence.
- Prendre connaissance et discuter des APOJ concernant le GL-LCS lors d'une réunion avec le CCP.
- Déterminer s'il y a des APOJ concernant le GL-LCS pour lesquels il n'y a « aucune mesure à prendre ». Le cas échéant, un membre du personnel communiquera avec l'auteur.
- Déterminer s'il y a des APOJ concernant le GL-LCS qui nécessitent uniquement des changements éditoriaux. Le cas échéant, les transmettre au Département de l'édition.
- Déterminer s'il y a des APOJ qui nécessitent des changements de fond. Les transmettre au sous-comité du GL-LCS.
- Examiner les recommandations du sous-comité du GL-LCS qui ont trait aux articles comportant des changements de fond, mais sans formulation précise. Si le comité accepte les recommandations, les ajouter à l'ordre du jour de la CSG. Si le comité les refuse, un membre du personnel communiquera avec l'auteur.
- Examiner les recommandations du sous-comité du GL-LCS qui ont trait aux APOJ comportant des suggestions de fond et qui sont précises. Si le comité les accepte, les transmettre au consultant.
- Si le CCP refuse les recommandations du sous-comité du GL-LCS, envoyer les APOJ à d'autres intéressés s'il y a lieu.
- Examiner les autres recommandations de « ne prendre aucun mesure » du sous-comité du GL-LCS. Si le CCP convient de ne prendre aucune mesure, un membre du personnel communiquera avec l'auteur.
- Accepter les ébauches révisées du consultant, les envoyer au sous-comité du GL-LCS.
- Accepter l'ébauche révisée du Département de l'édition, avec changements éditoriaux; la transmettre au sous-comité du GL-LCS.
- Revoir l'ébauche intégrant les changements éditoriaux apportés par le Département de l'édition envoyée par le sous-comité du GL-LCS et en faire rapport à la CSG de 2027.
- Revoir l'ébauche du consultant, envoyée par le sous-comité du GL-LCS; si la recommandation est acceptée, soumettre l'ébauche à la CSG de 2027.

Sous-comité du processus d'examen du GL-LCS

- Examiner les APOJ comportant des changements de fond.
- Examiner les APOJ concernant le GL-LCS qui comportent des changements de fond; au besoin, recommander au CCP de transmettre au consultant les APOJ qui comportent des suggestions précises.
- Examiner les APOJ concernant le GL-LCS qui comportent des changements de fond; s'il y a lieu, recommander au CCP que les APOJ avec changements de fond mais non accompagnés de suggestions précises soient soumis à la CSG de 2027 en tant qu'articles à l'ordre du jour.
- Examiner les changements éditoriaux apportés par le Département de l'édition. S'il y a lieu, transmettre la recommandation selon laquelle le CCP accepte l'ébauche.
- Examiner l'ébauche élaborée par le consultant avec les changements proposés aux APOJ. S'il y a lieu, transmettre la recommandation selon laquelle le CCP soumette l'ébauche à la CSG.

CSG et CCP

- Faire des commentaires concernant les APOJ au président du CCP.
- CSG de 2026 – Examiner le compte rendu des changements éditoriaux.
- CSG de 2027 – Examiner les rapports, les suggestions ou l'ébauche révisée.

Consultant

- Amorcer la mise en œuvre des changements de fond découlant des APOJ.
- Envoyer l'ébauche révisée au CCP.

Département de l'édition

- Amorcer la mise en œuvre des changements éditoriaux du CCP, présentés en tant que APOJ.
- Envoyer l'ébauche révisée comportant les changements éditoriaux au CCP.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ARTICLE G : Examiner le rapport de progrès du sous-comité sur l'étude des besoins d'une aide à la lecture du Gros Livre pour les membres hispanophones.

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

Le comité a examiné un rapport de progrès et une ébauche de sondage venant du sous-comité sur l'étude des besoins des membres hispanophones pour une aide à la lecture du Gros Livre. Le comité a convenu de faire des retours sur l'ébauche de sondage et a décidé d'envoyer le sondage révisé aux membres, comme l'a suggéré le sous-comité. Le comité a **convenu de transmettre** le rapport de progrès et l'ébauche de sondage au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Résolution de la 75e Conférence des Services généraux :

Il a été recommandé de commencer à étudier les besoins des membres hispanophones pour une aide à la lecture du Gros Livre. Cette étude portera notamment sur l'identification des besoins spécifiques au sein de la communauté hispanophone, afin de déterminer s'il serait utile de traduire le Gros Livre en langage clair et simple, ou si d'autres ouvrages accessibles seraient plus efficaces pour aider les membres hispanophones qui font face à des barrières littéraires ou de compréhension.

Documents de référence :

1. Rapport de progrès de février 2026, présenté par le sous-comité sur l'étude des besoins des membres hispanophones pour une aide à la lecture du Gros Livre.

2. Ébauche de sondage pour les membres hispanophones (en anglais pour étude par le comité)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour les Publications
Sous-comité sur l'étude des besoins d'une aide à la lecture du Gros Livre pour les membres hispanophones
Rapport de progrès

Depuis la réunion du Comité du Conseil pour les Publications de novembre 2025, le sous-comité sur l'étude des besoins des membres hispanophones pour une aide à la lecture du Gros Livre s'est réuni deux fois.

Lors de ces réunions, le sous-comité a examiné sa portée et a commencé l'étude de rapports en langue anglaise ayant un lien avec les aides pour la lecture du Gros Livre.

Pour mieux juger du besoin d'outils en langue espagnole, le sous-comité a convenu qu'il serait utile d'attendre la parution de la quatrième édition d'*Alcohólicos Anónimos* pour une partie du travail.

Le sous-comité a également convenu d'élaborer une ébauche de sondage pour les membres hispanophones afin de mesurer l'intérêt et le besoin d'aide à la lecture du Gros Livre (et autres publications) en espagnol.

Le sous-comité espère mettre ce sondage à disposition des membres hispanophones en février 2026, si le Comité du Conseil pour les Publications l'approuve.

Le service est un legs d'amour
Cesar F., membre nommé du Comité du Conseil pour les Publications
Président du sous-comité sur l'étude des besoins d'une aide à la lecture du Gros Livre *Alcohólicos Anónimos* pour les membres hispanophones.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour les Publications

Ébauche de sondage — Outils de langage simple pour les membres hispanophones des AA

1. Êtes-vous membre des Alcooliques anonymes? (Cochez une case)
    - Oui
    - Non

2. Vivez-vous aux États-Unis, au Canada ou dans l'un des autres pays faisant partie de la structure de service États-Unis/Canada (Bahamas, Îles Vierges des États-Unis, Îles Vierges britanniques, Antigua, Saint-Martin et Îles Caïmans)? (Cochez une case)
    - Oui
    - Non

3. Quelle est votre langue principale?
    - Espagnol
    - Anglais
    - Autre

4. Comment interagissez-vous avec les nouveaux membres hispanophones? (cochez toutes les réponses qui s'appliquent)
    - « Derrière les murs », dans les établissements correctionnels
    - Comme parrain
    - Dans les réunions des AA

5. Quels outils utilisez-vous lorsque vous travaillez avec un nouveau membre hispanophone? (cochez toutes les réponses qui s'appliquent)
    - Livres
        - *Alcooliques anonymes*
        - *Les Douze Étapes et les Douze Traditions*
        - *Vivre… sans alcool*
        - *Nous en sommes venus à croire*
        - Des livres de Grapevine ou La Viña
    - Brochures
        - *Questions et réponses sur le parrainage*
        - *Les Douze Étapes illustrées*
        - *Les Douze Traditions illustrées*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

        - *Foire aux questions sur les AA*
        - *Les AA sont-ils pour vous?*
        - *Les AA sont-ils pour moi?*
        - *Un nouveau veut savoir*
        - *Les femmes hispaniques chez les AA*
    - Autres (précisez)

6. Avez-vous travaillé avec des membres qui avaient de la difficulté à lire des documents en espagnol?
    - Oui
    - Non

7. Lorsque vous travaillez avec un nouveau membre hispanophone qui a des difficultés à lire ou à écrire, veuillez classer les éléments suivants par ordre d'utilité (sur une échelle de cinq points, de « pas utile du tout » [1] à « extrêmement utile » [5]) :
    - Livres approuvés par la Conférence
    - Brochures approuvées par la Conférence
    - Documents audio ou vidéo approuvés par la Conférence
    - Magazines *Grapevine* ou *La Viña*
    - Application de Grapevine ou de La Viña
    - Autres outils de Grapevine ou de La Viña

8. Lorsque vous travaillez avec un nouveau membre hispanophone qui a des difficultés à lire ou à écrire, lui avez-vous recommandé des ressources autres que la documentation approuvée par la Conférence ou les ressources d'AA Grapevine et La Viña?
    - Oui
    - Non
    - Expliquez

Remarque : Le livre en anglais *Plain Language Big Book — A tool for Reading Alcoholics Anonymous* (*Le Gros Livre en langage clair et simple — une aide à la lecture du livre* Alcoholics Anonymous) a été produit après des recherches approfondies et des consultations avec le Mouvement. Ces recherches et consultations ont révélé que de nombreux membres anglophones des AA et buveurs problématiques avaient du mal à comprendre le langage désuet utilisé dans les 164 premières pages du livre *Alcoholics Anonymous.*

9. Pensez-vous qu'une initiative similaire serait utile pour la communauté hispanophone?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Oui
- Non
- Peut-être
- Expliquez

10. Pensez-vous que le langage clair et simple serait plus utile pour un autre document en espagnol approuvé par la Conférence?
    - Oui
    - Non
    - Peut-être
    - Expliquez

11. Pensez-vous qu'une aide à la lecture d'*Alcohólicos Anónimos* devrait être un livre? Ou un format différent serait-il plus utile?
    - Un livre serait idéal
    - Je préférerais :
        - Une brochure
        - Un manuel ou guide d'étude
        - Des vidéos
        - Un guide audio
        - Autre (expliquez)

12. Souhaitez-vous nous faire part d'autres remarques?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Publications de la Conférence de 2026

ARTICLE H : Examiner le rapport de progrès sur la création d'une brochure sur l'alcoolique asiatique ou asio-américain.

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

Le comité a examiné un rapport de progrès sur la création d'une brochure pour l'alcoolique asiatique ou asio-américain et a **convenu de le transmettre** au Comité des Publications de la Conférence de 2026.

Résolution de 2024 :

Il a été recommandé :

Qu'une brochure pour l'alcoolique asiatique ou asio-américain chez les AA soit développée et qu'une ébauche ou un rapport de progrès soit présenté à la Conférence des Services généraux de 2025. (Proposition de l'assemblée)

Document de référence :

1. Rapport de progrès sur la création d'une brochure sur l'alcoolique asiatique ou asio-américain.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour les Publications, 2025-2026
Groupe de travail pour la brochure pour l'alcoolique asiatique ou asio-américain chez les AA
Rapport de progrès, février 2026

En réponse à la résolution de 2024 demandant l'élaboration d'une brochure, un groupe de travail a été formé, présidé par Brian P., membre nommé du comité (MNC) siégeant au Comité du Conseil pour les Publications.

Depuis notre dernier rapport en novembre 2025, le groupe de travail s'est employé avec beaucoup d'enthousiasme à soutenir l'appel à témoignages pour la brochure *L'alcoolique asiatique ou asio-américain chez les AA* et s'est réuni à deux reprises : le 15 décembre 2025 et le 12 janvier 2026.

Compte tenu des différents facteurs de diversité au sein de notre groupe de travail, comme l'héritage culturel, le genre et la situation géographique au sein de la Conférence, nous avons accueilli deux nouveaux membres dans notre groupe de travail : Eunice P. et Kerri K.

Nous avons été très heureux d'apprendre que plusieurs récits (représentant différentes cultures) ont déjà été soumis.

Lors de notre dernière réunion du groupe de travail, nous avons commencé à mettre au point un système pour examiner les histoires soumises.

Des ateliers d'écriture ont été programmés ou sont en cours dans le cadre de divers événements AA en présentiel organisés dans la structure de service des États-Unis et du Canada. Notre groupe est extrêmement reconnaissant envers le groupe de travail responsable de la brochure *Les AA pour l'alcoolique transgenre* pour sa direction et ses efforts visant à trouver de nombreuses opportunités, ainsi que pour sa générosité qui nous a permis de partager un espace dans le cadre d'ateliers communs afin d'attirer l'attention sur l'appel à témoignages pour notre brochure.

Un atelier général d'écriture des AA, qui comprenait la rédaction de récits pour notre brochure, a été organisé lors du Forum territorial du Sud-Ouest, et nous avons tenu le premier des quatre ateliers d'écriture virtuels le 4 janvier 2026. Des ateliers sont prévus à deux assemblées du service (Territoires de l'Est du Canada, du Nord-Est) des Alcooliques anonymes, à la Conférence des Régions occidentales des jeunes chez les AA, au Rassemblement de Californie des jeunes chez les AA et à d'autres événements locaux.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Nous espérons collaborer avec le groupe de travail responsable de la brochure *Les AA pour l'alcoolique transgenre* afin de créer une vidéo informative que les groupes et les comités pourront diffuser lors d'ateliers d'écriture organisés par leurs soins. Notre secrétaire membre du personnel a proposé de nous aider à créer des versions française et espagnole de la vidéo en utilisant les ressources du Bureau des Services généraux.

Comme toujours, nous ne saurions trop remercier le président du Comité du Conseil pour les Publications et la secrétaire membre du personnel pour leur soutien et leurs conseils, et nous tenons également à remercier tous les autres membres du comité et du conseil d'administration pour leur aide et leur soutien.

Avec toute ma gratitude, dans l'amour et le service,

Brian P.
MNC et président du groupe de travail pour la brochure *L'alcoolique asiatique ou asio-américain chez les AA*.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Publications de la Conférence de 2026

ARTICLE I : Envisager la publication des histoires personnelles de la quatrième édition d'*Alcoholics Anonymous* qui ne figurent pas dans l'ébauche de la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous*.

Notes de référence :

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

Le Comité du Conseil pour les Publications a **convenu de transmettre** au Comité des Publications de la Conférence la suggestion du comité demandant de réfléchir à la publication des 30 histoires de la quatrième édition qui n'ont pas été conservées pour la cinquième édition d'*Alcoholics Anonymous.*

Recommandation du Comité des Publications de la Conférence de 2022 :

Le comité a recommandé qu'un deuxième volume du livre *Expérience, force et espoir* soit élaboré à partir des histoires retirées de la quatrième édition du Gros Livre, *Alcoholics Anonymous*, et qu'un rapport de progrès soit présenté au Comité des Publications de la Conférence une fois que l'élaboration de la publication sera en cours.

Remarque : Cet article n'a pas reçu les votes nécessaires pour devenir une résolution de la Conférence.

Documents de référence :

1. *Expérience, force et espoir* ANG, ES, FR

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

VII. Comité des Politiques et admissions - FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Comité des Politiques et admissions

Introductions – Racy J, secrétaire.
Révision de la composition, de la portée et de la procédure du Comité de la Conférence – Michael R., président du Comité de la Conférence.
Revue de l'historique du Comité de la Conférence – Racy J., secrétaire.

A. Examiner le rapport du directeur général du BSG concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux....3

PA-A.0 - Cover Sheet GM Report - FR.docx....3

PA-A.1 - Memo to 2029 GSC Dates and Site Selection - FR.docx....5

B. Examiner les dates pour la Conférence des Services généraux de 2030....6

PA-B.0 - Cover Sheet 2030 GSC dates - FR.docx....6

PA-B.1 - List of Past GSC Dates - FR.docx....8

PA-B.2 - 2030 Calendar - FR.docx....9

C. Répartition équitable de la charge de travail (RECT) :....11

PA-C.0 - Cover Sheet EDW - FR.docx....11

PA-C.0 - Doc.1 - TGSCC EDW Report 2026 - FR.docx....12

1. Discuter de la suggestion de mettre fin à l'examen annuel des pochettes et manuels de service par les comités de la Conférence....17

PA-C.1 - Cover Sheet EDW Kits - FR.docx....17

PA-C.1 - Doc.1 - Committee Scopes with Kits - FR.docx....19

2. Discuter de la suggestion de répartir équitablement les articles à l'ordre du jour entre chaque comité de la Conférence....21

PA-C.2 - Cover Sheet EDW equal distribution - FR.docx....21

3. Discuter de la création d'un « Comité de la Conférence sur les Communications numériques »....22

PA-C.3 - Cover Sheet EDW Digital Committee - FR.docx....22

PA-C.3 - Doc.1 - Conference Committees CSPs - FR.docx....23

FR-PA-C3.2 - AAWS STCS CSP.docx.....46

Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le rapport du directeur général du BSG concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux.

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2025 :

Le comité a discuté du rapport du directeur général concernant le choix du site de la Conférence et recommandé au Conseil des Services généraux que le directeur général réserve l'hôtel pour la Conférence des Services généraux de 2029.

Sujet étudié par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2025 :

Pour donner suite à une demande présentée par le Comité des Politiques et Admissions de la 74e Conférence des Services généraux, le comité a pris acte de la note du 11 février 2025 adressée par le directeur général aux membres de la Conférence au sujet des lieux et dates des Conférences. Les 77e et 78e Conférences des Services généraux auront lieu à l'hôtel Marriott Marquis à New York. La 77e Conférence des Services généraux se déroulera du 11 au 17 avril 2027. La 78e Conférence des Services généraux se déroulera du 23 au 29 avril 2028.

Sujet étudié par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2024 :

Le comité a examiné la note du directeur général du BSG concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux. Le comité a demandé au directeur général de lui faire un rapport de progrès sur le choix des sites pour les 77e et 78e Conférences des Services généraux, dès que les décisions auront été prises.

Sujet étudié par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2023 :

Le comité a examiné le rapport du directeur général du BSG concernant le choix du site de la Conférence des Services généraux. Le comité a apprécié l'analyse détaillée des coûts et de la logistique de la tenue de la Conférence dans des installations échantillons dans quatre des huit Territoires. Le comité ne demande pas de rapport sur le choix du site au directeur général en 2024, reconnaissant que des contrats ont

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

été exécutés avec des hôtels de la région de New York pour 2024, 2025 et 2026, et que le choix du site pour la Conférence des Services généraux de 2027 pourrait être impacté par les conclusions du comité Location Plus et l'éventuel déménagement du Bureau des Services généraux. Le comité demande que le Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux mène une enquête auprès des membres actuels de la Conférence des Services généraux concernant les implications spirituelles de la tenue de la Conférence en dehors de la région de New York. Une option supplémentaire à explorer dans le sondage pourrait être l'alternance entre la tenue de la Conférence dans la région de New York et dans la région d'Akron/Cleveland. Le comité attend avec impatience les conclusions du sondage ou un rapport de progrès lors de la 74e Conférence des Services généraux.

Extrait des Statuts actuels de la Conférence des Services généraux :

9. Réunions de la Conférence des Services généraux : La Conférence se réunira annuellement dans la ville de New York, à moins qu'il n'en soit décidé autrement. Des réunions d'urgence pourront être convoquées en cas de problèmes graves. La Conférence pourra aussi en tout temps émettre des recommandations à la suite d'une consultation par correspondance ou par téléphone, afin de venir en aide au Conseil des Services généraux ou à ses sociétés de service affiliées.

Document de référence :

1. Rapport du directeur général concernant le choix du site pour la Conférence des Services généraux

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

NOTE DE SERVICE

Destinataires : Comité des Politiques et Admissions de la Conférence, tous les membres de la 75e Conférence des Services généraux

Expéditeur : Bob W., directeur général

Date : 17 décembre 2025

Re : Choix du site et des dates pour la 79e Conférence des Services généraux

****

Comme l'a demandé le Comité des Politiques et Admissions de la 75e Conférence des Services généraux, j'informe le comité et l'ensemble des membres de la Conférence que nous avons fixé le site et les dates pour la 79e Conférence des Services généraux.

J'ai le plaisir de vous informer que la 79e Conférence des Services généraux aura lieu du 15 au 21 avril 2029 à l'hôtel Marriott Marquis, situé au cœur de Times Square, à New York.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner les dates pour la Conférence des Services généraux de 2030.

Notes de référence :

Sujet étudié par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2025 :

Le comité a fait le point sur les dates de la Conférence des Services généraux de 2029. Afin d'offrir une plus grande flexibilité à la direction du Bureau des Services généraux pour trouver les lieux les plus rentables et les plus appropriés pour la Conférence des Services généraux, le comité a décidé de retenir les dates suivantes pour la 79e Conférence des Services généraux (par ordre de préférence) : du 29 avril au 5 mai 2029; du 15 au 21 avril 2029 et du 6 au 12 mai 2029. Le comité a noté que les dates proposées pour la Conférence sont le meilleur choix possible pour éviter les conflits avec des jours fériés importants. Il a demandé que les membres de la Conférence soient informés des dates définitives de la 79e Conférence des Services généraux dès que la direction du BSG les aura arrêtées.

Sujet étudié par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2024 :

Le comité a fait le point sur les dates de la Conférence des Services généraux de 2028. Afin d'offrir une plus grande flexibilité à la direction du Bureau des Services généraux pour trouver les lieux les plus rentables et les plus appropriés pour la Conférence des Services généraux, le comité a décidé de retenir les dates suivantes pour la 78e Conférence des Services généraux (par ordre de préférence) : du 23 au 29 avril 2028; du 7 au 13 mai 2028; du 2 au 8 avril 2028. Le comité a noté que les dates proposées pour la Conférence sont le meilleur choix possible pour éviter les conflits avec des jours fériés importants. Il a demandé que les membres de la Conférence soient informés des dates définitives de la 78e Conférence des Services généraux dès que la direction du BSG les aura arrêtées.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Sujet étudié par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2020 :

Que l'examen des dates de la Conférence soit modifié pour tenir compte des dates de la Conférence des Services généraux, avec un calendrier et une ou plusieurs années à revoir, à la demande du directeur général.

Sujet étudié par le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2017 :

Qu'à compter de la Conférence des Services généraux de 2018, le choix des dates des futures Conférences des Services généraux soit considéré comme un autre sujet étudié par le comité plutôt qu'une résolution.

Document de référence :

1. Liste des dates des Conférences passées
2. Calendrier de 2030 avec jours fériés et célébrations

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Liste des dates de la Conférence de 1993 à 2025

Du 18 au 24 avril 1993

Du 17 au 23 avril 1994

Du 30 avril au 6 mai 1995

Du 21 au 27 avril 1996

Du 13 au 19 avril 1997

Du 19 au 25 avril 1998

Du 18 au 24 avril 1999

Du 30 avril au 6 mai 2000

Du 22 au 28 avril 2001

Du 21 au 27 avril 2002

Du 27 avril au 3 mai 2003

Du 18 au 24 avril 2004

Du 17 au 23 avril 2005

Du 23 au 29 avril 2006

Du 22 au 28 avril 2007

Du 27 avril au 3 mai 2008

Du 26 avril au 2 mai 2009

Du 18 au 24 avril 2010

Du 1er au 7 mai 2011

Du 22 au 28 avril 2012

Du 21 au 27 avril 2013

Du 27 avril au 3 mai 2014

Du 19 au 25 avril 2015

Du 17 au 23 avril 2016

Du 23 au 29 avril 2017

Du 22 au 28 avril 2018

Du 19 au 25 mai 2019

Du 16 au 19 mai 2020

Du 18 au 24 avril 2021

Du 24 au 30 avril 2022

Du 23 au 29 avril 2023

Du 14 au 20 avril 2024

Du 27 au 3 mai 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2030 États-Unis

Janvier

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Février

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
25	26	27	28			

Mars

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Avril

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Mai

D	L	M	M	J	V	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Juin

D	L	M	M	J	V	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Juillet

D	L	M	M	J	V	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Août

D	L	M	M	J	V	S
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Septembre

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

Octobre

D	L	M	M	J	V	S
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

Novembre

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Décembre

D	L	M	M	J	V	S
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Fêtes et observances de 2030, de mars à mai

17 mars	Saint-Patrick
13 et 14 avril	Aïd al-Adha
14 avril	Dimanche des Rameaux
17 avril	Premier soir du Séder de Pessah
19 avril	Vendredi saint
19 avril	Deuxième soir du Séder de Pessah
21 avril	Dimanche de Pâques
25 avril	Dernier jour de Pessah
29 et 30 avril	Yom HaShoah
12 mai	Fêtes des Mères
27 mai	Jour du Souvenir

CONFIDENTIAL: This is background for the General Service Conference, and as such may be a confidential A.A. document. Distribution is limited to A.A. members. Placement of this material in a location accessible to the public, including a of the internet, such as websites available to the public, may breach the confidentiality of the material and the anony members, since it may contain members' full names and addresses.

Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Répartition équitable de la charge de travail (RECT).

Notes de référence : Examiner les sujets étudiés par le comité des Politiques et Admissions contenus dans le *Rapport final de la Conférence de 2024* et le *Rapport final de la Conférence de 2025.*

Documents de référence :

1. *Rapport final de la Conférence de 2024*
   https://www.aa.org/fr/rapport-final-de-la-conference-des-services-generaux-2024
2. *Rapport final de la Conférence de 2025*
   https://www.aa.org/fr/rapport-final-de-la-conference-des-services-generaux-de-2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux
Sous-comité sur la Répartition équitable de la charge de travail

Rapport de progrès

16 janvier 2026

Teresa J. (présidente); Ken T., Matt K. et Rainer L. (secrétaire)

Portée : Le sous-comité élaborera un plan de répartition équitable de la charge de travail (RECT) pour la Conférence des Services généraux (CSG) de 2026. Il examinera plusieurs suggestions du Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2025.

Rapport annuel : Le sous-comité a tenu quatre vidéoconférences entre septembre 2025 et janvier 2026.

Il a recommandé au Comité du Conseil pour la CSG :

1. Que le sujet de la suppression des articles permanents à l'ordre du jour pour lesquels les comités de la Conférence examinent leurs pochettes/manuels au cours de la semaine de la Conférence annuelle soit transmis au comité des Politiques et Admissions pour discussion.

2. Que le sujet des comités de la Conférence non spécifiques soit transmis au Comité des Politiques et Admissions de 2026 pour discussion initiale.

3. Que le sujet de la mise sur pied d'un Comité des Communications numériques de la Conférence soit transmis au Comité des Politiques et Admissions de 2026 pour discussion initiale.

4. Que les délégués présidents d'un comité soient invités à assister à la fin de semaine du Conseil d'octobre plutôt qu'à celle de janvier, et ce, pas avant octobre 2026. On souhaite ainsi inclure les délégués présidents d'un comité lorsque des articles proposés à l'ordre du jour sont discutés lors de la fin de semaine du Conseil, comme c'était le cas avant le projet pilote de la RECT.

5. Qu'un résumé du processus de RECT soit annexé avec la liste finale des articles à l'ordre du jour de la CSG afin de répondre aux questions souvent posées au sujet de la RECT et pourquoi les articles à l'ordre du jour passent parfois d'un comité de la Conférence à un autre.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Points saillants de la discussion

- Examen de l'historique et du but du projet pilote triennal pour mieux comprendre l'évolution du processus de RECT utilisé et pour faciliter la présentation de propositions claires visant à améliorer la charge de travail des comités.

- Discussion concernant l'étude des documents de service qui sont des articles permanents inscrits à la plupart des ordres du jour des comités de la Conférence. Pour étayer les discussions, le sous-comité a défini trois catégories de documents de service : les pochettes/manuels, les autres documents de service (lignes de conduite, cartes de la 7e Tradition, etc.) et la politique d'AAWS relative aux publications. D'après l'historique des résolutions concernant les pochettes/manuels, le fait de les revoir chaque année relève davantage d'une pratique que d'une politique.

- Discussion concernant d'autres répercussions de la charge de travail, dont le processus de la Conférence échelonné sur toute l'année et ses implications pour les membres de la Conférence. Le cycle annuel crée des variations dans les rôles et les responsabilités qui se présentent dans différents trimestres; il y a une confusion générale à divers niveaux quant aux rôles et aux responsabilités. En définissant et communiquant clairement les rôles, les responsabilités et les priorités, on pourrait simplifier la charge de travail. Ce pourrait être un sujet de discussion à la Conférence.

- Discussion amorcée sur les thèmes principaux, notamment les moyens d'entreprendre une transformation globale des CPP et des procédures relativement aux comités de la Conférence, aux comités du Conseil et aux affectations connexes des membres du personnel. Cela a donné lieu à une vaste discussion sur le remaniement des comités non spécifiques entre lesquels les articles à l'ordre du jour seraient équitablement répartis. Bien qu'il existe des exemples dans d'autres structures de service, on convenait qu'il faudrait soumettre les processus de notre structure de service à une analyse méticuleuse, sans oublier d'examiner les conséquences pour les comités du Conseil correspondants.

- Discussion sur l'utilité et les défis liés à la redistribution des articles permanents et courants. Cette redistribution allégerait la charge de travail de la Conférence, mais entraverait le soutien du secrétariat et la continuité des soins et des rapports des comités du Conseil.
    - Exemple 1 : L'étude des rapports d'analyse de GV est passée du Comité de l'Information publique de la Conférence au Comité de Grapevine et La Viña de la Conférence. Le Comité de GV et LV de la Conférence a demandé que ce changement soit permanent. Cela rééquilibre une partie

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

de sa charge de travail sans qu'il soit question de la surveillance, de l'attention et de la continuité offertes par le Comité du Conseil pour l'Information publique.

- Exemple 2 : La redistribution des projets de publication en cours contribuerait à rééquilibrer les ordres du jour des comités de la Conférence, mais nuirait aux efforts visant à fournir des rapports convenables lors des réunions conjointes des comités, des réunions des comités du Conseil et des appels trimestriels entre les présidents des comités.

- Discussion à savoir s'il convient d'inviter les présidents des délégués à la fin de semaine du Conseil qui a lieu en octobre plutôt qu'à celle de janvier. Le comité a signalé que ce sujet avait déjà été traité par le Conseil des Services généraux sans avoir fait l'objet d'une décision éclairée par la conscience de groupe.

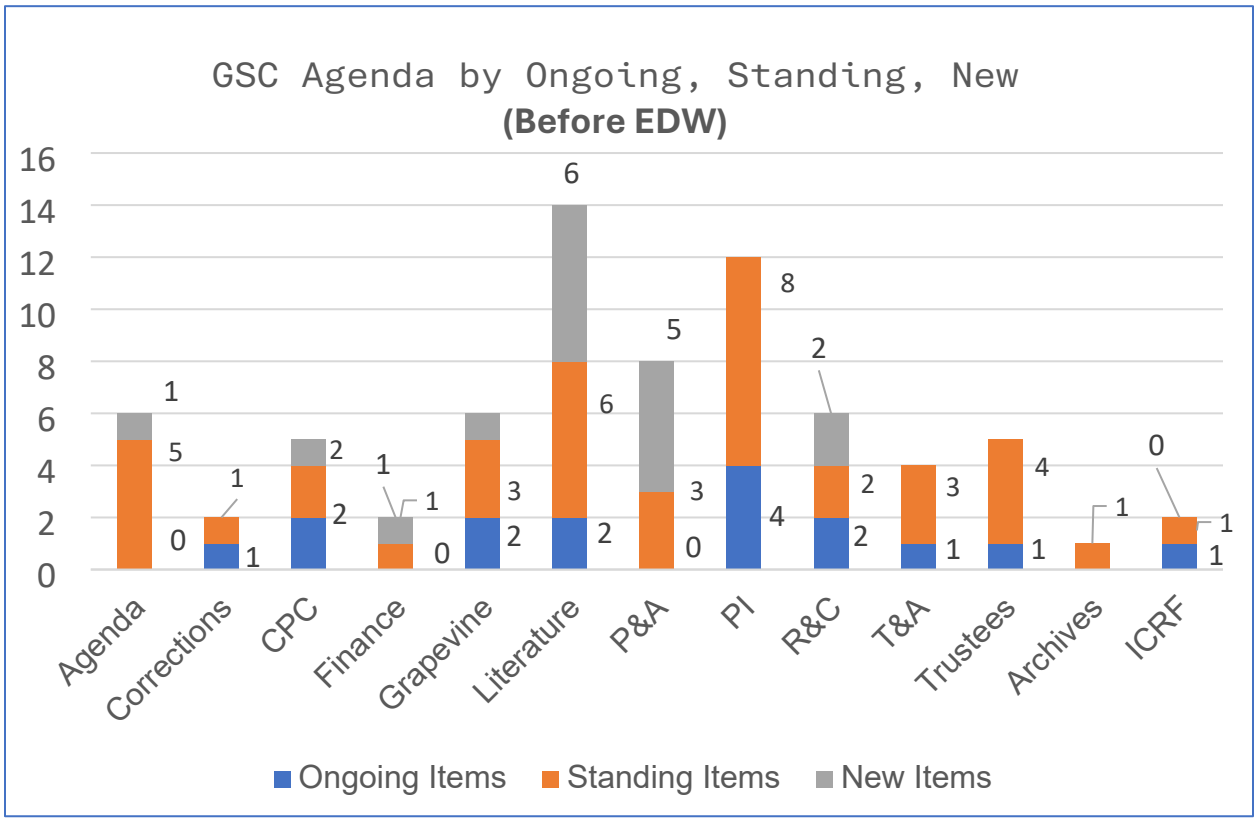
Redistribution des nouveaux articles à l'ordre du jour : Le sous-comité a discuté de sa tâche consistant à équilibrer les nouveaux éléments de la charge de travail et signalé l'avantage d'éviter les doubles examens en maintenant une cohérence des thèmes lors de la répartition.

Le sous-comité a discuté du nombre élevé d'articles permanents à l'ordre du jour du Comité de l'Information publique de la Conférence. Il reconnaissait les solutions possibles, dont la redistribution des rapports à d'autres comités de la Conférence ou l'inclusion des rapports dans le Manuel de la Conférence. Il estimait qu'il lui fallait plus de directives concernant sa portée, notamment de la part du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux ou de la Conférence même.

- Deux nouveaux articles sont passés du Comité des Publications de la Conférence au Comité du Correctionnel de la Conférence.
- Un article est passé du Comité des Publications de la Conférence au Comité des Finances de la Conférence.
- Un article est passé du Comité des Publications de la Conférence au Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence.
- Deux nouveaux articles sont passés du Comité des Publications de la Conférence au Comité des Administrateurs de la Conférence.
- Un nouvel article est passé du Comité des Politiques et Admissions de la Conférence au Comité des Finances de la Conférence.
- Un nouvel article est passé du Comité des Politiques et Admissions de la Conférence au Comité des Archives de la Conférence.

Voici une présentation visuelle de la charge de travail réattribuée.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



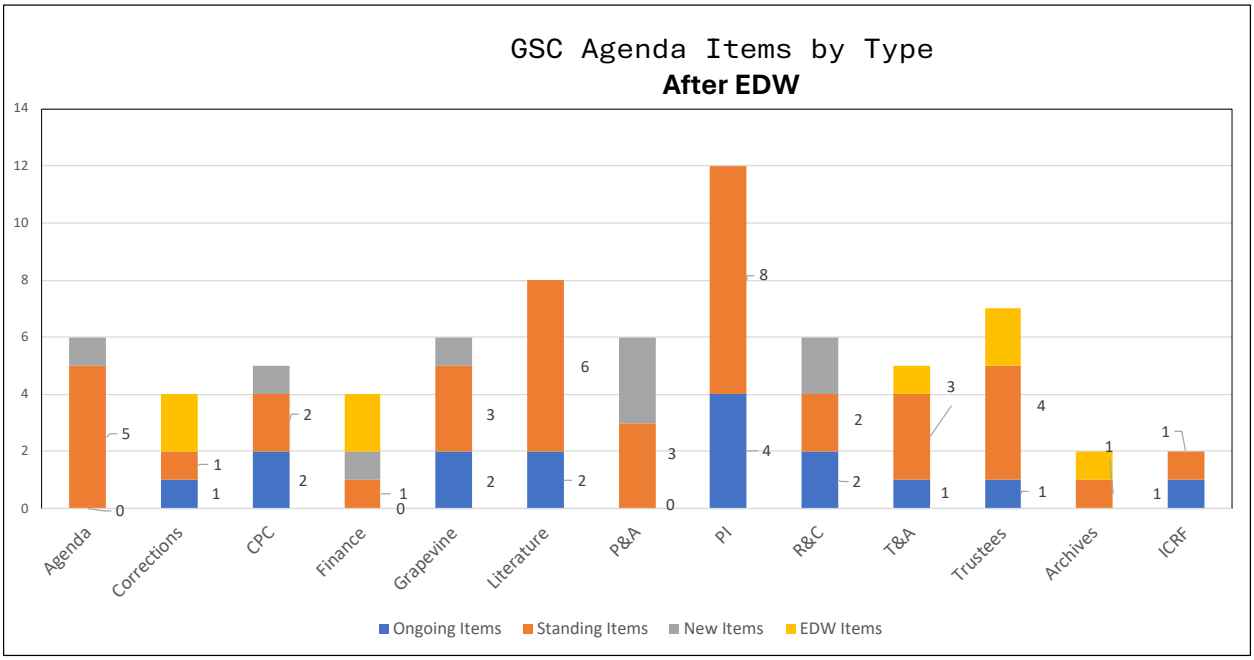
Traduction du graphique :

Ordre du jour de la CSG par article courant, permanent, nouveau
(**avant la RECT**)

Ordre du jour, Correctionnel, Collaboration avec les milieux professionnels, Finances, Grapevine, Publications, Politiques et Admissions, Information publique, Actes et Statuts, Traitement-Accessibilité, Administrateurs, Archives, Congrès internationaux/Forums territoriaux

Articles courants Articles permanents Nouveaux articles

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.



Articles à l'ordre du jour de la CSG par type
(**après la RECT**)

Ordre du jour, Correctionnel, Collaboration avec les milieux professionnels, Finances, Grapevine, Publications, Politiques et Admissions, Information publique, Actes et Statuts, Traitement-Accessibilité, Administrateurs, Archives, Congrès internationaux/Forums territoriaux

Articles courants Articles permanents Nouveaux articles Articles de RECT

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026

ARTICLE C.1 : Discuter de la suggestion de mettre fin à l'examen annuel des pochettes et manuels de service par les comités de la Conférence.

Notes de référence :

Extrait du rapport du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2025 :

> Le comité a discuté de la recommandation du sous-comité demandant que le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026 tienne une discussion sur la suppression des articles permanents à l'ordre du jour portant sur l'examen, par les comités de la Conférence, de leur pochette et manuel pendant la Conférence des Services généraux. Le comité a accepté de la transmettre au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026. Le comité a souligné l'intérêt de communiquer la possibilité d'envoyer au personnel du BSG toute suggestion de mises à jour aux pochettes et manuels, et ce, à tout moment de l'année.

Remarque : Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations.

Documents de référence :

1. Portées des comités de la Conférence avec les pochettes et manuels correspondants.
2. Les pochettes des comités de service et les manuels se trouvent sur le site Web du BSG : https://www.aa.org/fr/service-committees.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Portées des comités de la Conférence avec les pochettes et manuels correspondants

ARCHIVES

Le rôle de ce comité est de :

1. Discuter du rapport du Comité du Conseil pour les Archives;
2. Formuler des recommandations sur les politiques d'archives.

COLLABORATION AVEC LES MILIEUX PROFESSIONNELS

Ce comité a la responsabilité de suggérer à la Conférence des politiques et activités qui pourraient aider :

1. À promouvoir l'objectif premier des AA, à savoir la transmission du message à l'alcoolique qui souffre encore, en partageant des renseignements sur le programme des AA avec des groupes de professionnels et des individus qui sont en contact avec des alcooliques;

2. À promouvoir la compréhension et la collaboration mutuelles entre le Mouvement et les personnes préoccupées par le problème de l'alcoolisme et qui cherchent à aider des alcooliques;

3. À sensibiliser les membres, ainsi que les groupes et organisations externes, sur les façons de collaborer avec tout le monde sans pour autant être affilié à qui que ce soit, conformément aux Traditions des AA.

CORRECTIONNEL

Le but de ce comité est d'encourager les membres des AA à transmettre le message aux alcooliques derrière les barreaux qui rencontrent des obstacles pour rechercher directement de l'aide auprès des AA.

Ce comité examinera tous les aspects du service aux groupes des AA dans les établissements correctionnels et formulera des recommandations pour des changements ou des améliorations.

PUBLICATIONS

- Examiner les nouvelles publications de rétablissement et les besoins audiovisuels.
- Examiner les brochures de rétablissement actuelles.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Examiner les nouvelles ébauches de brochure de rétablissement pendant leur élaboration.
- Recommander des mesures spécifiques au Comité du Conseil pour les Publications.

INFORMATION PUBLIQUE

La Conférence de 1996 a élargi le rôle de ce comité pour y inclure toutes les activités d'« Information publique », et plus uniquement les liens entre les AA et d'autres agences œuvrant pour les alcooliques, comme c'était le cas depuis la création du comité en avril 1959. Depuis 1971, le comité de la Collaboration avec les milieux professionnels a repris ces responsabilités. Le comité de l'IP a pour mandat de :

1. Créer une meilleure compréhension du Mouvement des AA en transmettant le message :
    a. sur les médias publics;
    b. sur les médias électroniques;
    c. en organisant des réunions d'information publique;
    d. en interagissant avec des groupes communautaires.

2. En évitant les malentendus sur le programme des AA;

3. En servant de conseil consultatif pour aider le Comité du Conseil pour l'Information publique à mettre en œuvre les politiques approuvées.

TRAITEMENT ET ACCESSIBILITÉ

Le but du comité du Traitement et de l'Accessibilité est de coordonner le travail des groupes et membres individuels des AA souhaitant transmettre notre message de rétablissement aux alcooliques dans des milieux de traitement très variés, et d'établir des moyens de « favoriser le rapprochement » entre le milieu de traitement et le Mouvement des AA. En outre, le comité appuie le travail des groupes et membres individuels des AA servant ceux qui font face à des obstacles pour accéder au message des AA et pour participer aux Trois Legs des AA que sont le rétablissement, l'unité et le service. Enfin, ce comité appuie le travail des groupes et membres individuels des AA qui font tout pour garantir aux membres des AA vivant dans des communautés défavorisées ou éloignées (en raison de la géographie, de la langue ou de la culture) un accès au message des AA.

Ce comité examinera tous les aspects du service aux groupes et réunions des AA dans des milieux de traitement non carcéraux, avec hospitalisation ou en soins externes, ainsi qu'aux membres des AA qui font face à des barrières d'accessibilité; il formulera des recommandations pour des changements ou des améliorations.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026

ARTICLE C.2 : Discuter de la suggestion qu'un nombre similaire d'articles à l'ordre du jour soit réparti entre chaque comité de la Conférence.

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2025 :

> Le comité a discuté de la recommandation du sous-comité pour transmettre au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026 la question des comités de la Conférence non spécifiques, afin de lancer la discussion sur cette question. Le comité a accepté de transmettre cette recommandation au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026. Il a étudié cette recommandation pour que les comités de la Conférence aient un nombre similaire d'articles à leur ordre du jour, afin que la charge de travail soit répartie plus équitablement et pas nécessairement organisée par sujet.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026

ARTICLE C.3 : Discuter de la création d'un « Comité des Communications numériques de la Conférence ».

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2025 :

> Le comité a discuté de la recommandation du sous-comité de transmettre au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026 la question d'un nouveau Comité de Technologie de la Conférence pour y tenir une discussion préliminaire. Le comité a modifié la formulation de la recommandation par « un Comité des Communications numériques de la Conférence » afin de mieux refléter les responsabilités et le rôle de supervision qu'exercent le Conseil des Services généraux et le Conseil d'AAWS. Le comité a convenu de transmettre ce sujet au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026.

Documents de référence :

1. Composition, portée et procédure des comités de la Conférence
2. Composition, portée et procédure du Comité des Services et Technologies d'AAWS

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

CPP des comités de la Conférence

COMITÉ DE L'ORDRE DU JOUR DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

En décembre de chaque année, à une date proche de celle de la réunion du Conseil d'AA World Services, le président du Comité du Conseil pour la Conférence, ou un autre administrateur, et le secrétaire membre du personnel tirent au sort les nouveaux membres du nouveau Panel par zone géographique.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Les fonctions du comité liées à l'ordre du jour et aux admissions ont été séparées par une résolution de la 24e Conférence des Services généraux. Les fonctions actuelles du comité de l'Ordre du jour sont les suivantes :

1. Examiner divers thèmes proposés pour la prochaine assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux et en présenter un à la Conférence pour approbation.

2. Examiner les idées de sujets de présentation ou de discussion soumises pour la prochaine assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux et présenter plusieurs sujets à la Conférence pour approbation.

3. Examiner l'ordre du jour de la Conférence et, au besoin, suggérer des améliorations au Comité du Conseil pour la Conférence.

4. Examiner le questionnaire d'évaluation de la Conférence et la synthèse des réponses concernant la Conférence de l'année précédente et suggérer des améliorations au Comité du Conseil pour la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir conjointement avec le Comité du Conseil pour la Conférence pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

Révisé en mai 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DES ARCHIVES DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote. Les membres de ce comité y siègent comme une affectation secondaire et non une affectation principale.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le rôle de ce comité est le suivant :

1. Discuter du rapport du Comité du Conseil pour les Archives.

2. Formuler des recommandations sur les politiques d'archivage.

Procédure

1. Se réunir avec le Comité du Conseil pour les Archives pendant la Conférence des Services généraux.

2. Présenter des recommandations, le cas échéant, formulées à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

3. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

4. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

5. Examiner la documentation des archives disponible.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DE LA COLLABORATION AVEC LES MILIEUX PROFESSIONNELS DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le comité a la responsabilité de suggérer à la Conférence des politiques et de recommander des activités pouvant aider à :

1. Servir l'objectif premier des AA, soit de transmettre le message à l'alcoolique souffrant, par le partage d'informations sur le programme des AA avec les groupes professionnels et les personnes qui ont des contacts avec les alcooliques.

2. Favoriser la compréhension et la collaboration mutuelles entre le Mouvement et d'autres personnes qui s'occupent du problème de l'alcoolisme et qui souhaitent aider l'alcoolique.

3. Sensibiliser les membres et les groupes et les organisations de l'extérieur aux moyens de collaborer avec tout le monde sans s'affilier à personne, conformément aux Traditions des AA.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir au moins une fois avec le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

Révisé en mai 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DU CORRECTIONNEL DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le comité aura pour mandat d'encourager les membres des AA à assumer la responsabilité de transmettre le message aux alcooliques qui ne peuvent pas, de leur propre gré, demander de l'aide auprès des AA.

Le comité examinera tous les aspects du service aux groupes des AA au sein d'établissements correctionnels et présentera des recommandations de changements et d'améliorations.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir au moins une fois avec le Comité du Conseil pour le Correctionnel pendant l'assemblée annuelle de la Conférence.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DES FINANCES DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le comité a été créé lors de la première Conférence des Services généraux en 1951; il assume les responsabilités suivantes :

1. Examiner le budget et les rapports financiers d'AA World Services et du Conseil des Services généraux.

2. Examiner le budget et les rapports financiers d'AA Grapevine.

3. Examiner les recommandations formulées pendant la Conférence qui concernent les finances.

4. Examiner les recommandations qui s'adressent directement au comité.

5. Initier de nouvelles recommandations en fonction des besoins exprimés lors des présentations de la Conférence.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir au moins une fois avec le Comité du Conseil pour les Finances et le Budget pendant l'assemblée annuelle de la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

Révisé en avril 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DE GRAPEVINE ET DE LA VIÑA DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le comité de Grapevine a été créé en 1954. Il est chargé d'examiner le développement et la circulation du *Grapevine* sur l'année précédente au niveau individuel et des groupes. Ses membres sont invités à faire des suggestions et des recommandations dans tout domaine concernant le *Grapevine*, y compris le matériau et le format.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir au moins une fois avec le Conseil d'AA Grapevine pendant l'assemblée annuelle.

3. Le cas échéant, présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DES PUBLICATIONS DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

- Examiner les nouveaux besoins de publications écrites et audiovisuelles sur le rétablissement.
- Examiner les brochures existantes sur le rétablissement.
- Examiner les nouveaux projets de brochures sur le rétablissement à mesure qu'ils sont élaborés.
- Recommander des mesures au Comité du Conseil pour les Publications.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir au moins une fois avec le Comité du Conseil pour les Publications pendant l'assemblée annuelle de la Conférence.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DES POLITIQUES ET ADMISSIONS DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique en décembre (aussi proche que possible de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence d'un administrateur.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Établie par la Conférence de 1952 : « Que la Conférence limite et définisse les responsabilités de ce comité pour ne comprendre que les questions concernant la Conférence elle-même »; élargie en 1965 pour inclure « et d'autres questions qui pourront lui être dûment soumises ». Modifiée à nouveau en 1974 comme suit : « Que le comité des Politiques de la Conférence accepte la recommandation du Comité Ordre du jour/Admissions, à l'effet que la fonction des admissions de ce comité soit transférée au Comité des Politiques de la Conférence ».

Fonction des admissions : est responsable de l'examen des demandes d'admissions à la réunion annuelle de la Conférence des Services généraux; et de l'approbation des demandes simples d'admission provenant des structures des services des AA situées en dehors de la structure de service des États-Unis et du Canada, pour observer la réunion annuelle de la Conférence des Services généraux.

Le comité des Admissions a été créé en 1955, année au cours de laquelle les Statuts de la Conférence ont été acceptés comme étant permanents.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.
2. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.
3. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.
4. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.
5. Approuver les demandes simples de représentants qualifiés provenant d'autres structures de service des AA qui veulent observer la réunion annuelle de la Conférence des Services généraux.

Révisé en juin 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DE L'INFORMATION PUBLIQUE DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le mandat de ce comité a été élargi par la Conférence de 1966 pour inclure toutes les activités d'« Information publique » plutôt que seulement les relations des AA avec d'autres organismes de lutte contre l'alcoolisme, comme cela a été le cas depuis sa création en avril 1959. Depuis 1971, ces responsabilités relèvent du Comité de la Collaboration avec les milieux professionnels. Les responsabilités du comité de l'Information publique sont les suivantes :

1. Favoriser une meilleure compréhension du Mouvement des AA en transmettant le message par les moyens suivants :
   a. les médias publics
   b. les médias électroniques
   c. les réunions publiques d'information
   d. les échanges avec les groupes communautaires

2. Éviter toute erreur de compréhension du programme des AA.

3. Servir de comité consultatif pour aider le Comité du Conseil pour l'Information publique à mettre en œuvre les politiques approuvées.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir au moins une fois avec le Comité du Conseil pour l'Information publique pendant l'assemblée annuelle de la Conférence.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

Révisé en mai 2024

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DES CONGRÈS INTERNATIONAUX/FORUMS TERRITORIAUX DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend huit (8) membres votants, un (1) de chaque Territoire, et deux (2) secrétaires sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique, chaque Territoire étant représenté, à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence. Les membres de ce comité y siègent comme une affectation secondaire et non une affectation principale.

Les membres de ce comité comprennent quatre (4) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus quatre (4) délégués du Panel de l'année en cours.

Les délégués de la Région-hôte du Congrès international seront invités à participer aux réunions conjointes pendant quatre ans avant que leur Région accueille le Congrès international.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le rôle de ce comité est le suivant :

1. Discuter du rapport du Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux.

2. Présenter des recommandations sur les politiques des Congrès internationaux à la demande du Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux.

3. Siéger conjointement avec le Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux au comité de Sélection des sites des Congrès qui se réunit de façon ponctuelle pour recommander trois ou quatre emplacements possibles pour les Congrès internationaux futurs.

4. Faire des suggestions concernant l'organisation des Forums territoriaux ainsi que la participation des travailleurs de service lors de ces événements.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Procédure

1. Se réunir avec le Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux lors d'un souper-réunion pendant la Conférence des Services généraux.

2. Présenter, le cas échéant, les recommandations, formulées lors du souper-réunion à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

3. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité, le Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux et d'autres membres du comité pendant l'année.

Révisé en avril 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DES ACTES ET STATUTS DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Les responsabilités de ce comité sont les suivantes :

1. Envisager toute proposition ou recommandation de changement dans *Le Manuel du Service chez les AA* (qui inclut les Statuts de la Conférence) et dans *Les Douze Concepts des Services mondiaux* et présenter ces recommandations à la Conférence en plénière.

2. Proposer tout changement considéré comme souhaitable pour modifier et améliorer le format, la méthode de présentation, le style ou le contenu du *Rapport final* de la Conférence.

3. Examiner les ébauches du *Rapport final* de la Conférence et les feuilles détachables de tous les changements apportés au *Manuel du Service chez les AA* en portant une attention particulière à l'exactitude, à l'intégralité des rapports, de même qu'à toute autre suggestion.

4. Fixer un délai pour examiner les ébauches du *Rapport final* de la Conférence et du *Manuel du Service chez les AA* et retourner au BSG les corrections ou suggestions, habituellement dans les 14 jours suivant la réception.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

3. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

4. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

Mis à jour en mai 2022 et révisé en avril 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DU TRAITEMENT ET DE L'ACCESSIBILITÉ DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au plus neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

Le comité du Traitement et de l'Accessibilité a pour mandat de coordonner le travail des membres et des groupes individuels des AA qui sont intéressés pour transmettre notre message de rétablissement aux alcooliques dans de nombreux milieux de traitement, et de mettre en place des moyens de « favoriser le rapprochement » entre le milieu de traitement et le Mouvement des AA. De plus, le comité appuie le travail des membres et groupes individuels des AA servant les personnes rencontrant des obstacles pour accéder au message des AA et participer aux Trois Legs des AA : rétablissement, unité et service. Enfin, le comité appuie le travail des membres et des groupes individuels des AA qui s'efforcent d'assurer que les personnes vivant dans des communautés éloignées ou mal servies (des communautés difficiles d'accès pour raison géographique, linguistique ou culturelle) ont accès au message des AA.

Le comité examinera tous les aspects du service offert aux groupes et réunions des AA dans les milieux de traitement non correctionnels pour les patients internes et externes, ainsi qu'aux AA ayant des problèmes d'accessibilité, et il présentera des recommandations de changements et d'améliorations.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2. Se réunir au moins une fois avec le Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

Révisé en mai 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

COMITÉ DES ADMINISTRATEURS DE LA CONFÉRENCE

Composition, portée et procédure

Composition

Ce comité comprend au moins neuf (9) membres votants et un (1) secrétaire sans droit de vote.

Les membres du nouveau Panel sont tirés au sort par zone géographique à la mi-décembre (au moment de la réunion du Conseil d'AAWS), en présence de deux administrateurs ou membres du Comité du Conseil pour la Conférence.

Les membres de ce comité comprennent au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année précédente qui continuent à siéger à ce comité pendant leur deuxième année et au plus cinq (5) délégués du Panel de l'année en cours.

Pendant la dernière réunion du comité lors de l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux, le président et président adjoint sont élus parmi les membres du Panel de première année au moyen d'un vote par écrit; ils entrent en fonction immédiatement après la Conférence.

Portée

1. Depuis la Conférence de 1951, ce comité est principalement actif dans les qualifications et les procédures d'élection des administrateurs territoriaux de Classe B et des administrateurs universels. Les membres de ce comité font partie du corps électoral et le président de ce comité copréside l'élection. La responsabilité de ce comité a évolué pour inclure les qualifications et les procédures de sélection des administrateurs de Classe A, des administrateurs des Services généraux, des directeurs des conseils corporatifs et des membres nommés de comités.

2. Le comité étudie les CV de tous les administrateurs de Classe A et de Classe B nouvellement élus au Conseil des Services généraux et les directeurs non administrateurs des conseils corporatifs (AAWS et AA Grapevine). Le comité examine les listes des membres et des dirigeants du Conseil des Services généraux et les listes des directeurs des conseils corporatifs avant l'assemblée de la Conférence, et il exprime sa désapprobation, le cas échéant.

3. Le président de ce comité présente la liste des membres et des dirigeants du Conseil des Services généraux et les listes des directeurs des conseils corporatifs (AAWS et AA Grapevine) à la Conférence en plénière pour désapprobation, le cas échéant, avant l'élection lors de l'assemblée annuelle des membres du Conseil des Services généraux après la Conférence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

4. Le comité étudie les CV des membres nommés de comités qui ont été recommandés pour siéger aux comités du Conseil, c'est-à-dire, les comités de la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité, du Correctionnel, des Publications et de l'Information publique.

5. S'il faut remplir un mandat non terminé d'administrateur de Classe A ou d'administrateur des Services généraux entre les Conférences, le CV du candidat est envoyé aux membres du comité pour être étudié, avant un vote par correspondance de tous les délégués de la Conférence pour exprimer leur désapprobation, le cas échéant.

6. Le comité approuve les zones géographiques qui constituent les huit Territoires actuels (six aux États-Unis, deux au Canada) et les procédures pour élire les candidats au poste d'administrateur présentés pour un Territoire admissible.

Procédure

1. Se réunir en comité pendant l'assemblée annuelle de la Conférence des Services généraux.

2. Se réunir au moins une fois avec le Comité du Conseil pour la Mise en candidature pendant l'assemblée annuelle de la Conférence.

3. Présenter des recommandations, formulées en comité à la majorité des voix, à la Conférence en plénière.

4. Présenter ces recommandations à la Conférence pour approbation, rejet ou modification dans un rapport remis par le président du comité.

5. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

6. Demander au président du comité de la Conférence de rester en contact régulièrement avec le président du Comité du Conseil pour la Mise en candidature.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Services et Technologies d'AAWS
Composition, portée et procédure

COMPOSITION

Le comité des Services et Technologies est composé de trois (3) à cinq (5) membres votants.[1] Les membres de ce comité sont des directeurs d'AAWS et un secrétaire membre du personnel sans droit de vote. Du personnel de soutien supplémentaire, sans droit de vote, peut être appelé.

Les membres du comité et le président sont nommés par le président du Conseil d'AAWS parmi les membres du Conseil d'AAWS et servent d'avril/mai jusqu'à la fin de la Conférence des Services généraux suivante (avril/mai).

PORTÉE

Le comité des Services et Technologies est responsable des éléments suivants :

1. Examiner l'infrastructure technologique utilisée pour appuyer le fonctionnement, les communications et les services d'AAWS;
2. Étudier les technologies innovantes pour transmettre le message des AA de façon stratégique;
3. Proposer des changements importants de contenu aux actifs numériques d'AAWS et conseiller sur les éventuelles plateformes numériques émergentes.
4. Assurer la supervision de tout besoin demandé ou exigé des affectations de service.
5. Recommander des stratégies pour l'amélioration des systèmes, la cybersécurité et l'accessibilité des utilisateurs.
6. Faire état des activités en lien avec les technologies aux comités du Conseil, au besoin.

PROCÉDURE

1. Se réunir en comité séparément mais conjointement avec chaque réunion ordinaire du Conseil d'AAWS.
2. Présenter des recommandations au Conseil d'AAWS, formulées en comité à l'unanimité substantielle.
3. Entretenir une correspondance avec le secrétaire du comité et d'autres membres du comité pendant l'année.

Adopté le 13 juin 2025

---

[1] Le président du Conseil et le président d'AAWS (directeur général) sont des membres d'office (sans droit de vote) de l'ensemble des comités.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

VIII. Information publique: Lundi-Mardi- FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 09:00 - 2026-04-28 13:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du Comité du Conseil.

A. Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration et le plan d'évaluation des MIP.....3

FR_PI-A0- Cover Public Service Announcements.docx.....3

FR_PI-A1-PSA Development and Review Plan.docx.....5

B. Examiner le rapport sur le balado du BSG, Notre objectif premier (balado en anglais uniquement).....8

FR_PI-B0 - Cover GSO Podcast.docx.....8

FR_PI-B1 _ 2025 Report GSO Podcast.docx.....10

C. Examiner le rapport sur la chaîne YouTube d'AAWS.....14

FR_PI-C0 - Cover YouTube.docx.....14

FR_PI-C1- 2025 Report on YouTube.docx.....16

D. Examiner le rapport sur Google Ads.....21

FR_PI-D0-Cover Google Ads.docx.....21

FR_PI-D1 - 2025 Report on Google Ads.docx.....23

E. Examiner le rapport sur l'application Meeting Guide.....29

FR_PI-E0 - Cover Meeting Guide App.docx.....29

FR_PI-E1 - 2025 Report on Meeting Guide app.docx.....31

F. Examiner le rapport sur le site Web des AA du BSG.....35

FR_PI-F0- Cover GSO's A.A. website.docx.....35

FR_PI-F1 - 2025 Report on GSO's A.A. website.docx.....37

G. Examiner le rapport sur les profils d'entreprise en ligne d'AAWS.....43

FR_PI-G0 _ Cover AAWS Online Business Profiles.docx.....43

FR_PI-G1 - 2025 Report on AAWS Online Business Profiles.docx.....44

H. Examiner la politique d'AAWS relative aux médias sociaux.....47

FR_PI-H0- Cover AAWS Social Media Policy.docx.....47

FR_PI-H1- AAWS Social Media Policy.docx.....48

I. Examiner le plan suggéré pour le Sondage auprès des membres de 2026.....51

FR_PI-I0- Cover 2026 Membership Survey.docx.....51

FR_PI-I1 - Membership Survey Methodology Progress report.docx.....54

FR_PI-I2_Membership Survey Content progress report.docx.....74

J. Examiner l'ébauche révisée de la brochure Le sens de l'anonymat (FP-47).....80

Diffusion restreinte aux membres du comité

FR_PI-J0 _ Cover Progress report of pamphlet Understanding Anonymity.docx.....80

K. Examiner le contenu et le format de la pochette et du Manuel de l'IP.....82

FR_PI-K0 - Cover P.I_ Kit and Workbook.docx.....82

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le rapport de progrès sur l'élaboration et le plan d'évaluation des MIP.

Notes de référence :

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date de novembre 2025 :

Le président du sous-comité pour les MIP a présenté les avancées des travaux du sous-comité, notamment une proposition de plan pour la création de MIP en espagnol et en français, qui seraient traduits en anglais. La secrétaire membre du personnel à l'Information publique à envoyé une demande de renseignements (DR) à huit sociétés de production et a reçu des propositions. Le sous-comité a souligné l'avancée du plan pour la création de groupes de travail francophones et hispanophones, composés de membres des AA, pour aider à l'examen des MIP en français et en espagnol.

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

Le comité discuté de deux sujets étudiés par le comité qui suggéraient l'élaboration de nouvelles vidéos et qu'une attention particulière soit portée au respect et à la prise en compte des différences culturelles et linguistiques qui existent entre les membres francophones du Canada, les membres hispanophones et ceux qui s'expriment principalement en anglais.

Consciente de la complexité pour créer du contenu multimédia qui fonctionne pour des langues, tranches d'âge et publics différents, la présidente a nommé un sous-comité chargé d'élaborer un plan pour la création de nouveau contenu vidéo. Le sous-comité sera composé de David S. (président), Clinton M., Joyce S. et Teresa J. (membre nommée d'office), avec l'appui de la secrétaire membre du personnel.

La portée du sous-comité est de développer un plan pour l'élaboration de nouveau contenu vidéo court, partageable sur les plateformes d'AAWS, sur les médias sociaux et comme MIP. Ce plan pour de nouvelles vidéos doit aborder la question du respect des différences linguistiques et culturelles. La portée du sous-comité comprendra également un examen des efforts pour la création d'un processus d'examens réguliers des MIP en espagnol et en français.

Le comité attend avec impatience un rapport de progrès lors de la réunion de

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

novembre 2025.

Résolution du Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

> Le comité a recommandé que la révision des MIP vidéo par le Comité du Conseil pour l'IP se fasse désormais tous les cinq ans à compter de la date de diffusion de chaque vidéo. La révision des MIP audio devrait suivre la même fréquence.

Sujets étudiés par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

- Il a aussi examiné le rapport de 2025 sur la « Pertinence et l'utilité des MIP vidéo et audio » et formulé la recommandation suivante :
    - Que le Comité du Conseil pour l'Information publique envisage d'apporter des précisions supplémentaires sur le processus de création des messages d'intérêt public (MIP), ainsi que de leur abandon ou retrait de la circulation.
- Le comité a suggéré que, dans l'élaboration de nouvelles vidéos, y compris les MIP, une attention particulière soit portée au respect et à la prise en compte des différences culturelles et linguistiques entre les membres francophones du Canada, les membres hispanophones et ceux qui s'expriment principalement en anglais.
- Le comité a discuté des suggestions du Comité du Conseil pour l'IP visant à faire réviser les MIP en français et en espagnol par des délégués francophones et hispanophones, et a recommandé que le Comité du Conseil pour l'IP commence la mise en œuvre de ce plan. Le comité a demandé qu'un rapport de progrès soit présenté au Comité de l'IP de la Conférence de 2026.

Note de la secrétaire :

Distribution et suivi des MIP – La secrétaire membre du personnel va signer un contrat pour l'année 2026 avec Connect360 pour mener une campagne d'actualisation. Entre la fin du printemps et le début de l'été 2026, une demande de propositions (DP) sera envoyée aux fournisseurs intéressés par un contrat pour 2027.

Document de référence :

1. Rapport de progrès sur l'élaboration et le plan d'évaluation des MIP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour l'Information publique

Rapport de progrès sur les messages d'intérêt public (MIP)

À la réunion d'août 2025 du Comité du Conseil pour l'IP, un sous-comité a été formé pour créer un plan de développement d'un nouveau contenu vidéo de courte durée et de nouveaux MIP. David S. a été nommé président, Clint M. et Joyce S. membres.

Le sous-comité s'est réuni quatre fois depuis la réunion d'août du Comité du Conseil pour l'IP. Durant ces réunions, le sous-comité a discuté de la résolution de 2025 et des autres sujets étudiés par le comité la même année concernant les MIP. Conformément au but exprimé d'atteindre des publics divers, le comité s'est concentré sur le développement d'une stratégie pour la création de nouveaux messages d'intérêt public. Une approche envisagée consiste à commencer le développement de nouveaux messages d'intérêt public en espagnol et en français qui seraient ensuite traduits vers l'anglais.

Le sous-comité a rédigé une demande d'information qui a été traduite en espagnol et envoyée à huit sociétés de production. La secrétaire membre du personnel reçoit et examine présentement les réponses à cette demande d'information.

Le sous-comité s'est penché sur les préoccupations déjà formulées au sujet des traductions des MIP qui avaient besoin d'être révisées et a suggéré que le Comité du Conseil pour l'IP ajoute la traduction et la révision des MIP à son budget annuel.

Le sous-comité a recommandé une première version du calendrier de révision périodique des MIP qui a été créé pour respecter la résolution de la CSG de 2025 voulant qu'on révise les MIP tous les cinq ans. Le comité a souligné l'importance de réviser les MIP de manière holistique en ajoutant que cela pourrait faire partie du processus de révision. Pour se conformer à la résolution, chaque MIP sera révisé tous les cinq ans, et une partie du processus de révision comportera une comparaison avec d'autres MIP pour mieux évaluer le besoin de discontinuation ou de révision.

Révision des MIP par des membres hispanophones et francophones

Il est recommandé qu'un panel d'anciens délégués ou administrateurs hispanophones et un panel d'anciens délégués ou administrateurs francophones soient sollicités. Chaque panel comprendrait entre quatre et six membres et le panel élirait lui-même son dirigeant. Le panel aurait un certain nombre de fonctions initiales, notamment :

1) Réviser la grille d'évaluation actuelle des MIP (qui a été développée en anglais mais a maintenant été traduite en français et en espagnol) pour voir si elle convient à cette

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

révision des MIP espagnols et français et suggérer des corrections au besoin, pour examen par le sous-comité des MIP et le comité complet de l'IP.

2) Réviser tous les MIP actuels français et espagnols à l'aune des nouvelles grilles d'évaluation des MIP.
3) Fournir des commentaires/recommandations au Comité du Conseil pour l'IP concernant la création de nouveaux MIP français et espagnols à certains moments clés durant le processus de développement.
4) Fournir des commentaires/recommandations au Comité du Conseil pour l'IP au sujet de n'importe quel MIP nouvellement traduit en français et en espagnol.
5) Le panel pourrait se réunir en ligne une fois par année pour réviser les MIP (les suggestions sur le meilleur temps de l'année sont les bienvenues) et se rencontrer au besoin pour commenter les nouveaux MIP en chantier.
6) Le panel serait à l'essai sur une période initiale de trois ans pour qu'on puisse en tirer leçon et adapter le processus au besoin avant de le rendre permanent.

Le sous-comité a tenté une première approche auprès de membres francophones et hispanophones des AA pour former ces groupes de travail. La secrétaire membre du personnel fera un rapport verbal à ce sujet au Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Ébauche de calendrier pour la révision par le Comité du Conseil pour l'Information publique des messages d'intérêt public sur les plans de la pertinence et de l'utilité

Année d'appro-bation	Nom du MIP (AN)	ES	FR	Année de révision proposée
2012/ 2016	Since getting sober, I have hope (Hope)	Tengo Esperanza	J'ai de l'espoir	2025
2019/ 2021	When Drinking is no longer a Party (Party)	Cuando beber deja de ser una fiesta	Quand la boisson n'est plus un plaisir	2025
2019/ 2021	My Drinking Built a Wall (Wall)	Mi forma de beber creó un muro a mi alrededor	Ma consommation formait un mur autour de moi	2026
	Radio PSAs		MIP radio	2027
2015	Opening doors to a life without drinking (Doors)	Abriendo las puertas a una vida sin beber	Ouvrir les portes vers une vie sans alcool	2028
2018	We made changes to stop drinking (Changes)	Hicimos los cambios para dejar de beber	Des changements pour arrêter de boire	2028

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner le rapport sur le balado du BSG, *Notre objectif premier* (balado en anglais uniquement).

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

Le comité a examiné les rapports des premier et deuxième trimestres de 2025 sur le balado du BSG, *Notre objectif premier* (en anglais uniquement).

Le comité a également discuté des sujets étudiés par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 en lien avec le balado. Le comité a discuté de la suggestion de mettre sur pied un plan pour des balados en français et en espagnol. S'il a convenu de l'importante valeur spirituelle de cette suggestion, nous ne disposons pas, à l'heure actuelle, des ressources supplémentaires, du personnel, des potentiels comités consultatifs ni du temps pour planifier de façon rigoureuse ces projets. Le comité a noté que le balado actuel du BSG, *Notre objectif premier* (en anglais uniquement) en est encore à ses balbutiements et que nous avons besoin de plus de connaissances avant d'entreprendre des balados dans d'autres langues.

Le comité a également noté qu'il serait bénéfique d'étudier des balados ou autre contenu média en français et en espagnol avec le concours de membres qui parlent ces langues, sans oublier d'étudier leurs besoins et préférences.

Sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

Le comité a également examiné et accepté un rapport de progrès sur le balado du BSG, *Our Primary Purpose* (*Notre objectif premier*), et a exprimé sa reconnaissance pour ce document audio de service ainsi que pour la diversité des sujets abordés. Le comité attend avec impatience qu'un rapport comprenant les données analytiques du balado soit présenté au Comité de l'IP de la Conférence de 2026, et a formulé les suggestions suivantes :

- Qu'AAWS élabore un plan visant à créer des versions en espagnol et en français du balado du BSG *Our Primary Purpose*, en commençant par des épisodes pilotes dans chacune de ces langues.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Que la production d'un épisode du balado *Our Primary Purpose* consacré à l'anonymat et aux médias sociaux soit envisagée.

- Qu'AAWS prenne en considération une suggestion voulant que, lorsqu'il est question d'expériences personnelles dans un épisode du balado *Our Primary Purpose*, plusieurs points de vue soient présentés sur le sujet traité.

Note de la secrétaire : Le travail sur le balado du BSG a commencé par un article à l'ordre du jour du Comité de l'Information publique de la Conférence de 2020, puis par une résolution de la 71e Conférence des Services généraux. Il a été suggéré que le balado servirait de nouveau format pour le matériel de service, similaire au *Box 4-5-9*.

Document de référence :

1. Rapport sur le balado du BSG, *Our Primary Purpose* (*Notre objectif premier*), du T4 2024 (octobre) au T3 2025 (septembre)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

CONFIDENTIEL : Documentation de référence pour la 76e Conférence des Services généraux

IP
ARTICLE B
DOC. 1

Balado : Résumé annuel
T4 2024 (octobre) – T3 2025 (septembre)

VUE D'ENSEMBLE DU PROJET : https://www.aa.org/fr/le-balado-du-BSG

1. HISTOIRE DU BALADO DU BSG, *Our Primary Purpose* (*Notre objectif premier*)

Le balado a vu le jour à la suite d'une résolution adoptée par la Conférence des Services généraux de 2021, laquelle recommandait que le Bureau des Services généraux entreprenne l'élaboration d'un balado qui servirait « de nouveau format pour produire du "matériel de service" afin de communiquer sur des sujets dont le partage est similaire à celui que l'on peut trouver dans le *Box 4-5-9*, *Informations sur les AA*, aa.org, et les partages dans le *Grapevine* et *La Viña* ».

2. OBJECTIFS DE LA PLATEFORME

Les principaux objectifs du balado du BSG sont les suivants :

- Communiquer avec le Mouvement et les publics externes au sujet du Bureau des Services généraux et de la manière dont il aide les membres des Alcooliques anonymes dans la transmission du message.
- Informer les membres des AA et le grand public sur la structure de service des AA, son histoire et le rôle du Bureau des Services généraux dans l'appui des travaux de la Conférence des Services généraux.
- Renforcer les liens du BSG avec le Mouvement.
- Susciter l'engagement des auditeurs et proposer des récits fidèles, rigoureux et convaincants sur les Alcooliques anonymes.

3. PUBLICS VISÉS

- Les membres des Alcooliques anonymes.
- Le public non membre des AA, y compris les professionnels susceptibles d'être en contact avec des personnes ayant un problème d'alcool.

4. SITUATION ACTUELLE

La 1re saison du balado a été lancée en janvier 2025; elle comptait huit épisodes, ainsi qu'un épisode boni présentant un aperçu du Congrès international de 2025. Les épisodes de la 1re saison sont les suivants :

- **Épisode 1 – Flipping the Triangle (Inverser le triangle) :** exploration de l'histoire, des principes et du modèle d'autonomie financière des AA, avec des enregistrements rares du cofondateur Bill W. et des témoignages de membres et de membres du personnel.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **Épisode 2 – Welcome to GSO (Bienvenue au BSG) :** visite du BSG comprenant une présentation des départements, du fonctionnement de la distribution des publications, du soutien aux entités locales et territoriales des AA, ainsi que de l'engagement envers la mission des AA.
- **Épisode 3 – Behind the Mic (Derrière le micro) :** regard sur l'Information publique, les réflexions de Bill W. et la portée mondiale des AA, notamment le Congrès international de 2025.
- **Épisode 4 – Plain Language, Big Impact (Un langage clair, un impact majeur) :** la force de l'impact des publications des AA pour rendre le message accessible à des communautés diversifiées aux États-Unis, au Canada et ailleurs dans le monde.
- **Épisode 5 – Sobriety, Service and Second Chances (Sobriété, service et secondes chances) :** la façon dont le BSG soutient le travail visant à faire entrer les AA dans les établissements carcéraux.
- **Épisode 6 – Unlocking the Vault (Ouverture des archives) :** une visite des Archives du BSG, à la découverte de l'histoire, de la croissance et de l'impact des AA, enrichie de récits de l'intérieur.
- **Épisode 7 – Beyond the Rooms (Au-delà des salles de réunion) :** la manière dont les AA collaborent avec les professionnels pour aider les personnes aux prises avec un problème d'alcool.
- **Épisode 8 – Leading with Service (Diriger par le service) :** le directeur général du BSG, Bob W., aborde le leadership de service, la traduction des publications des AA et l'impact mondial de la structure de service des AA.
- **Épisode boni – Countdown to Vancouver! (Compte à rebours pour Vancouver!)**
- La 1re saison a été lancée à l'aide de la plateforme d'hébergement Captivate, qui en diffuse le contenu sur plusieurs plateformes de baladodiffusion, notamment Apple Podcasts, Spotify, Amazon Music et Google Podcasts.
- Le balado a été lancé au moyen d'une annonce diffusée par courriel à 36 929 destinataires, relayée dans la section « Quoi de neuf » sur aa.org et dans l'onglet « Nouvelles » de l'application Meeting Guide, ainsi que par des encarts dans le *Box 4-5-9* et des feuillets insérés dans les envois de publications.
- Le balado de Grapevine a également contribué à faire connaître le balado du BSG en diffusant une entrevue avec la coordonnatrice de l'Information publique et en publiant en mars dernier une brochure promotionnelle sur sa page Instagram.
- Des affiches présentant le balado ont aussi été posées lors du Congrès international de 2025, où l'équipe du balado a réalisé des entrevues avec des participants au Congrès et capté les sons et l'esprit de plusieurs temps forts de l'événement. Avant le Congrès, de courts clips vidéo de l'épisode boni consacré au Congrès international ont été produits et diffusés sur YouTube et sur la page Instagram de Grapevine.
- L'équipe du balado explore actuellement des moyens d'élargir la promotion du balado au sein du Mouvement afin d'en accroître la portée et l'auditoire.

5. DONNÉES ANALYTIQUES (en date du 30 septembre 2025)

Téléchargements totaux : 40 692

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Titre/nº d'épisode	Date de mise en ligne	Téléchargements
Bande-annonce	04-01-25	4 738
Flipping the Triangle [saison 1, épisode 1]	14-01-25	5 754
Welcome to GSO [saison 1, épisode 2]	21-01-25	3 692
Behind the Mic [saison 1, épisode 3]	28-01-25	3 354
Plain Language, Big Impact [saison 1, épisode 4]	04-02-25	3 805
Sobriety, Service, and Second Chances [saison 1, épisode 5]	11-02-25	3 475
Unlocking the Vault [saison 1, épisode 6]	18-02-25	3 209
Beyond the Rooms [saison 1, épisode 7]	25-02-25	3 164
Leading with Service [saison 1, épisode 8]	04-03-25	3 849
Épisode boni : Countdown to Vancouver! [saison 1]	25-03-25	5 652

Comprendre l'écosystème des balados permet de mieux évaluer la performance d'une nouvelle émission. Au premier trimestre de 2025, on comptait plus de 2,6 millions de balados sur Apple Podcasts et près de 7 millions sur Spotify. Le nombre de balados consacrés à l'alcoolisme et au rétablissement continue par ailleurs d'augmenter chaque année. Dans cet environnement de plus en plus concurrentiel, *Notre objectif premier* a su poser des bases solides dès ses débuts, sur lesquelles il peut continuer à bâtir son auditoire et à étendre sa portée. Ses épisodes bénéficient également d'une longue durée de vie : les sujets abordés n'étant ni liés à l'actualité ni sensibles au facteur temps, le contenu demeure pertinent dans la durée et les nouveaux auditeurs peuvent s'y plonger à tout moment dans les archives de l'émission.

6. ACTIVITÉS DU 3e TRIMESTRE :

- Production d'enregistrements d'épisodes et de segments pour la 2e saison et réunions hebdomadaires de la petite équipe du balado consacrées à l'écoute et au montage.
- Réalisation d'entrevues avec des membres des AA qui visitent le BSG.
- Discussions approfondies sur les thèmes des épisodes de la 2e saison, des idées de segments et l'orientation générale du balado. Poursuite de la planification du contenu de la 2e saison, dont le lancement est prévu en 2026.
- Exploration de stratégies de promotion et de possibilités de rayonnement supplémentaires afin d'accroître la notoriété du balado au sein du Mouvement.
- Collaboration avec le Département du juridique, des licences et de la propriété intellectuelle en vue du dépôt de la marque de commerce du nom et du logo.
- Étude des données analytiques afin d'améliorer l'attractivité du balado et d'accroître l'auditoire.
- Collecte de commentaires auprès du Mouvement, des administrateurs et des membres du personnel sur des thèmes à aborder dans l'avenir, notamment les sujets de travail suivants :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Le Congrès international
- S'engager dans le service (avec des entrevues réalisées lors d'une séance d'orientation des représentants auprès des Services généraux)
- La Tradition et le pouvoir de l'autonomie financière
- Le rôle du « besoin exprimé » au sein du Mouvement
- Le message reste le même : trouver de nouvelles façons de transmettre le message des AA et rejoindre les gens là où ils se trouvent
- 90 ans des AA / 50 ans des Archives du BSG
- Médias sociaux, anonymat et les Onzième et Douzième Traditions
- Les Douze Traditions

D'autres thèmes seront abordés sous forme de courts segments « éclair » tout au long de la saison.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Examiner le rapport sur la chaîne YouTube d'AAWS.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

Le comité a examiné les rapports sur la chaîne YouTube d'AAWS pour les premier et deuxième trimestres.

Le comité a également discuté du sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 portant sur la publication de versions raccourcies des messages d'intérêt public (MIP) sur la chaîne YouTube *shorts* d'AAWS. Le comité a discuté des meilleures pratiques en lien avec les chaînes des YouTube *shorts* et a convenu qu'il pourrait être bénéfique pour la chaîne d'AAWS de créer du nouveau contenu pour encourager l'engagement avec les plateformes d'AAWS et définir une approche plus axée sur le message principal.

Le comité a demandé au Département de la communication du BSG et à la secrétaire membre du personnel sur l'Information publique d'élaborer des suggestions visant à définir la meilleure utilisation du nouveau contenu et du contenu actuel de la chaîne YouTube *shorts* d'AAWS comme outil pour transmettre le message à l'alcoolique qui souffre encore et pour communiquer avec les membres des AA et le grand public.

Sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

Le comité a examiné et accepté le rapport de 2024 sur l'utilité et l'efficacité de la chaîne YouTube d'AAWS. Le comité a formulé les commentaires suivants et attend un rapport qui sera présenté au Comité de l'IP de la Conférence de 2026.

- Le comité a pris note des difficultés persistantes liées à l'optimisation pour les moteurs de recherche sur YouTube et a exprimé sa reconnaissance pour le travail déjà accompli visant à ajouter régulièrement du nouveau contenu sur la plateforme.

- Le comité a également suggéré d'envisager la publication de versions courtes des MIP vidéo sous forme de *shorts* sur YouTube.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Document de référence :

1. Rapport sur la chaîne YouTube d'AAWS, du T4 2024 (octobre) au T3 2025 (septembre)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

IP
ARTICLE C
Doc. 1

YouTube : résumé annuel

T4 2024 (octobre) – T3 2025 (septembre)

VUE D'ENSEMBLE DU PROJET :
https://www.youtube.com/c/AlcoholicsAnonymousWorldServicesInc

1. HISTORIQUE

La chaîne YouTube actuelle d'AAWS a été lancée en 2017.

2. OBJECTIFS PRINCIPAUX DE LA PLATEFORME

Les principaux objectifs de la chaîne YouTube d'AAWS sont les suivants :

- Diffuser plus largement notre contenu vidéo dans un média actuel, tout en améliorant significativement l'optimisation pour les moteurs de recherche.
- Créer une chaîne vidéo en ligne donnant accès aux vidéos produites par les Alcooliques anonymes, dans un environnement au design épuré et attrayant.
- Mettre à la disposition du public le contenu vidéo d'AAWS, en offrant aux structures de service locales ainsi qu'aux Intergroupes et Bureaux centraux la possibilité d'intégrer directement ces vidéos à leurs sites Web locaux.

3. PUBLICS CIBLES ET MOYENS D'ACTION

Message clé : Il y a une solution.

Publics cibles de la chaîne YouTube d'AAWS :

- Les membres des Alcooliques anonymes, en particulier ceux qui sont à l'aise avec les médias sociaux. Cela peut comprendre les membres qui préfèrent le format vidéo au contenu écrit, ainsi que d'autres personnes, notamment au sein de la communauté sourde ou malentendante, qui privilégient les formats vidéo pour communiquer.
- Les personnes ayant un problème d'alcool et qui pourraient vouloir obtenir de l'aide.
- Les professionnels et autres membres du public susceptibles d'être en contact avec des personnes ayant besoin d'aide en lien avec un problème d'alcool.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses

4. SUCCÈS ET JALONS

En octobre 2025, la chaîne comptait plus de 12 000 abonnés. Les vidéos comprennent des contenus d'information destinés aux membres du Mouvement et aux professionnels, ainsi que l'ensemble des messages d'intérêt public au format vidéo actuellement en diffusion.

Entre le quatrième trimestre de 2024 et le troisième trimestre de 2025, 31 nouvelles vidéos et cinq formats courts ont été publiés. Les nouveaux contenus diffusés comprenaient le balado du BSG, des brochures en langue des signes américaine (LSA), des entrevues audio de militaires, des vidéos destinées aux jeunes ainsi que des vidéos promotionnelles pour le Congrès international.

Le temps de visionnement et le nombre total de vues ont tous deux augmenté au cours de la dernière année. Cette hausse est attribuable à la popularité des vidéos de type « shorts » (formats courts) du Congrès international, du balado du BSG et à la diversité des autres contenus diffusés.

5. AMÉLIORATIONS APPORTÉES À LA PAGE

- Les listes de lecture ont été mises à jour avec de nouveaux contenus. Le trafic généré par les listes de lecture est en hausse.
- Des vidéos au format « shorts » ont été ajoutées et rencontrent un vif succès.
- Afin d'améliorer l'expérience utilisateur, des mots-clics continuent d'être ajoutés à toutes les vidéos en anglais et en LSA. Remarque : Le projet d'ajout de mots-clics aux vidéos en français et en espagnol est actuellement suspendu, le temps de définir une méthode de recherche de mots-clics dans ces langues.
- Afin d'améliorer l'optimisation pour les moteurs de recherche, du nouveau contenu a été publié de façon régulière.
- Les travaux de mise à jour de la version en LSA du livre *Les Alcooliques anonymes* (le Gros Livre) se poursuivent, et les vidéos en LSA des Douze Étapes et les Douze Traditions comprennent maintenant des repères temporels permettant de signaler des passages clés qu'un parrain ou une marraine pourrait souhaiter mettre en évidence.
- Les vidéos obsolètes ont été supprimées.

6. DÉFIS

Sous-titrage : certains visiteurs rencontrent encore des difficultés pour passer des sous-titres en anglais aux sous-titres en espagnol ou en français sur les vidéos produites en anglais et comprenant des sous-titres dans ces langues. Cela concerne les vidéos des Archives, les enregistrements audio de militaires et les nouvelles vidéos pour les jeunes. Nous avons préparé un guide expliquant comment changer manuellement la langue des sous-titres. Les vidéos concernées ont été retirées des listes de lecture en français et en espagnol afin d'éviter toute confusion supplémentaire.

Revendications de droits d'auteur : YouTube dispose d'un algorithme automatisé qui détecte les éventuels problèmes de droits d'auteur. Plusieurs vidéos ont été signalées cette

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

année, et nous avons pu contester avec succès chaque cas. Ces signalements concernent principalement de la musique ou d'autres éléments pour lesquels nous détenons une licence pour la production de vidéos.

7. ÉTAPES SUIVANTES ET AMÉLIORATIONS PRÉVUES

- Poursuivre la publication des vidéos au fur et à mesure de leur production.
- Poursuivre l'exploration du format « shorts ».

8. DONNÉES ANALYTIQUES

- Statistiques de la chaîne : Depuis sa création, soit du 25 août 2017 au 30 septembre 2025 :
  - Nombre total de vues : 582 626
  - Temps de visionnage total : 22 364,9 heures
- Statistiques de la chaîne : octobre 2024 à septembre 2025 :
  - Nombre total de vues : 84 018, soit une augmentation de 21 % par rapport à l'année dernière (69 205)
  - Temps de visionnage total : 3 541,5 heures, soit une augmentation de 10 % par rapport à l'année dernière (3 216,8)
  - Nombre total d'abonnés : 12 332, soit une augmentation de 19 % par rapport à l'année dernière (10 355)
  - 20 vidéos les plus populaires :

Titre de la vidéo	Visionnements	Temps de visionnage (heures)	Pourcentage moyen visionné (%)	Impressions	Taux de clics des impressions (%)
Enjoy the International Convention – Virtually!	7 196	46,18	102,31*	6 874	6,2
Celebrating A.A.'s First 90 Years	6 930	49,70	90,8	5 275	3,13
Esperanza: Alcohólicos Anónimos	6 847	445,95	23,38	15 894	4,46
Hope: Alcoholics Anonymous	5 435	479,95	31,57	26 032	5,55
Alcohólicos Anónimos	3 445	108,14	25	5 591	3,08
Experience the 2025 International Convention!	3 408	37,21	76,84	10 388	6,02
Sobriety in AA: My Drinking Built A Wall	2 988	34,89	62,75	5 704	9,45
Celebrando los primeros 90 años de A.A.	2 181	11,90	81,06	7 369	3,66
Les Alcooliques anonymes : un espoir	1 856	132,33	25,51	16 327	5,98
Sobriety in A.A.: Opening doors to a life without drinking (message d'intérêt public)	1 566	20,74	61,13	7 590	4,98

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Alcoholics Anonymous	1 529	38,63	20,13	6 600	3,39
Sobriety in A.A.: We made changes to stop drinking (message d'intérêt public)	1 325	15,57	52,9	5 049	7,29
Balado Our Primary Purpose - saison 1: épisode 1 - Flipping the Triangle	1 307	146,52	28,56	8 865	5,6
Your A.A. General Service Office, the Grapevine and the General Service Structure	1 228	74,17	26,78	6 475	5,41
Profitez du Congrès international - virtuellement!	1 148	3,22	81,46	1 255	0,88
Célébrons les 90 premières années des AA	1 014	8,05	94,24	2 045	1,52
A.A. Twelve and Twelve in ASL: Step One	819	53,2608	32,79	3 281	7,65
A.A. Video for Employment/Human Resources Professionals	818	12,4931	15,66	1 601	4,81
The International Convention is Coming Soon!	757	4,5629	77,75	3 983	4,59
A New Freedom	754	81,4205	20,88	2 816	7,24

** Un pourcentage moyen de visionnage supérieur à 100 % pour une vidéo YouTube indique généralement que les spectateurs revisionnent certaines parties de la vidéo, ce qui fait augmenter la moyenne au-delà de la durée totale de celle-ci. Cela peut se produire avec des vidéos de type « shorts » qui se lisent en boucle, ou lorsque les spectateurs reviennent en arrière pour revoir des segments précis.*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comment les spectateurs ont-ils trouvé notre contenu?

Source de trafic T4 2024 – T3 2025	Visionnements*	Source de trafic T4 2023 – T3 2024	Visionnements*
Externe	26 314	Externe	42 765
Listes de lecture	6693	Recherche YouTube	6 748
Recherche YouTube	6 234	Pages de la chaîne	5 724
Pages de la chaîne	5 289	Direct ou inconnu	3 889
Vidéos suggérées	4 677	Listes de lecture	3 451
Direct ou inconnu	3 846	Vidéos suggérées	2 849
Accès par les pages de navigation	2 073	Accès par les pages de navigation	1 872
Notifications	1 208	Notifications	1 212
Autres fonctionnalités YouTube	606	Autres fonctionnalités YouTube	628
Écrans de fin	145	Écrans de fin	47
« Shorts » associés	18	Pages de mots-clics	20
Pages de mots-clics	16		

* *Veuillez noter que le nombre total de vues indiqué dans ce tableau peut ne pas correspondre au total des vues de l'ensemble de la chaîne. YouTube précise que certains éléments sont retirés du rapport source (robots, comptes non vérifiés, etc.), mais pas du total global de la chaîne, ce qui peut expliquer cet écart.*

GLOSSAIRE :

- **Vues :** nombre de fois qu'une vidéo a été lancée.
- **Impressions :** nombre de fois que la vignette d'une vidéo a été affichée aux utilisateurs sur YouTube.
- **Taux de clics des impressions :** pourcentage de fois qu'une vignette a été affichée aux spectateurs et qu'ils ont cliqué sur la vignette pour visionner la vidéo.
- **Source de trafic :** plateforme ou méthode utilisée par un utilisateur pour trouver et visionner une vidéo YouTube.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Examiner le rapport sur Google Ads.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

Le comité a analysé les rapports sur Google Ads pour les premier et deuxième trimestres de 2025.

Le comité a discuté des dépenses de Google Ad Grants et a exprimé sa gratitude pour cette participation continue et pour l'utilisation de la subvention.

Sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

- Le comité a examiné et accepté le rapport de 2024 sur l'utilité et l'efficacité de Google Ads d'AAWS et attend avec intérêt qu'un rapport de suivi soit présenté au Comité de l'IP de la Conférence de 2026. Le comitéé a exprimééé sa reconnaissance pour le travail continu réalisé avec les Google Ads, et a appuyé l'idée de maximiser l'utilisation de la subvention Google Ads chaque mois, tout en continuant à surveiller toute modification au programme publicitaire de Google pour les organismes sans but lucratif qui pourrait avoir une incidence sur aa.org.

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date de février 2025 :

Le comité a examiné le rapport sur Google Ads pour le quatrième trimestre et a discuté de l'état actuel de notre participation au programme Google Ads pour les organismes à but non lucratif.

Une membre du comité a fait remarquer que les problèmes auxquels AAWS est confronté par sa participation au programme Google Ads pour les organismes à but non lucratif ressemblent à ceux que les autres organismes similaires rencontrent. Elle a recommandé que la pratique actuelle qui consiste à utiliser Google Ads autant que la plateforme le permet est la meilleure façon de gérer une situation difficile.

Le comité a aussi entendu le président du Comité des Technologies/Communications/ Services d'AAWS, qui a fait savoir que son comité (TCS) avait examiné les mêmes rapports et conclu que cette tactique était sa préférée.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Document de référence :

1. Rapport de Google Ads du 4T 2024 (octobre) – 3T 2025 (septembre)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Google Ads : Résumé annuel

T4 2024 (octobre) – T3 2025 (septembre)

VUE D'ENSEMBLE DU PROJET

1. Au sujet de Google Ads

L'utilisation d'un moteur de recherche (p. ex. Google, Safari et Bing) engendre :

1. **Une liste de classement** du contenu sur le Web (le classement est établi à partir d'un ensemble de facteurs, dont l'emplacement, la pertinence, la qualité du contenu, etc.).
2. **Des annonces**, souvent payées, qui paraissent avec la liste de classement.

Lorsque les moteurs de recherche ont commencé à vendre des annonces, les entreprises ont tôt fait d'attirer les usagers vers leurs sites grâce à l'achat de mots-clés. Évidemment, les entreprises à but lucratif et les grosses compagnies sont plus en mesure d'affecter d'importantes sommes à cette fin. Le prix des annonces est fonction de deux variables : le taux de clics et le coût par clic.

En 2003, Google a commencé à fournir gratuitement aux organismes sans but lucratif des annonces liées aux recherches. Aujourd'hui, le programme de subventions Google Ads leur offre la possibilité de recevoir l'équivalent de 10 000 $ par mois en valeur médiatique « en nature », c'est-à-dire de l'espace publicitaire. Si le montant octroyé n'est pas utilisé en totalité, il n'y a ni paiement ni crédit et le plein montant est rétabli le mois suivant.

La 69e Conférence des Services généraux a approuvé l'utilisation du programme Google Ads et a insisté plus tard, dans les autres sujets étudiés par les comités en 2021 et 2022, sur la gestion du compte Google Ads par le Bureau des Services généraux. Toutes les annonces renvoient à aa.org, où l'utilisateur peut trouver des renseignements précis sur les ressources pour les alcooliques, trouver une réunion ou en savoir davantage sur les AA.

Entre le quatrième trimestre de 2024 et le troisième trimestre de 2025, nos annonces ont suscité plus de 72 000 visites sur le site aa.org. C'est cette visibilité qu'offre le programme de subventions Google Ads.

Tous les trimestres, le Département des services de la communication indique le montant de l'enveloppe Google Ads utilisé, ainsi que les annonces et les termes de recherche qui ont suscité le plus de clics et de parutions. De plus, on effectue régulièrement l'entretien et le suivi du contenu qui est signalé.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2. Objectif premier

Si le BSG participe au programme Google Ads, c'est d'abord et avant pour élargir le rayonnement du site aa.org grâce aux annonces afin de mieux joindre les audiences cibles, c'est-à-dire :

- les alcooliques qui souffrent et qui veulent obtenir de l'aide;
- les membres de la famille et les amis des alcooliques/membres potentiels des AA;
- les membres des AA, à l'intérieur comme à l'extérieur de la structure de service;
- les milieux professionnels;
- les médias.

3. Utilisation des subventions Google Ads

Nous utilisons presque tout le montant mensuel de 10 000 $ octroyé en annonces publicitaires; environ 300 $ en moyenne demeurent inutilisés chaque mois. En même temps, comme le coût du clic a augmenté ces dernières années, à chaque clic correspond un pourcentage plus élevé de la subvention.

C'est le groupe d'annonces « Trouver une réunion » qui reçoit le plus d'attention, et ce, depuis la création du compte.

Tous les trimestres, les mots-clés sont rajustés selon les recommandations de l'outil de recherche par mot-clé de la plateforme. Parmi les 27 000 termes, les 50 premiers (selon le volume de clics) figurent dans le présent rapport. Les 100 premiers termes relèvent presque tous du groupe « Trouver une réunion ».

L'an dernier, le nombre de clics a diminué de près de 50 % en partie à cause de l'interruption du flux de trafic lié à nos annonces entre le 23 juin et le 29 septembre. Il y a deux causes à cette diminution :

- Un changement involontaire dans la stratégie publicitaire faisant en sorte qu'on ne cherchait non plus à « maximiser les clics », mais à « maximiser les conversions »; cela s'est produit au cours d'un examen routinier des paramètres du compte et il a fallu un peu de temps pour cerner le problème.
- Une balise Google ne s'est pas déployée correctement sur aa.org.

Ces deux problèmes ont été réglés et le trafic est revenu à la normale.

Encore l'an dernier, un changement majeur s'est répercuté sur l'utilisation de notre subvention. En effet, en février 2025, Google a modifié son programme de façon à interdire les annonces qui paraissent au Canada dans notre catégorie. Aujourd'hui, nos annonces ne sont diffusées qu'aux États-Unis.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

4. État des annonces signalées et des déconnexions

Pourquoi les annonces des AA seraient-elles signalées? Google empêche les publicités avec certains mots-clés ou sur certains sujets. Il est facile d'en éviter certains, par exemple ceux qui comportent des termes protégés par le droit d'auteur ou qui dénotent des activités illégales. Comme le processus de signalement est automatisé par Google, il arrive que du contenu paraissant inoffensif soit signalé.

En mai 2023, le BSG a été informé que les « groupes d'entraide », la catégorie qui nous est attribuée dans le programme de subvention, n'étaient plus admissibles au programme. On nous a par la suite informés que Google n'autoriserait plus certains genres d'annonces, notamment celles dont le contenu avait trait à l'alcoolisme et à l'aide offerte pour un problème de consommation. Google range ces annonces sous la rubrique « Services d'aide pour la dépendance ».

Ces directives, qui sont en place depuis mai 2018, n'ont été appliquées à notre compte qu'en mai 2023. Google n'a pas donné d'autres explications.

En juin 2024, les deux tiers de notre contenu ont été désapprouvés, suspendus ou signalés parce qu'en principe, ils devaient s'inscrire dans la catégorie « Services d'aide pour la dépendance » et cela limite notre potentiel d'engagement. Néanmoins, notre compte accapare presque toute la subvention avec le dernier tiers des annonces actives.

Actualiser régulièrement le contenu est une pratique exemplaire, mais il n'est pas possible de présenter du nouveau contenu ni d'ajuster le contenu existant sans la certification « Services d'aide pour la dépendance ».

Une consultation sans frais (menée en 2023) auprès des membres du Département des services de la communication et des organismes professionnels a permis d'examiner les options de gestion du compte. Il en est ressorti que la gestion du programme des annonces par les fournisseurs risque d'être onéreuse et ne règlera probablement pas les problèmes de principe.

5. Prochaines étapes

Vu la nécessité de rendre l'information sur les AA disponible pour ceux qui ne pourraient autrement la trouver dans les résultats de recherche, le compte fera encore l'objet d'une surveillance et tous les résultats pertinents seront communiqués par l'entremise du Comité TCS d'AAWS et par le Comité du Conseil pour l'Information publique.

6. Données analytiques

Clics	Impressions	Coût par clic moyen	Coût
72 500 (-48 %)	551 000 (-23 %)	1,26 $ (+52 %)	91 700 (-21 %)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

À titre indicatif, les rangées mises en lumière dans le tableau suivant illustrent des annonces actives depuis le 30 septembre 2025. Toutes les autres annonces sont suspendues ou désapprouvées pour des questions de principe.

Groupe d'annonces	Annonce	Genre d'annonces	Clics	Impressions	Taux de clics	Coût moy. par clic	Coût
Trouver une réunion							88 559,81 $
	MeetingGuide	Texte enrichi	33 097	312 121	10,60 %	1,43	47 418,5
	AA près de chez vous	Texte enrichi	16 518	98 216	16,82 %	1,41	23 342,1
	Trouver les AA	En réponse	17 411	84 745	20,55 %	0,88	15 240,84
	MeetingGuide	En réponse	2 301	19 921	11,55 %	0,84	1 929,19
	MeetingGuide	Texte enrichi	568	5 581	10,18 %	1,11	629,19
	Trouver les AA	Texte enrichi	-	-	-	-	-
Obtenir de l'aide							3 084,89 $
	Obtenir de l'aide	Texte enrichi	782	8 860	8,83 %	1,33 $	1 041,08 $
	Obtenir de l'aide	Texte enrichi	261	2 885	9,05 %	1,65 $	430,60 $
	Obtenir de l'aide	Texte enrichi	376	6 590	5,71 %	1,50 $	564,18 $
	Obtenir de l'aide	En réponse	1195	11 381	10,50 %	0,88 $	1 049,03 $
CMP-Juridique							$6,07 $
	Correctionnel	En réponse	3	62	4,84 %	2,02 $	6,07 $
	Forces armées	En réponse	-	17	-	-	-
	Juridique	En réponse	-	-	-	-	-
CMP-Santé							10,04 $
	Soins de santé	En réponse	6	148	4,05 %	1,67 $	10,04 $
	Traitement	En réponse	-	-	-	-	-
CMP-Communauté							4,87 $
	Ressources humaines	En réponse	5	70	7,14 %	0,97 $	4,87 $
	Éducation	En réponse	-	-	-	-	-
	Leaders spirituels	En réponse	-	-	-	-	-
						Total	91 665,69 $

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Terme de recherche	Groupe d'annonces	Coût	Clics	Taux de clics
réunions des aa	Trouver une réunion	7 956,31 $	5 934	20,56 %
réunions des aa près de chez moi	Trouver une réunion	7 259,47 $	5 486	18,07 %
réunions des aa en ligne	Trouver une réunion	1 905,94 $	1 604	15,31 %
réunions en ligne des aa	Trouver une réunion	1 776,68 $	1 473	15,00 %
aa réunions en ligne	Trouver une réunion	1 518,64 $	1 239	13,56 %
aa org	Trouver une réunion	1 156,68 $	3 836	39,49 %
meeting guide	Trouver une réunion	774,44 $	867	31,98 %
réunions des aa sur zoom	Trouver une réunion	683,10 $	556	10,19 %
aa	Obtenir de l'aide	575,95 $	492	18,12 %
aa près de chez moi	Trouver une réunion	475,10 $	382	12,45 %
réunions des aa en ligne sur zoom	Trouver une réunion	465,46 $	371	17,98 %
tout aa	Trouver une réunion	455,63 $	317	12,87 %
réunions virtuelles des aa	Trouver une réunion	448,83 $	390	19,23 %
réunions des aa en zoom	Trouver une réunion	440,89 $	374	15,21 %
application meeting guide	Trouver une réunion	408,83 $	343	30,22 %
réunions des aa virtuelles	Trouver une réunion	293,17 $	250	23,95 %
réunions ouvertes des aa près de chez moi	Trouver une réunion	272,95 $	197	20,85 %
trouver des réunions des aa près de chez moi	Trouver une réunion	244,00 $	187	32,08 %
réunions locales des aa	Trouver une réunion	229,67 $	175	24,07 %
aa en ligne	Trouver une réunion	225,03 $	180	10,50 %
réunions zoom des aa	Trouver une réunion	223,08 $	175	15,11 %
réunions des aa sur zoom maintenant	Trouver une réunion	216,69 $	164	12,36 %
meeting guide aa	Trouver une réunion	213,28 $	164	31,36 %
site Web des aa	Obtenir de l'aide	212,31 $	200	25,48 %
aa org	Obtenir de l'aide	191,06 $	241	15,73 %
réunions des aa à boston	Trouver une réunion	190,45 $	135	16,69 %
aa	Trouver une réunion	182,69 $	147	22,21 %
service mondial des aa	Trouver une réunion	181,27 $	177	31,33 %
trouver une réunion des aa	Trouver une réunion	173,10 $	133	38,78 %
groupes des aa près de chez moi	Trouver une réunion	167,36 $	124	16,21 %
trouver des réunions des aa	Trouver une réunion	156,17 $	108	26,87 %

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

réunions des aa à denver	Trouver une réunion	151,30 $	97	15,40 %
réunions aa org	Trouver une réunion	148,31 $	160	34,26 %
réunions des aa près de chez moi	Trouver une réunion	136,01 $	105	14,85 %
réunions des aa à toronto	Trouver une réunion	133,00 $	114	21,97 %
quiz suis-je alcoolique?	Obtenir de l'aide	123,28 $	132	14,60 %
réunions des aa à calgary	Trouver une réunion	121,00 $	107	19,81 %
groupes des aa	Trouver une réunion	118,16 $	94	13,15 %
réunions en ligne zoom des aa	Trouver une réunion	115,98 $	91	10,81 %
réunions des aa à new york	Trouver une réunion	108,10 $	75	4,22 %
recherche de réunions des aa	Trouver une réunion	105,33 $	81	27,09 %
trouver une réunion	Trouver une réunion	104,76 $	66	21,64 %
intergroupe des aa	Trouver une réunion	98,32 $	71	3,14 %
réunions en ligne aa org	Trouver une réunion	97,33 $	80	29,41 %
aa en ligne	Trouver une réunion	96,27 $	85	12,14 %
réunions des aa à chicago	Trouver une réunion	94,58 $	66	8,45 %
réunions des aa en ligne sur zoom	Trouver une réunion	92,64 $	67	10,01 %
réunions des aa à st louis	Trouver une réunion	92,21 $	67	25,38 %
trouver une réunion des aa	Trouver une réunion	85,58 $	62	28,97 %
réunions des aa à philadelphie	Trouver une réunion	85,19 $	61	18,48 %

Les chevauchements dans la liste ci-dessus peuvent être attribuables au même mot-clé s'appliquant à différentes annonces ou différents groupes d'annonces. Ces termes ne sont pas tous assignés à notre profil (aa.org, site Web des AA, etc.), mais Google reconnaît qu'ils nous sont apparentés et les applique à nos annonces.

GLOSSAIRE

- **Impression :** chaque fois qu'une annonce paraît sur une page de résultats de recherche.
- **Moyenne du coût par clic :** montant moyen imputé pour un clic à une annonce. Résulte de la division du coût total des clics par le total du nombre de clics.
- **Taux de clics :** mesure du nombre de clics sur une annonce Google après parution de l'annonce. Correspond au nombre de clics divisé par les parutions.
- **Terme de recherche** : peut s'appliquer aux mots-clés attribués à nos annonces ou à d'autres termes que les gens utilisent dans leurs recherches et qui débouchent sur nos annonces (déterminé par Google).

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE E : Examiner le rapport sur l'application Meeting Guide.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

Le comité a discuté d'un sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025, qui suggérait notamment de synchroniser l'appli Meeting Guide avec les applications de calendrier.

Le comité a discuté des défis liés à l'ajout de nouvelles fonctionnalités à Meeting Guide, compte tenu de l'objectif de continuer à soutenir une application qui fonctionne à un très haut niveau.

Le comité a également noté que, lors de l'évaluation des demandes d'amélioration de la plateforme, le Département de la communication s'efforce de déterminer si une suggestion ou une demande donnée reflète un besoin manifeste.

La directrice du Département de la communication a indiqué qu'il existe un moyen de recevoir des commentaires techniques et des suggestions pour améliorer la plateforme sur aa.org.

Le comité a demandé au Département de la communication d'étudier la possibilité d'ajouter une fonctionnalité de calendrier à l'application Meeting Guide.

Le comité a également discuté du sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 afin de s'assurer que toutes les mises à jour des publications approuvées par la Conférence, y compris *Réflexions quotidiennes*, soient reflétées dans l'application Meeting Guide. Le comité a entendu un rapport verbal de la directrice du Département de la communication, qui a indiqué que le département avait collaboré avec le Département de l'édition afin de clarifier le processus et que les modifications apportées aux *Réflexions quotidiennes* avaient déjà été intégrées dans Meeting Guide. Le comité attend avec impatience le rapport de progrès qui sera présenté lors de la réunion de novembre 2025.

Sujets étudiés par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

Le comité a examiné et accepté le rapport de 2024 sur l'application Meeting Guide d'AAWS. Le comité a exprimé son soutien enthousiaste à l'application Meeting Guide et a formulé les suggestions suivantes :

- Que l'on envisage de permettre la synchronisation de l'application Meeting

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Guide avec des applications de calendrier.

- Que le Comité du Conseil pour l'IP veille à ce que toutes les mises à jour de la documentation approuvée par la Conférence, y compris les *Réflexions quotidiennes*, soient reflétées dans l'application Meeting Guide.

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date de février 2025 :

Le comité a examiné le rapport du quatrième trimestre sur l'application Meeting Guide.

Le comité a examiné le rapport et discuté de la mise à jour en cours de l'application, qui offrira aux utilisateurs de l'application Meeting Guide une option leur permettant de rechercher plus facilement des réunions virtuelles.

Une discussion s'est ensuite engagée sur la meilleure façon d'encourager les entités des AA à tenir à jour les informations relatives à leurs réunions locales.

Document de référence :

1. Rapport sur l'application Meeting Guide d'AAWS du T4 2024 (octobre) au T3 2025 (septembre)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Meeting Guide : Résumé annuel

T4 2024 (octobre) – T3 2025 (septembre)

VUE D'ENSEMBLE DU PROJET : www.aa.org/fr/meeting-guide-app

1. HISTORIQUE :

L'application Meeting Guide a été achetée par AAWS et lancée en août 2019.

Depuis lors, Meeting Guide a connu une augmentation constante du nombre d'utilisateurs, d'entités, de réunions répertoriées et de sessions. Au cours de la dernière année, du quatrième trimestre (octobre) 2024 au troisième trimestre (septembre) 2025, Meeting Guide a enregistré :

- Plus de 1,9 million d'utilisateurs actifs
- Plus de 38 millions de sessions initiées par les utilisateurs
- 554 entités des AA connectées
- 153 543 réunions inscrites

2. OBJECTIFS DE LA PLATEFORME :

- Servir le Mouvement des Alcooliques anonymes aux États-Unis et au Canada en fournissant des informations précises et faciles d'accès sur les réunions des AA.
- Faciliter la communication entre le BSG et le Mouvement à l'aide de la fonction « Nouvelles de Meeting Guide ».

3. SUCCÈS ET JALONS :

- La nouvelle vue « Réunions en ligne » a été développée et mise en ligne.

4. DONNÉES ANALYTIQUES :

Les données de Google Analytics sont jointes.

- La plupart des données montrent une augmentation dans l'ensemble de l'application. Le nombre de sessions par utilisateur et quelques autres points ont diminué, mais nous ne voyons aucune raison de s'inquiéter.

Documents d'aide :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Constituent une ressource essentielle tant pour les entités que pour les utilisateurs. Ce référentiel de connaissances garantit que la plupart des questions ou préoccupations trouvent des réponses claires et standardisées, et aide l'équipe chargée de l'application à gérer le volume de correspondance (données analytiques d'appui ci-dessous).
- Les données analytiques d'appui n'ont réservé aucune surprise au cours des quatre derniers trimestres, affichant des pics dans les domaines attendus lors des sorties. Le temps de réponse moyen de l'équipe reste compris entre un et deux jours.

Données analytiques d'appui pour les documents d'aide	T4	T1	T2	T3
Vues des articles	11 322	11 285	12 215	10 734
Recherches	2 551	2 651	2 817	2 508
Top 3 des balises				
Ajout/mise à jour de l'entité locale	79	77	77	66
Formation requise	117	51	54	49
Pas de couverture/Non participant	63	49	46	18
Top 3 des articles				
Comment trouver une réunion des AA	4 100	3 293	2 507	2 928
Qu'est-ce que Meeting Guide	909	1 480	1 991	2 404
Guide de connexion à Meeting Guide	804	782	796	828

5. **GLOSSAIRE :**
   - **Nombre total d'utilisateurs, d'utilisateurs actifs et de nouveaux utilisateurs :**
     a. **Nombre total d'utilisateurs :** nombre total d'utilisateurs ayant interagi avec une application au cours d'une période donnée. Les utilisateurs actifs et les nouveaux utilisateurs constituent un sous-ensemble du nombre total d'utilisateurs.
     b. **Utilisateurs actifs :** nombre d'utilisateurs ayant interagi avec une application en démarrant au moins une session. Les sessions multiples comptent comme un seul utilisateur.
     c. **Nouveaux utilisateurs :** ne compte que le nombre d'utilisateurs qui ont accédé à votre application pour la toute première fois au cours de cette période.
   - **Sessions :** lorsqu'un utilisateur ouvre une application ou consulte une page ou un écran et qu'aucune session n'est actuellement active ou que sa session précédente a expiré. Par défaut, une session se termine ou expire après 30 minutes d'inactivité. Il n'y a pas de limite à la durée d'une session.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **%Δ (changement de pourcentage) :** différence en pourcentage entre le chiffre correspondant à la période actuelle et celui correspondant à la même période précédente.
- **Utilisation des fonctionnalités de l'application :**
  a. **(Non défini) * :** un espace réservé utilisé lorsque le logiciel d'analyse n'a reçu aucune information pour une dimension.
  b. **Vide* :** champ de données dans lequel aucune information n'a été envoyée, apparaissant sous forme d'espace vide dans la console d'analyse.
  c. **Noms en double ou légère différence dans le nom*** : par exemple « MeetingList » vs « MeetingsList »; « QuoteScreen » vs « Quote » vs « Quotes ».

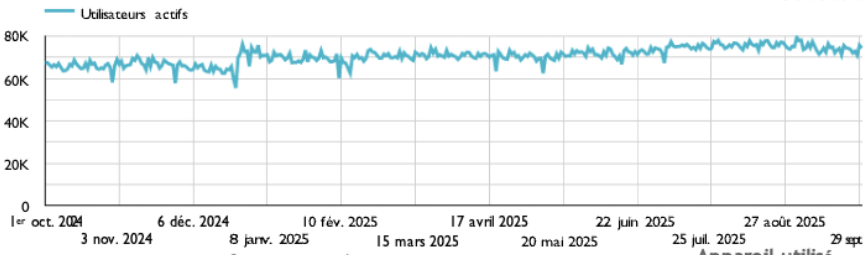
  **Pour ces éléments dans les données analytiques, nous transmettrons les informations à notre fournisseur afin de déterminer s'il est possible de nettoyer les étiquettes de données afin d'éliminer les résultats prêtant à confusion.*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé annuel de Meeting Guide : T4 2024 au T3 2025

1er oct. 2024 - 30 sep. 2025

Aperçu du public



Util. totaux
1 963 977
↑18,9 %

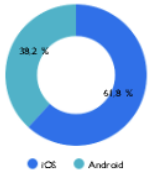
Sessions par util.
19,82
↓ -10,2 %

Sessions
38 120 418
↑6,8 %

Util. actifs
1 923 731
↑ 18,9 %

Nouv util
1 093 638
↑ 7,3 %

Appareil utilisé



Utilisation des fonctions de l'appli.

Titre de page et écran	Vues	%Δ
(non défini)	131 576 295	10,1 % ↑
MeetingList	34 498 973	8,2 % ↑
MeetingsDetail	33 987 997	8,8 % ↑
MeetingsSearch	9 002 524	9,6 % ↑
QuoteScreen	2 931 674	2,2 % ↑
FavoritesScreen	2 288 885	21,0 % ↑
NewsScreen	1 940 136	6,8 % ↑
ContactScreen	1 104 558	4,9 % ↑
FavoritesMeetingsDetail	790 341	32,9 % ↑
MeetingsList	65 166	-51,9 % ↓
ContactLocal	63 827	-3,7 % ↓
ContactUpdate	59 118	-7,3 % ↓
ContactLiterature	58 641	-5,5 % ↓
AboutScreen	41 250	-12,1% ↓
MeetingsFilter	40 966	-48,0 % ↓
ContactSuggestion	17 258	-7,8 % ↓
ContactConnect	15 228	-4,7 % ↓
MeetingListOnline	4 097	13,556.7 % ↑
Quote	2 659	-41,4 % ↓
MeetingsDetailOnline	1 448	-
News	611	-65,0 % ↓
Contact	503	-55,0 % ↓
Favorites	354	-67,8 % ↓
FavoritesOnlineScreen	111	-
FavoritesScreenOnline	52	-

1 - 25 / 29 < >

Langue

Langue	Vues	%Δ	Util. totaux	%Δ
Anglais	212 826 165	9,5 % ↑	1 908 405	19,3 % ↑
Français	4 044 870	6,9 % ↑	36,389	7,7 % ↑
Espagnol	511 588	24,3 % ↑	9,308	34,8 % ↑
Allemand	430 173	45,1 % ↑	4,735	31,1 % ↑
Polonais	345 666	10,3 % ↑	6,932	10,1 % ↑
Japonais	90 799	36,7 % ↑	754	12,7 % ↑
Norvégien	81 664	11,3 % ↑	1,129	17,4 % ↑
Néerlandais	23 147	5,3 % ↑	577	24,9 % ↑
Russe	19 032	-6,6 % ↓	364	13,0 % ↑
Suédois	18 662	31,7 % ↑	442	37,3 % ↑

1 - 10 / 79 < >

Pays principaux

Pays	Vues	%Δ	Util. totaux	%Δ
Etats-Unis	200 514 925	9,5 % ↑	1 795 514	20,0 % ↑
Canada	12 439 632	6,3 % ↑	125 658	12,9 % ↑
Australie	1 478 449	20,5 % ↑	12 329	23,8 % ↑
Royaume-Uni	994 087	8,9 % ↑	16 914	-1,2 % ↓
Allemagne	553 726	31,8 % ↑	8 365	4,5 % ↑
Pologne	363 185	12,0 % ↑	7 535	12,9 % ↑
Mexique	219 245	40,0 % ↑	10 497	33,0 % ↑
France	215 921	18,4 % ↑	6 072	11,5 % ↑
Nouvelle-Zél.	209 196	8,7 % ↑	2 650	2,3 % ↑
Japon	171 986	72,0 % ↑	4 609	142,8 % ↑

1 - 10 / 226 < >

Ville	Vues	%Δ	Util. totaux	%Δ
New York	9 911 212	10,4 % ↑	172 108	17,7 % ↑
(non défini)	8 340 108	-11,3 % ↓	315 451	1,4 % ↑
Los Angeles	6 959 853	0,4 % ↑	126 986	9,4 % ↑
Boston	4 751 146	25,5 % ↑	101 574	35,1 % ↑
Philadelphie	4 298 798	0,7 % ↑	81 319	2,2 % ↑
Chicago	4 266 011	2,6 % ↑	104 610	11,8 % ↑
Seattle	3 442 780	2,3 % ↑	72 863	11,9 % ↑
San Francisco	3 210 464	26,6 % ↑	81 973	41,4 % ↑
San Diego	2 759 776	10,9 % ↑	62 156	9,5 % ↑
Phoenix	2 493 583	5,9 % ↑	56 837	18,3 % ↑
Orlando	2 289 019	5,7 % ↑	72 304	12,4 % ↑
Atlanta	2 230 888	-5,8 % ↓	70 913	10,7 % ↑
Houston	2 196 712	24,2 % ↑	65 120	30,5 % ↑
Montréal	2,081,555	-2.0% ↓	33 034	-0,3 % ↓
Dallas	2,055,264	-10.6% ↓	71 723	6,3 % ↑
Charlotte	2 016 621	3,5 % ↑	48 437	3,9 % ↑
Sacramento	2 010 200	6,1 % ↑	52 824	3,2 % ↑
Denver	1 989 887	-5,0 % ↓	55 963	-0,7 % ↓
Washington	1 960 606	-5,6 % ↓	56 681	14,9 % ↑
Austin	1 890 437	11,6 % ↑	50 232	13,9 % ↑
Las Vegas	1 831 111	14,3 % ↑	56 278	31,6 % ↑
Tampa	1 803 971	-17,6 % ↓	44 925	-12,6 % ↓
Raleigh	1 801 604	-1,3 % ↓	48 964	22,9 % ↑
Portland	1 798 721	16,6 % ↑	39 961	29,6 % ↑
Miami	1 793 260	3,8 % ↑	56 591	16,8 % ↑

1 - 25 / 22 044 < >

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE F : Examiner le rapport sur le site Web des AA du BSG.

Notes de référence :

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

Le comité a examiné les rapports sur le site Web des AA du BSG du premier et du deuxième trimestre de 2025.

Le comité a également discuté d'un sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 portant sur l'ajout d'une fonctionnalité de clavardage sur aa.org.

Le comité a examiné le processus d'évaluation des propositions de nouvelles fonctionnalités du site Web et a souligné que les besoins exprimés, l'incidence budgétaire, la charge de travail ainsi que les répercussions sur les autres entités des AA doivent être pris en compte.

Le comité a suggéré que la fonctionnalité de clavardage serait peut-être mieux gérée par les entités de service locales des AA, responsables du travail de la Douzième Étape, et a proposé que la secrétaire membre du personnel encourage les entités locales des AA à communiquer avec le bureau de l'IP afin qu'elles mettent en commun leur expérience des initiatives locales visant à intégrer une fonctionnalité de clavardage aux sites Web locaux des AA.

Le comité a également reçu une mise à jour verbale des Services de la communication concernant les améliorations en cours de la fonction de recherche sur aa.org, notamment les améliorations pour les recherches en espagnol et en français.

Le comité a en outre examiné le sujet étudié visant à déterminer si une plateforme de messagerie texte pourrait être utilisée pour les communications régulières au Mouvement, afin de joindre les membres qui ne préfèrent pas le courriel. Le comité a convenu qu'il existe un besoin de disposer d'une plateforme de communication autre que le courriel pour rejoindre certains membres du Mouvement, en particulier au sein de la communauté hispanophone.

Le comité a demandé que la secrétaire membre du personnel de l'IP communique avec les Services technologiques du BSG afin de mener des recherches préliminaires

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

sur le processus de création d'une plateforme de messagerie texte pour le BSG. Ces travaux sont en cours.

Sujets étudiés par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

Le comité a examiné et accepté le rapport annuel de 2024 sur le site Web d'Alcoholics Anonymous World Services (AAWS), aa.org, et a formulé les suggestions suivantes :

- qu'AAWS examine la possibilité d'ajouter une fonction de clavardage sur aa.org. Le comité attend avec intérêt qu'un rapport de progrès soit présenté au Comité de l'IP de la Conférence de 2026;

- qu'AAWS explore des façons d'améliorer la fonction de recherche sur aa.org en français et en espagnol (y compris la prise en compte des accents et signes diacritiques).

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date de février 2025 :

Le comité a également reçu un rapport verbal sur les plans visant à rendre le site Web « adapté aux appareils mobiles » en 2025.

Document de référence :

1. Rapport sur aa.org : T4 2024 (octobre) – T3 2025 (septembre)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

aa.org : Résumé annuel

T4 2024 (octobre) – T3 2025 (septembre)

VUE D'ENSEMBLE DU PROJET : www.aa.org

1. **HISTORIQUE :**

Le site aa.org a été entièrement repensé et la nouvelle version a été mise en ligne en décembre 2021. Cette refonte comprend principalement des améliorations techniques, visuelles et structurelles.

2. **OBJECTIFS DE LA PLATEFORME :**

- Présenter les Alcooliques anonymes comme ressource crédible et pertinente pour les nouveaux visiteurs, tout en apportant une valeur ajoutée aux membres actuels.
- Diffuser le message d'espoir et de rétablissement des AA au moyen de publications, de ressources multimédias et de renseignements sur la façon de trouver les AA localement.
- Servir de dépôt pour les archives et le contenu des AA, y compris les publications approuvées par la Conférence et les documents de service.
- Servir de carrefour de communication pour le Mouvement.
- Servir de répertoire d'outils pour les comités de service.

3. **PUBLICS CIBLES ET MOYENS D'ACTION :**

L'un des moyens par lesquels aa.org répond aux besoins de ses publics clés est la mise en place d'une série de pages de renvoi conçues pour répondre aux besoins propres à chacun de ces publics. Elles font l'objet d'une évaluation et d'améliorations continues, fondées sur les commentaires des utilisateurs, les données analytiques actuelles, les besoins des publics et la disponibilité de nouveaux contenus.

Public cible	Page(s) de renvoi
Alcoolique souffrant encore/personne ayant un problème d'alcool	Vous avez besoin d'aide pour un problème d'alcool?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

	Auto-évaluation
Membres des AA	Prêt à vous impliquer dans les AA? Le groupe des AA Bulletin *Box 459*
Comités de service/serviteurs de confiance	Comités de service Informations pour les nouveaux serviteurs de confiance
Professionnels	Les AA peuvent soutenir les professionnels Bulletin *Informations sur les AA*
Médias/journalistes	Presse et médias
Étudiants/chercheurs	Foire aux questions L'histoire des AA Accès aux Archives Sondage auprès des membres
Parents et amis inquiets	Y a-t-il un alcoolique dans votre vie?

Pages de renvoi supplémentaires destinées aux personnes à la recherche de ressources spécifiques :

- Quoi de neuf : Nouvelles et annonces
- Trouver les AA près de chez vous
- Réflexions quotidiennes
- Le Gros Livre des AA
- Publications des AA
- Ressources audiovisuelles
- Meeting Guide
- Les AA et l'anonymat
- Forums territoriaux, locaux et spéciaux
- Congrès international
- Membres des forces armées et anciens combattants chez les AA
- Téléchargement de messages d'intérêt public
- *Our Primary Purpose* (Notre but premier) : Le balado du BSG
- Rapport trimestriel du BSG
- Faits saillants d'AAWS
- Les contributions et l'autonomie financière

4. MESSAGE CLÉ :

Il y a une solution. Si vous ou un proche avez un problème d'alcool, les AA peuvent vous aider.

5. SUCCÈS ET JALONS :

Au cours de la dernière année, nos efforts ont été axés sur la modernisation et la diffusion de contenus dynamiques. Outre une expérience améliorée pour les

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

visiteurs, ces efforts ont également permis d'améliorer les processus et la flexibilité liés à la maintenance du site Web.

Les niveaux de trafic demeurent relativement stables, avec une légère hausse globale (en partie attribuable au Congrès international de 2025) amorcée en septembre 2024. La recherche organique et l'accès direct représentent 98 % du trafic, tandis que les appareils mobiles en génèrent 78 %. Bien que le nombre d'utilisateurs actifs et de nouveaux utilisateurs ait diminué, l'activité par visiteur a dans l'ensemble augmenté. De plus, la proportion de visiteurs arrivant par des liens depuis d'autres sites Web et dans des courriels a également augmenté.

La page « Réflexions quotidiennes » demeure l'élément le plus consulté par nos visiteurs en anglais, en espagnol et en français.

L'équipe des Services de la communication s'est concentrée sur l'enrichissement du contenu, notamment :

- une page consacrée au Congrès international, enrichie de nombreuses mises à jour, dont une nouvelle horloge de compte à rebours;
- une page sur notre le balado du BSG;
- une page présentant les Faits saillants d'AAWS;
- une refonte et une réorganisation de la page Les contributions et l'autonomie financière;
- améliorations de l'optimisation pour les moteurs de recherche : réalisation d'un audit des descriptions pour l'ensemble des éléments des bibliothèques de publications et de ressources audiovisuelles afin de déterminer où le langage descriptif devait être ajouté ou étoffé; les plus de 300 descriptions de page et métadescriptions (utilisées dans les résultats de recherche) ajoutées aident non seulement les visiteurs à comprendre ce qu'ils consultent, mais améliorent aussi la visibilité, tant sur notre site qu'à l'extérieur de celui-ci;
- ajout d'une fonctionnalité d'accessibilité à des graphiques grand format. Cette fonctionnalité permet d'accéder à une page présentant la description textuelle complète d'une image ainsi qu'à une légende textuelle intégrée à la page pour les lecteurs d'écran (https://www.aa.org/fr/participating-in-aa et https://www.aa.org/fr/participating-in-AA-images-descriptive-text);
- amélioration des solutions antipourriel et de sécurité.

6. DÉFIS :

Nous signalons un pic de trafic observé dans les données analytiques en septembre 2025 correspondant à une attaque par déni de service distribué (DDoS). L'incident a été rapidement circonscrit et résolu.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Les problèmes antérieurs de baisse des données analytiques mesurées après le déploiement de mises à jour sont désormais résolus. À noter toutefois une dernière baisse en décembre 2024, survenue avant la résolution complète du problème et reflétée dans les données analytiques.

7. ÉTAPES SUIVANTES/AMÉLIORATIONS PRÉVUES :

- la mise à jour automatisée des publications à l'aide du système de gestion numérique des actifs (Digital Asset Management [DAM] system) d'AAWS est en cours. D'ici début 2026, la plupart des publications au format PDF et leurs images sur aa.org seront automatiquement synchronisées avec le fichier maître du système, résolvant les problèmes de contrôle des versions lors des révisions des publications. Cette initiative réduira également de manière significative le travail manuel nécessaire à la maintenance du contenu;
- analyse préliminaire et préparation de la migration/consolidation pour l'hébergement des vidéos et des fichiers audio sur aa.org;
- une version améliorée du bulletin numérique *Box 4-5-9* est presque prête, alors que nous testons la fonctionnalité en arrière-plan. Une attention particulière est portée à rendre cette publication plus adaptée aux mobiles, partageable et interrogeable;
- la révision et l'amélioration de l'accessibilité constituent un projet permanent, l'équipe cherchant des solutions pour progresser tout en optimisant les ressources actuelles;
- en 2026, le développement continuera de se concentrer sur l'amélioration des fonctionnalités existantes et la correction de bogues.

8. DONNÉES ANALYTIQUES : voir le rapport ci-joint.

9. GLOSSAIRE ANALYTIQUE :

- **Vue d'ensemble du public :**
  - **Utilisateurs actifs** : visiteurs du site ayant effectué une session active ou étant identifiés comme nouveaux utilisateurs.
  - **Nouveaux utilisateurs** : nombre de personnes visitant un site Web pour la première fois durant la période sélectionnée. Comme la plupart des utilisateurs sont comptabilisés au moyen du code de suivi Google Analytics et des témoins du navigateur, il est important de noter que les personnes ayant supprimé leurs témoins ou accédant au site depuis un autre appareil seront comptées comme nouveaux utilisateurs.
  - **Session** : une seule visite sur le site Web, comprenant un ou plusieurs événements, tels que des consultations de pages, des achats ou d'autres interactions.
  - **Vues** : nombre total de fois où des événements ont été enregistrés.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **Taux de mobilisation** : calculé en divisant le nombre de sessions actives* par le nombre total de sessions.
  - *** Session active** : visite remplissant au moins un des critères suivants : durée supérieure à 10 secondes, au moins un événement de conversion, ou au moins deux vues de page ou d'écran.
- **Événement** : désigne les consultations de pages et autres interactions recueillies automatiquement.
- **Nombre d'événements** : nombre total de fois où des événements ont été enregistrés.

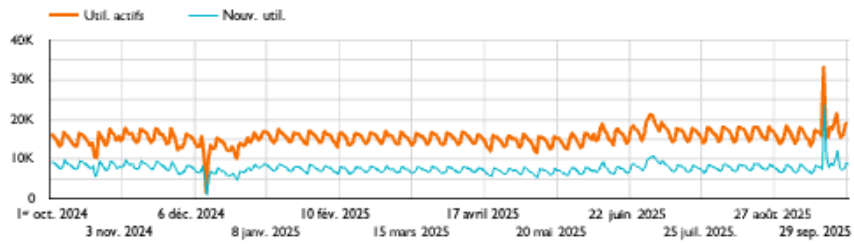
- **Comment les visiteurs trouvent aa.org :**
  - **Canal par défaut de la session** : le canal par lequel les utilisateurs ont accédé à un site ou à une application lors du lancement de nouvelles sessions.
  - **Direct** : le trafic direct regroupe les personnes ayant saisi l'URL du site dans leur navigateur ou cliqué sur un lien dans une application de messagerie (sans balises de campagne). Les sessions directes incluent également les cas où Google Analytics ne peut déterminer la source du clic.
  - **Trafic référent** : utilisateurs accédant à un site depuis un autre site Web.
  - **Recherche payante** : utilisateurs arrivant sur un site à partir d'une publicité sur les moteurs de recherche.
  - **Organique/trafic organique depuis les réseaux sociaux/vidéo organique** : le terme « organique » désigne les visites provenant de liens gratuits vers un site, sans publicité payante. Par exemple, les visiteurs accédant à un site depuis un résultat gratuit sur une page de résultats de recherche Google.
  - **Non attribué** : trafic qui n'est rattaché à aucune des autres catégories de canaux par défaut.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé annuel d'aa.org : T4 2024 — T3 2025

1er oct. 2024 – 30 sept. 2025

Aperçu du public



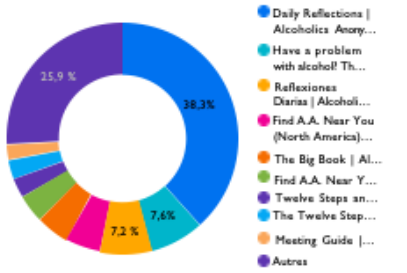
Utilisateurs actifs	Nouv. util.	Sessions par util.	Sessions
2 838 341	2 773 213	3,86	10 955 152
↓ -8,5 %	↓ -8,4 %	↑ 20,7 %	↑ 10,4 %

Vues	Taux d'engagement	Compteur d'événements
15 288 019	42,71 %	41 629 817
↑ 7,8 %	↑ 4,1 %	↑ 10,1 %

Comment les visiteurs trouvent aa.org?

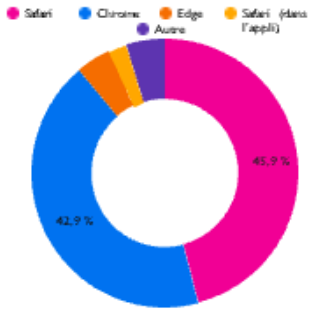
Session par défaut	Util. actifs	% Δ
Rech. organique	1 854 813	-3,3 % ↓
Directe	943 252	-15,6 % ↓
Renvoi	130 398	19,6 % ↑
Rech. payante	25 020	-41,2 % ↓
Orga. sur médias	23 148	-21,8 % ↓
Non assigné	18 762	27,2 % ↑
Courriel	513	92,9 % ↑
Organique vidéo	255	-19,8 % ↓

Pages principales



Titre de page	Vues	% Δ
Daily Reflections | Alcoholics Anonymo...	5 861 046	7,4 % ↑
Have a problem with alcohol? There is ...	1 155 270	4,2 % ↑
Reflexiones Diarias | Alcoholics Anony...	1 104 722	35,8 % ↑
Find A.A. Near You (North America) | A...	743 656	-4,9 % ↓
The Big Book | Alcoholics Anonymous	718 448	7, 5 % ↑
Find A.A. Near You | Alcoholics Anony...	589 465	-5,6 % ↓
Twelve Steps and Twelve Traditions Bo...	421 228	0,1 % ↑
The Twelve Steps | Alcoholics Anonym...	407 496	0,2 % ↑
Meeting Guide | Alcoholics Anonymous	331 144	12,6 % ↑
Search Results | Alcoholics Anonymous	287 789	22,7 % ↑
Literature Listing | Alcoholics Anonymo...	257 136	43,5 % ↑
International Convention | Alcoholics A...	197 014	1,8 % ↑
Réflexions quotidiennes | Alcoholics An...	172 691	27,3 % ↑
Is A.A. for You? A self-assessment | Alc...	122 274	-
Doce Pasos y Doce Tradiciones | Alcoh...	107 038	5,3 % ↑
Find A.A. Near You (World) | Alcoholics...	106 282	2,0 % ↑
El Libro Grande de AA | Alcoholics Ano...	89 513	34,9 % ↑
Los Doce Pasos | Alcoholics Anonymo...	88 335	-11,3 % ↓
The Twelve Traditions | Alcoholics Ano...	87 986	-2,9 % ↓
What is A.A.? | Alcoholics Anonymous	75 126	-6,0 % ↓
What to Expect at an A.A. Meeting | Alc...	68 824	-0,6 % ↓
¿Tiene un problema con el alcohol? Ha...	58,514	4.3% ↑

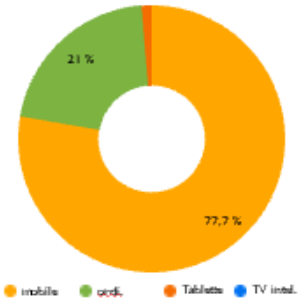
Quel navigateur les visiteurs utilisent-ils?



Ventilation par pays

Pays	Util. actifs	% Δ
États-Unis	2 048 014	-11,5 % ↓
Canada	215 585	-1,1 % ↓
Mexique	189 618	5,7 % ↑
Royaume-Uni	96 665	-10,8 % ↓
Australie	25 545	-1,1 % ↓
Inde	25 132	2,1 % ↑
Espagne	23 290	1,1 % ↑
France	21 959	4,2 % ↑
Colombie	18 937	-3,5 % ↓
Irlande	12 141	-5,7 % ↓

Quel appareil les visiteurs utilisent-ils?



Ventilation par langue

Langue	Util. actifs	% Δ
Anglais	2 445 668	-10,2 % ↓
Espagnol	297 283	3,5 % ↑
Français	59 888	8,4 % ↑
Allemand	5 419	5,7 % ↑
Portugais	3 883	43,6 % ↑
Néerlandais	3 811	2,0 % ↑
Russe	3 503	37,5 % ↑
Suédois	3 026	-2,8 % ↓
Polonais	2 505	15,6 % ↑
Italien	2 059	31,5 % ↑

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE G : Examiner le rapport sur les profils d'entreprise en ligne d'AAWS.

Notes de référence :

Sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

> Le comité a examiné et approuvé le rapport de 2024 sur les profils d'entreprise en ligne. Le comité a exprimé sa reconnaissance pour le travail accompli et attend avec impatience qu'un rapport de progrès soit présenté au Comité de l'IP de la Conférence de 2026.

Note de la secrétaire : Le format du rapport de 2024 sur les profils d'entreprise en ligne a été révisé pour inclure les suggestions définies dans les autres sujets étudiés par le comité de 2024. Le rapport de 2025 suit le nouveau format.

En outre, il a été noté qu'à la demande du Conseil d'AAWS, le travail a commencé pour « lier » les différentes pages qui sont sous la supervision d'AAWS, notamment les profils d'entreprise en ligne, la chaîne YouTube et le profil LinkedIn.

Document de référence :

1. Rapport sur les profils d'entreprise en ligne du T4 2024 (octobre) au T3 2025 (septembre)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Profils d'entreprise en ligne : résumé annuel

T4 2024 (octobre) — T3 2025 (septembre)

1. À PROPOS DES PROFILS D'ENTREPRISE EN LIGNE

Les profils d'entreprise en ligne sont des pages qui présentent les informations d'une organisation dans les annuaires en ligne, les pages de résultats des moteurs de recherche, les réseaux sociaux et les avis clients. Nous sommes actuellement inscrits sur Google, Bing et Yelp. Ces plateformes utilisent les coordonnées publiques des entreprises pour générer automatiquement ces inscriptions.

2. HISTORIQUE

En 2019, le bureau a commencé à gérer activement nos inscriptions sur Google, Bing et Yelp afin de corriger les inexactitudes et d'améliorer nos relations publiques.

En 2024, des liens croisés ont été ajoutés pour relier nos profils d'entreprise en ligne à la chaîne YouTube et au profil LinkedIn d'AAWS.

3. OBJECTIFS PRINCIPAUX DE LA PLATEFORME

L'objectif principal de cette gestion des profils d'entreprise en ligne est de garantir que des informations exactes sur les Alcooliques anonymes, le BSG, le Conseil des Services généraux et Alcoholics Anonymous World Services inc. (AAWS) circulent en ligne.

4. PUBLICS CIBLES ET COMMENT NOUS LES SERVONS

- Toute personne recherchant des coordonnées, des heures d'ouverture et des adresses exactes.
- Les internautes ayant publié des questions ou des informations erronées concernant le BSG ou AAWS sur un moteur de recherche.
- Toute personne susceptible de tomber sur ces questions ou informations erronées lors d'une recherche sur le Bureau des Services généraux à l'aide d'un moteur de recherche.

5. MESSAGES CLÉS

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Les profils d'entreprises en ligne du BSG mettent l'accent sur la diffusion d'informations factuelles tout en expliquant comment les membres des Alcooliques anonymes demeurent abstinents et aident d'autres personnes ayant un problème d'alcool un jour à la fois.

6. SITUATION ACTUELLE

Le Département des services de la communication et la membre du personnel de l'Information publique suivent de près les commentaires et les questions et continuent d'y répondre s'il y a lieu. Depuis le lancement du projet, nous avons répondu à 47 commentaires Google (4 de plus que l'an dernier) et à 93 questions Google (3 de plus que l'an dernier). Nos efforts constants pour répondre à toutes les questions et à tous les commentaires contribuent non seulement à améliorer le référencement d'informations exactes dans les moteurs de recherche, mais aussi à accroître notre engagement envers le public.

7. DONNÉES ANALYTIQUES

Les données analytiques ci-dessous montrent que le nombre de vues de notre profil a augmenté, mais que le nombre total d'interactions a diminué. L'information est présentée à un plus grand nombre de personnes, mais un plus petit pourcentage d'entre elles y donnent suite.

Données analytiques :

Google/Bing	Total 2024	Total 2025	Écart de pourcentage
Nombre total de vues (la plupart sur des appareils mobiles)	**152 069**	**215 581**	**Augmentation de 41 %**
Nombre total d'interactions (3 lignes suivantes combinées)	**13 343**	**12 174**	**Diminution de 9 %**
Appels depuis le profil	2 499	2 405	Diminution de 4 %
Demandes d'itinéraire	2 202	1 443	Diminution de 34 %
Clics sur le site Web	8 642	8 326	Diminution de 4 %

Le profil Yelp a reçu moins de 200 visites entre octobre 2024 et septembre 2025 et moins de 25 interactions. Cela s'accorde avec le trafic moyen du profil Yelp.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Exemples de questions et commentaires reçus entre octobre 2024 et septembre 2025

Questions/Commentaires	Réponses
Je viens du Mexique et j'ai passé un moment incroyable 😊😇 Tout le monde a été extrêmement gentil. [Question et réponse en espagnol.]	Merci beaucoup pour votre visite et vos bons mots. Ce qu'il y a de vraiment merveilleux au Bureau des Services généraux, c'est la chance que nous avons d'accueillir des visiteurs de tous les coins du monde.
Pourquoi le bureau principal des Alcooliques anonymes est-il situé à New York? Vous savez que l'immobilier est parmi les plus chers du pays, et que vous êtes aussi très loin du reste du pays. [Question et réponse en anglais.]	Merci pour votre question. La décision concernant l'emplacement du Bureau des Services généraux des Alcooliques anonymes relève du Conseil des Services généraux, en consultation avec la Conférence des Services généraux des AA. Environ tous les dix ans, le Conseil procède à un examen minutieux de l'emplacement, en tenant compte du prix du loyer et de bien d'autres facteurs. Les membres des AA qui veulent en savoir plus à ce sujet sont invités à s'informer auprès de leur RSG (représentant auprès des Services généraux).
Les toxicomanes devraient-ils pouvoir se joindre à un groupe des AA? [Question et réponse en anglais.]	L'expérience du Mouvement suggère que l'abstinence (soit le fait d'être libéré de l'alcool) par l'enseignement et la pratique des Douze Étapes est le seul but d'un groupe des AA. L'une des Traditions des Alcooliques anonymes (la Troisième Tradition) dit que le désir d'arrêter de boire est la seule condition pour être membre des AA. Cependant, nous savons que de nombreuses personnes ont des problèmes dans plusieurs domaines de leur vie. Par exemple, certaines personnes qui s'identifient comme alcooliques souffrent également d'autres problèmes (toxicomanie, jeu, endettement). Dans la mesure où elles ont un problème d'alcool et veulent cesser de boire, elles sont les bienvenues chez les AA. Les personnes dépendantes mais non alcooliques peuvent assister aux réunions ouvertes des AA, qui sont accessibles à tous ceux que le programme de rétablissement des AA intéresse.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE H : Examiner la politique d'AAWS relative aux médias sociaux.

Notes de référence :

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date de novembre 2025 :

> Le comité a discuté de la politique d'AAWS relative aux médias sociaux et a noté que ce document, bien qu'instructif, relève du Conseil d'AAWS.

Note de la secrétaire : Bien que le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 ait recommandé que la politique d'Alcoholics Anonymous (AAWS) relative aux médias sociaux, actuellement à l'étude, soit présentée au Comité de l'IP de la Conférence de 2026 pour approbation avant sa mise en œuvre, cette recommandation **n'a pas obtenu les deux-tiers des votes nécessaires pour devenir une résolution de la Conférence.**

La politique d'AAWS relative aux médias sociaux est présentée ici pour référence et à titre informatif uniquement.

Document de référence :

1. Politique d'AAWS relative aux médias sociaux

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Politique relative aux médias sociaux d'AAWS

1. But

La présente politique vise à établir des lignes directrices claires et complètes permettant au Conseil d'AAWS d'assurer une supervision efficace de la présence de l'organisation sur les médias sociaux. Elle a pour but de veiller à ce que les activités sur les médias sociaux soient conformes à la mission, aux buts et aux Traditions des Alcooliques anonymes (AA), tout en favorisant une visibilité accrue, l'engagement et le rayonnement auprès des membres, des alcooliques qui souffrent encore et d'autres publics clés, notamment les professionnels, les médias et toute personne à la recherche d'information sur les AA. Cette politique est conçue pour assurer la reddition de comptes et l'alignement stratégique dans la gestion des comptes de médias sociaux d'AAWS.

2. Portée

La présente politique s'applique à tous les comptes officiels de médias sociaux créés ou gérés par Alcoholics Anonymous World Services (AAWS) et fournit un cadre applicable tant aux plateformes actuelles qu'aux futures initiatives en matière de médias sociaux. Elle établit des lignes directrices claires quant aux personnes autorisées à créer ou à gérer un compte officiel de médias sociaux d'AAWS, ainsi qu'au processus à suivre pour apporter des changements importants à la stratégie globale de médias sociaux.

• Autorité et supervision : Le Conseil d'AAWS a l'autorité de superviser la création, la modification et la stratégie globale des comptes de médias sociaux. La stratégie de médias sociaux, ainsi que tout changement important, doit être approuvée par l'autorité compétente d'AAWS afin d'assurer une supervision et des voies hiérarchiques cohérentes sur l'ensemble des comptes de médias sociaux. La présente politique, de même que les décisions et les mesures prises par le Conseil en matière de médias sociaux, seront guidées par les Douze Traditions des Alcooliques anonymes et s'y conformeront. Elles seront également conformes aux résolutions de la Conférence des Services généraux en lien avec les médias sociaux.

3. Responsabilités

• Rôle de supervision : Le Conseil assurera la supervision de la stratégie et du contenu des médias sociaux, lesquels seront élaborés par les départements appropriés du BSG, conformément aux mesures, aux décisions et aux recommandations des comités d'AAWS pertinents. Le Conseil examinera également les indicateurs de performance afin de s'assurer de leur alignement avec les objectifs organisationnels et les Traditions des AA.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

• Processus d'approbation : Le Conseil établira et appliquera un processus formel d'approbation pour le lancement de tout nouveau compte de médias sociaux d'AAWS. Il examinera et approuvera tout changement majeur apporté à un compte avant sa mise en œuvre.

• Suivi : Le Conseil procédera périodiquement à l'examen de la performance des médias sociaux, notamment des indicateurs d'engagement du public, afin d'évaluer l'efficacité des efforts déployés sur les médias sociaux, sur la base d'indicateurs de performance clés. Cela comprend le suivi des niveaux d'engagement (p. ex. mentions « j'aime » et partages) et de la portée (p. ex. le nombre d'utilisateurs ayant consulté le contenu d'un compte), ainsi que d'autres indicateurs de performance clés. Le Conseil recevra des mises à jour sur les principales campagnes et initiatives relatives aux médias sociaux.

4. Lignes directrices relatives à la supervision du contenu

• Cohérence de la marque : Tout le contenu publié sur les médias sociaux doit refléter de façon cohérente l'identité de marque des AA. Le terme « marque » désigne l'image globale, l'identité et la perception des Alcooliques anonymes, et comprend notamment le nom et le logo, les normes graphiques, le ton, la mission et les valeurs fondamentales, ainsi que les Traditions. Le contenu doit être approprié, respectueux et inclusif, et respecter l'engagement des AA envers l'anonymat ainsi que les politiques de confidentialité d'AAWS.

• Conformité juridique : Les activités d'AAWS sur les médias sociaux doivent être conformes aux normes légales et réglementaires applicables, notamment en ce qui concerne le droit d'auteur, la protection de la vie privée et la propriété intellectuelle. Il est essentiel que tout contenu partagé ne porte pas atteinte aux droits de tiers et que les renseignements personnels soient protégés.

• Gestion de crise : Le bureau d'AAWS élaborera et maintiendra des protocoles afin de répondre à tout usage inapproprié de la plateforme ou du contenu d'AAWS, ainsi qu'à toute situation de crise sur les médias sociaux. Une procédure claire sera mise en place, en collaboration avec le bureau, pour gérer les situations susceptibles de porter atteinte à la réputation de l'organisation ou à l'anonymat des membres des AA.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

5. Évaluation

• Examen annuel : L'efficacité de la stratégie de médias sociaux d'AAWS sera évaluée chaque année. Cet examen comprendra une analyse de l'engagement du public, de l'efficacité du contenu, de l'alignement avec les objectifs organisationnels et de l'impact stratégique global. Les résultats seront présentés au Conseil pour étude et prise de décisions.

6. Production de rapports

• Rapports périodiques : Le Comité des Services linguistiques et de la Communication d'AAWS recommande au Conseil d'AAWS que la section 6 de la Politique sur les médias sociaux soit mise à jour comme suit : « Le Département de la communication fournira périodiquement au Conseil d'AAWS des mises à jour sur la performance des médias sociaux, les enjeux, les possibilités et toute évolution importante. Toute nouvelle initiative sur les médias sociaux sera communiquée aux comités du Conseil concernés et, le cas échéant, aux comités correspondants de la Conférence des Services généraux afin d'assurer la connaissance des mesures consultatives et l'alignement avec celles-ci. »

7. Examen de la politique

• Examen annuel de la politique : La présente politique fera l'objet d'un examen annuel par le Conseil afin de s'assurer qu'elle demeure à jour, efficace et en phase avec les besoins évolutifs d'AAWS et de sa présence sur les médias sociaux. Les révisions ou mises à jour nécessaires seront effectuées pour garantir le maintien de l'alignement stratégique et la conformité aux meilleures pratiques.

En respectant ces lignes directrices, AAWS renforcera sa présence numérique, assurant une communication responsable, efficace et cohérente sur l'ensemble de ses plateformes de médias sociaux, soutenant ainsi la mission des Alcooliques anonymes et offrant des ressources précieuses aux membres comme au grand public.

Approuvée par AAWS en décembre 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE I : Examiner le plan suggéré pour le Sondage auprès des membres de 2026.

Notes de référence :

Extraits d'une réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date de novembre 2025 :

Le comité a discuté du rapport du sous-comité sur le Sondage auprès des membres et de l'ébauche révisée du sondage. Il a constaté qu'un trop grand nombre de questions avaient été ajoutées et pourraient nécessiter une révision approfondie. Il attend de recevoir d'autres rapports du sous-comité sur le Sondage lors de la réunion prévue au premier trimestre de 2026.

Le sous-comité de la méthodologie du Sondage auprès des membres a proposé au comité d'ajouter ce qui suit à sa portée :

> La portée du sous-comité de la méthodologie du Sondage auprès des membres englobe la méthodologie d'échantillonnage, la sélection des groupes/réunions et la prise en compte des différences genrées relativement à la participation aux réunions ou aux préférences de groupe. **En outre, la portée du sous-comité englobera le mandat d'examiner et de proposer des améliorations au processus de communication de l'information sur le Sondage auprès des membres au Mouvement et aux délégués régionaux qui sont chargés d'effectuer le sondage.**

Le Comité du Conseil pour l'Information publique a approuvé la révision de la portée du sous-comité. Celui-ci estimait que d'autres travaux s'imposaient avant de présenter un rapport final au comité.

Extraits d'une réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

Le comité a discuté de la résolution suivante adoptée à la 75e Conférence des Services généraux : « Que le Comité du Conseil pour l'IP élabore un plan pour un Sondage auprès des membres des AA en 2026 en utilisant une méthode d'échantillonnage aléatoire. » Vu l'importante somme de travail que nécessite cette résolution, le comité a convenu que la présence de deux sous-comités s'imposait.

La présidente a nommé Dawn Klug (présidente), Cheryl S., Joyce S. et Teresa J. (membre d'office), avec l'appui de la secrétaire membre du personnel, pour siéger au sous-comité sur le Sondage auprès des membres. Ce sous-comité a pour mandat d'évaluer les questions et la structure du sondage utilisées dans le

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Sondage auprès des membres de 2022 et de proposer des modifications au questionnaire en vue d'un sondage en 2026.

La présidente a nommé Jennifer B. (présidente), Tom Ivester, David S. et Teresa J. (membre d'office), avec l'appui de la secrétaire membre du personnel, pour siéger au sous-comité de la méthodologie du Sondage auprès des membres. La portée de ce comité englobe la méthodologie d'échantillonnage, la sélection des groupes/réunions et la prise en compte des différences genrées relativement à la participation aux réunions ou aux préférences de groupes.

Le comité a demandé que la secrétaire membre du personnel transmette aux deux sous-comités les résolutions et sujets étudiés pertinents.

Le comité attend de recevoir le rapport de progrès de chacun des comités à la réunion de novembre 2025.

Résolution de la 75e Conférence des Services généraux :

Que le Comité du Conseil pour l'IP élabore un plan pour un Sondage auprès des membres des AA en 2026 en utilisant une méthode d'échantillonnage aléatoire. Le comité a demandé que ce plan soit présenté au Comité de l'IP de la Conférence de 2026.

Sujet étudié par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

Le comité a discuté du rapport sur le Sondage auprès des membres des AA et a exprimé sa reconnaissance pour la qualité et l'exhaustivité du travail accompli. Le comité a suggéré que la planification du Sondage auprès des membres des AA de 2026 tienne compte des éléments suivants :

- Maintenir l'utilisation de l'échantillonnage aléatoire pour le sondage principal.
- S'assurer que toute publication liée au Sondage auprès des membres repose sur les données issues de la version par échantillonnage aléatoire.
- Faire appel à un spécialiste externe de la méthodologie des sondages pour élaborer le plan du prochain sondage. Qu'on consulte également ce spécialiste afin de déterminer si la méthodologie d'échantillon de commodité pourrait être rajustée pour réduire les biais.
- Mettre à l'essai un intervalle de quatre ans entre les sondages, avec une évaluation ultérieure de cette fréquence.
- Compte tenu de la charge de travail du personnel, inclure dans le plan une estimation détaillée des coûts, incluant le traitement des données, l'analyse, la rédaction du rapport et le développement des communications destinées au

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Mouvement.

- Une discussion sur les objectifs et le public visé par le sondage devrait être menée, avec prudence quant aux modifications des questions, afin de préserver la comparabilité des résultats dans le temps.
- S'assurer de soutenir les délégués de Régions dans le processus de collecte des données dans le cadre d'ateliers et des discussions.
- À l'issue du prochain Sondage auprès des membres, une séance officielle de compte rendu du Comité du Conseil pour l'IP au Comité de l'IP de la Conférence devrait être prévue pour présenter les résultats.
- Envisager la création d'outils multimédias pour soutenir les discussions concernant les futurs Sondages auprès des membres.
- Dans le cadre de la planification du prochain sondage, le Comité du Conseil pour l'IP est encouragé à se pencher sur les questions suivantes :
    - Faut-il envisager de sonder les réunions en plus des groupes?
    - Le dénombrement des membres des AA constitue-t-il un objectif pertinent?
    - Les infographies issues du sondage créées en 2022 ont-elles été utiles aux comités locaux?
- Le comité a suggéré que la planification du prochain Sondage auprès des membres tienne compte de la manière dont cet exercice pourrait permettre de répondre à certaines questions en suspens, notamment :
    - Comment comprendre les différences genrées actuelles de participation aux réunions?
    - Pourquoi les AA n'ont-ils pas réussi à progresser de manière significative dans l'attraction et la rétention d'un Mouvement plus diversifié sur le plan racial et ethnique?
    - Le sondage le plus récent a montré que le Mouvement vieillit et attire moins de jeunes membres qu'auparavant. Comment comprendre et répondre à cette évolution?

Documents de référence :

1. Plan de méthodologie du Sondage
2. Questions de la version préliminaire du Sondage auprès des membres

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour l'Information publique

Rapport de progrès du sous-comité sur la méthodologie du Sondage auprès des membres des AA

6 janvier 2025

Lors de la réunion d'août 2025 du Comité du Conseil pour l'IP, un sous-comité sur la Méthodologie du sondage auprès des membres a été constitué pour travailler sur le volet méthodologique du plan relatif au sondage auprès des membres de 2026, avec Jennifer B. à la présidence, et David S. et Tom I. comme membres du sous-comité.

La portée confiée au sous-comité consiste à « se concentrer sur la méthodologie d'échantillonnage, la sélection des groupes et des réunions, ainsi que sur la prise en compte des différences de genre dans la fréquentation des réunions ou les préférences concernant les groupes ». Après une première réunion, et avec l'approbation de l'ensemble du Comité du Conseil pour l'IP, la portée du sous-comité a été élargie comme suit : « De plus, la portée du sous-comité comprendra la responsabilité d'examiner et de proposer des améliorations au processus de communication concernant le sondage auprès des membres, à l'intention du Mouvement et des délégués régionaux chargés d'administrer le sondage. »

Le sous-comité s'est réuni à quatre reprises, dont une fois avec Alexandra Cooper, Ph. D., spécialiste de la méthodologie des sondages. Le sous-comité a examiné les résolutions et les sujets étudiés par le comité concernant le sondage auprès des membres. Le sous-comité a également examiné les rapports antérieurs de Mme Cooper de 2020 à 2024 ainsi que le *Rapport du groupe de travail sur le sondage auprès des membres* de 2024 du Comité du Conseil pour l'IP. Le sous-comité a accordé une attention particulière aux recommandations antérieures qui n'avaient pas été mises en œuvre, ainsi qu'aux questions soulevées dans les analyses du sondage par échantillonnage aléatoire de 2022 et du projet pilote par échantillonnage de commodité de 2023.

Le sous-comité a longuement discuté des difficultés et des avantages potentiels liés à l'inclusion de réunions ou de groupes non inscrits dans le sondage auprès des membres, notant que le fait de se concentrer uniquement sur les groupes inscrits risquait de laisser de côté certaines composantes du Mouvement. Il a exploré l'utilisation des données de Meeting Guide pour l'échantillonnage, mais la secrétaire membre du personnel a appris de la stratège numérique d'AAWS que la duplication et la surcharge de données poseraient problème. La stratège numérique a recommandé de mener un petit projet pilote, en collaboration avec deux ou trois entités dont les données alimentent Meeting Guide, afin d'en évaluer la faisabilité. Le sous-comité a ensuite demandé à la secrétaire du personnel de consulter Mme Cooper sur la manière d'intégrer les réunions qui ne figurent pas déjà dans la base de données du Bureau des Services généraux (BSG). Les propositions de projet pilote de Mme Cooper figurent dans le rapport ci-joint.

À la lumière du rapport préliminaire de Mme Cooper présenté en octobre, le sous-comité s'est interrogé sur la pertinence financière d'aller de l'avant avec le sondage auprès des membres de 2026 avant la tenue d'un projet pilote, celui-ci risquant de produire des résultats similaires. Le personnel a communiqué avec Mme Cooper pour lui demander s'il serait préférable de suspendre le sondage et de réaliser d'abord le

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

projet pilote afin de voir quels enseignements il serait possible d'en tirer.

Réponse de Mme Cooper :

Chaque option comporte des avantages et des inconvénients, et il n'existe pas de réponse « claire » à la question de savoir si (a) aller de l'avant avec le sondage ou (b) le reporter jusqu'à l'achèvement du projet pilote constitue le meilleur choix. Cela dit, j'aimerais préciser ce qui suit :

1. *Bien qu'il soit parfois décrit comme un sondage triennal, et qu'il ait souvent été réalisé historiquement selon un cycle de trois ans, l'intervalle entre les sondages a varié.*
2. *De façon générale, le sondage a, d'une édition à l'autre, mis en évidence des constantes au sein des membres, plutôt que des changements marqués.*

Compte tenu de l'intérêt manifeste pour le projet pilote, et pour les deux raisons indiquées, je recommanderais de reporter le sondage et de concentrer les efforts sur l'achèvement du projet pilote en 2026, en tant qu'outil permettant d'élargir la portée du sondage et d'en accroître l'exactitude et la valeur.

Tout en travaillant séparément sur deux volets du plan, le sous-comité sur la méthodologie tient à souligner avec reconnaissance les efforts du sous-comité sur le contenu visant à proposer de nouvelles questions susceptibles de rendre le sondage plus utile pour le Mouvement et pour les professionnels. Notre sous-comité a tenu des discussions vastes et réfléchies au sujet du sondage auprès des membres et souhaite insister sur le fait que ce travail exige un investissement de temps considérable de la part de toutes les personnes concernées et repose sur les contributions de la Septième Tradition. Une discussion plus large au sein du Mouvement sur l'objectif du sondage (à qui il s'adresse et la manière dont il est utilisé) pourrait aider à orienter nos travaux pour la suite.

Un résumé des recommandations du sous-comité sur la méthodologie est présenté ci-dessous (des précisions suivent également) :

- Étude de la tenue d'un projet pilote afin de déterminer ce que nous pourrions apprendre en intégrant des réunions inscrites auprès d'autres entités, en plus des groupes enregistrés auprès du BSG.
- Mise en œuvre des suggestions suivantes afin de réduire les absences de réponse et de mieux les comprendre :
    1. Communication précoce avec les Régions, en commençant par des rappels demandant de faire le ménage des dossiers de groupes et, possiblement, l'organisation d'une séance d'échange de vues avec les délégués afin de connaître ce qui leur serait utile pour planifier leur participation.
    2. Sélection d'une meilleure plateforme de sondage pour les questionnaires (tout en maintenant les formats numérique et papier).
    3. Production d'une vidéo explicative, d'une foire aux questions et d'autres ressources.
    4. Demande aux collecteurs de données de remplir un formulaire (ou une « fiche d'accompagnement ») fournissant un contexte additionnel sur les réunions sondées.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Proposition de projet pilote :

Calendrier du projet pilote et du sondage : selon la proposition de Mme Cooper, spécialiste de la méthodologie des sondages, le comité du Conseil souhaite présenter **deux** avenues possibles pour la poursuite du sondage auprès des membres de 2026 :

1. Poursuivre la production du sondage comme à l'habitude et réaliser un projet pilote en 2027 afin d'éclairer éventuellement le prochain sondage auprès des membres.
2. Suspendre la production du sondage auprès des membres afin de mener un projet pilote selon les directives de Mme Cooper.

Mme Cooper a proposé deux méthodes possibles (voir p. 9, 10 et 11) pour mettre à l'essai l'inclusion de réunions non enregistrées dans le sondage :

a) Sonder toutes les entités figurant dans l'application Meeting Guide au sujet de leurs données et de leur volonté de les partager.
b) Mener un projet pilote de sondage auprès des d'un échantillon de groupes non répertoriés provenant de trois à cinq Régions afin de vérifier s'il existe des différences significatives par rapport aux sondages antérieurs sur les membres.

Bien que le sous-comité penche pour les options 2 et b), un avis plus large de la Conférence est souhaité.

Suggestions pour la fiche d'accompagnement du sondage : à remplir par le collecteur de données (délégué régional ou serviteur de confiance) pour chaque réunion où des questionnaires sont remplis. L'objectif est de fournir un contexte additionnel afin d'aider à interpréter le taux d'absence de réponse et d'offrir un aperçu des réunions sélectionnées. Il sera important de déterminer comment les données seront codées pour permettre une présentation significative des résultats avant d'en faire la demande.

Questions possibles (note au comité de la Conférence : veuillez nous faire savoir si vous suggérez des ajouts ou des retraits) :

1. Combien de personnes étaient présentes le jour du sondage?
2. La réunion est-elle ouverte ou fermée?
3. La réunion se tient-elle en personne, en ligne ou en mode hybride?
4. Comment la réunion est-elle adaptée? Porte-t-elle sur des thèmes particuliers? Vise-t-elle des publics précis (p. ex. femmes, hispanophones)?
5. La réunion peut-elle documenter la présence de personnes orientées vers les AA par un programme de traitement ou par un tribunal?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

6. Environ combien de personnes assistent habituellement à cette réunion? Parmi les personnes qui y assistent régulièrement, plusieurs présentent-elles des caractéristiques communes, par exemple s'agit-il surtout d'hommes? De jeunes? De retraités?
7. Lors d'une réunion typique, combien de participants sont généralement des nouveaux venus (il pourrait être nécessaire de définir ce que cela signifie : des personnes qui assistent à une réunion des AA pour la première fois? Qui assistent à des réunions depuis trois mois ou moins? Ou toute autre définition permettant d'obtenir les données les plus pertinentes!)

Comment donner une raison convaincante de répondre au sondage?

La manière dont nous présentons le sondage lorsque nous demandons aux membres d'y répondre a vraisemblablement une incidence sur le taux de réponse. Le sous-comité a suggéré d'adopter un ton plus mobilisateur et de le rattacher à notre objectif premier.

Proposition d'énoncé :

Votre groupe a été sélectionné pour répondre au sondage auprès des membres des AA. Ce sondage est mené depuis 1968. Il brosse un portrait précieux des expériences et des caractéristiques des membres des AA et favorise la sensibilisation auprès des personnes aux prises avec l'alcoolisme qui souhaitent cesser de boire, contribuant ainsi à l'accomplissement de notre objectif premier.

Le portrait des membres des AA qu'offre le sondage peut :

1. donner à une personne qui envisage d'assister à une réunion des AA pour la première fois le sentiment que les AA ont aidé d'autres personnes comme elle et peuvent aussi l'aider.
2. fournir aux professionnels les données nécessaires pour considérer le programme des AA comme une option valable pour leurs patients.
3. dissiper le mystère et déconstruire les idées reçues au sujet du programme des AA pour toute personne qui souhaite en savoir davantage.
4. faire un portrait du programme des AA tel que nous le connaissons : un programme ouvert, inclusif et accueillant.

Page de couverture — Ajout d'un code QR menant à une vidéo d'introduction ou explicative, à une page de FAQ sur aa.org et à un lien vers les résultats du sondage auprès des membres de 2022.

Ébauche de plan pour la vidéo d'introduction ou explicative :

1. Explication, en termes simples, de la valeur de l'échantillonnage probabiliste
2. Instructions étape par étape
3. Répartition des responsabilités

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

4. Échéancier
5. Partage d'expérience de deux ou trois anciens délégués
6. Des questions? Consultez la page de FAQ sur aa.org/fr

Utilisation de l'application Meeting Guide pour la communication : le sous-comité a noté que l'application Meeting Guide peut être utilisée pour informer les membres de la nature du sondage, des raisons pour lesquelles il est mené et du fait qu'ils pourraient être sélectionnés pour y participer, selon une méthodologie claire et objective. Cela peut inclure des liens vers la vidéo d'introduction et vers une page de FAQ sur aa.org.

L'application Meeting Guide pourrait également servir à communiquer avec les groupes avant la tenue du sondage. Nous pourrions informer les groupes que, s'ils souhaitent être pris en considération pour le sondage, ils doivent s'assurer d'être enregistrés et que leurs renseignements sont à jour auprès du BSG en écrivant à memberservices@aa.org.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Examen de la méthodologie de recherche du Sondage auprès des membres des AA

Rapport au Comité du Conseil pour l'Information publique

préparé par Alexandra Cooper,

soumis le 15 janvier 2026

Sommaire

Le présent rapport répond à une demande du Conseil des Services généraux (CSG) des Alcooliques anonymes (AA) inc., visant l'obtention d'un avis d'expert concernant les étapes clés de la planification de son prochain sondage auprès des membres (ci-après le « Sondage »). Ces étapes comprennent la stratégie d'échantillonnage, l'ajout de groupes non enregistrés à la population visée par le Sondage, les questions relatives à la répartition par genre des membres des AA mises en évidence par différentes approches d'échantillonnage, l'actualisation du questionnaire utilisé pour le Sondage afin qu'il demeure centré sur les sujets les plus pertinents au regard de l'objectif du Sondage et des AA eux-mêmes, ainsi que les modalités d'administration du Sondage au moyen d'outils en ligne parallèlement aux questionnaires papier traditionnellement utilisés.

Le rapport commence par un aperçu des deux plus récents sondages auprès des membres menés par les AA : le Sondage de 2022 fondé sur un échantillon probabiliste et le sondage de 2023 reposant sur un échantillon de commodité constitué par l'entremise de l'application Meeting Guide et d'activités de sensibilisation connexes. Bien que les ensembles de données issus de ces deux sondages se ressemblent à bien des égards, un écart entre les genres est néanmoins apparu, une proportion beaucoup plus élevée de femmes ayant répondu dans l'échantillon de commodité que dans l'échantillon probabiliste. Le rapport aborde brièvement les façons dont des erreurs dues à la non-réponse peuvent entraîner une sous-représentation des femmes dans l'échantillon probabiliste ou le fait que les femmes aient pu être proportionnellement plus disposées à répondre à la demande diffusée dans l'application Meeting Guide, et ainsi se trouver surreprésentées dans l'échantillon de commodité. Dans sa présentation des stratégies d'échantillonnage et des ensembles de données qui en résultent, le rapport se penche ensuite sur une question soulevée par les AA, soit l'ajout de groupes non enregistrés à la population visée par le sondage. Il présente une vue d'ensemble des enseignements tirés des données disponibles au sujet de ces groupes, souligne l'importance de leur inclusion dans le Sondage si les données obtenues doivent réellement permettre de décrire et de rendre compte de l'ensemble des membres des AA, et recommande d'en faire une priorité.

Le rapport donne ensuite un aperçu du Sondage auprès des membres de 2022 et de mes recommandations quant à son administration. Il dresse la liste de diverses sources d'erreur que peut comporter le Sondage. Il note que les AA disposent déjà de stratégies pour en atténuer plusieurs, mais que la non-réponse, qui figure parmi les problèmes recensés, demeure particulièrement difficile à gérer. Il met donc l'accent sur les stratégies permettant d'en réduire l'ampleur et d'en évaluer la gravité. Dans ce contexte, le rapport rappelle de nouveau l'intérêt d'inclure dans l'échantillon du Sondage des groupes non enregistrés en plus des groupes enregistrés, afin d'assurer une représentation de tous les membres des AA.

Abordant ensuite le questionnaire et la formulation de ses questions, le rapport souligne qu'il s'agit d'un domaine auquel le sous-comité sur le contenu du sondage auprès des membres a consacré beaucoup de temps et d'efforts. Il traite brièvement des avantages et des inconvénients liés à la modification de la formulation des questions ainsi que de la présentation et de la conception du questionnaire, et met en valeur l'importance de l'attention portée par le sous-comité à la pertinence des questions au regard des objectifs des AA pour le sondage. Il insiste également sur l'importance de maintenir un questionnaire bref, ce que les AA devraient continuer de privilégier.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Avant de conclure, le rapport aborde l'intérêt des AA pour la sélection et l'adoption d'un outil de sondage en ligne approprié pour la collecte des données. Il énumère les avantages qu'offrent les logiciels de sondage en ligne et souligne que, comme pour une grande part des technologies actuelles, il s'agit d'un domaine où les changements surviennent rapidement et peuvent avoir des effets importants. Compte tenu du report probable de la tenue du Sondage qui pourrait découler des efforts visant à ajouter des groupes non enregistrés à l'échantillon, de l'évolution rapide des outils disponibles, des coûts associés à leur acquisition et à leur utilisation, ainsi que des questions connexes, le présent rapport ne formule pas de recommandation précise quant au logiciel de sondage en ligne qui répondrait le mieux aux besoins des AA, mais recommande plutôt que les AA réexaminent cette question dans un avenir proche, avant la tenue du prochain Sondage. Le rapport se conclut ensuite par un très bref résumé des points abordés.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Examen de la méthodologie de recherche du Sondage auprès des membres des AA

Rapport au Comité du Conseil pour l'Information publique

préparé par Alexandra Cooper,

soumis le 15 janvier 2026

---

1. Vue d'ensemble

Alors que le Conseil des Services généraux (CSG) des Alcooliques anonymes inc. (AA) élabore les plans en vue de la tenue de son prochain Sondage auprès des membres (ci-après le « Sondage »), il a sollicité une expertise afin d'évaluer les stratégies et les outils utilisés pour recueillir et analyser les données visant à mieux comprendre les caractéristiques de ses membres. Le CSG souhaite s'assurer que les données recueillies décrivent fidèlement les membres de l'organisation et portent sur des sujets pertinents à sa mission. Pour atteindre ces objectifs, il examine plusieurs aspects du Sondage, notamment les suivants :

1. Il procède à l'examen de la stratégie d'échantillonnage utilisée en 2022 afin de cerner les possibilités d'amélioration, y compris l'évaluation des méthodes employées pour sélectionner des groupes de remplacement et pour intégrer les participants aux réunions, en plus des groupes, à la population sondée.

2. Il analyse également si les résultats du Sondage reflètent fidèlement la répartition par genre des membres des AA. Cette question découle à la fois d'une impression générale selon laquelle les éditions antérieures du Sondage auraient, pour diverses raisons, sous-estimé la participation des femmes chez les AA, et d'un écart observé dans l'équilibre des genres entre les résultats du Sondage fondé sur un échantillon probabiliste et ceux d'un sondage fondé sur un échantillon de commodité mené en 2023. Les AA s'intéressent donc tout particulièrement à l'évaluation de la mesure et de l'interprétation des données relatives à la répartition par genre de leurs membres.

3. L'organisation procède à l'examen de son questionnaire et de la formulation de ses questions afin de s'assurer qu'ils demeurent à jour et que les éléments qui y figurent correspondent à ses objectifs.

4. Elle recherche de l'information et élabore des plans en vue d'utiliser des outils en ligne pour la prochaine édition du Sondage, plutôt que de s'en remettre exclusivement à des questionnaires papier.

Ce processus d'évaluation poursuit plusieurs objectifs, notamment de garder à jour le questionnaire et les systèmes servant à son administration, décrire fidèlement les membres des AA et présenter les résultats du Sondage de manière à servir au mieux ses membres ainsi que les alcooliques qui souffrent encore et que les AA cherchent à rejoindre et à aider.

Le présent rapport traite de ces questions. Il commence par un aperçu de la stratégie d'échantillonnage probabiliste de 2022 et du sondage de 2023 réalisé au moyen d'un échantillonnage de commodité. Dans le cadre de cet aperçu, le rapport examine le déséquilibre entre les genres généralement mis en évidence par le Sondage, le schéma différent qui s'est dégagé de l'échantillon de commodité de 2023, ainsi que la possibilité que

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

les femmes soient sous-représentées parmi les répondants au sondage par rapport à leur participation réelle aux AA. Le rapport décrit ensuite l'objectif consistant à élargir la population étudiée aux personnes qui assistent aux réunions, ainsi que les difficultés que cet élargissement peut entraîner pour la constitution de l'échantillon.

À partir de cet aperçu des principaux enjeux liés à la stratégie d'échantillonnage utilisée par les AA pour le sondage et des façons dont le Sondage rend ou peut rendre imparfaitement compte de la population qu'il vise à décrire, le rapport passe en revue les recommandations formulées en 2020 pour la planification du sondage de 2022 et examine les approches effectivement retenues en 2022, en considérant lesquelles ont été mises en œuvre et lesquelles ne l'ont pas été. Il s'attarde tout particulièrement à la non-réponse et aux manières dont celle-ci peut biaiser les résultats du sondage, notamment en pouvant entraîner une sous-représentation des femmes. Il formule des recommandations concernant la stratégie d'échantillonnage et l'administration du sondage, axées sur l'optimisation de la représentativité des données recueillies, l'évaluation de la mesure dans laquelle des biais sont introduits par la non-réponse et l'appréciation de la gravité de ces biais.

Le rapport examine également l'intérêt des AA pour l'ajout de groupes non enregistrés à son échantillon et, par conséquent, à la population étudiée. Il propose des recommandations quant aux prochaines étapes de mise en œuvre de cet objectif, qu'il juge important, mais actuellement irréalisable.

Le rapport aborde ensuite la conception du questionnaire et formule des recommandations visant à en assurer l'actualisation et la pertinence. Il évoque brièvement les enjeux liés à l'intégration d'outils de sondage en ligne dans le processus d'administration du sondage. Il se conclut par un bref résumé de son contenu.

2. Administration du Sondage : tirer parti du protocole de 2022 et de l'échantillon de commodité de 2023

En 2022, les AA ont mené la plus récente édition du Sondage, en fondant son protocole à la fois sur des pratiques de longue date et sur des recommandations formulées dans un rapport que j'avais préparé pour l'organisation en 2020. Conformément à leur pratique établie et aux recommandations du rapport de 2020, ils ont eu recours à un échantillon probabiliste stratifié, en utilisant leurs 93 Régions comme strates et en sélectionnant 1,3 % des groupes se réunissant en personne au sein de chaque strate. Ces groupes ont servi de grappes, et pour chaque groupe sélectionné, un recensement de l'ensemble des membres présents à une réunion donnée a été sollicité. Pour la première fois, l'organisation a également constitué un échantillon de groupes virtuels au moyen d'un échantillonnage stratifié similaire, mais distinct. Les AA comptent beaucoup moins de réunions virtuelles que de réunions en personne : environ 680 réunions virtuelles comparativement à 54 000 en personne étaient répertoriées en 2022. Afin d'assurer (a) l'inclusion de toutes les Régions comptant des réunions virtuelles et (b) un échantillon de taille suffisante, une réunion virtuelle par Région a été sélectionnée pour chaque Région où au moins une réunion virtuelle était proposée. Cela a permis d'obtenir un ensemble de données solide pour la première étude de l'organisation portant sur les réunions virtuelles; les ensembles de données provenant des réunions virtuelles et des réunions en personne ont également été combinés en ayant recours à des pondérations afin que les résultats reflètent

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

fidèlement la proportion globale de chaque type de groupe au sein de l'organisation[1]. Ainsi, bien qu'un intervalle plus long que d'habitude se soit écoulé depuis le Sondage précédent, les AA ont, en 2022, à la fois poursuivi et amélioré l'étude et la présentation des caractéristiques et des expériences de leurs membres, une pratique en vigueur depuis plus de 50 ans.

En 2023, les AA ont de nouveau sondé leurs membres, en recourant pour la première fois à une stratégie d'échantillonnage de commodité fondée sur l'application Meeting Guide et sur des activités de sensibilisation connexes invitant les membres à remplir le questionnaire. Un peu plus de 7 000 réponses ont été reçues de membres appartenant à 476 groupes distincts, répertoriés ou non. Les résultats issus de l'échantillon de commodité ressemblaient à bien des égards à ceux obtenus par l'échantillon probabiliste ou ne présentaient que des écarts relativement modestes entre les deux approches. Une exception marquante s'est toutefois dégagée : 52 % des répondants de l'échantillon de commodité étaient des femmes, comparativement à seulement 35 % des répondants de l'échantillon probabiliste. Il est difficile d'interpréter la cause de cet écart. Il est possible que les femmes soient erronément *sous*-représentées parmi les répondants de l'échantillon probabiliste, peut-être parce qu'elles sont plus susceptibles de quitter les réunions rapidement en raison de responsabilités parentales ou autres. Il est possible que les femmes soient *sur*représentées parmi les répondants de l'échantillon de commodité, les femmes étant, de manière générale, plus enclines que les hommes à répondre aux sondages (Green, 1996 : 176; Becker & Glauser, 2018). Démêler l'origine de cet écart entre les résultats de l'échantillon probabiliste et ceux de l'échantillon de commodité constitue un objectif important mais exigeant pour la prochaine édition du sondage, objectif qui sera le mieux atteint en réduisant autant que possible la non-réponse et en en améliorant la compréhension.

L'administration du prochain sondage reposera, comme les éditions précédentes, sur un échantillon probabiliste. Toutefois, reconnaissant qu'un sous-ensemble de participants a été systématiquement exclu de son échantillon probabiliste par le passé, les AA souhaitent modifier la liste de population utilisée pour tirer l'échantillon afin d'y inclure des membres auparavant exclus du sondage. Cette démarche est importante, car elle accroîtra la précision avec laquelle le sondage saisit les caractéristiques, les expériences et les besoins de l'ensemble de ses membres.

Plus précisément, jusqu'à présent, le sondage a inclus des groupes dans son échantillon, mais non des réunions non enregistrées. L'exclusion des réunions découle de contraintes logistiques compréhensibles. Cependant, le fait de limiter la portée du sondage aux groupes enregistrés laisse manifestement de côté certaines composantes du Mouvement et peut introduire un biais dans l'échantillon et, par conséquent, dans les résultats du sondage. Les AA souhaitent inclure de telles réunions dans la prochaine édition du sondage, améliorant ainsi celui-ci en rendant son échantillon plus inclusif et plus représentatif. Cette stratégie est importante et mérite les efforts

[1] Pour un exposé complet de la stratégie d'échantillonnage et du recours louable des AA à l'échantillonnage probabiliste, veuillez vous reporter à mon rapport de 2020, *Méthodologie d'échantillonnage du Sondage auprès des membres des AA : rapport au Comité du Conseil pour l'Information publique*. Dans ce rapport, je souligne que les échantillons probabilistes sont sans égal pour représenter fidèlement la population dont ils sont tirés et que les efforts qu'ils exigent en valent la peine. L'échantillonnage probabiliste est un pilier de la recherche scientifique; il permet à la fois d'estimer les caractéristiques d'une population avec une précision mathématique et de quantifier l'incertitude associée à ces estimations.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

qu'elle exigera.

Environ 550 entités alimentent la base de données utilisée par l'application et chacune d'elles recense entre 25 et 500 réunions, dont certaines sont répertoriées et d'autres non. Seule l'inclusion des réunions non répertoriées dans l'échantillon permet d'affirmer avec exactitude que le Sondage représente pleinement les membres des AA. Comme les AA n'ont jusqu'à présent pas recueilli de données auprès de réunions non enregistrées, il est impossible de savoir dans quelle mesure les personnes qui y participent diffèrent (peu ou beaucoup) des membres de groupes enregistrés et, par conséquent, dans quelle mesure leur exclusion introduit une erreur dans les résultats du sondage; toutefois, cette exclusion, ainsi que l'absence d'information sur le nombre exact de réunions ainsi écartées, pose problème.

En résumé de la situation actuelle, telle qu'elle se présentait lors de l'administration du Sondage de 2022, la stratégie d'échantillonnage employée par les AA est excellente à bien des égards. Cependant, l'exclusion des réunions non enregistrées demeure problématique. L'ampleur exacte du problème est actuellement impossible à déterminer, mais mettre fin à cette exclusion est essentiel pour que le Sondage saisisse véritablement des données reflétant fidèlement l'ensemble des membres des AA. Toutefois, même la meilleure stratégie d'échantillonnage ne peut empêcher d'autres sources d'erreur, telles que la non-réponse, d'introduire des inexactitudes dans les données obtenues. Afin d'examiner ces sources d'erreur, le présent rapport passe ensuite en revue les recommandations formulées en 2020 pour réduire les sources d'erreur dans le sondage de 2022 et considère brièvement d'autres sources d'erreur qui n'étaient pas abordées dans le rapport de 2020. Il examine également quelles recommandations formulées ont été mises en œuvre ou non. Bien que la mise en œuvre de ces recommandations diffère quelque peu entre les groupes en personne et les groupes virtuels, elles sont à bien des égards similaires et procurent les mêmes avantages, et l'analyse qui suit ne fait pas de distinction entre les deux. À la suite de cette analyse, le rapport formule aussi des recommandations concernant l'ajout de groupes non enregistrés à l'échantillon.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

3. Aperçu des recommandations de 2020 et de leur mise en œuvre, et recommandations pour l'administration du Sondage de 2026

Le présent rapport examine maintenant les lacunes potentielles du protocole de sondage actuel qui offrent des possibilités d'amélioration. Bien que la plupart soient distinctes de la stratégie d'échantillonnage, ces lacunes concernent la qualité de l'échantillon *effectivement* obtenu, et, par conséquent, la mesure dans laquelle il est possible d'estimer avec exactitude les caractéristiques des membres des AA à partir de cet échantillon.

Parmi les sources d'erreur possibles relevées dans le rapport de 2020 et ayant servi à orienter la planification du sondage de 2022 figurent les suivantes :

1. Les membres qui assistent à plusieurs réunions seront, en moyenne, surreprésentés.
2. Les membres qui assistent aux réunions moins fréquemment seront, en moyenne, sous-représentés, alors que cette moindre fréquence ne les rend pas « moins » importants ou pertinents comme membres.
3. Les groupes répertoriés exclus de la liste d'échantillonnage ne seront pas inclus dans l'échantillon.
4. Il n'existe aucun mécanisme permettant d'évaluer systématiquement l'erreur introduite dans l'échantillon en raison de la non-réponse, c'est-à-dire d'évaluer ce qui suit :
    - la proportion des membres présents à une réunion qui ont effectivement répondu au sondage;
    - la question de savoir si les personnes ayant choisi de ne pas le remplir diffèrent de celles qui y ont répondu;
    - les raisons pour lesquelles les personnes qui n'y ont pas répondu ont choisi de ne pas le faire.

Deux sources d'erreur supplémentaires et connexes, qui ne figuraient pas dans la liste du rapport de 2020, mais qui méritent également d'être prises en considération, sont (5) l'absence de réponse au niveau des grappes (réunions) et (6) l'exclusion des réunions non répertoriées qui, en raison de leur caractère non répertorié, ont jusqu'à présent été omises de l'échantillon.

À l'examen de cette liste de sources d'erreur possibles, les AA recueillent déjà des données utiles pour traiter les points 1 et 2. Le Sondage demande aux membres à quelle fréquence ils assistent habituellement aux réunions, information que l'équipe d'analyse des données utilise pour établir des pondérations afin que la fréquence de participation n'influence pas indûment le poids des réponses d'un membre dans les résultats du sondage. Le problème lié à l'exclusion de groupes de la liste d'échantillonnage (point 3 ci-dessus) est manifestement réel et peut être atténué par une attention soutenue à l'utilisation de la version la plus exacte et la plus à jour possible de la liste disponible. La non-participation au sondage, qu'elle survienne au niveau individuel (point 4) ou au niveau du groupe (point 5), constitue également un problème. Le rapport de 2020 s'était surtout attardé au niveau individuel, mais les deux niveaux méritent attention, car la non-réponse diminue clairement, et parfois de façon importante, la capacité des données recueillies à partir d'un échantillon d'estimer avec exactitude les caractéristiques de la population qu'elles sont censées représenter.

Comme indiqué, l'absence de réponse peut survenir tant au niveau de la grappe (réunion)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

qu'au niveau du répondant (membre). Malheureusement, à ces deux niveaux, l'absence de réponse n'est presque certainement pas aléatoire. Pour cette raison, elle constitue une source de biais. Au niveau des groupes, certains d'entre eux sont moins disposés que d'autres à participer au Sondage et diffèrent de façon systématique (pour des raisons pouvant être liées, par exemple, à leur type ou à la composition de leurs membres) des groupes qui acceptent d'y participer. Il en va de même pour les répondants de l'échantillon (c.-à-d. les personnes présentes à une réunion sélectionnée), où les personnes moins engagées envers les AA, plus soucieuses de leur vie privée et de l'anonymat, ou simplement pressées de se rendre à une autre obligation, sont moins enclines à remplir un questionnaire que les autres membres. Si l'on prend comme exemple de source de biais le fait que des membres soient trop pressés pour participer, on peut aisément imaginer que les membres ayant un emploi, tout comme ceux ayant la responsabilité de garder des enfants, soient moins susceptibles de répondre au sondage que les membres retraités n'ayant pas d'enfants à charge. Si tel est le cas, les données recueillies par le sondage sous-estimeront la proportion de membres ayant un emploi, ainsi que celle des membres ayant des responsabilités de garde d'enfants, ces derniers étant probablement plus souvent des femmes que ceux qui n'en ont pas (et pouvant aussi être plus susceptibles de se situer dans une certaine tranche d'âge, disons de 20 à 40 ans).

La non-réponse est difficile, voire impossible, à éliminer. Au niveau des grappes, la substitution peut sembler être une solution : si une réunion refuse de participer, on en sélectionne une autre; mais cette approche est problématique, car, par leur comportement même, les réunions qui refusent de participer au sondage diffèrent sur au moins un critère, et vraisemblablement sur d'autres également, des réunions qui acceptent d'y répondre. Pour cette raison, remplacer une réunion qui refuse de répondre par une autre éloigne l'échantillon d'un échantillon probabiliste et le rapproche d'un échantillon de commodité, composé uniquement ou principalement d'unités les plus intéressées par le Sondage et les plus disposées à y participer. Plus généralement, le problème fondamental de la non-réponse tient au fait que *nous ne savons rien des non-répondants*. Que ce soit au niveau de la grappe ou de l'unité, parce qu'ils refusent de répondre au sondage, nous ne savons pas en quoi les non-répondants diffèrent des répondants ni en quoi ils leur ressemblent.

La première et la meilleure stratégie pour gérer la non-réponse consiste à la réduire au minimum. Fournir des explications convaincantes sur l'objectif du sondage aux personnes chargées de distribuer le questionnaire lors d'une réunion, accompagnées d'un protocole clair et facile à appliquer, constitue une première étape importante. Rendre le sondage attrayant pour les répondants, par exemple en expliquant clairement son objectif, en rassurant quant à la confidentialité (ou à l'anonymat) des réponses, en utilisant une présentation soignée et facile à lire, en formulant des questions simples à comprendre (notamment au moyen d'un langage direct et d'une liste de choix de réponses à la fois concise et complète), et en offrant des incitatifs tels qu'une carte-cadeau pour la participation peut également accroître la probabilité de réponse. Le fait de rendre le sondage accessible en plusieurs formats, notamment dans la langue de préférence du répondant et par différents supports, par exemple en ligne comme sur papier, peut aussi y contribuer. Plus un sondage est accessible (par exemple par la mise à disposition d'une version en ligne pouvant être consultée ultérieurement, une fois la réunion sélectionnée terminée), plus les personnes sont susceptibles d'y répondre (bien qu'à l'inverse, cette accessibilité puisse accroître le risque de réponses provenant de personnes ne faisant pas partie de l'échantillon, par exemple si un répondant ciblé fait des copies d'une version papier ou partage le lien d'un questionnaire en

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ligne).

Cette liste de tâches requiert manifestement des efforts tant au niveau de l'organisation qu'à celui des personnes chargées de l'administration du sondage. Les AA doivent veiller à maximiser la qualité, l'attrait et la clarté de leur sondage ainsi que du protocole utilisé pour son administration. Cela comprend, sans s'y limiter, la mise à disposition du sondage en plusieurs langues, ce que les AA font habituellement, et vraisemblablement au format papier et en ligne. Ils doivent également s'efforcer d'obtenir l'adhésion de toutes les réunions sélectionnées et de s'assurer de leur volonté de distribuer le sondage. Dans son rapport de progrès daté du 6 janvier 2026, le sous-comité sur la méthodologie du Sondage auprès des membres des AA a proposé des formulations utiles pour les communications avec les administrateurs concernant l'objectif et la valeur du sondage. Le sous-comité recommande également la création d'une vidéo d'introduction ou explicative et souligne que l'application Meeting Guide peut servir à informer les membres au sujet du sondage; deux recommandations précieuses[2]. Les administrateurs devront aussi veiller à communiquer aux membres des réunions sélectionnées l'importance et la valeur du sondage, car cela accroîtra la probabilité que les personnes présentes à ces réunions prennent le temps d'y répondre.

Même si toutes ces mesures sont optimisées, tous les groupes inclus dans l'échantillon ne participeront pas au sondage et tous les membres présents à une réunion sélectionnée ne rempliront pas un questionnaire. Revenant au défi posé par les non-répondants évoqué plus haut, à savoir que nous ne savons rien à leur sujet, il s'agit, dans le contexte des réunions des AA, d'un problème qui comporte néanmoins certaines solutions, bien que partielles. Le rapport de 2020 en recommandait plusieurs; elles n'ont toutefois pas été mises en œuvre lors de l'administration du sondage de 2022. Qu'impliqueraient-elles?

En examinant le processus même de collecte des données, les personnes chargées de cette collecte pourraient, si elles refusent d'y participer, être invitées à fournir une explication de leur décision. Il est possible que cette information éclaire les moyens d'améliorer l'administration du Sondage, puisque la compréhension des raisons de non-participation des groupes pourrait aider à affiner le protocole de façon à réduire le nombre de groupes qui choisissent de ne pas participer. De même, au sein des groupes participants, les administrateurs du sondage pourraient être en mesure de demander aux non-répondants d'indiquer, au moyen d'une brève liste, les raisons pour lesquelles ils ne remplissent pas le questionnaire (cette liste pourrait figurer sur le questionnaire lui-même ou sur une feuille distincte). Cela pourrait fournir certaines informations de base au sujet des non-répondants, ou à tout le moins des difficultés qu'ils rencontrent et des raisons de leur réticence à répondre au sondage, ce qui pourrait, là encore, s'avérer utile pour réduire la non-réponse dans l'avenir.

Au sein des groupes participants, les administrateurs pourraient également fournir certains renseignements sur la réunion pendant laquelle les données sont recueillies, ainsi que sur le déroulement du sondage lui-même. Les personnes chargées de la collecte des données pourraient indiquer dans quelle mesure elles ont respecté ou non le protocole que les AA leur avaient demandé d'appliquer, offrant ainsi un éclairage sur la constance avec laquelle ce

[2] Le fait d'informer l'ensemble des membres de la tenue du sondage peut susciter des questions (ou en accroître la fréquence) de la part de membres de groupes ne faisant pas partie de l'échantillon probabiliste retenu pour le sondage, notamment quant aux raisons de leur non-inclusion. Une approche possible dans cette situation consisterait à répéter le sondage par échantillonnage de commodité, en offrant aux personnes non sélectionnées mais intéressées la possibilité d'y répondre au moyen d'un échantillon distinct proposé par l'entremise de l'application Meeting Guide.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

protocole est effectivement mis en œuvre. Une telle demande peut et devrait être formulée de manière neutre, par exemple en posant la question : « Le protocole d'administration du sondage que nous vous avons fourni a-t-il bien fonctionné dans votre contexte, et avez-vous jugé nécessaire d'y apporter des modifications? Veuillez décrire toute modification effectuée. » Un ton neutre, plutôt qu'un ton qui pourrait être perçu comme critique, voire accusateur, favoriserait des réponses franches et complètes, susceptibles de fournir des renseignements utiles, puisque la compréhension des préoccupations des administrateurs pourrait permettre d'améliorer le processus administratif en donnant aux AA la possibilité d'y répondre, sinon sur-le-champ, du moins lors des éditions ultérieures du Sondage.

Il pourrait également être demandé aux administrateurs du sondage de fournir certains renseignements de base au sujet de la réunion au cours de laquelle le sondage a été mené. Certaines de ces questions pourraient porter sur la réunion elle-même; le sous-comité sur la méthodologie du Sondage auprès des membres des AA a examiné une liste de suggestions d'éléments que je lui ai fournie et, en s'appuyant à la fois sur celle-ci et sur sa propre expérience et expertise, propose la liste suivante de questions potentiellement utiles :

1. La réunion est-elle ouverte ou fermée?
2. La réunion se tient-elle en personne, en ligne ou en mode hybride?
3. Comment la réunion est-elle adaptée? Porte-t-elle sur des thèmes particuliers? Vise-t-elle des publics précis (p. ex. femmes, hispanophones)?
4. La réunion peut-elle documenter la présence de personnes orientées vers les AA par un programme de traitement ou par un tribunal?
5. Environ combien de personnes assistent habituellement à cette réunion? Parmi les personnes qui y assistent régulièrement, plusieurs présentent-elles des caractéristiques communes, par exemple s'agit-il surtout d'hommes? De jeunes? De retraités?
6. Lors d'une réunion typique, combien de personnes présentes sont généralement des nouveaux venus?[3]

Un renseignement supplémentaire simple, mais très précieux, serait le nombre de membres présents à la réunion au cours de laquelle le sondage a été mené; il serait donc bon (comme l'a également souligné le sous-comité) d'ajouter la question « Combien de personnes étaient présentes le jour du sondage? » à celles énumérées ci-dessus. Connaître cette information permettrait de calculer un taux de réponse. Pour apporter davantage de nuances, les administrateurs *pourraient* aussi être en mesure de fournir des estimations de la répartition par genre, par âge et possiblement même par origine ethnique des personnes présentes : ces renseignements seraient assurément utiles pour comprendre l'écart observé entre les genres dans les résultats du Sondage de 2022 et ceux de l'échantillon de commodité de 2023 (tout comme, de manière générale, la réduction de la non-réponse). La pertinence de poser l'une ou l'autre de ces questions dans le contexte d'une réunion des AA doit bien sûr faire l'objet d'une réflexion, mais chacune d'elles pourrait fournir des renseignements utiles pour

[3] Le sous-comité a souligné qu'il pourrait être nécessaire de définir ce que l'on entend par « nouveaux venus », par exemple, les personnes qui assistent à une réunion pour la première fois ou depuis trois mois ou moins, ou encore toute autre définition permettant d'obtenir les données les plus pertinentes.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

comprendre ce que le sondage peut nous apprendre et dans quelle mesure il représente fidèlement l'ensemble des membres de l'organisation.

La volonté de comprendre l'ensemble des membres des AA renvoie à la dernière source d'erreur mentionnée ci-dessus, soit le point 6, l'exclusion des réunions non répertoriées de l'échantillon. Pour la prochaine administration du Sondage, les AA souhaitent franchir une étape qui devrait réduire sensiblement cette source d'erreur, en ajoutant au sondage des réunions figurant dans l'application Meeting Guide, mais non répertoriées par le BSG. Cette démarche est manifestement valable, puisque les AA disposent de beaucoup moins d'information sur leurs réunions non répertoriées et sur les personnes qui y participent que sur les groupes enregistrés. Toutefois, après avoir examiné les étapes nécessaires à l'intégration de cette composante au processus de sondage, il apparaît clairement qu'un certain nombre d'étapes n'ont pas encore été franchies et qu'il sera difficile de les mener à bien à temps pour inclure ces réunions dans la population échantillonnée lors de l'administration du sondage de 2026.

Comme indiqué plus haut (voir p. 3), environ 550 entités alimentent la base de données utilisée par l'application, chacune répertoriant de 25 à 500 réunions, certaines étant inscrites et d'autres non. À ce stade, les AA ne savent pas de quelle manière les différents types d'entités structurent leurs données, si certaines hésiteraient à les partager, ni quel investissement sera nécessaire pour nettoyer, structurer et échantillonner ces données une fois qu'elles auront été regroupées.
De plus, certaines entités n'alimentent pas l'application, mais utilisent plutôt leurs propres sites Web pour diffuser l'information sur les réunions. Il n'est pas surprenant que ces entités puissent différer de façon systématique de celles qui utilisent l'application; par exemple, les réunions hispanophones peuvent être particulièrement enclines à s'appuyer sur leurs sites Web plutôt que sur l'application pour communiquer avec les membres et les personnes intéressées.

Pour ces raisons, l'ajout des réunions non répertoriées figurant dans l'application Meeting Guide, et plus largement d'autres types de réunions non répertoriées, représentera un défi. Néanmoins, cette démarche est non seulement importante, mais essentielle, pour l'atteinte des objectifs de l'organisation à l'égard du Sondage. Compte tenu de ces éléments, je recommande que les AA envisagent l'une ou l'autre des démarches suivantes avant la tenue du prochain Sondage, voire les deux.
Premièrement, il serait utile de sonder les quelque 550 entités elles-mêmes afin de recueillir de l'information à leur sujet, sur les données qu'elles détiennent et qui alimentent l'application Meeting Guide, sur leur disposition à participer en fournissant ces données aux AA aux fins de l'échantillonnage du Sondage, ainsi que sur les outils et stratégies qu'elles utilisent pour organiser et gérer leurs données. Deuxièmement, un sondage pilote auprès d'un échantillon de groupes non répertoriés, tiré de données fournies par un petit nombre d'entités disposées à transmettre cette information sous une forme exploitable (ou facilement nettoyable), pourrait également s'avérer utile pour planifier les prochaines étapes visant l'inclusion de groupes non répertoriés dans le Sondage.

Dans l'établissement des priorités, la seconde démarche (à savoir un sondage pilote de groupes non répertoriés) permettrait de commencer à évaluer si les données provenant de réunions non enregistrées diffèrent de manière significative de celles issues des

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

sondages menés exclusivement auprès de groupes enregistrés lors des précédents sondages sur les membres. Toutefois, la taille vraisemblablement réduite d'un tel échantillon pilote, de même que le fait qu'il ciblerait probablement des entités disposées à participer et dont les données sont plus facilement accessibles et mieux structurées, risque de produire un échantillon qui ne serait pas pleinement représentatif des groupes non répertoriés ni des personnes qui y participent. C'est pourquoi, dans la mesure du possible, je recommande que les AA communiquent avec l'ensemble des quelque 550 entités avant la sélection de l'échantillon pilote afin d'évaluer leur volonté de participer et de recueillir de l'information sur les données qu'elles détiennent et qu'elles sont disposées à rendre accessibles, car l'accomplissement de ces démarches permettra de sélectionner, pour le projet pilote subséquent, un échantillon plus inclusif et plus représentatif.

Ces démarches pourraient être menées parallèlement à l'administration du prochain Sondage, voire après celle-ci, mais si les AA souhaitent que le Sondage repose sur un échantillon représentatif de l'ensemble de leurs membres, et c'est bien le cas, ils doivent inclure les réunions non répertoriées en proportion de leur nombre. Comme ils ne sont pas actuellement en mesure de le faire, je recommande de reporter le Sondage afin que l'échantillon puisse être pleinement inclusif de l'ensemble des membres.

En vue de la tenue du Sondage, qu'il soit ou non reporté afin de permettre la réalisation d'un projet pilote et l'intégration de groupes non répertoriés, les AA s'emploient également à maximiser la qualité et la pertinence de leur questionnaire. Le présent rapport aborde maintenant ce processus, qui constitue une autre étape importante de la planification du Sondage.

4. Conception du questionnaire et formulation des questions

En 2021, les AA ont sollicité une évaluation de leur questionnaire de sondage existant, notamment quant à la pertinence des questions et, au besoin, à leur mise à jour. À l'époque, l'organisation s'appuyait sur le même questionnaire et sur la même formulation des questions depuis de nombreuses éditions du sondage et reconnaissait que des mises à jour pouvaient s'avérer nécessaires. Constatant que, depuis la conception du questionnaire, des changements importants étaient survenus concernant certaines questions et leurs choix de réponse, et que les pratiques exemplaires en recherche par sondage avaient mis en évidence des aspects de conception favorisant la participation, j'ai examiné le questionnaire et mené des entretiens auprès d'un petit échantillon de membres sur leur perception du Sondage et de son contenu. J'ai ensuite remis, début 2022, un rapport recommandant des mises à jour, dont bon nombre ont été mises en œuvre par les AA pour le Sondage de 2022.

Comme je l'ai indiqué dans mon rapport de 2022, le questionnaire existant présentait plusieurs qualités qu'il convenait de conserver et de privilégier dans les révisions de 2022 ainsi que dans toute révision ultérieure. Le questionnaire était concis et centré sur les principales caractéristiques des membres des AA ainsi que sur des aspects de leur parcours, notamment la découverte des AA, la participation aux réunions et l'atteinte de la sobriété; des thèmes au cœur de la mission de l'organisation. Parallèlement, il existait des possibilités d'améliorer le questionnaire, notamment en veillant à ce que les éléments préliminaires qui y figuraient suscitent l'intérêt des membres et les incitent à le remplir, ainsi qu'en rendant les énoncés plus uniformes, plus courts, plus simples et plus informels afin

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

d'en accroître l'accessibilité pour un large éventail de niveaux de lecture. J'ai également recommandé des modifications de formulation pour un sous-ensemble de questions individuelles, notamment celles portant sur l'état matrimonial (remplacé par « situation conjugale »), le genre, l'origine ethnique et l'emploi. J'ai en outre recommandé plusieurs ajouts au questionnaire, dont une question sur la participation à des réunions virtuelles et une autre sur les caractéristiques des réunions. J'ai fondé ces recommandations de modifications et d'ajouts sur l'évolution des normes sociales, l'état actuel des pratiques exemplaires en recherche par sondage et les commentaires recueillis auprès des membres des AA que j'ai interviewés.

Alors que les AA se préparent à la prochaine édition du Sondage, leur sous-comité sur le contenu du Sondage auprès des membres s'est employé à examiner le questionnaire existant (dans sa version mise à jour de 2022), à examiner la formulation des questions et à en évaluer la conformité aux objectifs de l'organisation au regard des objectifs de l'organisation pour le sondage, y compris en envisageant tant la suppression que l'ajout de questions.
Ces démarches sont importantes et utiles, et les membres du sous-comité méritent d'être félicités pour la réflexion approfondie qu'ils ont consacrée à ces processus. Alors que les AA examinent les recommandations formulées par le sous-comité, ils doivent garder à l'esprit l'importance de maintenir un questionnaire bref, attrayant et facile à lire et à comprendre. L'attention portée par le sous-comité à la pertinence de chaque question (tant existante que nouvelle) sera particulièrement précieuse; se demander « Comment utiliserons-nous ces données? » ou « Qu'apprendrons-nous d'utile grâce à ces données? » constitue une étape très utile dans l'évaluation d'un instrument de sondage. Dans la recherche par sondage, il est malheureusement facile d'ajouter ou de conserver des questions sans réfléchir à ces enjeux, et les négliger entraîne un travail inutile tant pour les chercheurs que pour les répondants.

En mettant à jour le questionnaire, les AA voudront également se rappeler que la modification des questions peut influer sur la manière dont les répondants les perçoivent et y répondent (tout comme les modifications apportées à la conception et à la présentation du sondage), même lorsque les faits sous-jacents n'ont pas changé. Autrement dit, modifier la formulation des questions modifie les données qui en résultent (possiblement de manières que nous ne pouvons pas aisément prévoir ni déceler), même lorsque les faits sous-jacents demeurent inchangés. En conséquence, lorsque des changements apparaissent à la suite d'une mise à jour du questionnaire, il est impossible de savoir s'ils reflètent des évolutions réelles ou simplement des modifications du comportement des répondants découlant du questionnaire modifié.

Dans le cas du Sondage, cela ne constitue peut-être pas un problème majeur. Bien que le Sondage soit mené et présenté depuis de nombreuses années, ses résultats servent généralement à offrir un portrait des AA « à un moment donné », plutôt qu'à suivre des évolutions dans le temps. Cette orientation fait en sorte qu'il est moins crucial qu'il ne le serait autrement de savoir quelle part des changements observés découle de modifications apportées au questionnaire et quelle part reflète des changements réels au sein des membres.

5. Logiciels de sondage en ligne

Compte tenu de la prévalence des logiciels de sondage en ligne, les AA cherchent à sélectionner et à adopter un outil approprié pour le sondage. Cette démarche est logique; la plupart des personnes sont familières avec les sondages en ligne et possèdent généralement des appareils, tels que les

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

téléphones intelligents, qui permettent d'y répondre facilement. De plus, les sondages en ligne présentent de nombreux avantages par rapport aux questionnaires papier : ils éliminent la nécessité de convertir les questionnaires remplis en données lisibles par machine, ce qui, même en tenant compte des coûts initiaux liés à l'accès à un bon logiciel et à son utilisation, les rend souvent plus rentables que les sondages sur papier. Ils peuvent être plus faciles à utiliser pour les répondants, offrir une expérience de sondage personnalisée et proposer une orientation interactive qui peut permettre de réduire les erreurs de réponse.

Par ailleurs, l'administration du Sondage est suffisamment complexe pour que le choix d'un logiciel approprié nécessite une évaluation approfondie et une décision réfléchie. De tels logiciels pouvant être coûteux, la question des coûts constitue un élément à considérer. Au-delà de cet aspect, les AA continueront (comme il se doit) d'offrir leur questionnaire en format papier; un système qui facilite à la fois l'administration papier et électronique est donc préférable. Le logiciel doit permettre d'accéder au questionnaire en plusieurs langues, tirer avantage d'outils de logique de sondage, par exemple des mécanismes d'aiguillage conditionnel qui présentent aux répondants une question subséquente en fonction de leur réponse à une question précédente. Il convient également de tenir compte de sa facilité d'utilisation, ainsi que des outils d'assistance technique et de production de rapports qu'il offre. Il doit bien entendu aussi garantir l'anonymat des répondants.

Comme toute technologie contemporaine, les logiciels de sondage évoluent rapidement : les fournisseurs ajoutent et retirent des formats et des fonctions, modifient leurs structures tarifaires et peuvent fusionner avec d'autres entreprises ou cesser leurs activités. Pour cette raison, plutôt que de formuler à ce stade une recommandation quant aux avantages et aux inconvénients des différents outils de sondage, je m'en remets à la décision du CSG quant à la marche à suivre pour l'intégration de groupes non enregistrés à l'échantillon du sondage. L'incidence de cette décision sur le calendrier d'administration du prochain Sondage déterminera le moment le plus opportun pour procéder à une évaluation des logiciels de sondage et, le cas échéant, je serai heureuse d'en réaliser une.

6. Conclusion

Le présent rapport a été préparé à l'intention du Comité du Conseil pour l'Information publique dans le cadre de ses travaux visant à élaborer et à apporter la touche finale aux plans d'administration du Sondage. Le rapport examine le protocole de sondage existant des AA, les préoccupations de l'organisation quant aux principaux éléments susceptibles d'être améliorés, ainsi que les difficultés liées à la mise en œuvre de ces améliorations. Il présente de l'information sur les recommandations formulées en 2020 et sur leur mise en œuvre ou non dans le Sondage de 2022, et formule des recommandations en vue du prochain Sondage. Il convient de féliciter les AA pour leurs efforts visant à mieux comprendre la composition et les besoins de leurs membres et à servir à la fois les membres actuels et potentiels, et j'espère que l'information contenue dans le présent rapport sera utile aux membres du comité dans l'atteinte de ces objectifs.

Bibliographie

Becker, R., et Glauser, D. (2018). Are prepaid monetary incentives sufficient for reducing panel attrition and optimizing the response rate? An experiment in the context of a multi-wave panel with a sequential mixed-mode design. *Bulletin of Sociological*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Methodology, 137, p 74 à 95.

Green, K.E. (1996) Sociodemographic factors and mail survey response. *Psychology & Marketing*, 13(2), p. 171 à 184.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

INFORMATION PUBLIQUE
Article I
Doc. 2

SONDAGE AUPRÈS DES MEMBRES DES AA DE 2026 — Ébauche présentée par le Bureau des Services généraux des Alcooliques anonymes

[Pour faciliter la lecture, seul le masculin est employé. Les termes « parrain » et « marraine » sont interchangeables.]

(COMME IL S'AGIT D'UN SONDAGE ANONYME, VEUILLEZ VOUS ABSTENIR D'INDIQUER VOTRE NOM.)

Nom de la réunion :

Municipalité/ville : Province/État : Date :

LES AA UTILISENT CE SONDAGE POUR :

- **renseigner les membres des AA sur leur Mouvement;**
- **mieux comprendre la composition actuelle des AA;**
- **fournir des renseignements sur les AA aux professionnels;**
- **renseigner le public sur ce que font les AA.**

Questions en caractère gras – pour les membres du Mouvement

Questions en italique **–** *pour les personnes extérieures au Mouvement*

Questions
1. **Comment avez-vous entendu parler des AA pour la première fois avant de venir aux réunions?** o Internet ou médias sociaux o Journal, magazine, radio ou télévision o Ami ou membre de la famille o École o Établissement correctionnel o Thérapeute ou professionnel de la santé mentale o Membre du clergé o Ordonnance d'un tribunal ou système judiciaire o Professionnel de la santé o Publicité à la télé ou à la radio (message d'intérêt public)

ÉBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Publication des AA

2. **Veuillez cocher le motif qui décrit le mieux votre arrivée chez les AA :**

   - Décision personnelle
   - Ordonnance d'un juge ou d'un représentant du système judiciaire ou d'un établissement correctionnel
   - Obligation liée au travail
   - Obligation imposée par les services sociaux ou de protection de l'enfance ou services semblables
   - Exigence de la part d'un établissement d'enseignement
   - Inquiétudes sur le plan de la santé
   - Pressions exercées par des amis et/ou la famille
   - Autre (veuillez préciser)

3. *Avez-vous reçu des soins ou suivi une thérapie (sur le plan médical, psychologique, spirituel, etc.) en lien avec votre consommation d'alcool? (Veuillez choisir toutes les réponses applicables. Si vous répondez « oui », veuillez répondre à la question 3a.)*

   - Oui, avant ma venue chez les AA
   - Oui, après ma venue chez les AA
   - Non

3a. Est-ce que cela vous a motivé à joindre les AA?

- Oui
- Non

4. **Quand êtes-vous venu pour la première fois chez les AA?**

   Mois/Année

5. *À quand remonte votre dernière consommation?*

   Mois/Année

6. *Combien de temps vous a-t-il fallu pour trouver votre premier parrain?*

   _ mois _ jours

7. **Avez-vous aujourd'hui un parrain?**

ÉBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Oui
- Non

8. **Veuillez cocher toutes les activités suivantes que vous avez faites avec votre parrain actuel ou ancien :**

- Lire ensemble des publications des AA
- Travailler ensemble les 12 Étapes
- Assister ensemble à des réunions des AA
- M'initier au service
- Participer ensemble au service des AA
- Répondre ensemble aux appels de 12e Étape
- Nous rencontrer régulièrement en tête-à-tête
- Nous appeler régulièrement et/ou nous écrire
- Passer un coup de fil quand ça ne va pas

9. **Avez-vous fait les 12 Étapes?** Si non, veuillez répondre à la question 9a.

- Oui
- Non

9a. **Si vous n'avez pas terminé les 12 Étapes, où en êtes-vous maintenant?**

10. **Avez-vous un groupe d'attache?**

- Oui
- Non

11. *Votre médecin sait-il que vous êtes membre des AA?*

- Oui
- Non

12. **Comment participez-vous aux réunions des AA?** (Choisir toutes les réponses applicables.)

- En ligne
- Par téléphone
- En personne

13. **Quelles sont les réunions auxquelles vous participez le plus souvent?**

ÉBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- En personne
- En ligne/par téléphone
- Autant les deux

14. **À votre arrivée chez les AA, qu'est-ce qui a facilité votre accueil?**

- Gentillesse des membres
- Accessibilité (par exemple l'absence d'escaliers ou l'utilisation d'un service de transport en commun)
- Langue parlée (veuillez préciser la langue sous « Autres caractéristiques »)
- Rafraîchissements (café ou biscuits)
- Message des AA
- Lieu de la réunion
- Rencontrer des gens comme moi
- Trouver tout de suite un parrain
- Voir des gens que je connaissais déjà
- Ne pas voir de gens connus et rester anonyme
- Possibilité de participer dans les activités du Mouvement
- Autres caractéristiques (veuillez expliquer)

15. **Vous considérez-vous comme :** (Choisir toutes les réponses applicables.)

- Spirituel
- Religieux
- Athée
- Agnostique
- Autre

16. **Quel âge avez-vous?**

__ans

17. **Veuillez cocher la case qui s'applique à vous :**

- Homme
- Femme
- Non binaire
- Préfère décrire

18. **État civil actuel :** (Ne cocher qu'une seule case.)

ÉBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Célibataire, jamais marié
- Marié ou conjoint de fait
- Divorcé
- Séparé
- Veuf
- Non traditionnel
- Préfère décrire

19. **Origines ethniques :** (Choisir toutes les cases applicables.)

- Asiatique
- Afro-américain ou afro-canadien
- Hispanique, latino ou d'origine espagnole
- Autochtone des États-Unis (incluant l'Alaska) et du Canada, Premières Nations, Métis ou Inuit
- Polynésien ou autochtone hawaïen
- Blanc, caucasien ou euro-américain
- Préfère ne pas répondre
- Préfère décrire

20. **Quel est votre statut professionnel?** (Veuillez choisir l'option qui s'applique le mieux à vous.)

- Employé à temps plein
- Employé à temps partiel
- Chômeur en quête de travail
- Chômeur, non en quête de travail pour l'instant
- Ne travaille pas en raison d'un handicap
- Étudiant
- Retraité
- Personne au foyer ou parent au foyer
- Travailleur à la demande
- Travailleur indépendant
- Ma situation est plus complexe (p. ex. je suis à la fois étudiant et travailleur; ou encore, je suis une personne au foyer et j'effectue à l'occasion de menus travaux rémunérés)

21. **Quelle est la nature de votre emploi actuel?** (Ne cocher qu'une seule option.)

☐ Gestionnaire/administrateur

ÉBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- ☐ Employé administratif
- ☐ Enseignant
- ☐ Postes dans le secteur des transports et l'acheminement des marchandises
- ☐ Professionnel sans but lucratif
- ☐ Gestionnaire de projets
- ☐ Artiste
- ☐ Professionnel de la santé
- ☐ Retraité
- ☐ Travailleur social
- ☐ Chômeur
- ☐ Professionnel ou technicien
- ☐ Personne handicapée (ne travaille pas)
- ☐ Personne au foyer
- ☐ Étudiant
- ☐ Vendeur
- ☐ Métier spécialisé
- ☐ Artisan
- ☐ Ouvrier
- ☐ Autre (incluant les travailleurs indépendants)

ÉBAUCHE

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE J : Examiner l'ébauche révisée de la brochure *Le sens de l'anonymat* (FP-47).

Notes de référence :

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date de novembre 2025 :

> Le comité a examiné un rapport de progrès et l'ébauche révisée de la brochure *Le sens de l'anonymat »* (article FP-47). Le comité attend avec intérêt une ébauche ou un rapport de progrès lors de la réunion du premier trimestre de 2026.

Extrait de la réunion du Comité du Conseil pour l'Information publique en date d'août 2025 :

> Le comité a discuté de la résolution de la 75e Conférence des Services généraux : « Que la brochure *Le sens de l'anonymat* (FP-47) soit révisée pour aborder les questions liées à l'anonymat et aux médias sociaux. »
>
> Le sous-comité formé pour traiter cette résolution a pour mandat d'examiner la brochure et d'autres publications des AA traitant de l'anonymat et des médias sociaux, et de formuler des suggestions sur la meilleure façon de réviser la brochure *Le sens de l'anonymat* afin de répondre à ces préoccupations.

Résolution du Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

> « Que la brochure *Le sens de l'anonymat* (FP-47) soit révisée pour aborder les questions liées à l'anonymat et aux médias sociaux. Le comité attend avec intérêt une ébauche ou un rapport de progrès à présenter au Comité de l'IP de la Conférence de 2026. »

Autres sujets étudiés par le Comité de l'Information publique de la Conférence de 2025 :

> « Le comité a suggéré que, si la brochure *Le sens de l'anonymat* (FP-47) fait l'objet de révisions, le Comité du Conseil pour les Publications envisage d'y ajouter un code QR. Le comité a noté que pour les publications généralement placées sur des présentoirs, les codes QR pourraient être plus utiles s'ils figurent à l'avant des brochures plutôt qu'à l'arrière. »
>
> « Le comité a examiné et accepté le rapport de progrès sur la création de communiqués pour aborder l'anonymat et les médias sociaux. »

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Documents de référence :

1. Ébauche révisée de la brochure *Le sens de l'anonymat* (article FP-47) **Diffusion restreinte aux membres du comité**
2. Le sens de l'anonymat | Alcoholics Anonymous — Version actuelle (article FP-47)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de l'Information publique de la Conférence de 2026

ARTICLE K : Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel de l'IP*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Vous pouvez consulter le *Manuel de l'Information publique* (article FM-27i) sur le site Web du BSG (www.aa.org).

Documents de référence :

1. Le *Manuel de l'Information publique* et le contenu de la pochette de l'Information publique sont disponibles aux liens suivants :

   Manuel :

   - ANG
   - FR
   - ESP

   Contenu de la pochette :

   - ANG
   - FR
   - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

IX. Actes et Statuts - FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Comité des Actes et Statuts de la Conférence

A. Discuter du Manuel du Service chez les AA, édition 2026-2028.....2

RC-A0. Cover - AA Service Manual.docx.....2

1. Examiner la liste des mises à jour éditoriales.....3

Diffusion restreinte aux membres du comité

RC-A1.0 Cover - AA Service Manual Editorial Updates.docx.....3

2. Étudier une demande visant à supprimer une citation du Dr Bob dans le Manuel du Service chez les AA.....5

RC-A2.0 Cover Consider removal Dr Bob's quote AA Service Manual.docx.....5

RC-A2.1 - PAI 9- Consider removal Dr Bob's quote AA Service Manual.docx....6

3. Examiner le rapport de progrès sur la création d'une nouvelle section « Amendements » à ajouter au Manuel du Service chez les AA et les Douze Concepts des Services mondiaux.....8

Diffusion restreinte aux membres du comité

RC-A3.0 Cover - AA Service Manual Amendments Section.docx.....8

B. Discuter du Rapport final de la Conférence des Services généraux.....10

RC-B0. Cover - Discuss Conference Final Report.docx.....10

C. Discuter du flux de travail et des pratiques d'anonymisation pour le Rapport final de la Conférence.....11

RC-C0. Cover Workflow and anonymizing practices for Final Conference Report.docx.....11

D. Discuter de l'avancée de la classification des publications d'AAWS et de Grapevine.....12

RC-D0 Cover - Discuss progress on classification of AAWS and AA Grapevine Literature.docx.....12

Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Le *Manuel du Service chez les AA*, édition 2026-2028

---

1. Examiner la liste des mises à jour éditoriales.*
2. Étudier une demande visant à supprimer la citation du Dr Bob dans le *Manuel du Service chez les AA*.
3. Examiner le rapport de progrès sur la création d'une nouvelle section « Amendements » à ajouter aux Douze Concepts des Services mondiaux.

Note de référence :

Les articles A.1, A.2 et A.3 sont inclus comme documents séparés avec leur documentation de référence respective.

La diffusion de cet article est restreinte aux membres du comité.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses

Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2026

ARTICLE A.1 : Examiner la liste des mises à jour éditoriales apportées au *Manuel du Service chez les AA*.

Notes de référence :

Autre sujet étudié par le Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2024 :

> Le comité a entrepris un processus pluriannuel d'évaluation de l'exactitude et de l'efficacité de l'édition restructurée de 2021-2023 du *Manuel du Service chez les AA et les Douze Concepts des Services mondiaux.* Bien qu'une plus grande clarté fonctionnelle soit nécessaire, un nombre important de révisions ont été identifiées et corrigées afin d'éviter un retard supplémentaire dans le processus d'impression. Le comité demande que le Conseil des Services généraux affecte un administrateur de liaison au Comité des Actes et Statuts de la Conférence afin d'assurer la bonne application de ces révisions au *Manuel du Service chez les AA et les Douze Concepts des Services mondiaux* (2024-2026), pour impression en 2024.

Note de la secrétaire : Suite à l'autre sujet étudié par le comité suggérant qu'un comité correspondant soit nommé afin d'assurer la mise en œuvre fidèle des révisions du Comité des Actes et Statuts de la Conférence au *Manuel du Service chez les AA*, un sous-comité du Conseil des Services généraux a été créé pour examiner les changements, ainsi que l'ébauche de la section « Amendements », et un rapport de progrès a été remis, sous pli séparé.

Résolution de la Conférence des Services généraux de 2018 :

> Que le Conseil des Services généraux, le Conseil d'AAWS et le Conseil de Grapevine examinent *Le Manuel du Service chez les AA et les Douze Concepts des Services mondiaux*, et qu'ils transmettent les changements nécessaires au Comité des Actes et Statuts de la Conférence tous les deux ans, lors des années de réimpression seulement.

Résolution de la Conférence des Services généraux de 2009 :

> Que le Conseil des Services généraux, le Conseil d'AAWS et le Conseil de Grapevine examinent chaque année *Le Manuel du Service chez les AA et les Douze Concepts des Services mondiaux*, et qu'ils transmettent les changements nécessaires au Comité des Actes et Statuts de la Conférence.

Document de référence :

1. Grille éditoriale

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

***Diffusion restreinte aux membres de ce comité et non disponible pour duplication ou distribution en dehors de ce comité.**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2026

ARTICLE A.2 : Étudier une demande visant à supprimer la citation du Dr Bob dans le *Manuel du Service chez les AA*.

Note de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2025 :

> Le comité a examiné la demande visant à supprimer la citation du Dr Bob dans la section « Le parrain de service » du chapitre sur le RSG, page 10 du *Manuel du Service* et a **convenu de la transmettre** au Comité des Actes et Statuts de la Conférence pour examen lors de la Conférence des Services généraux.

Document de référence :

1. APOJ n° 9

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**
Ma présente motion a pour objectif de faire adopter une résolution pour supprimer la citation du Dr Bob dans la section « Le parrain de service », au chapitre des RSG, page 10 du *Manuel du Service chez les AA*. La citation : Le Dr Bob, cofondateur des AA, déclarait : « Je passe beaucoup de temps à transmettre ce que j'ai appris à ceux qui veulent l'entendre et qui en ont tant besoin. Je le fais pour quatre raisons : 1. Par sens du devoir. 2. Par plaisir. 3. Parce que cela me permet de payer ma dette envers l'homme qui a pris le temps de me transmettre le message. 4. Parce que chaque fois que j'aide quelqu'un, je me prémunis davantage contre une rechute possible. »
(2) **Quel problème cet article aborde-t-il?**
La présente motion met en avant le fait que cette citation de notre cofondateur, le Dr Bob, est sortie de son contexte dans le *Manuel du Service* et qu'elle n'avait aucun lien avec le parrainage de service. Elle représente une image erronée du rôle qu'a tenu le Dr Bob dans le parrainage de service et les Services généraux, car il est décédé avant le début des Services généraux et de la Conférence. Présenter le Dr Bob de cette façon est mensonger.
(3) **Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Indiquer clairement qui soumet l'article (un individu, un groupe, un District, une Région, etc.).**
Remarque : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
Je conviens de l'importance de la conscience de groupe, mais il n'y a aucun degré de conscience de groupe pour cet article proposé à l'ordre du jour. Je ne lis pas le *Manuel du Service* avec mon groupe. Cet article proposé à l'ordre du jour est donc soumis par une membre individuelle, Cindy B. du groupe Jaywalkers, District 11, Région 14 (Centre de la Floride). Je lis le *Manuel du Service* avec mes filleules et je vois cette citation sortie de son contexte, encore et toujours. Elle prête à confusion sur le rôle qu'a tenu le Dr Bob pour le parrainage de service et les Services généraux. J'explique à mes filleules que cette citation du Dr Bob est sortie de son contexte et qu'elle a été écrite bien avant la mise en place des Services généraux et du *Manuel du Service*, et qu'elle ne devrait pas être dans le *Manuel du Service*. J'en ai discuté avec ma marraine de service et je lui ai montré cet APOJ avant de le soumettre.
(4) **Fournir des informations sur le contexte qui décrivent et soutiennent le raisonnement de la soumission de l'article. Énumérer le ou les documents de référence inclus avec la soumission : Liste des documents de référence joints à la soumission :**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

L'histoire du Dr Bob dans le Gros Livre des Alcooliques anonymes date de 1939. Le Dr Bob est mort en 1950. La première Conférence des Services généraux s'est tenue en avril 1951, un an après la mort du Dr Bob. Il est impossible que cette citation ait un lien avec le parrainage de service et les Services généraux, et la chronologie ne laisse aucun doute.
(5) **Quels sont les résultats prévus/attendus si cet article proposé est approuvé?**
Si cet article est approuvé, la citation sera supprimée du *Manuel du Service,* ce qui lèvera toute confusion pour des alcooliques qui pourraient se demander ce que fait cette citation dans le *Manuel du Service* alors qu'elle est sortie de son contexte. Elle rectifiera l'image erronée du rôle qu'a tenu le Dr Bob pour le parrainage de service et les Services généraux. La suppression de cette citation n'aura aucun impact sur les informations présentées aux RSG à la page 10 du *Manuel du Service*. Elle n'est pas nécessaire.
(6) **Fournir un contact principal pour la soumission.**
Cindy B. Groupe Jaywalkers, District 11, Région 14
(7) **Remarques finales :**
Merci de votre attention.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2026

ARTICLE A.3 : Examiner le rapport de progrès sur la création d'une nouvelle section « Amendements » à ajouter aux *Douze Concepts des Services mondiaux.*

Notes de référence :

Autre sujet étudié par le Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2025 :

Le comité a examiné le rapport de progrès sur l'élaboration de la nouvelle section « Amendements » à ajouter aux *Douze Concepts des Services mondiaux*. Le comité a soigneusement examiné les discussions approfondies qui ont suivi la résolution de 2021 et a fait quelques suggestions concernant l'organisation et le format de la section. Le comité a demandé que la secrétaire membre du personnel envoie une note au Département de l'édition d'AAWS expliquant clairement son intention et son raisonnement, et de tenir compte de ces éléments pour l'élaboration d'une introduction à la section des « Amendements ». Le comité s'attend à ce qu'une ébauche de cette version suggérée soit incluse dans la documentation de référence des Actes et Statuts, que le Mouvement pourra examiner en préparation de la 76e Conférence des Services généraux.

Autre sujet étudié par le Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2024 :

Le comité a examiné le projet de la nouvelle section « Amendements » à ajouter aux *Douze Concepts des Services mondiaux*. Le comité a convenu qu'un réexamen complet est nécessaire pour que cette section atteigne son objectif, qui est d'être une source de référence claire au Mouvement. Le comité demande que le Conseil des Services généraux examine l'ébauche avec les commentaires du comité et fournisse une version actualisée ou un rapport de progrès au Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2025.

Note de la secrétaire : Suite à l'autre sujet étudié par le comité suggérant qu'un comité correspondant soit nommé afin d'assurer la mise en œuvre fidèle des révisions du Comité des Actes et Statuts de la Conférence au *Manuel du Service chez les AA*, un sous-comité du Conseil des Services généraux a été créé pour examiner les changements et l'ébauche de la section « Amendements »; un rapport de progrès a été remis.

Résolution de la Conférence des Services généraux de 2023 :

Qu'une réécriture complète soit effectuée des chapitres 8, 9, 10, 11 et 12 afin de corriger les inexactitudes et de mieux clarifier les rôles, les responsabilités et les relations entre le Bureau des Services généraux, AA Grapevine et AA World Services inc. dans *Le Manuel du Service chez les AA*, et que le Comité du Conseil pour les

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Publications transmette ces ébauches de sections ou un rapport de progrès au Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2024.

Résolution de la Conférence des Services généraux de 2021 :

Qu'une nouvelle section soit ajoutée à la fin des *Douze Concepts des Services mondiaux*, intitulée « Amendements », et qu'elle contienne une version mise à jour de l'essai du Onzième Concept qui incorpore les informations contenues dans les notes de bas de page et les notes de fin de texte actuelles, ainsi que des descriptions complètes des comités actuels du Conseil des Services généraux, et qu'une ébauche ou un rapport de progrès soit présenté au Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2022.

Document de référence :

1. Ébauche de la section « Amendements »*

***Diffusion restreinte aux membres de ce comité et non disponible pour duplication ou distribution en dehors de ce comité.**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Discuter du *Rapport final* de la Conférence des Services généraux.

Notes de référence :

Extrait de la composition, de la portée et de la procédure du Comité des Actes et Statuts de la Conférence :

> Le comité de la Conférence est responsable de proposer tout changement considéré souhaitable pour modifier et améliorer le format, le style ou le contenu du *Rapport final* de la Conférence.

Document de référence :

1. *Rapport final* de la Conférence des Services généraux de 2025

Remarque : Vous pouvez consulter la version électronique, protégée par l'anonymat et publiée sur le site aa.org, en cliquant sur le lien ci-dessus.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Discuter du flux de travail et des pratiques d'anonymisation pour le *Rapport final* de la Conférence.

Notes de référence :

Extrait de la réunion intérimaire du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux de novembre 2025 :

Le comité a reçu la demande de transmettre au Comité des Actes et Statuts de la Conférence la question portant sur le flux de travail pour le *Rapport final* de la Conférence. La résolution de 2017 concernant la « version imprimée actuelle » exigerait l'examen et l'approbation de la Conférence pour distribuer uniquement une version protégée par l'anonymat du *Rapport final* de la Conférence, en versions numérique et imprimée. Le comité a étudié cette question intéressante pour d'éventuelles économies de travail et de cohérence des pratiques, et a convenu de la transmettre au Comité des Actes et Statuts de la Conférence.

Résolution du Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2017 :

Qu'à compter de la 67e Conférence des Services généraux une édition numérique protégeant l'anonymat du *Rapport final* de la Conférence soit publié en plus de la version imprimée actuelle.

Note de la secrétaire : Comme la version imprimée du *Rapport final* de la Conférence comprend les noms complets, l'ébauche doit être anonymisée pour distribution numérique et affichage sur aa.org, puis elle doit être révisée pour y remettre les noms complets. Cette démarche nécessite l'archivage de six documents pour chaque Conférence (versions imprimée et numérique pour l'anglais, le français et l'espagnol).

Document de référence :

1. *Rapport final* de la Conférence des Services généraux de 2025

Remarque : Vous pouvez consulter la version électronique, protégée par l'anonymat et publiée sur le site aa.org, en cliquant sur le lien ci-dessus.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Discuter de l'avancée de la classification des publications d'AAWS et de Grapevine.

Notes de référence :

Résolution de la Conférence des Services généraux de 2025 :

> Que le Conseil des Services généraux range toutes les publications d'AAWS et d'AA Grapevine écrites avant 1971 dans la catégorie Rétablissement, Service, ou Archives/Histoire; révise les politiques actuelles et envisage de proposer d'autres politiques, selon les besoins, pour mettre à jour chaque classification, et qu'un rapport de progrès soit remis à la Conférence des Services généraux de 2026.

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2024 :

> Le comité a examiné une demande de rallonger l'Article Trois des Statuts de la Conférence pour protéger les écrits des cofondateurs et a convenu de la transmettre au Comité des Actes et Statuts de la Conférence de 2025 et d'inclure les APOJ n° 15, 26 et 109 comme documentation de référence supplémentaire.

Document de référence :

1. Rapport de progrès — Mise à jour verbale du président du CSG

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

X. Traitement et Accessibilité: Lundi-Mardi - FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du comité du Conseil.

A. Examiner le rapport de progrès sur le projet d'entrevues des militaires et vétérans.....2

TX-AC-A0 Cover Review progress report on Military Outreach Project.docx.....2

TX-AC-A1 Progress report on Military Outreach Project.docx.....4

B. Examiner le contenu et le format de la pochette et du Manuel du Traitement.....5

TX-AC-B0 Cover Review contents and format of Treatment Kit and Workbook.docx.....5

C. Examiner le contenu et le format de la pochette et du Manuel de l'Accessibilité.....7

TX-AC-C0 Review contents and format of Accessibilities Kit and Workbook.docx.....7

D. Examiner les lignes de conduite sur l'accessibilité.....9

TX-AC-D0 Cover Review A.A. Guidelines on Accessibility.docx.....9

E. Étudier la demande d'examen d'un document de service en vidéo portant sur la sécurité et produit au niveau local; étudier la possibilité d'adapter ce document pour utilisation par le BSG.....10

TX-AC-E0 Cover Consider request to adapt safety videos.docx.....10

TX-AC-E1 PAI-84- form-Adapt District safety videos.docx.....12

TX-AC-E1.1 Add-Backgrd PAI-84- Backgrd Story_ Safety in A.A..docx.....15

TX-AC-E2 PAI-90 Adapt District safety videos.docx.....18

TX-AC-E3 PAI 107 Support to adapt District Videos.docx.....20

Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le rapport de progrès sur le projet d'entrevues des militaires et vétérans.

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité en date du 1er novembre 2025 :

> Le comité a examiné le rapport de progrès sur le projet d'entretiens avec d'anciens combattants et a formulé des suggestions au secrétaire membre du personnel, notamment une demande visant à ajouter l'entretien avec l'officier des Forces armées canadiennes aux enregistrements disponibles sur aa.org. Le comité attend avec impatience le rapport de progrès qui lui sera présenté lors de sa réunion du premier trimestre 2026.

Extrait du procès-verbal de la réunion du Comité du Conseil pour la Collaboration avec les milieux professionnels/Traitement-Accessibilité en date du 2 août 2025 :

> Le comité a examiné et accepté le rapport de progrès sur la sensibilisation des militaires. Il a approuvé des entrevues pour les candidats suivants proposés par les membres nommés par le comité travaillant sur le projet.

Sujet étudié par le Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence de 2025 :

> Le comité a examiné et accepté le rapport de progrès sur la sensibilisation des militaires. Il se réjouit que l'ensemble des entrevues avec d'anciens combattants et des membres en service actif soit mis en ligne sur aa.org et sur la chaîne YouTube des AA.
>
> Le comité a demandé que les textes de la page aa.org/fr/militaire soient actualisés pour être plus accueillants et engageants, afin d'encourager les membres des AA anciens combattants à se porter volontaires pour des entrevues audio. Il a également proposé d'inclure l'adresse courriel militaryoutreach@aa.org sur le site. Enfin, le comité a demandé à la secrétaire membre du personnel de collaborer avec les Services de la communication pour rendre la page d'accueil plus accessible et plus facile à explorer. Le comité a demandé que le terme « militaire » soit ajouté à la fonction de filtrage de la page « Ressources audiovisuelles » sur aa.org.
>
> Il a suggéré de réutiliser du contenu existant afin de créer une capsule audio de 10 secondes à intégrer à la page aa.org/fr/militaire pour inciter les internautes à écouter les entrevues complètes. Le comité a proposé que le message de sensibilisation invitant les anciens combattants à participer à des entrevues audio soit publié sur la page LinkedIn d'AAWS, accompagné de toute nouvelle entrevue audio avec un membre militaire.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Il a aussi suggéré que les Services de la Communication envisagent d'utiliser les mots-clics suivants sur les médias sociaux pour la page aa.org/fr/militaire :

- #CollectivitéMilitaire
- #SoutienAuxVétérans
- #VoixDeVétérans
- #ParcoursDeRétablissement
- #VivreSobre
- #SoutienEntrePairs
- #Redonner
- #LAccessibiliteCompte

_____

Note du secrétaire : La version actuelle du projet de sensibilisation des militaires (les entretiens audio militaires) a débuté en 2021 et a été guidée par la résolution de la Conférence des Services généraux de 2023, qui demandait que *« Les 22 entretiens enregistrés à ce jour dans le cadre du projet Audio Militaire soient approuvés, en donnant au Bureau des Services généraux (BSG) la latitude de distribuer les entretiens audios dans divers formats et sur diverses plateformes, et qu'un rapport de mise à jour soit fourni au Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence de 2024 ».*

Document de référence :

1. Rapport de progrès sur le projet de la sensibilisation auprès des militaires

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

TRAITEMENT-ACCESSIBILITÉ
Article A
Doc. 1

Rapport de progrès : projet de sensibilisation auprès des militaires

Depuis la 75e Conférence des Services généraux en 2025, voici les avancées réalisées dans le cadre du projet de sensibilisation auprès des militaires :

- Le Bureau des Services généraux a continué à publier des enregistrements sur la page d'accueil « Membres militaires/anciens combattants dans les AA » du site aa.org : Membres des forces armées et anciens combattants chez les AA | Alcoholics Anonymous

- Le Bureau des Services généraux a continué d'ajouter des entrevues à la liste de lecture YouTube « Military Audios » : https://www.youtube.com/playlist?list=PL6Ke-nL58u6kCSr6e1ljV-dd7_YhSoKaT.

La secrétaire membre du personnel a reçu une entrevue avec une lieutenante-générale non alcoolique des Forces armées canadiennes et coordonnera avec le Département de la communication pour mettre en ligne cet enregistrement d'une « ami des AA » et travaillera avec l'affectation de l'Information publique pour créer un contenu abrégé à partir de cette entrevue. Comme l'a fait remarquer un membre nommé du comité (MNC) qui a contribué à l'élaboration de ce projet, « les paroles de soutien des professionnels qui transmettent notre message sont courantes dans notre travail, depuis "L'opinion d'un médecin", et celles-ci s'inscrivent dans cette lignée ».

La fin du téléchargement de tous les enregistrements transcrits du projet est prévue pour le deuxième trimestre de 2026.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel du Traitement*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Vous pouvez consulter le *Manuel du Traitement* (FM-40i) sur le site Web du BSG (www.aa.org).

Documents de référence :

1. Le *Manuel du Traitement* et le contenu de la pochette du Traitement sont consultables aux liens ci-dessous :

   Manuel :

   - ANG
   - FR
   - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Contenu de la pochette :

- ANG
- FR
- ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel de l'Accessibilité*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Vous pouvez consulter le *Manuel de l'Accessibilité* (FM-48i) sur le site Web du BSG (www.aa.org).

Documents de référence :

1. Le *Manuel de l'Accessibilité* et le contenu de la pochette de l'Information publique sont disponibles aux liens suivants :

   Manuel :

   - ANG
   - FR
   - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Contenu de la pochette :

- ANG
- FR
- ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Examiner les lignes de conduite sur l'accessibilité.

Notes de référence :

Les lignes de conduite sont publiées par le Bureau des Services généraux (BSG) et représentent l'expérience collective des membres et groupes des AA engagés aux États-Unis et au Canada. Elles reflètent également l'orientation donnée au Mouvement par les Douze Traditions et par la Conférence des Services généraux (États-Unis et Canada). Conformément à notre Tradition d'autonomie, sauf sur les sujets affectant d'autres groupes ou le Mouvement des AA dans son ensemble, la plupart des décisions sont prises par la conscience de groupe des membres concernés. Ces lignes de conduite ont pour objectif d'aider à atteindre une conscience de groupe éclairée.

Les membres du personnel du BSG examinent ponctuellement les lignes de conduite des AA afin de veiller à ce que l'expérience collective la plus récente du Mouvement est incluse.

Les *Lignes de conduite des AA sur l'accessibilité* (article FMG-16) ont été révisées et mises à jour par la secrétaire membre du personnel en 2025; le nom a été modifié pour concorder avec les autres lignes de conduite des AA.

Remarque : Les lignes de conduite sont des documents de service. Les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations.

Documents de référence :

1. Lignes de conduite sur l'accessibilité :
   - ANG
   - FR
   - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Traitement et de l'Accessibilité de la Conférence de 2026

ARTICLE E : Étudier la demande d'examen d'un document de service en vidéo portant sur la sécurité et produit au niveau local; étudier la possibilité d'adapter ce document pour utilisation par le BSG.

Notes de référence :

Extraits de la réunion intérimaire du Comité du Conseil pour les Publications en date du 10 décembre 2025 :

Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour (APOJ n° 84) : « Envisager de concevoir des animations vidéo du contenu du *Feuillet sur la sécurité et les AA* (FF-228) et de la carte sur la sécurité pour les groupes des AA, élaborée par le District 22 de la Région 93, en vue de leur approbation, utilisation, vente et distribution par AAWS. Voici les liens pour consultation avant l'étude de la proposition :

Anglais : https://youtube.com/playlist?list=PLFohozwCPc6BjqHFoCGwtNc9SSs30D1Dp&si=OpfJlB11uBseN2jm

Espagnol : https://youtube.com/playlist?list=PLFohozwCPc6AfHV1OBebFNauk1epmUHgj&si=v3JV9g1orTKAY-Pc »

Le comité **a convenu de transmettre** l'APOJ n° 84 à la 76e Conférence des Services généraux. (Remarque : Il est proposé de regrouper les APOJ n° 84, 90 et 107 en un seul article à l'ordre du jour.)

Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour (APOJ n° 90) : « Envisager d'adapter trois vidéos produites par le District 22 de la Région 93 : *Safety in Alcoholics Anonymous Chapter One: A.A.'s Safety Story* (La sécurité chez les Alcooliques anonymes, Chapitre 1 : L'histoire de la sécurité chez les AA), *Safety in Alcoholics Anonymous Chapter Two: The Safety Solution* (La sécurité chez les Alcooliques anonymes, Chapitre 2 : La solution de sécurité), et *Safety in Alcoholics Anonymous Chapter Three: More About Safety* (La sécurité chez les Alcooliques anonymes, Chapitre 3 : Plus sur la sécurité) ». Le comité **a convenu de transmettre** l'APOJ n° 90 à la 76e Conférence des Services généraux. (Remarque : Il est proposé de regrouper les APOJ n° 84, 90 et 107 en un seul article à l'ordre du jour.)

Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour (APOJ n° 107) : « L'assemblée de la Région 9 (Californie du Centre Sud) soutient l'article proposé

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

à l'ordre du jour par la Région 93, demandant que la vidéo sur la formation en sécurité pour les Alcooliques anonymes, créée par le District 22 de la Région 93, soit rendue disponible en anglais et en espagnol, avec une version française à élaborer si elle n'a pas déjà été achevée d'ici la date d'envoi, pour examen par le Conseil des Services généraux. » Le comité **a convenu de transmettre** l'APOJ n° 107 à la 76e Conférence des Services généraux. (Remarque : Il est proposé de regrouper les APOJ n° 84, 90 et 107 en un seul article à l'ordre du jour.)

Documents de référence :

1. APOJ n° 84
   a. Autre document de référence, APOJ n° 84 — Histoire de fond
2. APOJ n° 90
3. APOJ n° 107
4. Feuillet sur la sécurité et les AA (article FF-228)
5. Carte sur la sécurité pour les groupes des AA (article FF-211)
6. Lignes de conduite des AA sur la sécurité et les groupes des AA (article FMG-25)
7. Publications approuvées par la Conférence (article SMF-29FR)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) Présenter une proposition claire et concise.

Envisager de concevoir des animations vidéo du contenu du *Feuillet sur la sécurité et les AA* (FF-228) et de la carte sur la sécurité pour les groupes des AA, élaborée par le District 22 de la Région 93, en vue de leur approbation, utilisation, vente et distribution par AAWS. Voici les liens pour consultation avant l'étude de la proposition :

En anglais :
https://youtube.com/playlist?list=PLFohozwCPc6BjqHFoCGwtNc9SSs30D1Dp&si=OpfJIB11uBseN2jm

En espagnol :
https://youtube.com/playlist?list=PLFohozwCPc6AfHV1OBebFNauk1epmUHgj&si=v3JV9g1orTKAY-Pc.

(2) Quel problème cet article aborde-t-il?

« Bien que la carte sur la sécurité pour les groupes des AA et le *Feuillet sur la sécurité et les AA* offrent des instructions écrites non équivoques, de nombreux groupes ignorent comment appliquer ces instructions lorsque surviennent des problèmes sur le plan de la sécurité. Les agressions verbales, les actions intempestives et les comportements prédateurs plongent parfois les serviteurs de confiance dans l'incertitude quant à leurs droits et à leurs responsabilités.

Il nous faut des outils spirituels pratiques qui soient faciles à comprendre et fondés sur les publications, et qui indiquent aux groupes comment préserver leur unité dans les moments difficiles. De brefs documents vidéo, visant à présenter "les outils spirituels pour [examen]" (*Les Alcooliques anonymes*, p. 108), peuvent fournir des exemples, non pas des directives, qui appuieront la conscience de chaque groupe. »

(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).

Remarque : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.

Cet article proposé à l'ordre du jour a été approuvé par une unanimité substantielle des membres présents à l'assemblée de la Région 93 le 17 août 2025, à Santa Maria en Californie. Il a été conçu par des groupes du District 22; des représentants auprès des Services généraux et des serviteurs de confiance ont collaboré avec le représentant du District auprès de la Région, afin de créer un genre d'atelier et des ressources vidéo enracinés dans les principes des AA. Ces outils ont été adoptés par le District, puis communiqués au délégué régional, lequel en a encouragé la diffusion générale dans l'intérêt du Mouvement.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(4) Donner des informations pour décrire et appuyer le raisonnement de la soumission de cet article. Énumérer les documents de référence inclus avec la soumission.

« En 2023 et 2024, plusieurs groupes du District 22 ont été la cible de menaces soutenues : insultes racistes, intimidation et harcèlement ciblé. Les incidents ont perturbé les réunions, la conscience de groupe et la sécurité des groupes, compromettant ainsi leur unité.

Face à ces incidents, le District 22 a constitué un sous-comité qui s'est tourné vers les Douze Traditions, la carte sur la sécurité, les *Douze Étapes et les Douze Traditions*, ainsi que le *Manuel du Service chez les AA*. S'appuyant sur le principe que « l'anonymat ne peut servir de paravent aux comportements dangereux ou illégaux », le sous-comité a créé des ateliers en présentiel sur la sécurité et des ressources vidéo qui montrent comment respecter la Première Tradition tout en faisant preuve d'amour et de tolérance, et en assumant la responsabilité de notre objectif premier.

Les animations vidéo sont conçues de façon à nécessiter uniquement des changements éditoriaux mineurs pour en assurer la conformité à l'usage de l'anglais américain/canadien (narration et orthographe). Le personnel d'AAWS pourra ainsi revoir et, sous réserve d'approbation, adapter les ressources efficacement sans qu'il soit nécessaire de procéder à un remaniement de fond. De cette façon, on favorise la responsabilité financière tout en mettant les ressources à la disposition du Mouvement en temps voulu. »

(5) Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d'article est approuvée?

« AA World Services voudra peut-être envisager de produire de courtes vidéos sur la sécurité, qui constitueront des outils de service optionnels parmi les documents existants, dont la carte sur la sécurité pour les groupes des AA.

Les serviteurs de confiance et les membres des différents paliers d'expérience pourront utiliser des exemples inspirants et éclairants, par opposition à des lignes directrices, qui montrent comment réagir aux menaces qui compromettent la sécurité des groupes.

Ces ressources ayant déjà été élaborées et mises à l'essai à l'échelle de groupes, Districts et Régions, elles peuvent être adaptées sans trop de modifications éditoriales. Cela favorise la responsabilité financière et garantit la disponibilité des ressources en temps utile tout en assurant la conformité à l'usage américain/canadien.

Cela pourrait encourager d'autres Districts et d'autres groupes à faire part de leur expérience et renforcerait la réponse du Mouvement aux problèmes de sécurité.

Qui plus est, cette mesure permettrait d'appliquer le Premier Concept, à savoir que la responsabilité finale et l'autorité suprême des services mondiaux des Alcooliques anonymes devraient toujours relever de la conscience collective de notre association toute entière. En

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

faisant connaître ces outils à un plus grand nombre, nous engageons l'ensemble du Mouvement dans une discussion ancrée dans le rétablissement, l'unité et le service. »

(6) Indiquer un contact principal pour la soumission.

Contact principal pour la soumission
Sean G.

Autre contact (espagnol et anglais)
Rudy M.
Délégué du Panel 75, Région 93

(7) Remarques finales.

Il n'est pas question ici de gouvernance, mais de service. Comme Bill W. l'a écrit dans le Premier Concept, « les groupes des AA […] doivent détenir l'autorité finale, leurs chefs étant investis de responsabilités qui ne leur sont que déléguées ». Notre objectif est d'offrir des outils qui tiennent compte de ce modèle de leadership fiable et fondé sur des principes; des ressources qui aident chaque groupe à atteindre son objectif premier.

Le Neuvième Concept nous rappelle que « [n]os chefs ne sont pas mandatés pour mener, mais pour donner l'exemple ». Ces ressources ont déjà aidé des membres dans le besoin, et les outils spirituels acquis grâce à l'expérience demandent à être partagés, non gardés pour soi.

Nous sommes conscients de l'équilibre que pose notre déclaration de responsabilité : « Si quelqu'un, quelque part tend la main en quête d'aide, je veux que celle des AA soit toujours là. » Parallèlement, nous ne souhaitons pas imposer de solution ni partir en croisade pour assurer la sécurité.

Comme nous le rappelle notre Gros Livre dans le chapitre *Au secours des autres* : « Ne parlez jamais à un alcoolique du haut de votre grandeur morale ou spirituelle; contentez-vous de lui présenter les outils spirituels pour qu'il les examine. »

Voilà notre objectif : présenter les outils spirituels avec clarté et amour.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

DISTRICT 22

District 22 meets the 2nd Sunday of the month @ 10:15am

Arroyo Grande, Atascadero, Avila Beach, Cambria, Cayucos, Carrisa Plains, Creston, Grover Beach, Los Osos, Morro Bay, Nipomo, Paso Robles, Pismo Beach, San Luis Obispo, San Miguel, Templeton

SAN LUIS OBISPO COUNTY

In-Person:
Alano Club of SLO County
3075 Broad St
San Luis Obispo, CA 93401

Online:
ZOOM ID: 893 0392 6186
Passcode: 121212

Histoire de fond : la sécurité chez les AA (Région 93, District 22)

Quand un groupe souffre, nous le sentons tous : la sécurité dans le District 22

Au début de 2024, les membres de notre District ont commencé à entendre parler des inquiétudes de la part de plusieurs groupes à propos d'une personne qui chamboulait constamment le déroulement des réunions. Il criait des injures, débitait des insultes racistes, et affichait une posture et des comportements menaçants. Il s'en prenait délibérément aux membres marginalisés. La présence de cet individu créait un climat de peur et les membres étaient pris au dépourvu.

Les secrétaires et serviteurs de confiance des groupes ont demandé de l'aide, non par désir de contrôler ou d'expulser qui que ce soit, mais parce qu'ils avaient sincèrement besoin de protéger l'objectif premier du groupe, qui est de transmettre le message à l'alcoolique qui souffre encore.

Défis concernant la sécurité : Tradition, tension et besoin de discernement

Les troubles s'intensifiant, de nombreux membres se sont retrouvés déchirés entre l'adhésion à la **Troisième Tradition** (« Le désir d'arrêter de boire est la seule condition pour être membre des AA ») et la **Première Tradition** (« Notre bien-être commun devrait venir en premier lieu »). Le dilemme n'était pas de nature théorique : il était bien réel, émotif, et se répercutait dans de nombreuses salles de réunions du District 22. On se demandait jusqu'où le groupe pouvait aller pour se protéger tout en appliquant les principes énoncés dans les Étapes et les Traditions.

Un membre a fait la réflexion suivante : « Je me disais que nous n'allions pas mettre des gens dehors, mais je savais aussi que si rien ne changeait, nous allions perdre des gens qui s'efforcent de demeurer abstinents. »

Services généraux : il y a une solution

Le District 22 est passé à l'action et a mis sur pied un sous-comité composé de membres, de représentants des Services généraux et du représentant du District 22 auprès de la Région, qui étaient chargés de discuter de nos documents de service existants, incluant la **carte sur la sécurité pour les groupes des AA**, le *Feuillet sur la sécurité et les AA* et toute autre information que nous pouvions glaner dans les Douze Étapes et les Douze Traditions ainsi que dans le *Manuel du Service chez les AA*. Nous nous en sommes remis au titre original des

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Douze Traditions : *Douze points pour assurer notre avenir* et à l'objectif premier de Bill qui les a exposés au Mouvement après avoir aidé les premiers groupes à surmonter les difficultés auxquelles ils se heurtaient : *Les Traditions n'empêchent pas de protéger le groupe; elles nous invitent à le faire.*

Nous nous sommes rendu compte que même si de nombreux groupes ont ajouté des consignes de sécurité dans leurs réunions, il subsistait de l'incertitude quant aux mesures à prendre dans les situations concrètes de bouleversement.

C'est pourquoi, dans l'intérêt des groupes, le District 22 a élaboré :

- Un **modèle d'atelier sur la sécurité**, prenant appui sur les principes spirituels des AA et destiné à aider les membres à faire face à de réelles perturbations.

- Un **outil de formation en vidéo** créé à partir d'outils visuels accessibles pour transmettre le message d'une façon intelligible et non autoritaire. « Ne parlez jamais à un alcoolique du haut de votre grandeur morale ou spirituelle; contentez-vous de lui présenter les outils spirituels pour qu'il les examine. » — Chapitre « Au secours des autres » du Gros Livre, p.108.

- Une offre ouverte de **soutien du District** pour les inventaires de groupe, les ajouts d'informations sur la sécurité et les présentations adaptées aux besoins des groupes.

Ces mesures s'appuient sur l'idée que :

> « Le fait d'appeler les autorités compétentes au sujet d'un comportement criminel qui a lieu pendant ou autour des réunions ne va pas à l'encontre des traditions des AA et l'anonymat n'est pas une protection contre un tel comportement. »

Nous sommes guidés non par un désir de contrôle ou d'exclusion, mais par la **compassion,** la **clarté** et le **courage nécessaires pour respecter les Traditions** sans lesquelles les AA ne pourraient agir en toute sécurité et avec détermination.

Application des principes : quelques citations éclairantes

Première Tradition :
« Notre bien-être commun devrait venir en premier lieu; le rétablissement personnel dépend de l'unité des AA. »

Cinquième Tradition :
« Chaque groupe n'a qu'un objectif primordial : transmettre son message à l'alcoolique qui souffre encore. »

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Lettre de Bill W. en 1969 :

« Ce degré de charité ne signifie pas que nous ne pouvons pas exclure ceux qui perturbent les réunions ou qui gênent gravement le fonctionnement du groupe. »

Continuer de transmettre le message

Dans le District 22, nous nous rappelons que « *nous savons peu de choses.* »
Nous partageons notre expérience, notre force et notre espoir de façon générale, pour transmettre ce qui nous a été donné si généreusement. À cet égard, nos confrères et consœurs dans les services, en particulier notre délégué de la Région 93, sont tous de précieux collaborateurs.

Notre délégué, en particulier, nous a offert un appui indéfectible. Quand on l'appelait, il répondait. Il a répondu, nous a présenté des pistes de solution et nous a aidés à comprendre que le problème soulevait également des inquiétudes dans d'autres Districts. Il a fait connaître nos démarches aux autres dans la Région, et ses encouragements nous ont donné de l'espoir. **Grâce à son soutien, nous avons pu joindre d'autres groupes comme le nôtre, que nous rencontrerons peut-être un jour sur la Grande Route, marchant main dans la main avec l'Esprit de l'univers.**

Nous avons constaté, et c'est la raison pour laquelle nous pensons que ce travail de service est essentiel, que lorsque nos groupes ne se sentent pas en sécurité, ce manque de sécurité nuit à leur capacité de transmettre le message. Cela nuit à la réalisation de leur *objectif premier.*

Nous vous invitons, serviteurs de confiance, à vous joindre à nous dans ce débat, que votre groupe, District ou Région soit aux prises avec des difficultés semblables; vous souhaitez peut-être simplement vous préparer à d'éventuelles difficultés.

Nous espérons simplement que la sécurité, comme le rétablissement, soit une priorité sur laquelle nous veillons un jour à la fois, ensemble.

Ensemble, nous pouvons assumer notre grande responsabilité :

« Nous sommes responsables. Si quelqu'un, quelque part, tend la main en quête d'aide, nous voulons que la main des AA soit toujours là. Et de cela, nous sommes responsables. »

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) Présenter une proposition claire et concise.
Envisager d'adapter trois vidéos produites par le District 22 de la Région 93 : *Safety in Alcoholics Anonymous Chapter One: A.A.'s Safety Story* (La sécurité chez les Alcooliques anonymes, Chapitre 1 : L'histoire de la sécurité chez les AA), *Safety in Alcoholics Anonymous Chapter Two: The Safety Solution* (La sécurité chez les Alcooliques anonymes, Chapitre 2 : La solution de sécurité), et *Safety in Alcoholics Anonymous Chapter Three: More About Safety* (La sécurité chez les Alcooliques anonymes, Chapitre 3 : Plus sur la sécurité) pour utilisation sur les médias sociaux des AA aux États-Unis et au Canada.
(2) Quel problème cet article aborde-t-il?
La sécurité chez les alcooliques anonymes
(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).
Remarque : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
Cet article est présenté par la Région 49 (Sud-Est de New York). Les membres du District 618 de la Région 49 ont visionné les vidéos ensemble, ont discuté de leurs avantages possibles et ont appuyé une adaptation en vue d'une utilisation plus large. Par l'entremise de la conscience de groupe, le District 618 a présenté cet article à la Région pour étude. À l'assemblée de la Région 49 tenue en septembre 2025 en mode hybride, les membres présents ont examiné les vidéos, étudié l'article proposé, puis adopté celui-ci à l'unanimité substantielle.
(4) Donner des informations pour décrire et appuyer le raisonnement de la soumission de cet article. Énumérer les documents de référence inclus avec la soumission.
Le District 618 de la Région 49 s'est penché sur la question de la sécurité chez les AA. Il en a discuté au cours de ses réunions et il a invité un conférencier d'expérience à venir prendre la parole sur ce sujet. En se demandant s'il convenait de proposer leur propre article à l'ordre du jour, les membres ont appris que la Région 93 avait adopté une motion. Ils ont visionné les vidéos concernant cette motion et en ont discuté au niveau du District. Le District 618 a alors décidé d'appuyer la proposition de la Région 93 et de présenter les vidéos pour étude à la Région 49.
(5) Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d'article est approuvée?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Plus grande connaissance des ressources en matière de sécurité et plus grande disponibilité de ces ressources pour les groupes des Alcooliques anonymes.
(6) Indiquer un contact principal pour la soumission.
Nisaa A., déléguée de la Région 49, Panel 75
(7) Remarques finales.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) Présenter une proposition claire et concise.
L'assemblée de la Région 9 (Californie du Centre-Sud) soutient l'article proposé à l'ordre du jour par la Région 93, demandant que la vidéo sur la formation en sécurité pour les Alcooliques anonymes, créée par le District 22 de la Région 93, soit rendue disponible en anglais et en espagnol, avec une version française à élaborer si elle n'a pas déjà été achevée d'ici la date d'envoi, pour examen par le Conseil des Services généraux.
(2) Quel problème cet article aborde-t-il?
Cet article fait suite au désir exprimé par des membres des AA de mieux comprendre comment ils peuvent aider quiconque participe à des activités liées aux AA et ne se sent pas en sécurité, et ce, dans un esprit de service.
(3) Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Préciser clairement qui soumet cet article (un membre, un groupe, un District, une Région, etc.).
Remarque : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
Cet article est présenté par l'Assemblée de la Région 09 (Californie du Centre-Sud), qui l'a approuvé à l'unanimité.
(4) Donner des informations pour décrire et appuyer le raisonnement de la soumission de cet article. Énumérer les documents de référence inclus avec la soumission.
Veuillez vous reporter à la présentation vidéo du District 22 de la Région 93.
(5) Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d'article est approuvée?
Nous espérons que tous la Conférence des Services généraux en plénière, ainsi que tout le Mouvement des AA, par l'entremise du processus de présentation des articles proposés à l'ordre du jour, puissent revoir et modifier le contenu du vidéo, tout en s'assurant qu'il est conforme aux Étapes, aux Traditions et aux Concepts. Une fois qu'il aura été parachevé et adopté par résolution, nous espérons qu'il sera mis à la disposition de tous les membres des AA qui pourraient en bénéficier. De plus, nous espérons qu'il puisse servir de ressource inestimable pour les comités de l'Information publique, de la CMP et du Traitement, qui

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

travaillent avec des non-membres ou avec des professionnels cherchant à comprendre ce que font les AA et ce qu'ils ne font pas, et à proposer à leurs clients ou patients une solution possible face aux difficultés.
(6) Indiquer un contact principal pour la soumission.
Alex W. Déléguée du Panel 74, Région 09
(7) Remarques finales.
Merci à vous tous pour vos services et votre temps. Que Dieu vous protège.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

XI. Administrateurs

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-27 08:00 - 2026-04-28 12:00 EDT

Table of Contents

I. Discussion et acceptation du rapport du comité du Conseil.

A. Examiner les CV des candidats pour les postes suivants : administrateur territorial du Pacifique et administrateur territorial de l'Est du Canada.....3

TR - A.0. - Cover Sheet - Review resumes of candidates for prt and ecrt FR.docx....3

1. Administrateur territorial du Pacifique.....4

TR - A.1.0 - Cover Sheet - Pacific Region FR.docx.....4

TR - A.1.1- Voting Sheet - Pacific Region FR.docx.....5

TR - A.1.2 - Voting Members - Pacific Region FR.docx.....6

2. Administrateur territorial de l'Est du Canada.....8

TR - A.2.0 - Cover Sheet - Eastern Canada Region FR.docx.....8

TR - A.2.1- Voting Sheet - Eastern Canada Region FR.docx.....9

TR - A.2.2 - Voting Members - Eastern Canada Region FR.docx.....10

B. Examiner les listes des administrateurs et des dirigeants du Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes Inc.....11

TR - B.0 - Cover Sheet - Review slate of trustees and officers GSB FR.docx.....11

TR - B.1 - Slate of trustees and officers of GSB FR.docx.....12

C. Examiner la liste des directeurs d'AA World Services Inc.....14

TR - C.0 - Cover Sheet - Review slate of directors AAWS FR.docx.....14

TR - C.1 - Slate of directors AAWS FR.docx.....15

D. Examiner la liste des directeurs d'AA Grapevine Inc.....16

TR - D.0 - Cover Sheet - Review slate of directors AAGV FR.docx.....16

TR - D.1 - Slate of directors AAGV FR.docx.....17

E. Examiner le rapport de progrès sur le processus de réception des motions de blâme.....18

TR - E.1 - Report from Ensuring Harmony Effectiveness Subcommittee FR.docx...18

TR - E.2 - Historical Summary - Motions to Censure the General Service Board FR.docx.....21

TR – E.0 – Cover Sheet – Review Process for Receiving Motions to Censure FR.docx.....30

F. Examiner le rapport de progrès concernant la mise à jour de la brochure Vous croyez-vous différent?+.....31

TR - F.0 - Cover Sheet - DYTYD FR.docx.....31

TR - F.1 - DYTYD Progress Report FR.docx.....32

G. Étudier une demande pour produire une vidéo animée de la brochure Les Douze Étapes illustrées.....33

TR - G.0 Cover- Sheet - Consider a request to produce a video based on 12 steps illustrated FR.docx.....33

TR - G.1 - PAI 103 Animated 12 Steps Video FR.docx.....34

H. Étudier une demande pour produire une vidéo animée de la brochure Les Douze Traditions illustrées.....35

TR - H.1 - PAI 104 Animated 12 Traditions Video FR.docx.....35

TR - H.0 - Cover Sheet - Consider update to the pamphlet 12 Traditions Illustrated FR.docx.....36

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner les CV des candidats pour les postes suivants : administrateur territorial du Pacifique et administrateur territorial de l'Est du Canada

---

Documents de référence :

1. Administrateur territorial du Pacifique
2. Administrateur territorial de l'Est du Canada

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE A.1 : Examiner les CV des candidats au poste d'administrateur territorial du Pacifique

---

Documents de référence :

1. Bulletin de vote - Administrateur territorial du Pacifique
2. Membres votants - Administrateur territorial du Pacifique
3. CV des candidats au poste d'administrateur territorial du Pacifique *(distribués uniquement aux membres du Comité des Administrateurs de la Conférence)*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Bulletin de vote

ADMINISTRATEUR TERRITORIAL DU PACIFIQUE

Avril 2026

	Votes
Comité du Conseil pour la Mise en candidature	7
Comité des Administrateurs de la Conférence	8
Délégués du Territoire	15
TOTAL :	30
2/3 des votes nécessaires	20
1/3 du total	10
1/5 du total	6

Candidats au poste d'administrateur (quatre mandats successifs d'un an)

N° de la Région	Nom de la Région	Nom du candidat
2	Alaska	Eden L
3	Arizona	Dee P.
5	Californie (Sud)	Lauren A.
6	Californie (Côte Nord)	Eric L.
7	Californie (Intérieur Nord)	Tom A.
8	Californie (San Diego/Imperial)	Roxane R.
9	Californie (Centre-Sud)	Cesar F.
17	Hawaï	Bob H.
18	Idaho	Candice C.
42	Nevada	Rhonda F.
58	Oregon	Amber N.
69	Utah	Matt D.
72	Ouest de Washington	Crystal J.
92	État de Washington (Est)	Allen Den A.
93	Californie (Centre)	*[pas de candidat]*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Membres votants
ADMINISTRATEUR TERRITORIAL DU PACIFIQUE
Avril 2026

Délégués régionaux (15 votes)

L'ensemble des quinze (15) délégués du Territoire du Pacifique voteront pour cette élection.

N° de la Région	Nom de la Région	Nom du délégué
2	Alaska	Wayne H.
3	Arizona	Larry S.
5	Californie (Sud)	Nikki U.
6	Californie (Côte Nord)	Chitra S.
7	Californie (Intérieur Nord)	Claudio B.
8	Californie (San Diego/Imperial)	Adrian O.
9	Californie (Centre-Sud)	Debra L.
17	Hawaï	Deborah S.
18	Idaho	Heather N.
42	Nevada	Lyle C.
58	Oregon	Chris H.
69	Utah	Mike F.
72	Ouest de Washington	Courtney S.
92	État de Washington (Est)	Dan M.
93	Californie (Centre)	Rudy M.

Comité du Conseil pour la Mise en candidature (7 votes)

Sept membres de ce comité seront tirés au sort pour voter dans cette élection.

Teddy B.-W.	Hon. Kerry Meyer+	Ken T.
Reilly K.	Molly Oliver+	Carolyn W.
Robert L.	Gail P.	John W.

+Non-alcoolique

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence (8 votes)

Huit membres de ce comité voteront pour cette élection. Lyle C., de la Région 33, en tant que délégué du Territoire du Pacifique, a un droit de vote automatique.

Bill A.	Lyle C.	Al M.
Nisaa A.	Christina S.	Anne M.
Cheryl B.	Garry L.	Lisa S.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE A.2 : Examiner les CV des candidats au poste d'administrateur territorial de l'Est du Canada

---

Documents de référence :

1. Bulletin de vote - Administrateur territorial de l'Est du Canada
2. Membres votants - Administrateur territorial de l'Est du Canada
3. CV des candidats au poste d'administrateur territorial de l'Est du Canada *(distribués uniquement aux membres du Comité des Administrateurs de la Conférence)*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Bulletin de vote
ADMINISTRATEUR TERRITORIAL DE L'EST DU CANADA
Avril 2026

	Votes
Comité du Conseil pour la Mise en candidature	5
Comité des Administrateurs de la Conférence	5
Délégués du Territoire	10
TOTAL :	20

2/3 des votes nécessaires	14
1/3 du total	7
1/5 du total	4

Candidats au poste d'administrateur (quatre mandats successifs d'un an)

N° de la Région	Nom de la Région	Nom du candidat
81	Nouveau-Brunswick/ Île-du-Prince-Édouard	J.J. S.
82	Nouvelle-Écosse/Terre-Neuve-et-Labrador	Kirk S.
83	Est de l'Ontario	Robb W.
84	Nord-Est de l'Ontario	[*Pas de candidat*]
85	Nord-Ouest de l'Ontario	Lorraine P.
86	Ouest de l'Ontario	Jeff S.
87	Sud-Ouest du Québec	Lucien J.
88	Sud-Est du Québec	[*Pas de candidat*]
89	Nord-Est du Québec	[*Pas de candidat*]
90	Nord-Ouest du Québec	Michael C.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Membres votants
ADMINISTRATEUR TERRITORIAL DE L'EST DU CANADA
Avril 2026

Délégués régionaux (10 votes)

L'ensemble des dix (10) délégués du Territoire de l'Est du Canada voteront pour cette élection.

N° de la Région	Nom de la Région	Nom du délégué
81	Nouveau-Brunswick/ Île-du-Prince-Édouard	
82	Nouvelle-Écosse/Terre-Neuve-et-Labrador	Dwayne M.
83	Est de l'Ontario	Amy L.
84	Nord-Est de l'Ontario	
85	Nord-Ouest de l'Ontario	Joel C.
86	Ouest de l'Ontario	
87	Sud-Ouest du Québec	Sylvie B.
88	Sud-Est du Québec	Jean-Yves M.
89	Nord-Est du Québec	Jocelyne C.
90	Nord-Ouest du Québec	

Comité du Conseil pour la Mise en candidature (5 votes)

Neuf membres de ce comité voteront pour cette élection.

Teddy B.-W.	Hon. Kerry Meyer+	Ken T.
Reilly K.	Molly Oliver+	Carolyn W.
Robert L.	Gail P.	John W.

+Non-alcoolique

Comité des Administrateurs de la Conférence (5 votes)

Cinq membres de ce comité voteront pour cette élection.

Bill A.	Lyle C.	Jim P.
Nisaa A.	Christina S.	Tammy S.
Cheryl B.	Garry L.	Melanie C.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Examiner la liste des administrateurs et des dirigeants du Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes inc.

Documents de référence :

1. Liste des administrateurs et des dirigeants du Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes inc.

2. CV des administrateurs des Services généraux, noms *(distribués uniquement aux membres du Comité des Administrateurs de la Conférence)*

3. CV des administrateurs de Classe A, noms *(distribués uniquement aux membres du Comité des Administrateurs de la Conférence)*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Liste des administrateurs et dirigeants du

Conseil des Services généraux des Alcooliques anonymes inc.

Notes de référence :

Extrait du procès-verbal de la réunion du Comité du Conseil pour la Mise en candidature en date du 30 janvier 2026 :

> Le Comité du Conseil pour la Mise en candidature a examiné et recommandé au Conseil des Services généraux que la liste suivante d'administrateurs soient élus lors de la réunion annuelle des membres du Conseil des Services généraux en avril 2026, après leur présentation à la Conférence des Services généraux de 2026 pour désapprobation, le cas échéant :

Administrateurs de Classe A+	Administrateurs de Classe B (Voir « Remarque » ci-dessous)
Thomas ''Tom'' Ivester, MD, MPH	Teddy B.-W.
Dawn Klug	Jennifer B.
Tim Marx	Charles ''Charlie'' H.
Hon. Kerry Meyer	Scott H.
Molly Oliver	Teresa J.
Kelly Parsley	Robert L.
Veronica Ramirez	Cheryl ''Sherry'' S.
	Clinton M.
	Gail P.
	David S.
	Ken T.
	Susan V.
	John W.
	Administrateur-élu territorial du Pacifique
	Administrateur-élu territorial de l'Est du Canada

+Non-alcoolique

Remarque : Les administrateurs territoriaux du Pacifique et de l'Est du

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Canada seront élus lors de la Conférence d'avril 2026.

Président :	Scott H.
Premier vice-président :	David S.
Second vice-président :	Ken T.
Trésorier :	Hon. Kerry Meyer+
Secrétaire :	Kelly Parsley+
Trésorier adjoint :	Paul Konigstein+*
Secrétaire adjoint :	Racy J.*

* Employés du BSG
+ Non-alcoolique

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE C : Examiner la liste des directeurs d'AA World Services Inc.

Documents de référence :

1. Liste des directeurs d'AA World Services Inc.
2. CV des directeurs d'AA World Services Grace F. *(distribués uniquement aux membres du Comité des Administrateurs de la Conférence)*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Administrateurs
Article C
Doc. 1

Liste des directeurs d'AA World Services inc.

Documents de référence :

Extrait du procès-verbal de la réunion du Comité du Conseil pour la Mise en candidature en date du 30 janvier 2026 :

Le comité a examiné et recommandé au Conseil des Services généraux que les directeurs d'AA World Services, Inc., sur la liste suivante soient élus en avril 2026, après présentation à la Conférence des Services généraux de 2026 pour désapprobation, le cas échéant :

Julie C.
Charles ''Charlie'' H.
Grace F.
Matthew K.
Clinton M.
Racy J.*
Susan V.
John W.
Bob W.*

**Employé du BSG*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE D : Examiner la liste des directeurs d'AA Grapevine Inc.

Documents de référence :

1. Liste des directeurs d'AA Grapevine Inc.
2. CV des directeurs d'AA Grapevine David S. *(distribués uniquement aux membres du Comité des Administrateurs de la Conférence)*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Administrateurs
Article D
Doc. 1

Liste des directeurs d'AA Grapevine inc.

Documents de référence :

Extrait du procès-verbal de la réunion du Comité du Conseil pour la Mise en candidature en date du 30 janvier 2026 :

Le Comité du Conseil pour la Mise en candidature a examiné et recommandé au Conseil des Services généraux la liste suivante de directeurs d'AA Grapevine inc., à élire en avril 2026, après présentation à la Conférence des Services généraux de 2026 pour désapprobation, le cas échéant :

Teddy B.-W.
Chris C.*
Fredy M.
Daniel S.
Veronica Ramirez+
Nikki O.
Gail P.
Cheryl ''Sherry'' S.
David S.

**Employé d'AA Grapevine*
+Non alcoolique

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité du Conseil pour la Mise en candidature
Rapport du sous-comité Garantir l'harmonie et l'efficacité
31 janvier 2026

Le sous-comité, composé de John W. (président), Robert L., Kerry M., Gail P., et Carolyn W. (membre d'office), s'est réuni le 6 août 2025 et le 22 décembre 2025.

À la réunion du 6 août, le sous-comité a pris connaissance d'un rapport sommaire sur les travaux réalisés par le sous-comité précédent. Ces travaux incluaient les responsabilités suivantes :

- Créer un nouveau nom : Le comité a convenu de renommer le sous-comité : Garantir l'harmonie et l'efficacité.

- Examiner la motion reconduite du Comité des Administrateurs de la 75e Conférence des Services généraux : « Que les motions visant à blâmer ou à réorganiser le Conseil des Services généraux soient transmises directement au Comité des Administrateurs de la Conférence; ces documents seront réservés aux membres du comité. »

  Le président du Comité du Conseil pour la Mise en candidature a présenté un résumé des échanges avec le Comité des Administrateurs de la Conférence, dont le but était de créer un espace où les propositions de blâme puissent être examinées avant d'être présentées à l'ensemble des membres de la Conférence. Il est mentionné à tort que certaines motions de blâme ne sont pas transmises à l'ensemble de la Conférence. Après la longue et pénible discussion de la proposition de l'assemblée sur la motion de blâme, le Comité des Administrateurs de la Conférence a réfléchi à la façon dont on aurait pu percevoir différemment son travail afin d'en venir à des solutions qui amélioreraient tout le processus. Il s'est intéressé au travail du Comité du Conseil pour la Mise en candidature, qui recueille des documents aux fins de la discussion à la 76e Conférence des Services généraux (CSG).

- Examiner le sondage et les rapports d'inventaire de la CSG : le sous-comité a pour mandat de recueillir des commentaires pertinents et d'examiner les idées qu'il souhaiterait recommander pour application ou étude approfondie. Pour éclairer ses discussions, il a demandé au Comité de Mise en œuvre de l'Inventaire de la Conférence un document contenant toutes les réponses de l'inventaire ainsi que les résumés des discussions de l'assemblée.

- Examiner les commentaires du Comité de l'Ordre du Jour de la 75e Conférence : le sous-comité a discuté des commentaires fournis par le Comité de l'Ordre du Jour de la 75e Conférence pour inclure les sujets de l'harmonie et de l'efficacité dans les séances virtuelles des membres de la Conférence. Le président du CSG prévoirait d'inclure ces

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à

sujets dans les séances virtuelles des membres de la Conférence et d'en discuter avec le président des délégués de la CSG, qui est chargé d'établir les ordres du jour pour cette réunion. Le sous-comité examinera les commentaires et prendra soin de communiquer avec le président du CSG pour s'assurer que tous les points relevés par le comité sont traités le plus efficacement possible. Il présentera un compte rendu à sa prochaine réunion.

À la réunion qu'il a tenue le 22 décembre, le sous-comité :

- a passé en revue l'historique des motions de blâme : le sous-comité a pris connaissance et discuté d'un document de recherche révisé du CSG sur les motions de blâme présentées jusqu'en 2023. Créé par les Archives, ce document a été mis à jour par le secrétaire membre du personnel, qui y a ajouté les motions présentées jusqu'en 2025. Le personnel des Archives veillera à sa mise à jour pour en garantir l'exactitude et la clarté, afin qu'il puisse être remis au comité du Conseil à la réunion du premier trimestre;

- a discuté des sujets relatifs à l'harmonie et à l'efficacité dans les séances virtuelles des membres de la Conférence : le président a indiqué avoir communiqué avec le président du Conseil des Services généraux ainsi qu'avec le président des délégués. Ils ont signalé qu'il n'existe aucun mécanisme officiel par lequel demander qu'un sujet soit traité. Il a été suggéré de recommander le sujet d'une façon positive, par exemple : « Comment pouvons-nous nous entraider? ». Il a aussi été suggéré que le Conseil demande des commentaires lors de la réunion de l'ensemble des membres de la Conférence afin de stimuler la discussion sur des questions avant le dépôt d'une plainte, si le temps le permet;

- a examiné la motion reconduite du Comité des Administrateurs de la 75e Conférence : « Que les motions visant à blâmer ou à réorganiser le Conseil des Services généraux soient transmises directement au Comité des Administrateurs de la Conférence; ces documents seront réservés aux membres du comité. » Le sous-comité a poursuivi ses discussions sur l'article reconduit, à savoir que les motions de blâme soient transmises directement au Comité des Administrateurs de la Conférence sans passer par le comité du Conseil.

  La question soulève d'importantes préoccupations, car ce mécanisme pourrait entraîner une violation de la confidentialité de l'auteur et, plus important encore, il fait fi de la compétence et des responsabilités du Conseil des Services généraux exposées dans les Statuts de la Conférence.

  Qui plus est, les motions de blâme ne sont pas toutes présentées comme articles proposés à l'ordre du jour (APOJ); nous devons donc nous demander pourquoi elles sont traitées ainsi. Il pourrait être utile de s'informer sur la rigidité avec laquelle les APOJ sont traités.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Il pourrait être utile de consulter certains documents, notamment les Statuts de la Conférence; la composition, la portée et la procédure du Comité du Conseil pour la Mise en Candidature et du Comité des Administrateurs de la Conférence. Les Archives ont fourni un historique supplémentaire qui renferme des renseignements généraux sur ce sujet pour le Comité des Administrateurs de la Conférence en vue d'une discussion éclairée à la 76e Conférence des Services généraux.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Motion pour un blâme du Conseil des Services généraux — Historique

Historiquement, la Conférence des Services généraux n'a jamais, par l'intermédiaire des décisions de sa conscience de groupe, voté pour un blâme du Conseil des Services généraux.

1994/1995

En août 1994, une déclaration de blâme a été envoyée à tous les membres de la 44e Conférence des Services généraux par un délégué du Panel 43.

Cette déclaration de blâme a été renvoyée au Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux afin d'être examinée lors de la réunion d'octobre 1994. Le procès-verbal précise que « la déclaration de blâme excluait la section faisant référence au directeur des Services du BSG à New York » et a été transmis au Comité des Administrateurs de la Conférence. Toujours dans le procès-verbal, « le Conseil des Services généraux répondra à toute demande d'informations du Comité des Administrateurs de la Conférence ».

La motion de blâme a été rapportée à la réunion du Conseil des Services généraux par le président d'alors, Jim Estelle, lors de la réunion d'octobre 1994. Extrait du procès-verbal de cette discussion :

> *Jim a aussi déclaré que la lettre de blâme qui avait été reçue par tous les membres du Conseil avait fait l'objet d'un débat long et exhaustif. Cette plainte a été renvoyée au Comité du Conseil pour la Conférence. Remarque : sur l'impulsion du Comité du Conseil pour la Conférence, le Conseil a approuvé le renvoi de l'article au Comité des Administrateurs de la Conférence.*

La Conférence des Services généraux de 1995 a étudié la proposition de blâme du Conseil des Services généraux. Cette motion a toutefois été rejetée. Voir la résolution de 1995 ci-dessous (recommandation du Comité des Administrateurs de la Conférence) :

Qu'après un examen approfondi des problèmes soulevés et des renseignements disponibleset qu'après avoir reconnu qu'il y a sans doute eu dans le passé des difficultés de communication à de nombreux niveaux des services, le comité a jugé que la situation s'était améliorée; par conséquent, dans l'intérêt de l'Unité des AA et à cause du manque de motifs, le comité a recommandé à l'unanimité de rejeter la motion de blâme proposée à l'égard du Conseil des Services généraux.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2017/2018

En octobre 2017, le Comité du Conseil pour la Mise en candidature a discuté d'une motion de blâme du Conseil des Services généraux. Le comité a pris la mesure suivante : « le comité a accepté de transmettre au Comité des Administrateurs de la Conférence une motion soumise par une Région pour infliger un blâme au Conseil des Services généraux ».

L'article a fait l'objet d'une discussion par le Comité des Administrateurs de la Conférence en 2018, qui a abouti à la rédaction du sujet étudié par le comité suivant :

> Le comité a examiné avec soin la proposition d'infliger un blâme au Conseil des Services généraux et, après avoir longuement consulté le directeur général du BSG, le président du Conseil des Services généraux et d'autres administrateurs du Conseil des Services généraux, a décidé de ne prendre aucune mesure. Le comité a reconnu que le litige relatif à la maquette d'impression du manuscrit du livre *Les Alcooliques anonymes* avait suscité des sentiments forts au sein du Mouvement, quel que soit l'avis sur la question. Le comité considère que l'unité des Alcooliques anonymes est le trésor le plus précieux du Mouvement. Il reconnaît également que le Conseil des Services généraux et le Conseil d'Alcoholics Anonymous World Services inc. ont de nombreuses responsabilités juridiques et doivent parfois utiliser leur droit de décision, mais dans l'esprit de l'unité des AA, le comité présente les demandes suivantes au Conseil des Services généraux, à AAWS inc. et à AA Grapevine :
>
> - Que toutes les décisions prises par AA World Services inc., AA Grapevine inc., le Bureau des Services généraux ou la direction d'AA Grapevine soient rapportées rapidement et dans leur intégralité au Conseil des Services généraux, selon qu'il convient.
>
> - Que si le Conseil des Services généraux ou les conseils d'AAWS ou d'AA Grapevine doivent lancer des procédures judiciaires en tant que plaignants, ils consultent, dans la mesure du possible, les membres de la Conférence des Services généraux avant de lancer une telle procédure, en gardant à l'esprit l'unité des AA et la prudence financière. Cependant, le comité comprend que cela n'est pas toujours possible.
>
> Le comité reconnaît que le Conseil des Services généraux, AA World Services inc. et AA Grapevine inc. peuvent être entraînés dans un litige par des parties tierces et ne veut en aucun cas limiter les mesures nécessaires pour protéger ces sociétés.

Remarque : En octobre 2018, le Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux a discuté d'un article proposé à l'ordre du jour concernant le processus à suivre pour de futures demandes de « blâme ». Le comité a examiné la proposition, selon laquelle « tout article à l'ordre du jour concernant un blâme ou une réorganisation doit être renvoyé directement au Comité des Administrateurs de la Conférence », et n'a pris aucune mesure. Il a été convenu qu'il était important de « suivre le processus pour les articles proposés à l'ordre du jour ».

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2020/2021

Un article proposé à l'ordre du jour visant à infliger un blâme au Conseil des Services généraux a été reçu le 15 décembre 2020. « Déclaration de préoccupation et motion de blâme, présentées à la 71e Conférence des Services généraux par un groupe de délégués. Nous demandons d'infliger un blâme au Conseil des Services généraux pour le comportement observé décrit dans la lettre soumise. » Cet article à l'ordre du jour a été transmis au Comité du Conseil pour la Mise en candidature.

Lors de sa réunion du 30 janvier 2021, le Comité du Conseil pour la Mise en candidature a « soigneusement étudié la déclaration de préoccupation et la motion de blâme du Conseil des Services généraux et n'a pris aucune mesure. Le comité a à cœur le processus consistant à obtenir une conscience de groupe éclairée grâce à une discussion exhaustive de toutes les informations pertinentes. Le comité a estimé que le mécanisme utilisé et les informations contenues dans la soumission ne reflétaient pas l'ensemble de la situation et que cela empêchait de partager les travaux et décisions actuels et de modifier tout extrait personnel confidentiel.

Le comité prend note des difficultés signalées en observation dans la soumission, mais il y avait des réticences quant au fait de ne pas avoir eu l'occasion de communiquer plus tôt certaines des décisions prises. Certains membres du comité se sont portés volontaires pour rédiger une note à l'attention du Comité des Administrateurs de la Conférence de 2021, soulignant les progrès réalisés en lien avec certaines des observations formulées dans la soumission.

Le comité a suggéré qu'ajouter une séance de discussion sur ce sujet lors de la Conférence des Services généraux permettrait à tous les membres de la Conférence de s'exprimer sur les réflexions présentées dans la soumission, de prendre la parole pour renforcer la confiance, de poser des questions et de parler des progrès réalisés. »

Lors de la réunion du Conseil des Services généraux du 1er février 2021, une motion a été présentée en assemblée plénière « De renvoyer la déclaration de préoccupation et motion de blâme du Conseil des Services généraux au Comité des Administrateurs de la Conférence après avoir procédé à un examen juridique et préparé de la documentation de référence supplémentaire. » La motion a été appuyée et approuvée.

Un comité ad hoc a été formé pour aider à rassembler de la documentation de référence pour cet article.

Après la motion et le vote par le Conseil, l'opinion minoritaire suivante a été soumise :

Extrait du procès-verbal de février 2021 du Conseil des Services généraux :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

La motion approuvée, l'opinion minoritaire suivante a été soumise.

Je sers la Conférence des Services généraux. J'aimerais discuter des sujets soulevés dans cette requête et apprécierais une discussion de solutions possibles et de façons d'apaiser cette discorde lors de la Conférence. Il aurait été idéal que cette recommandation demande la tenue d'une conversation et l'établissement d'un rapport de progrès sur ces articles au lieu d'exiger directement le recours à un blâme. Il aurait aussi été idéal que les personnes ayant soumis cette demande empruntent les voies appropriées de la Conférence et permettent aux groupes de leur Région de contribuer à cette conversation. Je souhaite être clair cependant, je suis tout à fait prêt à recevoir un blâme si c'est le souhait de la Conférence.

En faisant avancer cette demande reçue d'une poignée de membres des AA, nous honorons et rendons acceptable le fait de rechercher et recueillir des avis hors du processus de la Conférence pour forcer cette dernière à inclure un article à l'ordre du jour. Cela constitue une forme de pression et d'influence extérieure sur les membres de la Conférence, imposée par des membres actuels ou passés pourtant au fait de ces processus. En acceptant cette démarche, nous diluons les efforts des membres qui suivent les processus appropriés et nous autorisons un détournement du bon travail de Douzième Étape des membres de la Conférence et du personnel au profit d'actions politiques et d'émotions. Les processus de la Conférence sont en place pour de bonnes raisons et en transmettant cet article, nous franchissons une ligne qui porte atteinte à nos propres processus et aux limites que nous nous sommes fixées. »

Le président du Conseil des Services généraux a nommé un comité ad hoc pour rassembler de la documentation de référence pour l'article « Déclaration de préoccupation et motion de blâme du Conseil des Services généraux » incluant David N., président; Cathy B.; Beau B.; Jimmy D.; Stephanie L.; Michele Grinberg, membre d'office. Le personnel de soutien comprendra Ames S., rédacteur en chef; Sandra W., directrice des services aux membres du personnel; Jeff W., coordonnateur du personnel; Diana L., secrétaire.

L'article à l'ordre du jour a été examiné lors de la Conférence des Services généraux de 2021 et le Comité des Administrateurs de la Conférence en a discuté lors de ses réunions.

Le Comité des Administrateurs de la Conférence a recommandé ce qui suit :

Concernant la déclaration de préoccupation et motion de blâme du Conseil des Services généraux,

Le comité a recommandé que la Conférence des Services généraux confie au Conseil des Services généraux l'organisation de réunions virtuelles trimestrielles des membres de la Conférence à partir du weekend du Conseil des Services généraux d'octobre 2021. Ces réunions se tiendraient plusieurs semaines après chaque réunion trimestrielle du Conseil et donneraient aux membres de la Conférence l'occasion de demander des informations supplémentaires, de poser des questions de clarification et d'assurer une plus grande transparence.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Remarque : Le vice-président de la Conférence a décidé de déplacer les paragraphes suivants de la recommandation vers la section « sujets étudiés par le comité » du *Rapport final* de la Conférence.

Le comité a convenu que l'unité des Alcooliques anonymes est le trésor le plus précieux du Mouvement. Il a également convenu que la structure de service des AA était tout aussi précieuse.

Il a apprécié les retours supplémentaires exhaustifs fournis par le directeur général par intérim du BSG et le président du Conseil d'AAWS. Le comité a souligné que le Conseil des Services généraux et le Conseil d'AAWS avaient une bonne connaissance des finances et de la stratégie organisationnelle et exprimé sa gratitude pour les progrès réalisés pour introduire des formats de communication et des rapports financiers modernes au Bureau des Services généraux.

Il a également discuté de l'autorité confiée au Conseil des Services généraux et des responsabilités juridiques relatives à la communication, la prudence financière et la transparence. Il a noté que plusieurs décisions majeures prises par le Conseil des Services généraux et la société affiliée AAWS inc. n'avaient pas été pleinement ou rapidement rapportées au Mouvement. Le comité a convenu que le manque de réponses claires, compréhensibles et opportunes avait suscité des sentiments forts au sein du Mouvement, quelle que soit la position des membres sur ce sujet.

Remarque : La motion a échoué à la majorité simple en faveur de la recommandation.

2023

Sujet étudié par le Comité des Administrateurs de la Conférence :

Le comité a discuté en détail des actions du Conseil des Services généraux lors de la séance de planification et d'échange de vues du 29 janvier 2023 qui a abouti à la démission de la présidente du Conseil. Le comité a convenu que le fait que le Conseil ne se soit pas pleinement conformé aux principes spirituels des Alcooliques anonymes pour résoudre les problèmes de leadership était profondément inquiétant. Il a également convenu que le fait de ne pas communiquer rapidement au Mouvement des Alcooliques anonymes la démission de la présidente du Conseil et le manque de transparence autour de la décision du Conseil avait engendré une forte méfiance et ébranlé l'unité. Après de longues discussions empreintes de prière, le comité a mis au vote un blâme du Conseil des Services généraux, mais n'a pas obtenu d'unanimité substantielle.

Proposition de l'assemblée (rejetée)
Proposition de l'Assemblée lors de la Conférence des Services généraux de 2023 : « Que la 73e Conférence des Services généraux blâme le Conseil des Services généraux en raison d'un manque de communication au Mouvement concernant la démission de l'ancienne

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

présidente du Conseil des Services généraux et le processus suivi pour l'acceptation de sa démission. » Cette motion a été rejetée.

Rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Mise en candidature d'octobre 2023 :

APOJ n° 7 : Le comité a examiné la demande d'infliger un blâme au Conseil des Services généraux pour des actions menées le 29 janvier 2023 et n'a pris aucune mesure.

Le comité a convenu que la 73e Conférence des Services généraux avait discuté de cette question de façon exhaustive; conformément à l'expérience relatée par le Comité des Administrateurs de la 73e CSG lors de la réunion pour commentaires et suggestions avec le président du Comité du Conseil pour la Mise en candidature.

2024

Rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Mise en candidature de novembre 2024 :

Sous-comités :

Le sous-comité chargé des griefs liés aux actions du Conseil a examiné l'historique des motions de blâme et de réorganisation, étudié les possibilités offertes au Mouvement pour soulever des problèmes relatifs aux actions du Conseil et envisagé les résultats possibles. L'objectif du sous-comité est de fournir un rapport complet lors de la réunion de janvier 2025.

Discuter des articles proposés à l'ordre du jour de la 75e Conférence des Services généraux

Les articles proposés à l'ordre du jour (APOJ) ont fait l'objet de discussions et les retours des membres actuels du Comité des Administrateurs de la Conférence soigneusement étudiés par le Comité du Conseil pour la Mise en candidature.

APOJ no 37 : Le comité a discuté de la motion de blâme du Conseil des Services généraux pour cause de manque de transparence et a convenu de ne prendre aucune mesure.

Un comité ad hoc du Conseil des Services généraux travaille activement sur des méthodes de communication visant à assurer des réponses opportunes et complètes aux préoccupations exprimées par le Mouvement.

APOJ no 133 : Le comité a discuté de la motion de blâme du Conseil pour la gestion des propositions de l'assemblée lors de la 74e Conférence des Services généraux et a convenu de ne prendre aucune mesure.

Le comité n'était pas d'accord avec la proposition demandant à la Conférence d'infliger un blâme au Conseil des Services généraux pour des actions de la Conférence. Il a été signalé

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

qu'une résolution de 1986 indique que toute question non résolue relevant de la Conférence doit être transmise à la prochaine Conférence. Le comité a souligné, respectueusement, le souhait d'une communication renforcée et anticipée concernant la logistique des limites de temps et les procédures à suivre pour les questions non traitées.

APOJ nº 83 : Le comité a discuté de la demande de mettre tous les documents relatifs au blâme du Conseil à disposition du Mouvement (lettres de préoccupation, droits d'appel, motions pour la réorganisation du Conseil) et décidé de ne prendre aucune mesure.

Le comité a discuté de plusieurs conséquences indésirables pouvant survenir si des informations confidentielles étaient rendues publiques chaque fois qu'une plainte était émise, notamment l'influence que cela pourrait avoir sur la façon dont les individus partageraient avec le CSG si leur communication pouvait être largement distribuée.

Remarque : l'APOJ nº 83 a été assigné au Comité du Conseil pour la Mise en candidature après la réunion d'octobre pour commentaires et suggestions avec le Comité des Administrateurs de la Conférence.

Rapport final de la 75e Conférence des Services généraux de 2024

Propositions de l'assemblée n'ayant pas abouti à des résolutions de la Conférence

Que les articles à l'ordre du jour concernant la censure et la réorganisation ne soient pas soumis aux dates limites de soumission et soient transmis directement au Comité des Administrateurs de la Conférence (non approuvée).

2025

Sujet étudié par le Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2025

Le comité a pris connaissance et discuté de la proposition d'un projet pilote pour une séance sur l'harmonie et l'efficacité et il a convenu de ne prendre aucune mesure. Il a discuté de la résolution de 2024 concernant les réunions qui se tiennent entre les assemblées annuelles pour les séances générales d'échanges de vues, au moins deux fois par année grâce à la technologie des réunions virtuelles. Il a fait observer que le président du Conseil des Services généraux, en collaboration avec le président des délégués, fixe la date et l'heure de ces réunions et détermine quels sujets d'intérêt pour le Mouvement y seraient abordés. Le comité a demandé que le président du Conseil des Services généraux et le président des délégués obtiennent davantage de commentaires de la part des délégués, des administrateurs, des directeurs et des membres du personnel, afin de faciliter l'établissement de l'ordre du jour de chacune des séances. Il a demandé que les membres de la Conférence reçoivent l'ordre du jour à l'avance. Pour le comité, les possibilités que présentent les séances d'échange de vues bisannuelles et les séances « Qu'avez-vous en tête » organisées au cours de la semaine de la Conférence permettent amplement aux membres de discuter de l'harmonie et de l'efficacité.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Rapport final de la Conférence des Services généraux de 2025

« À 19 h 21 le vendredi, l'étude du dernier rapport des comités de la Conférence et les discussions connexes se sont terminés par des applaudissements. Puis, une proposition de l'assemblée visant à blâmer le conseil d'administration a été envisagée et a donné lieu à plus de deux heures de discussion par des dizaines de membres de la Conférence qui se partageaient les trois microphones mis à leur disposition. À 21 h 52, on a procédé à un appel au vote et la motion a été rejetée par une majorité des voix. » (page 4)

Sujet étudié par le Comité des Administrateurs de la Conférence de 2025 :

Le comité a examiné le rapport du sous-comité sur les griefs concernant les actions du Conseil des Services généraux ainsi que le document joint intitulé « Méthodes proposées pour les blâmes du Conseil des Services généraux » et, après une discussion approfondie et réfléchie, n'a pris aucune mesure. Le comité a discuté de l'une des quatre possibilités de blâme, qui est le sujet d'un autre article proposé à l'ordre du jour. Si la séance d'échange de vues sur l'harmonie et l'efficacité de la Conférence des Services généraux venait à ne pas être adoptée, alors les trois autres méthodes n'auraient pas assez d'impact sans cette séance.

Propositions de l'assemblée n'ayant pas abouti à des résolutions

La 75e Conférence des Services généraux émet un blâme pour exprimer formellement sa désapprobation à l'égard du comportement dont a fait preuve le Conseil des Services généraux :

– qui a contribué à un environnement ayant poussé des membres du Conseil d'expérience et de confiance à démissionner;
– qui a communiqué avec la Conférence de façon inefficace, incohérente et manquant de transparence;
– qui, par l'entremise de certains administrateurs, s'est comporté de façon inacceptable, notamment du harcèlement, de l'intimidation et des pressions;
– qui a sapé la poignée de main spirituelle avec la Conférence, comme elle est décrite dans le Quatrième Concept, en ne respectant pas une résolution de la Conférence.

En conséquence, la Conférence dirige le Conseil des Services généraux à :

Continuer à faire son inventaire, en apportant une attention particulière à l'amélioration de la reddition de comptes envers la Conférence;
Présenter un rapport à la Conférence sur les conclusions de l'inventaire et les mesures précises mises en œuvre pour répondre à ces préoccupations. **(Non approuvée)**

Recommandations renvoyées aux comités de la Conférence

ADMINISTRATEURS

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le comité a recommandé que les motions visant à blâmer ou à réorganiser le Conseil des Services généraux soient transmises directement au Comité des Administrateurs de la Conférence; ces documents seront réservés aux membres du comité.

Archives du BSG/Décembre 2020, mis à jour en décembre 2025 par le secrétaire membre du personnel

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE E : Examiner le rapport de progrès sur le processus de réception des motions de blâme.

Notes de référence :

Extrait du Comité des Administrateurs de la 75e Conférence des Services généraux :

Nouvelles affaires

Le comité a recommandé que les articles proposés à l'ordre du jour qui concernent le blâme ou la réorganisation du Conseil des Services généraux soient transmis directement au Comité des Administrateurs de la Conférence; ces articles seront réservés aux membres du comité.

Extrait du Rapport final de la 75e Conférence des Services généraux :

Recommandations renvoyées aux comités de la Conférence

Administrateurs

Le comité recommande que les motions visant à blâmer ou à réorganiser le Conseil des Services généraux soient transmises directement au Comité des Administrateurs de la Conférence; ces documents seront réservés aux membres du comité.

Note du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Mise en candidature en date d'août 2025 :

Le comité a pris acte qu'il a été décidé de renvoyer à la Conférence des Services généraux de 2026 la recommandation selon laquelle les motions visant à blâmer ou à réorganiser le Conseil des Services généraux soient transmises directement au Comité des Administrateurs de la Conférence; ces documents seront réservés aux membres du comité. Le président a pris acte des récentes discussions tenues avec le président du Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026 pour déterminer comment le Comité du Conseil pour la Mise en candidature peut aider le Comité des Administrateurs de la Conférence en lui fournissant des documents d'information. Parmi les objectifs, mentionnons l'objectivité, la confiance, l'établissement de liens, la clarté et les solutions proposées.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE F : Examiner le rapport de progrès concernant la mise à jour de la brochure *Vous croyez-vous différent?*+

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour les Publications en date du 1er février 2026 :

> Le comité a examiné un rapport de progrès concernant la mise à jour de la brochure *Vous croyez-vous différent?* et a **convenu de le transmettre** au Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026.

Recommandation du Comité des Administrateurs de la Conférence de 2025 :

> Le comité a recommandé que la brochure *Vous croyez-vous différent?* soit retirée de la circulation.
>
> Le comité a estimé que le manque de soumissions d'histoires sur une certaine période montrait que le Mouvement s'était tourné vers d'autres brochures pour répondre à la question « ai-je ma place chez les AA? ». *(Remarque : En raison du plan de répartition équitable de la charge de travail de 2021-2022, l'article susmentionné était à l'ordre du jour du Comité des Administrateurs de la Conférence.)*

Remarque : Cette recommandation a été présentée à la Conférence, mais n'a pas reçu les deux tiers de votes nécessaires pour devenir une résolution de la Conférence.

+Article reporté d'un ancien plan de répartition équitable de la charge de travail

---

Document de référence :

1. Rapport de progrès sur la mise à jour de la brochure *Vous croyez-vous différent?*

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

ADMINISTRATEURS
Article F
Doc. 1

Comité du Conseil pour les Publications de 2025-2026

Sous-comité responsable de la révision de la brochure *Vous croyez-vous différent?*

Rapport de progrès, janvier 2026

Suite à une résolution de la Conférence pour « réviser la brochure *Vous croyez-vous différent?* afin de mettre à jour les histoires pour mieux représenter la grande diversité », un appel à récits a ouvert le 1er octobre 2023, avec une date butoir pour les soumissions fixée au 30 avril 2024.

Comme seules sept soumissions ont été reçues après le premier appel à récits, il a été renvoyé en janvier 2024. L'appel à récits a été largement distribué, notamment dans le *Box 4-5-9*, aa.org, Quoi de neuf, le site Web d'AAGV, l'appli Meeting Guide et une distribution directe. Des ateliers d'écriture ont été organisés par des comités de services et lors d'événements liés au service, comme l'Assemblée du service du Territoire du Pacifique des Alcooliques anonymes, l'Assemblée du service du Territoire du Nord-Est des Alcooliques anonymes et l'Assemblée du service du Territoire de l'Ouest Central des Alcooliques anonymes. Grapevine a relayé l'appel à récits dans son magazine et son balado; l'appel a été renvoyé ultérieurement pour que les nouveaux serviteurs de confiance soient au courant.

En 2025, le Comité du Conseil pour les Publications a invité cinq membres du comité à reformer le sous-comité responsable de choisir les récits pour la révision de la brochure. Le sous-comité a convenu d'étudier les 13 récits faisant partie de la brochure existante, en plus de 33 récits reçus.

Dans sa lecture, évaluation et discussion des récits, le sous-comité a conclu qu'une façon efficace de transmettre le message dans cette brochure serait d'inclure des récits complets ainsi que des extraits pour refléter les diverses expériences racontées par les membres.

Les membres du sous-comité ont lu, examiné et sélectionné des extraits de groupes de récits, puis se sont réunis pour déterminer un ensemble de récits et de citations à transmettre au Comité du Conseil pour les Publications.

Après le choix des récits, le sous-comité a l'intention de retravailler l'introduction de la brochure, avant d'envisager un possible changement de titre et de nouvelles illustrations.

####

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE G : Étudier une demande pour produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Étapes illustrées*.

Notes de référence :

Extraits du rapport de la réunion intérimaire du Comité du Conseil pour les Publications en date du 10 décembre 2025 :

> Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour n° 103 : « Le 25 septembre 2025, la Région 73 a approuvé un article proposé à l'ordre du jour, à soumettre à la Conférence des Services généraux de 2026 pour produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Étapes illustrées* (FP-55). » Le comité a **convenu de transmettre** l'APOJ n° 103 à la 76e Conférence des Services généraux.

Documents de référence :

1. APOJ n° 103
2. *Les Douze Étapes illustrées* (article FP-55)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**
Le 25 septembre 2025, la Région 73 a approuvé un article proposé à l'ordre du jour, à soumettre à la Conférence des Services généraux de 2026 pour produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Étapes illustrées* (FP-55).
(2) **Quel problème cet article aborde-t-il?**
Aujourd'hui, les vidéos courtes sont populaires auprès du grand public. Cette vidéo animée pourrait permettre de rejoindre des personnes qui ne peuvent pas lire ou préfèrent les vidéos. En outre, la 72e Conférence des Services généraux a adopté une résolution visant à créer une vidéo animée similaire pour les Douze Concepts; faire la même chose pour les Douze Étapes semble donc logique.
(3) **Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Indiquer clairement qui soumet l'article (un individu, un groupe, un District, une Région, etc.).**
Remarque : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
Le 25 septembre 2025, lors de la réunion d'affaires de l'Assemblée de printemps de la Région 73, le corps votant de la Région 73 a voté et approuvé cet article.
(4) **Fournir des informations sur le contexte qui décrivent et soutiennent le raisonnement de la soumission de l'article. Énumérer le ou les documents de référence inclus avec la soumission :**
Comme énoncé ci-dessus, la 72e Conférence des Services généraux a approuvé un article similaire pour les Douze Concepts.
(5) **Quels sont les résultats prévus/attendus si cet article proposé est approuvé?**
L'espoir est que cette vidéo soit utilisée et visionnée par des personnes qui ne connaissent rien au programme des Alcooliques anonymes. Qui plus est, les parrains pourraient l'utiliser pour présenter le programme à de nouveaux filleuls ou lors de réunions de Première Étape.
(6) **Fournir un contact principal pour la soumission.**
William A., délégué du Panel 75 de la Région 73
(7) **Remarques finales :**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**
La Région 73 a approuvé un article proposé à l'ordre du jour, à soumettre à la Conférence des Services généraux de 2026 pour produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Traditions illustrées* (FP-43).
(2) **Quel problème cet article aborde-t-il?**
Comme certaines personnes sont des apprenantes visuelles ou ne peuvent pas lire, ce format aiderait à transmettre l'information contenue dans la brochure. Qui plus est, aujourd'hui, la tendance est plus axée sur de courtes vidéos pour obtenir de l'information.
(3) **Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Indiquer clairement qui soumet l'article (un individu, un groupe, un District, une Région, etc.).**
Remarque : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
Le 25 septembre 2025, lors de l'Assemblée de printemps de la Région 73, le corps votant de la Région 73 a été soumis cet article au vote et l'a approuvé.
(4) **Fournir des informations sur le contexte qui décrivent et soutiennent le raisonnement de la soumission de l'article. Énumérer le ou les documents de référence inclus avec la soumission :**
La 72e CSG a approuvé une résolution pour créer une vidéo similaire de la brochure *Les Douze Concepts illustrés*.
(5) **Quels sont les résultats visés ou attendus si cette proposition d'article est approuvée?**
C'est une façon de faire découvrir les Douze Traditions à davantage de personnes qui pourraient ne pas prendre le temps de les lire. Les parrains, marraines et même les groupes pourraient utiliser cette vidéo pour lancer la discussion sur les Traditions.
(6) **Indiquer un contact principal pour la soumission.**
William A., délégué du Panel 75 de la Région 73
(7) **Remarques finales :**

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Administrateurs de la Conférence de 2026

ARTICLE H : Étudier une demande pour produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Traditions illustrées.*

Notes de référence :

Extrait de la réunion intérimaire du Comité du Conseil pour les Publications en date du 10 décembre 2025 :

> Le comité a examiné l'article proposé à l'ordre du jour n° 104 : « La Région 73 a approuvé un article proposé à l'ordre du jour, à soumettre à la Conférence des Services généraux de 2026 pour produire une vidéo animée de la brochure *Les Douze Traditions illustrées* (FP-43). » Le comité a **convenu de transmettre** l'APOJ n° 104 à la 76e Conférence des Services généraux.

Documents de référence :

1. APOJ n° 104
2. *Les Douze Traditions illustrées* (article FP-43)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et

Réunion conjointe du Comité des Archives de la Conférence et du Comité du Conseil pour les Archives: Mercredi -FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-29 17:30 - 19:30 EDT

Table of Contents

I. Introductions — Reilly K., présidente du comité du Conseil.

II. Examen de la composition, la portée et la procédure du comité de la Conférence — Nikki U., président du comité de la Conférence.....2

2025_ArchivesCompositionScopeProcedure_French.pdf.....2

III. Examen de l'histoire du comité de la Conférence — Michelle Mirza, secrétaire.....3

FR - 2025_History_ConferenceArchivesCommittee_French_FINAL.pdf.....3

IV. Rapport du comité du Conseil — Reilly K., présidente du comité du Conseil.

V. Discussion du rapport du comité du Conseil.

A. Examiner le contenu et le format du Manuel des Archives.....16

FR-AR-A-Coverpage-ArchivesWorkbook.pdf.....16

B. Étudier une demande de définition de l'éligibilité pour le service à l'échelle régionale pour les membres vivant hors de la Région de service (APOJ n° 46).....17

FR-AR-B.0-Cover Sheet PAI 46.pdf.....17

FR-AR-B.-Doc.1-PAI-46-service outside area.pdf.....18

VI. Élection d'un président. *

*Élection d'un président

1. Tous les membres du Panel 74 sont éligibles, à l'exception du président adjoint de 2025 et des présidents des comités de la Conférence de 2025.

2. Tous les membres du comité votent par écrit (aucune nomination à l'oral).

3. Élection par pluralité. La personne arrivant en deuxième place devient présidente adjointe.

4. Le nouveau président sert une année à partir de la fin de la Conférence.

Comité des Archives de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le contenu et le format de la pochette et du *Manuel des Archives*.

Notes de référence :

Chaque année lors de la Conférence des Services généraux, les comités concernés de la Conférence examinent les manuels (et pochettes de service, le cas échéant) de l'Accessibilité, des Archives, de la CMP, du Correctionnel, de Grapevine, des Publications, de l'Information publique, du Traitement et des Communautés éloignées.

Entre les Conférences, des idées de modifications à apporter à un manuel peuvent être reçues. Le comité du Conseil et/ou l'affectation de service responsables peuvent examiner ces modifications et les mettre en œuvre.

Autrement, le comité du Conseil peut choisir de transmettre une idée au comité de la Conférence pour examen. Les membres du comité de la Conférence ont alors l'occasion d'examiner les modifications suggérées à un manuel lors de la Conférence des Services généraux suivante.

Remarque : Les manuels étant des documents de service, les modifications proposées au contenu par le comité de la Conférence sont présentées comme des sujets étudiés par le comité et non comme des recommandations. Vous pouvez consulter le *Manuel des Archives* (FM-44I) sur le site Web du BSG (www.aa.org).

Extraits de la réunion du Comité du Conseil pour les Archives en date du 1er novembre 2025 :

Le comité a discuté d'ébauches de mises à jour du *Manuel des Archives* et, après une discussion approfondie, a approuvé l'ensemble des modifications telles qu'elles ont été présentées. Voici un résumé des modificaitons :

- Des révisions récentes aux politiques et procédures, comme le formulaire de l'acte de donation, la catégorisation des « documents d'archives en vue de leur accès et utilisation », et autres mises à jour semblables.
- Une réorganisation de sections pour améliorer le flux du contenu dans le Manuel et une inclusion d'images pertinentes pour mettre le contenu en valeur, le cas échéant.

Documents de référence :

1. Le *Manuel des Archives* est consultable aux liens ci-dessous :
    - ANG
    - FR
    - ESP

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Archives de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Étudier une demande de définition de l'éligibilité pour le service à l'échelle régionale pour les membres vivant hors de la Région de service (APOJ n° 46).

Notes de référence :

Extrait du rapport de la réunion du Comité du Conseil pour la Conférence des Services généraux en date du 2 novembre 2025 :

> Le comité a étudié une proposition demandant que l'on « discute de la possibilité de servir comme serviteur de confiance à l'échelle régionale en vivant hors de la Région de service » et a convenu de la transmettre au Comité des Politiques et Admissions de la Conférence de 2026.

Documents de référence :

1. APOJ n° 46
2. *Le Manuel du Service chez les AA* (voir le partage sur le rôle du délégué régional) : https://www.aa.org/fr/le-manuel-du-service-chez-les-aa-et-les-douze-concepts-des-services-mondiaux

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

(1) **Présenter une proposition claire et concise.**
Que le Comité des Politiques et Admissions de la Conférence discute si l'on peut servir comme serviteur de confiance à l'échelle régionale si l'on vit hors de la Région de service. L'emplacement géographique limite-t-il la possibilité d'atteindre une conscience de groupe? Merci également de préciser si d'anciens délégués peuvent se présenter comme administrateurs s'ils ont déménagé.
(2) **Quel problème cet article aborde-t-il?**
La pandémie a mis en lumière ce problème, présent depuis longtemps, à la fois quand un ancien délégué a déménagé et quand un membre d'un groupe Zoom d'une Région réside dans une autre Région, parfois très lointaine, et qu'il a été élu à un poste régional ou de District. Un problème connexe est la plus large représentation des groupes hispanophones avec une Région linguistique dans chaque Territoire, potentiellement avec un administrateur hispanophone. Cette perception soulèverait la question de savoir si cela ferme la porte aux serviteurs de confiance hispanophones qui devraient « mériter leur place » comme délégués ou dirigeants régionaux.
(3) **Quel niveau de conscience de groupe, le cas échéant, a discuté de l'article proposé à l'ordre du jour? Indiquer clairement qui soumet l'article (un individu, un groupe, un District, une Région, etc.).**
Note : Les articles sont tous reçus de manière égale, mais l'expérience montre qu'il est très bénéfique de discuter des problèmes avec une conscience de groupe plus large. Considérez avec qui vous aimeriez avoir cette discussion dans le cadre d'une conscience de groupe avant de soumettre votre article proposé à l'ordre du jour.
Le Comité des Politiques et Procédures de la Région 13 a discuté de cet article, avec le président de la Région. Il a été rétracté à l'assemblée régionale pour préciser que les discussions se tiennent au sein du Comité des Politiques et Admissions de la Conférence des Services généraux.
(4) **Fournir des informations sur le contexte qui décrivent et soutiennent le raisonnement de la soumission de l'article. Énumérer le ou les documents de référence inclus avec la soumission : Liste des documents de référence joints à la soumission :**
Dans la Région 13, des échanges sur les Régions linguistiques ont suscité un commentaire d'un serviteur de confiance hispanophone sur le fait de mériter sa place au lieu d'en avoir une réservée, même si dans une Région hispanophone, il faudra mériter sa place pour être élu délégué. Dans la Région 13, un RDR représentait le nord du comté de Montgomery, alors qu'il vivait dans le Rhode Island, et qui ne savait pas vraiment se servir d'Internet. Ce District fait

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

désormais partie d'un District de comtés combinés; plus d'un million de personnes vivent dans ce comté. Le Onzième Concept suggère que le Mouvement recherche le personnel le plus compétent possible. Est-ce le cas pour le choix des délégués et cela empêche-t-il le Mouvement d'étudier des questions importantes ou d'entendre des points de vue venant de minorités linguistiques. Ce débat émerge également au sein d'une Région, où certains pensent qu'une personne vivant en banlieue ou en ville, mais qui est membre d'un groupe d'attache dans une autre Région ou un autre District, peut représenter son groupe d'attache à l'échelle régionale. Dans la Région 13, notre président était aussi président de la Région 71 et il était actif dans les deux Régions. Cela a engendré du ressentiment parmi d'autres serviteurs de confiance.
(5) **Quels sont les résultats prévus/attendus si cet article proposé est approuvé?**
L'objectif de cet APOJ est de lancer une discussion à l'échelle du Mouvement entier sur la représentation chez les AA, notamment son lien avec les Concepts. Pour l'instant aucune résolution ne serait nécessaire.
(6) **Fournir un contact principal pour la soumission.**
Michael B.
(7) **Remarques finales :**
Cet article à l'ordre du jour est nécessaire pour définir les futurs articles à l'ordre du jour qui traitent de possibles Régions linguistiques ou virtuelles et d'administrateurs virtuels ou linguistiques pour s'assurer que les membres de chaque communauté peuvent contribuer selon les besoins à la conscience du Mouvement, sans exclure la participation de ces serviteurs de confiance dans les affaires régionales et du leadership de la Région.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

XIII. Congrès internationaux/Forums territoriaux: FR

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-29 17:30 - 19:30 EDT

Table of Contents

I. Articles à l'ordre du jour

A. Examiner le rapport de progrès du sous-comité sur l'inclusion des drapeaux d'États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international.....3

FR-IC-RF-A0-Review progress report on the Sovereign States flags to be a part of the Flag Ceremony at an International Convention.docx.....3

1. Rapport de progrès: Sous-comité sur les drapeaux d'États souverains 4

FR-IC-RF-A1-Review progress report on the Soverign State Flag Ceremony at IC.docx.....4

2. Historique de la cérémonie des drapeaux du Congrès international.....7

FR-IC-RF-A2-Historical-Summary-flag-IC-ceremony.docx.....7

B. Discuter de façons de stimuler l'intérêt pour les Forums territoriaux et la participation à ces derniers.....8

FR-IC-RF-B0-Interest-participation-at-RFs-Cover.docx.....8

1. Résumé des suggestions sur les façons de stimuler l'intérêt pour les Forums territoriaux, par le Comité des Congrès internationaux/Forums territoriaux de la Conférence (de 2021 à 2025).....9

FR-IC-RF-B1-summary-of-suggestions-2021-2025.docx.....9

2. FORUM TERRITORIAL DE L'EST CENTRAL DE 2025 (du 22 au 24 août 2025).....11

FR-IC-RF-B2-2025-ECRF-Evaluation-Summary.docx.....11

3. FORUM TERRITORIAL DE L'OUEST CENTRAL DE 2025 (du 19 au 21 septembre 2025).....19

FR-IC-RF-B3-2025-WCRF-evaluation-summary.docx.....19

4. Résumé de l'évaluation du Forum territorial du Sud-Ouest de 2025.....26

FR-IC-RF-B4-2025-SWRF-Evaluation-Summary.docx.....26

5. Résumé de l'évaluation du Forum territorial du Nord-Est de 2025.....33

FR-IC-RF-B5-2025-NERF Evaluation-Summary.docx.....33

Comité des Congrès internationaux/Forums territoriaux de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le rapport de progrès du sous-comité sur l'inclusion des drapeaux d'États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international.

Note de référence :

Sujet étudié par le Comité des Congrès internationaux/Forums territoriaux de la Conférence de 2025 :

Le comité a étudié la demande que tous les drapeaux d'États souverains prennent part à la cérémonie des drapeaux lors d'un Congrès international. D'avis général, les membres du comité estiment qu'il est important d'explorer cette option pour comprendre les impacts que pourrait créer une telle inclusion (comme la culture, la durée). Le comité a demandé au Comité du Conseil pour les CI/FT de commencer l'étude concernant l'inclusion des États souverains dans la cérémonie des drapeaux au Congrès international, notamment en prenant contact avec des populations autochtones pour avoir leurs retours. Le comité a également suggéré d'inclure une question à poser aux participants après le Congrès; cela nous aiderait à obtenir de l'information sur le nombre de membres au Congrès international de 2025 qui viennent d'États souverains des Premières Nations. Grâce à ces données, nous aidant ainsi à mieux comprendre le nombre total que nous envisageons d'ajouter à la cérémonie des drapeaux. Le comité attend avec impatience un plan ou un rapport de progrès qui sera présenté au Comité des CI/FT de la Conférence de 2026.

Document de référence :

1. Rapport de progrès
2. Historique de la cérémonie des drapeaux du Congrès international

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Sous-comité sur les drapeaux d'États souverains
Rapport de progrès, janvier 2026

Durant la 75e Conférence des Services généraux, le Comité des Congrès internationaux/Forums territoriaux de la Conférence a étudié la demande pour que les drapeaux de l'ensemble des États souverains fassent partie de la cérémonie des drapeaux du Congrès international. Le consensus dégagé par les membres du comité est qu'il est important d'étudier cette question pour comprendre les retombées d'une telle inclusion (par exemple, culturellement, ou sur la longueur de la cérémonie).

Le comité a demandé au Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux de commencer cette étude concernant l'inclusion des États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international, entre autres en cherchant à obtenir des témoignages parmi les populations autochtones. Le comité a aussi suggéré d'inclure une question à poser aux participants dans tout sondage d'après Congrès, question qui aiderait à obtenir de l'information sur le nombre de membres présents au Congrès international de 2025 qui faisaient partie d'États souverains de peuples autochtones, pour avoir une meilleure idée du nombre total de drapeaux à ajouter à la cérémonie. Le comité a demandé qu'un plan ou un rapport de progrès soit présenté au Comité des Congrès internationaux/Forums territoriaux de la Conférence de 2026.

À la réunion du troisième trimestre de 2025 du Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux, le président a désigné un sous-comité chargé d'étudier la question de l'inclusion des États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international.

Le sous-comité sur l'inclusion des États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international s'est réuni deux fois : le 25 septembre 2025 et le 3 décembre 2025.

À sa première réunion, le sous-comité a révisé sa portée initiale sur l'inclusion des drapeaux d'États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international de 2030. Après une première discussion, le sous-comité a décidé d'élargir sa portée pour inclure une discussion sur le format de la cérémonie des drapeaux pour déterminer s'il existe un intérêt manifeste pour d'éventuels changements.

La portée du sous-comité a été élargie car, lors de précédents Congrès internationaux, des retours ont fait état de préoccupations récurrentes sur la cérémonie des drapeaux, qui serait plus une affaire de nationalisme que d'unité mondiale des AA. Au fil des ans, les congressistes ont fait valoir qu'il serait plus approprié de demander à des Autochtones de chaque pays de porter leurs drapeaux respectifs plutôt qu'à des

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

membres des AA. Un autre problème vient du fait que l'événement a un temps limite; certains pays ont déjà été écartés de la cérémonie et ont été vexés. Un autre problème est que l'adresse physique d'un membre est le seul critère pour être porte-drapeau. De ce fait, il est arrivé plusieurs fois que des membres portent le drapeau d'un pays qu'ils ne considéraient pas comme leur terre natale.

Pour savoir si c'était une chose dont les administrateurs du Conseil des Services généraux et les membres du personnel du BSG désiraient discuter, le sous-comité a demandé au secrétaire membre du personnel de distribuer un sondage.

Envoyé aux administrateurs du CSG, aux directeurs non administrateurs, aux actuels membres nommés de comités et aux membres du personnel du BSG, le sondage demandait si une discussion sur des changements au format de la cérémonie des drapeaux était nécessaire.

Voici les résultats de ce sondage, distribué à 53 personnes :

- 44 personnes ont ouvert le courriel (taux d'ouverture de 83 %).
- 28 personnes ont répondu au sondage (64 % de ceux qui avaient ouvert le courriel).
- 25 des 28 répondants ont indiqué qu'ils aimeraient qu'on apporte des changements à la cérémonie des drapeaux du Congrès international (89 %).

Le sous-comité a noté que les commentaires suggéraient fortement le désir de discuter des points suivants :

- Une vision d'unité plus claire.
- Se concentrer sur la présence mondiale des AA et s'éloigner du nationalisme.
- Une approche plus uniforme de la tenue ou la possibilité d'incorporer des tenues traditionnelles représentatives de chaque pays participant.

Le sous-comité a convenu qu'il ne pouvait accomplir la tâche que le comité de la Conférence lui avait confiée (soit considérer l'inclusion des drapeaux d'États souverains lors de la cérémonie des drapeaux du Congrès international) sans étudier la structure globale et le but même de la cérémonie des drapeaux. En se basant sur les commentaires reçus et sur ses discussions internes, le sous-comité a reconnu que :

- La cérémonie avait besoin d'une réévaluation globale, et non de changements graduels.
- Toute proposition future devrait inclure des lignes de conduite précises et cohérentes pour assurer la clarté et l'unité de la présentation.
- Une bonne compréhension de l'intention et du but historique de la cérémonie des drapeaux était essentielle avant de formuler des recommandations.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Prochaines étapes

Pour aller de l'avant de manière responsable, le groupe a identifié plusieurs champs d'investigation.

1. Mieux comprendre le point de vue des administrateurs.
2. Examiner les documents historiques portant sur la création, l'évolution et le but de la cérémonie des drapeaux. Cette mise en contexte aidera à déterminer quels éléments doivent être conservés, révisés ou repensés.
3. Analyser les résultats du sondage pour en extraire des thèmes, des préoccupations et des aperçus utiles pour éclairer les choix futurs.
4. Étant donné l'étendue de la tâche et le stade précoce des analyses, le sous-comité a convenu que l'article à l'ordre du jour serait mieux servi si le sous-comité était reconstitué durant la réunion du troisième trimestre de 2026 du Comité du Conseil pour les Congrès internationaux/Forums territoriaux.

Le sous-comité a réaffirmé que les questions portant sur l'inclusion des drapeaux d'États souverains étaient indissociables d'une plus large discussion sur la cérémonie des drapeaux. Le sous-comité continuera de recueillir les données afin, entre autres, de clarifier l'intention de la cérémonie tout en tâchant de gagner le soutien nécessaire à une éventuelle refonte.

La prochaine phase du travail sera guidée par les nouvelles recherches, l'analyse des données et l'engagement des parties intéressées.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Historique de la cérémonie des drapeaux du Congrès international

Les origines de la cérémonie des drapeaux du Congrès international des AA sont mal documentées.

Un article du *Box 4-5-9* en date de 1980 décrit la cérémonie comme un défilé coloré lors duquel des représentants portent leur drapeau national jusqu'au podium, soulignant ainsi la portée internationale des AA en montrant d'où viennent les congressistes. La première cérémonie des drapeaux a eu lieu en 1975 lors du 40e anniversaire des AA à Denver, au Colorado. Ce n'était pas un événement approuvé par la Conférence, et aucune approbation subséquente de la Conférence n'est survenue.

La participation des pays est déterminée par le domicile des congressistes inscrits. Il n'existe ni politique officielle écrite, ni procédure de demande, ni formulaire de sélection. Conformément au principe voulant que les AA n'expriment aucune opinion sur des sujets étrangers, tous les pays représentés par les congressistes sont inclus, sans exception politique. Il n'y a pas de coût additionnel pour en faire partie; la seule condition est que la personne soit inscrite au Congrès. Le coordonnateur adjoint du Congrès international, en consultation avec le personnel et les participants, est responsable de l'organisation de la cérémonie. Il n'existe pas de procédure officielle d'approbation de la part du Conseil, d'un comité ou de la Conférence.

Les documents sont rares détaillant les changements apportés à la cérémonie au fil des ans. Toutefois, depuis 1990, les porte-drapeaux des peuples autochtones locaux ont l'habitude de marcher en tête du défilé pour ouvrir la cérémonie.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité des Congrès internationaux/Forums territoriaux de la Conférence de 2026

ARTICLE B : Discuter de façons pour stimuler l'intérêt pour les Forums territoriaux et la participation à ces derniers.

Note de la secrétaire :

En 2021, deux Forums se sont tenus en ligne. En 2022, les Forums territoriaux sont repassés en présentiel. Le résumé des suggestions de 2021 à 2025 est inclus à titre informatif pour le comité. Les résumés d'évaluation de 2025 regroupent les retours exprimés par les participants aux quatre Forums territoriaux de 2025, pour examen par le comité.

Documents de référence :

1. Résumé des suggestions de 2021 à 2025
2. Résumé d'évaluation du Forum territorial de l'Est Central de 2025
3. Résumé d'évaluation du Forum territorial de l'Ouest Central de 2025
4. Résumé d'évaluation du Forum territorial du Sud-Ouest de 2025
5. Résumé d'évaluation du Forum territorial du Nord-Est de 2025

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé des suggestions sur les façons de stimuler l'intérêt pour les Forums territoriaux, par le Comité des Congrès internationaux/Forums territoriaux de la Conférence

(de 2021 à 2025)

Le comité a discuté de façons de susciter de l'intérêt pour les Forums territoriaux et pour intéresser des primo-participants. Il a formulé les suggestions suivantes :

2025

- Que le Bureau des Services généraux enregistre un épisode du balado du BSG pour présenter les Forums territoriaux.
- En prenant en compte les préoccupations budgétaires, une option pilote de diffusion en direct et une stratégie visant à mieux répondre aux besoins d'interprétation.

2024

- Continuer à annoncer les Forums territoriaux à chaque événement local des AA au sein du Territoire en question.
- Que la coordonnatrice sur l'affectation des Forums territoriaux communique avec la personne-ressource de la Région et le comité des bénévoles plus tôt dans le processus de planification du Forum territorial.
- Que la coordonnatrice sur l'affectation des Forums territoriaux continue de communiquer de l'information sur les Forums territoriaux dès que possible, et régulièrement, en utilisant tous les modes de communication, notamment par courriel, sur le site Web aa.org/fr, l'appli Meeting Guide, le *Box 4-5-9*, le *Grapevine* et *La Viña*.
- Envisager de créer de courtes vidéos modernes, protégées par l'anonymat, expliquant les Forums territoriaux, à partager sur nos différentes chaînes de diffusion.
- Que le Conseil des Services généraux considère d'ajouter l'utilisation de la technologie actuelle, notamment la diffusion en continu, un composant virtuel et/ou hybride, au Forum territorial; et la possibilité d'utiliser des ressources locales des AA.
- Envisager de créer un Forum entièrement virtuel.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

2023

- Que le Conseil des Services généraux ajoute des éléments virtuels aux Forums territoriaux, voire ajoute un cinquième Forum virtuel au calendrier annuel.
- Qu'on diffuse des informations préalables sur les événements à l'aide de dépliants, d'affiches, d'annonces dans le *Grapevine* et *La Viña*, de balados, de messages Instagram, d'invitations en LSA, de codes QR et d'articles du *Box 4-5-9*.

2022

- Envisager des options au titre « Forum territorial » en utilisant un langage plus moderne.

- Continuer d'utiliser les options de communication numérique; cependant, continuer également les options qui ne sont pas numériques afin de garantir une pleine accessibilité et participation de membres qui n'ont peut-être pas accès à la technologie.

2021

- Envisager d'utiliser l'appli Meeting Guide pour diffuser plus largement des informations sur les Forums territoriaux.

- Continuer d'utiliser la technologie de vidéoconférence pour diffuser des parties du programme de futurs Forums en présentiel, pour permettre la participation de membres qui n'ont peut-être pas les ressources ou ne peuvent pas faire le déplacement.

- S'assurer que les futurs Territoires-hôtes aient tous les renseignements sur les dates, lieux, programmes et façons dont les membres locaux peuvent participer.

- Élargir les efforts de sensibilisation pour inviter les communautés hispanophones et LGBTQ à participer aux Forums territoriaux.

- Tenir au moins une présentation ou un atelier en espagnol et/ou en français à chaque Forum territorial.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

FORUM TERRITORIAL DE L'EST CENTRAL DE 2025 (du 22 au 24 août 2025)

Retours sur les expériences sur site

Un total de 133 personnes (132 anglophones et 1 hispanophone) ont répondu à l'évaluation sur un total de 383 participants au Forum. Voici un résumé des réponses :

1. Merci de préciser si vous participiez à votre tout premier Forum.

	Anglais	Espagnol
Oui	55 (41,7 %)	1
Non	77 (58,3 %)	0

2. Comment avez-vous entendu parler de ce Forum?

	Anglais	Espagnol
Région	60 (46,2 %)	1
District	14 (10,8 %)	0
Dépliant du BSG	15 (11,5 %)	0
Intergroupe local/Bureau central	7 (5,4 %)	0
Groupe d'attache	3 (2,3 %)	0
www.aa.org	12 (9,2 %)	0
Ami	9 (6,9 %)	0
Autre	10 (7,7 %)	0

3. Vous êtes-vous préinscrit en ligne sur www.aa.org/fr?

	Anglais	Espagnol
Oui	120 (90,2 %)	0
Non	13 (9,8 %)	1

4. Suggestions pour améliorer la préinscription en ligne.

Résumé : Beaucoup ont trouvé le processus d'inscription fluide et ont complimenté la facilité d'utilisation de la plateforme Cvent ainsi que le service client. Principales inquiétudes :

- Clarifier les possibilités de diffusion en direct et de participation en personne, par exemple en s'inscrivant avec différentes adresses de courriel afin que les emplois du temps des participants restent flexibles.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- De nombreux participants qui n'étaient pas logés à l'hôtel ont été surpris des coûts cachés (p. ex. le stationnement à 59 $ par nuit, le Wi-Fi payant).
- Certains ont eu des difficultés à trouver la page d'inscription et les informations préalables au Forum sur le site Web.

Suggestions d'améliorations :

- Notifier plus tôt de l'ouverture des inscriptions et envoyer un courriel de bienvenue avec des conseils pratiques (p. ex. concernant le stationnement, les repas, le programme).
- Envoyer des rappels d'inscription fréquents.
- Inclure un lien vers la page pour le Territoire en question plutôt que la page d'information générale.

---

5. Merci d'indiquer votre poste actuel de service :

	Anglais	**Espagnol**
RSG	23 (17,4 %)	0
RDR	10 (7,6 %)	0
Dirigeant du District	6 (4,5 %)	0
Dirigeant régional	18 (13,6 %)	0
Délégué	8 (6,1 %)	**1**
Ancien délégué	24 (18,2 %)	0
Ancien administrateur	2 (1,5 %)	0
Ami des AA	1 (0,8 %)	0
Membre des AA	24 (18,2 %)	0
Autre	16 (12,1 %)	0

Résumé : Les répondants représentaient un large éventail de rôles de service, les groupes les plus importants étant :

- Membres des AA et anciens délégués (18,2 % chaque)
- RSG (17,4 %)
- Dirigeants régionaux (13,6 %)
- Délégués (6,1 %)
- RDR (7,6 %)
- Un répondant hispanophone (délégué)

6A. Amélioration des présentations.

Résumé : Les participants ont salué l'authenticité, la clarté et l'aspect instructif des présentations. Ils ont proposé des idées pour atténuer la fatigue du public, comme des sessions plus courtes, davantage d'appuis visuels et des documents envoyés en amont. Ils ont aussi souligné l'importance de renforcer le lien et la confiance dans les

rôles de tous les présentateurs. Ils ont ressenti de la proximité et se sont sentis encouragés en voyant de nouveaux serviteurs de confiance s'impliquer dans leur rôle.

- Délégués : les participants sont plus sensibles aux partages sincères qu'à lecture d'un texte préparé; souhaitent plus d'aperçus du travail des comités et de la façon dont les délégués trouvent un équilibre entre service et vie privée; ont apprécié les supports visuels.
- Conseil d'AAWS et BSG : les participants ont proposé d'envoyer des diapositives ou les grandes lignes des interventions à l'avance pour aider les participants à mieux digérer un contenu dense; ont jugé la clarté des affectations du personnel particulièrement utile pour les nouveaux participants; ont souligné qu'un rythme moins soutenu et des réponses directes aux questions aidaient à établir un lien de confiance.
- Conseil et Bureau d'AA Grapevine : le défi abonnements et la vidéo de résumé ont été bien reçus; les participants ont suggéré que montrer comment l'application fonctionne sur un téléphone pourrait encourager son adoption parmi les membres moins à l'aise avec la technologie; ont beaucoup apprécié une séance interactive avec participation du public; ont suggéré qu'une vidéo présentant le personnel de Grapevine/La Viña renforcerait le lien avec le magazine.
- Administratrice universelle des États-Unis : les participants ont apprécié les communications concernant la portée mondiale des AA, leur croissance et les difficultés qui se posent, car elles ont aidé à contextualiser les efforts de service locaux; ont émis le souhait que les administrateurs continuent de partager leurs réflexions dans *Box 4-5-9*.
- Trésorier : les participants ont salué l'explication du processus et la présentation des données financières; ont exprimé une forte demande de dépliants ou de résumés, imprimés ou envoyés par codes QR, à ramener dans les groupes d'attache; ont estimé que la présentation pourrait être améliorée en invitant davantage de personnel des Finances; ont suggéré que de brèves pauses permettant de poser des questions amélioreraient la compréhension.
- Présentation des administrateurs de Classe A : la présentation a été saluée pour sa pertinence et la motivation qu'elle suscitait, elle a eu une forte résonance émotionnelle; à prévoir plus tôt pour permettre un engagement plus profond; prévoir plus de récits sur la façon dont leur expérience professionnelle éclaire les décisions du Conseil.
- Anciens administrateurs : fort et inspirant; les participants ont proposé d'inclure une table ronde pour le Panier aux questions à la place; ont exprimé un intérêt pour une présentation plus approfondie d'une journée typique d'administrateur; ont suggéré de limiter les récits personnels et de se concentrer sur l'expérience de service.

- Primo-participants : cette présentation a parfois été indûment utilisée pour exposer des griefs; les participants ont conseillé de donner des instructions ou questions précises pour guider les partages et de diviser la session sur deux jours.

6B. Améliorations des ateliers.

Résumé : Dans leur ensemble, les participants ont apprécié la forte participation aux ateliers, mais estimé que des attentes plus claires concernant les formats permettraient d'améliorer l'expérience. Quelques suggestions offertes :

- Conseils pour aider les discussions à s'orienter sur des solutions.
- Présentation de leurs comités par des délégués afin de mettre en lumière la pertinence au niveau local des travaux de la Conférence.
- Prise de conscience des incohérences de structure des ateliers en raison de la large gamme de domaines de service couverte.
- Davantage de discussions menées par des intervenants, de contexte de fond et de présentations structurées.

6C. Amélioration des séances d'échange de vues.
Résumé : Les séances d'échange de vues ont été perçues comme de précieuses occasions d'apprentissage, en particulier pour comprendre l'humilité des serviteurs de confiance et clarifier certaines inquiétudes des membres. Quelques suggestions :

- Les participants ont apprécié les limites de temps et la médiation respectueuse.
- Ils ont conseillé d'ajouter une séance le samedi, de limiter le nombre d'intervenants répétitifs et d'offrir des conseils sur les objectifs des séances.
- De nombreux partages étaient inspirants, mais d'autres ont été perçus comme étant hors sujet ou de mauvais goût, renforçant la nécessité d'imposer un minimum de structure.

---

7. Sujets de présentations futurs proposés.

Résumé : Les participants souhaitaient en savoir plus sur des sujets pratiques.

- Compréhension du service : présentations plus poussées de la structure des AA, de l'histoire du Bureau des Services généraux/de la Conférence des Services généraux/du Conseil des Services généraux, de la transparence financière.
- Le rétablissement à l'ère du numérique : étude des effets des réseaux sociaux, de la sobriété virtuelle et de la sécurité.

- Unité et tradition : sujets tels que présider des réunions, équilibrer les Trois Legs, les dynamiques générationnelles et autres (« vieux sages » contre « aspirants frustrés » contre « jeunes des AA » contre « nouveaux sous-représentés »).
- Outils pratiques : comment utiliser les brochures, le *Grapevine*, la technologie dans le travail de service à l'appui de la transmission du message des AA.

8. Propositions de futurs sujets d'ateliers.

Résumé : Les participants ont apprécié les ateliers et aimeraient plus de diversité et d'options afin de participer à davantage d'ateliers au cours du week-end. Ils ont exprimé une forte demande de discuter de la façon dont les AA s'adaptent à l'ère du numérique. Les participants souhaitent que les ateliers reflètent la diversité des AA ainsi que les outils pratiques de communication, en s'appuyant sur l'histoire des AA pour préserver le message essentiel et les méthodes du programme. Quelques-unes des principales idées :

- Exemples concrets d'application des Traditions dans le travail de service moderne.
- Présentations succinctes et plus poussées des Douze Concepts des AA.
- Parrainage de service : mettre l'accent sur l'orientation des nouveaux venus.
- Service en langage simple : rendre les rôles de service plus accessibles aux nouveaux membres.
- Les AA et la technologie : apprivoiser les outils numériques, lien avec le Mouvement et ressources disponibles sur aa.org.
- Anonymat dans un monde technologique : préserver l'anonymat sur les réseaux sociaux et comment faire coexister les principes des AA avec l'IA.
- Santé mentale et représentation des minorités dans les AA : transmettre le message de façon inclusive.
- Encourager la diversité spirituelle au sein des AA.
- Sécurité au sein des AA : couvrir tous les aspects de la sécurité lors des réunions et en ligne.
- Réunions de comités et d'affaires : suivre les principes directeurs des AA ou « Robert's Rules of Order ».
- Articles proposés à l'ordre du jour : comment les rédiger et les soumettre efficacement.
- Communication entre les différents niveaux de service : ce qui fonctionne ou non entre les Régions, Districts et groupes.
- Autonomie financière : comprendre la responsabilité financière à tous les niveaux.

---

9. Idées pour améliorer le Forum dans son ensemble :

Résumé : Les retours étaient centrés sur les possibilités d'interaction, les questions de lieu et de coût, la programmation et l'importance d'une communication ouverte, en particulier sur des sujets difficiles ou controversés. Quelques suggestions offertes :

- Tables rondes avec le personnel du BSG.
- Séance sur la façon dont le Forum fonctionne pour les nouveaux venus.
- Séances brise-glace encourageant les rencontres au-delà des groupes de voyages familiers.
- Abordabilité : forte inquiétude concernant les coûts élevés des hôtels, des stationnements et des repas. Idées de lieux pour l'avenir :
    - Choisir des lieux offrant le stationnement gratuitement ou à moindre coût.
    - Fournir de l'eau et du café en dehors des salles de réunion.
    - Proposer davantage de nourriture dans les salles de réception pour compenser les dépenses.
    - Envoyer un guide des restaurants locaux avec des informations relatives aux restrictions alimentaires et à l'accessibilité.
- Les participants ont préféré les intervenants s'appuyant sur des notes aux remarques prérédigées.
- Temps de parole plus courts (partages et réponses d'une minute).
- Commencer plus tôt ou la veille pour réduire le nombre de séances en fin de soirée.
- Des dépliants ou documents imprimés aideraient les participants à suivre ou retenir les informations.
- Ajouter une séance d'appui au BSG contrée sur la façon dont le Bureau peut aider dans des domaines de service précis (p. ex., Correctionnel, CMP).
- Communiquer les détails clairement dès la préinscription et non uniquement à l'enregistrement.

10. Probabilité de participer à un autre Forum territorial.

Résumé : 130 répondants anglophones et 1 répondant hispanophone ont indiqué qu'ils participeraient à un autre Forum territorial.

Raisons de participer :

- La possibilité de recevoir des informations à jour directement du BSG et des conseils.
- Un moyen de rester au courant des nouvelles des AA sur les plans national et international.
- Un engagement personnel pour comprendre la structure des AA et donner ce qui nous a été donné.
- Accompagner des primo-participants est un objectif commun parmi les membres plus anciens.

- Les séances de questions et réponses sont appréciées pour l'apprentissage continu et le développement du service.

Raisons de ne pas participer :

- Un participant a exprimé un inconfort quant à la façon dont une question sensible a été gérée pendant le Forum, suggérant que l'absence de réponses directes pourrait éroder la confiance dans la direction.

Retours sur le projet pilote de diffusion en direct

Un total de 15 personnes (14 anglophones et 1 hispanophone) ont répondu à l'évaluation sur un total de 73 participants à la diffusion en direct.

Motivation des primo-participants :

- Un intérêt grandissant pour le service, une curiosité quant à la structure des AA et le désir d'explorer le format webinaire.
- Un souhait d'apprendre « la langue » des Services généraux et de s'impliquer davantage.

Raisons pour lesquelles les participants reviennent :

- Importance de la communication directe avec le personnel du BSG et les administrateurs.
- Rester informés sur la structure changeante des AA.
- Accessibilité en ligne en raison de contraintes budgétaires.

Comment les participants ont entendu parler du Forum :

- Un nombre équivalent de membres ont appris la tenue du Forum par leur Région, des dépliants du BSG, les Intergroupes, des amis et leur groupe d'attache.

Suggestions pour améliorer la préinscription en ligne :

- Le processus a été qualifié de facile et clair.
- Il a été suggéré d'intégrer l'application mobile du BSG pour simplifier les inscriptions à l'avenir.

Postes de service actuels :

- 6 membres des AA, 2 RSG, 1 délégué et 6 RDR.

Retours sur les présentations :

- Les participants ont apprécié le ton diplomatique et la réactivité pour répondre aux questions.
- Mettre en avant les ressources numériques.
- Clarifier les multiples bureaux de service.
- Les participants ont salué le fort lien émotionnel et la pertinence des présentations.
- Expérience et inspiration précieuses.

Retours sur les ateliers :

- La séance sur les membres agnostiques et athées chez les AA a été jugée informative, en particulier la brochure *Le mot « Dieu »*.

Propositions de futurs sujets de présentations :

- Réunions en ligne, outils numériques et différences en matière de sécurité entre les réunions en personne et en ligne.
- Impliquer les jeunes dans le conseil d'administration et à Grapevine.
- Promouvoir le rôle d'AA-Intergroup.org et de Grapevine dans le service.

Propositions de futurs sujets d'ateliers :

- Directives de sécurité et d'anonymat, outils de protection de la vie privée et stratégie sur les réseaux sociaux.
- Pratiques efficaces de conscience de groupe.

Retour général de l'expérience de transmission en direct :

- Les diapositives étaient essentielles pour comprendre les présentations.
- Le format de transmission en direct était simple et accessible.

Retour sur l'outil d'interprétation :

Évaluation de l'utilité :

- 9 satisfaits, 4 très satisfaits, aucune insatisfaction n'a été exprimée.

###

FORUM TERRITORIAL DE L'OUEST CENTRAL DE 2025 (du 19 au 21 septembre 2025)

Retours sur les expériences sur site

Un total de 87 personnes (86 anglophones et 1 hispanophone) ont répondu à l'évaluation sur un total de 241 participants sur site au Forum. Voici un résumé des réponses :

1. Merci de préciser si vous participiez à votre tout premier Forum :

	Anglais	Espagnol
Oui	31 (36,0 %)	1
Non	55 (64,0 %)	0

2. Comment avez-vous entendu parler de ce Forum?

	Anglais	Espagnol
Région	34 (40,5 %)	1
District	11 (13,1 %)	0
Dépliant du BSG	4 (4,8 %)	0
Intergroupe local/Bureau central	0	0
Groupe d'attache	9 (10,7 %)	0
www.aa.org	4 (4,8 %)	0
Ami	8 (9,5 %)	0
Autre	14 (16,7 %)	0

3. Vous êtes-vous préinscrit en ligne sur www.aa.org?

	Anglais	Espagnol
Oui	70 (82,4 %)	0
Non	15 (17,6 %)	1

4. Veuillez nous faire part de vos suggestions pour améliorer le processus de préinscription en ligne :

- Ouvrir les préinscriptions plus tôt.
- Préciser quand l'inscription en ligne est disponible.
- Intégrer un lien vers le programme dans le courriel de confirmation de l'inscription.
- Mon courriel de confirmation indiquait un lieu incorrect pour le Forum.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Ne pas utiliser un site Web comportant des publicités.
- Il n'est pas toujours facile de trouver où s'inscrire. De plus, ayant assisté au Forum en personne, je n'ai pas pu trouver l'option audio seule.
- C'était facile, mais je ne savais pas vraiment quand je devais faire défiler vers le bas ou aller sur la page suivante.

5. Merci d'indiquer votre poste actuel de service :

	Anglais	Espagnol
RSG	14 (16,3 %)	0
RDR	10 (11,6 %)	0
Dirigeant du District	4 (4,7 %)	0
Dirigeant régional	14 (16,3 %)	0
Délégué	6 (7,0 %)	**1**
Ancien délégué	6 (7,0 %)	0
Ancien administrateur	0	0
Ami des AA	0	0
Membre des AA	15 (17,4 %)	0
Autre	17 (19,8 %)	0

6. Suggestions pour améliorer la préinscription en ligne :

Résumé : Les participants ont exprimé le besoin de clarifier la communication et de faciliter la navigation pendant le processus d'inscription en ligne. Principales suggestions :

- Ouvrir les inscriptions plus tôt.
- Préciser quand l'inscription en ligne est disponible.
- Inclure un lien vers le programme dans les courriels de confirmation.
- Améliorer la visibilité des options d'inscription et de diffusion en direct.
- Simplifier la navigation entre les pages.

Suggestions d'améliorations :

- Lancer les inscriptions plus tôt et clarifier lorsqu'une option de diffusion en direct sera disponible.
- Intégrer un lien vers le programme dans les courriels de confirmation.

---

7. Postes de service actuels des répondants :

Résumé : Les répondants représentaient un large éventail de rôles de service, les groupes les plus importants étant :

- Membres des AA (17,4 %)
- Autres rôles (19,8 %)
- RSG et dirigeants régionaux (16,3 % chacun)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- RDR (11,6 %). Le nombre de participants hispanophones était minime, un seul délégué ayant répondu.

8A. Améliorations des présentations :

Résumé : Les retours soulignaient la nécessité de présentations plus captivantes, transparentes et informatives dans toutes les catégories :

- Délégués : éviter de lire un script; se concentrer sur les sujets de service locaux, présenter le contexte et permettre plus de questions et réponses.
- Conseil d'AAWS et BSG : présenter des informations à jour détaillées et parler ouvertement des difficultés financières.
- Conseil de Grapevine : réduire l'accent mis sur les ventes et insister sur les réalisations opérationnelles, les impacts et les difficultés. Augmenter le temps de questions et réponses.
- Administrateur universel des États-Unis : faire part des difficultés actuelles.
- Trésorier : présenter des données financières claires, faciles à lire et neutres; mettre à disposition des rapports imprimés et définir clairement les termes utilisés.
- Présentation des administrateurs de Classe A : complimentée pour son caractère authentique et interactif.
- Anciens administrateurs : les encourager à s'impliquer dans les sessions de questions et réponses et à mettre en avant leur expérience propre en tant qu'administrateurs et avec le principe de rotation.
- Primo-participants : les séances de partage ont été appréciées pour leurs perspectives rafraîchissantes.

8B. Améliorations des ateliers :

Résumé : Les ateliers ont généralement été bien reçus et les formats interactifs et partages d'expériences appréciés. Quelques suggestions offertes :

- Proposer plusieurs séances par sujet.
- Mettre à disposition des ordres du jour structurés et des informations de présentation.
- Réduire le nombre d'ateliers se déroulant en même temps pour éviter d'avoir à faire trop de choix.
- Définir plus clairement les attentes (par ex., discussion ou conférence).
- Faire présenter les grands traits ou des directives par les modérateurs pour plus d'apprentissage et de participation.

8C. Amélioration des séances d'échange de vues :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé : Les séances d'échange de vues ont été appréciées, mais jugées insuffisantes tant en durée que dans leur portée. Problèmes soulevés :

- Temps limité pour les échanges, en particulier après les principales présentations.
- Traitement inéquitable entre l'assemblée et l'estrade (par ex., temps illimité pour les prises de parole depuis l'estrade).
- Frustration générée par des questions restées sans réponses et impression d'évitement.
- Demande exprimée pour plus de séances portant sur des sujets précis comme les finances et les difficultés de Grapevine.

---

9. Propositions de futurs sujets de présentations :

Résumé : Les participants ont proposé une large variété de sujets qui reflètent un désir de transparence et de pertinence des présentations, ainsi que d'une compréhension plus approfondie des sujets. Les principaux thèmes étaient les suivants :

- Garanties et structure du service : Concepts, Traditions et flexibilité de la direction.
- Responsabilité financière : prise de décisions, avenir financier, autonomie financière et conscience de groupe.
- Portée et inclusivité : soutenir les Districts linguistiques et combler les fossés culturels.
- Sécurité et confiance : ouvrir le dialogue sur la sécurité au sein des AA pour établir une relation de confiance.
- Attraction et exemple : rendre les présentations plus captivantes par la narration et en expliquant comment les événements de service s'inscrivent dans le but premier des AA.
- Grapevine et les archives : mieux utiliser les services de Grapevine et les archives historiques au niveau local.

---

10. Propositions de futurs sujets d'ateliers :

Résumé : Les propositions de sujets d'atelier mettaient l'accent sur l'orientation pratique, l'inclusivité et la pertinence face aux difficultés actuelles. Quelques-unes des principales idées :

- L'anonymat comme pierre angulaire : l'importance des « principes au-dessus des personnalités ».
- Défis modernes : présence requise aux réunions des AA; intégration des réunions en ligne dans notre structure de service locale.
- Sécurité et inclusivité : « travailler avec les autres » pour assurer la sécurité de tous les membres et établir un lien avec les jeunes.
- Archives et service : mettre davantage l'accent sur l'histoire locale des AA peut encourager l'implication dans la structure de service.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Préférences de format : créer des ateliers clairs, interactifs et informatifs pour les événements locaux des AA.

---

11. Idées pour améliorer le Forum dans son ensemble :

Résumé : Les retours ont montré que les participants avaient apprécié leur expérience du Forum et mis en lumière des améliorations possibles :

- Communication et confiance : des réponses claires et contextualisées aux questions sont essentielles.
- Logistique et accessibilité : clarifier les détails relatifs au stationnement, aux repas et aux chambres d'hôtel.
- Expérience en ligne : les services de diffusion et de traduction ont été salués, mais certaines personnes n'ont pas réussi à y accéder, car elles ne savaient pas comment intégrer à la fois des événements en personne et des événements diffusés en direct dans leur emploi du temps. Augmenter le nombre de courriels de suivi concernant l'événement.
- Contenu du Forum : insister davantage sur le fait que réduire le temps passé sur des plaintes redondantes laisse davantage de temps pour les questions et réponses.
- Autorité et responsabilité : encourager les régions à s'impliquer davantage pour alléger la charge financière des primo-participants et favoriser une plus grande participation.
- Programmation et participation : envisager de proposer des ateliers le vendredi pour réduire les chevauchements et permettre aux participants d'accéder à plus de sujets.

---

12. Probabilité de participer à un autre Forum territorial :

Résumé : 78 (94 %) des répondants anglophones et 1 (100 %) participant hispanophone ont indiqué qu'ils participeraient à un autre Forum.

Raisons de participer :

- Rester informés et reliés aux AA dans leur ensemble.
- Apprendre des membres du personnel du BSG, des administrateurs et des délégués.
- Profiter de l'esprit du Mouvement et de la structure de service.
- Croissance personnelle et poursuite de l'engagement.

Raisons de ne pas participer :

- Contraintes financières.
- Décisions liées au lieu où se déroule le Forum.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Prendre de la distance avec les Services généraux.

Retours sur le projet pilote de diffusion en direct

Un total de 18 personnes (17 anglophones et 1 hispanophone) a répondu à l'enquête sur un total de 80 participants à la diffusion en direct. Voici un résumé des réponses :

Motivation des primo-participants :

Résumé : Les nouveaux participants se sont inscrits au Forum poussés par un intérêt croissant pour le service, une curiosité pour la structure des AA et la possibilité de renforcer leur engagement. Beaucoup ont apprécié cette occasion d'apprendre, de créer des liens et de découvrir le jargon et le fonctionnement du service au sein des AA.

Raisons pour lesquelles les participants reviennent :

Résumé : Les participants récurrents ont mentionné un fort souhait de rester informés, d'échanger avec la direction des AA et de poursuivre leur croissance personnelle dans le service. Les Forums étaient perçus comme essentiels pour maintenir le rétablissement, créer des liens et comprendre les processus en constante évolution des AA. Les contraintes financières et la pertinence territoriale ont également influencé la participation.

Comment les participants ont eu connaissance de l'option de diffusion en direct :

Résumé : L'information leur est parvenue par diverses sources, mais la Région (4) était la plus fréquente.

- Parmi les autres sources, on peut citer les brochures du BSG, les Intergroupes, les amis et les groupes d'attache. Cela suggère qu'il est nécessaire d'assurer une promotion plus large et plus régulière à tous les niveaux de service.

Suggestions pour améliorer la préinscription en ligne :

Résumé : Les retours étaient minimes, mais constructifs.

- Envisager de permettre l'inscription sur l'application mobile du BSG.
- Dans son ensemble, le processus a été qualifié de facile et clair.

Postes de service actuels :

Résumé : Les participants représentaient un éventail de rôles de service : membres des AA, RSG, RDR, délégués (1 hispanophone et 6 anglophones) et anciens délégués.

Retours sur les présentations :

Résumé : Les présentations ont été globalement bien reçues. La diplomatie, la transparence et les ressources numériques ont été appréciées. Quelques suggestions offertes :

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- Donner davantage d'informations sur l'inventaire de 2024 et fournir des liens vers des ressources à l'aide de codes QR.
- Mettre en avant les multiples bureaux de service et les documents de Grapevine.
- Les présentations des administrateurs, du trésorier et des administrateurs de Classe A ont été saluées sans critique majeure.

Retours sur les ateliers :

Résumé : Les ateliers ont été bien reçus, en particulier ceux traitant de l'inclusivité :

- L'atelier sur les agnostiques et les athées chez les AA a été salué comme étant instructif.
- Aucune suggestion majeure n'a été faite concernant les formats, ce qui indique que les participants sont satisfaits de la structure des ateliers.

Propositions de futurs sujets de présentations :

Résumé : Les participants ont proposé des sujets reflétant les difficultés et possibilités actuelles :

- Enregistrement des réunions : application Meeting Guide, BSG, Intergroupes et Régions.
- *Rapport final de la Conférence*
- Groupes virtuels et participation du District.
- Comment chaque Région essaie-t-elle d'atteindre un consensus sur les articles à l'ordre du jour proposés par les groupes.

Propositions de futurs sujets d'ateliers :

- La technologie au sein des AA et de l'Intergroupe en ligne des AA.
- Mettre en place l'envoi de messages d'intérêt public locaux.

Retours sur les séances d'échange de vues :

- Permettre des interactions de participants en ligne.
- Plus de temps pour les séances d'échange de vues.

Retour général de l'expérience de transmission en direct :

Résumé : Les retours étaient largement positifs, avec des mentions particulières pour :

- La clarté de l'audio, le respect des horaires prévus et les présentations avec diapositives.
- Quelques demandes exprimées :
    - Ajouter une option vidéo avec les paramètres adéquats.
    - Continuer d'offrir une option de diffusion en direct seule par souci de flexibilité.

Retour sur l'outil d'interprétation :

Évaluation de l'utilité : 0 réponse.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé de l'évaluation du Forum territorial du Sud-Ouest de 2025

Retours en personne

1. S'il s'agit de votre premier Forum, qu'est-ce qui vous a poussé à y participer? (réponses : 76)

Résumé : Les primoparticipants étaient principalement motivés par un désir d'apprendre et de participer à la structure de service, notamment de comprendre les fonctions du BSG et du CSG, les différents rôles (comme ceux de RSG ou de RDR) et la façon dont fonctionne le service des AA. Un deuxième ensemble de motivations inclut une curiosité concernant le format du Forum, les possibilités de rencontrer des serviteurs de confiance et d'échanger avec eux et des considérations pratiques comme l'emplacement ou la commodité. À noter, plusieurs personnes ont indiqué avoir été motivées par les outils d'accessibilité et d'interprétation.

2. Si ce n'est PAS votre premier Forum, quelles raisons vous ont fait revenir? (réponses : 69)

Résumé : Les participants ayant déjà assisté à un Forum décrivent le plus souvent ces Forums comme un moyen de rester informés et impliqués dans le service des AA, de remplir des responsabilités de service (soulever des questions et repartir avec des rapports) et de maintenir un lien avec le Mouvement dans son ensemble. Nombre d'entre eux apprécient particulièrement les partages directs du BSG, du CSG et des administrateurs et les séances de questions et réponses. Un plus petit groupe a mentionné les outils d'accessibilité et de traduction ainsi que les contraintes liées à la participation (notamment budgétaires).

3. Veuillez nous faire part de vos suggestions pour améliorer le processus de préinscription en ligne (réponses : 53)

Résumé : La plupart des commentaires indiquaient que l'inscription était fluide; les demandes d'améliorations étaient centrées sur la logistique et la clarté, notamment rendre le lien d'inscription plus facile à trouver, indiquer clairement les horaires de début et de fin, améliorer la visibilité et donner des informations plus explicites sur les options de participation en ligne et en direct et simplifier les étapes (par exemple, réduire le nombre de déplacements d'une page à l'autre). Plusieurs personnes ont demandé des améliorations pratiques comme donner la possibilité d'indiquer le nom par lequel ils souhaitent se présenter sur les badges et réduire la répétition des mêmes étapes pour s'inscrire à plusieurs modes de participation.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

4. Présentations lors du Forum

Délégués (réponses : 66)

Résumé : Les retours sur les présentations des délégués étaient très positifs; beaucoup ont apprécié la qualité des discussions et l'autonomie dans le choix des sujets. Les thèmes d'amélioration les plus mentionnés étaient davantage de temps pour les questions et réponses, une meilleure cohésion des sujets (lien plus clair avec les sujets annoncés ou un thème faisant office de fil d'Ariane) et une amélioration des documents de référence (par exemple, les diapositives, dépliants et enregistrements).

Conseil d'AAWS et votre Bureau des Services généraux (réponses : 64)

Résumé : Les participants ont apprécié l'aspect informatif de la séance, mentionnant notamment la clarté des informations et l'attrait des composantes (par exemple le contexte des membres du personnel et du bureau). Le souhait d'amélioration le plus marqué portait sur l'augmentation du temps dédié aux questions et réponses et des réponses plus directes et concrètes, en particulier sur des sujets complexes ou inconfortables. Plusieurs personnes ont demandé davantage de documentation de référence (liens, codes QR, dépliants), des informations plus claires sur les sujets prioritaires traités par les dirigeants et des documents plus lisibles et plus faciles à utiliser (diapositives et points clés) pour les aider à établir des rapports plus précis à leur retour du Forum.

Conseil d'AA Grapevine et bureau de Grapevine (réponses : 59)

Résumé : Les retours étaient positifs et enthousiastes, complimentant fortement les présentateurs et la « fraîcheur » des informations. Un thème d'amélioration récurrent était la reconnaissance sincère des difficultés et la présentation de cadres problème/solution plus clairs, en particulier concernant la réalité de la situation de Grapevine et sa pérennité. Les participants ont également demandé plus de temps pour les questions et réponses, du contenu mettant en avant « pourquoi et comment cela aide au rétablissement » (récits de mise en pratique) et un renforcement des fonctions d'accessibilité et de communication (par exemple en veillant à ce que l'offre d'interprétation fonctionne bien pour tous les publics).

Administrateur universel (réponses : 56)

Résumé : Les retours sur cette séance ont tourné principalement autour de l'expérience relative à la langue et des services d'interprétation. De nombreux participants ont souligné que l'outil d'interprétation (Wordly) était un outil

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

d'accessibilité très important, d'autres ont trouvé l'interprétation en direct par téléphone trop distrayante ou estimé qu'utiliser une langue non dominante sans avoir de service d'interprétation vraiment efficace réduisait l'engagement. De manière générale, les participants ont tout de même apprécié l'occasion d'en apprendre plus sur les effets du service dans le monde.

Trésorier (réponses : 59)

Résumé : Les retours relatifs au trésorier étaient concentrés sur trois sujets principaux :

1. Représentation et disponibilité : plusieurs participants ont noté l'absence de trésorier et souhaitaient que la personne endossant ce rôle effectue une présentation sur la crédibilité et réponde à des questions.
2. Clarté et exploitabilité des contenus financiers : demandes de chiffres plus à jour, d'explications plus claires pour les participants n'évoluant pas dans ce domaine et visuels lisibles (police de caractère plus grande, meilleurs graphiques).
3. Interactions : demandes répétées d'allonger le temps dédié aux questions et réponses et de réponses plus directes aux questions financières. Plusieurs participants ont suggéré l'élaboration de documents à imprimer ou disponibles sur les tables pour favoriser une meilleure compréhension et les aider à établir des rapports plus précis à leur retour du Forum.

Un acte de Classe A (réponses : 60)

Résumé : Cette présentation a été très largement considérée comme un moment marquant et décrite comme étant inspirante et ayant une forte résonance émotionnelle.

5. Partage d'anciens administrateurs (réponses : 60)

Résumé : De nombreux répondants ont trouvé les partages d'anciens administrateurs remarquables, en particulier s'agissant d'articuler la fin de semaine autour de l'objectif premier, de l'unité et des perspectives des AA. L'amélioration la plus souvent demandée était d'ordre structurel : donner la parole à plus d'un ancien administrateur (par exemple, un panel) pour élargir les points de vue.

6. Primoparticipants (réponses : 48)

Résumé : Les retours louaient largement ce segment comme étant encourageant et tourné vers l'avenir; les participants ont apprécié l'enthousiasme et les observations des nouveaux venus.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

7. Sujets d'ateliers (réponses : 54)

Résumé : Les sujets d'atelier ont été généralement considérés comme pertinents et bénéfiques, beaucoup notant la difficulté de choisir entre plusieurs ateliers se déroulant simultanément. Les participants ont suggéré de formuler les titres et descriptions de façon moins vague, de préciser si un atelier est davantage recommandé pour les nouveaux venus ou les serviteurs de confiance plus expérimentés et de veiller à ce que le contenu soit plus clairement aligné avec l'apprentissage de la structure de service lorsque telles sont les attentes.

8. Séances d'échange de vues (réponses : 50)

Résumé : Les séances d'échange de vues ont été régulièrement qualifiées de centrales pour les fins du Forum, la demande la plus récurrente étant d'avoir plus de temps pour les questions de membres et les échanges. Plusieurs répondants ont suggéré des améliorations opérationnelles : tenir les présentateurs dans les temps afin d'éviter que les questions et réponses soient raccourcies, veiller à l'équité et à l'ordre aux micros et assurer que les partages ne dérivent pas en hors-sujet. De manière générale, ces séances ont été perçues comme étant le principal moyen de renforcer la confiance et la clarté, à condition que les limites de temps soient respectées.

9. Propositions de futurs sujets de présentations (réponses : 41)

Résumé : Les sujets proposés mettaient l'accent sur l'éducation au service et la clarté, notamment une meilleure compréhension des Concepts, Traditions et Garanties; le leadership et la communication; et la façon dont les processus fonctionnent aux plus hauts niveaux. Plusieurs ont aussi demandé du contenu touchant la confiance et la transparence; les réalités et la planification financières; une plus grande visibilité pour les archives et la sensibilisation (notamment auprès des jeunes et concernant l'accessibilité linguistique). La technologie et l'anonymat dans le monde moderne comptaient également parmi les sujets attendus.

10. Propositions de futurs sujets d'ateliers (réponses : 39)

Résumé : Les propositions de sujets d'ateliers étaient orientées vers des sujets pratiques et le renforcement de compétences : comment faire s'exprimer efficacement une conscience de groupe, comprendre les bases des finances et de la gestion des contributions de Septième Tradition et enseignements pratiques sur les Concepts et Traditions liés aux questionnements actuels du Mouvement. Parmi les priorités récurrentes, on peut citer l'engagement des jeunes, l'amélioration de la communication dans le triangle du service et l'élaboration de séances accessibles et ciblées pour les nouveaux serviteurs de confiance.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

11. Pensez-vous participer à un autre Forum à l'avenir? (réponses : oui=112, non=7)

Résumé des réponses positives : Les principales raisons citées par les participants pour revenir étaient de rester informés, de renforcer leur implication dans le service et de maintenir un lien avec le Mouvement des AA dans son ensemble. De nombreux participants ont souligné l'intérêt d'assister aux présentations du BSG, du CSG et des administrateurs, de pouvoir poser des questions et de rapporter les enseignements tirés du Forum à leurs groupes, Districts et Régions. Une raison secondaire était l'aspect communautaire : la convivialité, le lien et la motivation du service.

Résumé des réponses négatives : les raisons de ne pas revenir relevaient principalement de contraintes pratiques, comme les difficultés et coûts liés au déplacement et la possibilité personnelle de continuer à participer.

12. Autres retours (réponses : 73)

Résumé : Les retours supplémentaires insistaient fortement sur l'importance des outils d'accessibilité, de traduction et d'interprétation, dont beaucoup ont salué l'utilité et estimé qu'il valait la peine de les maintenir. En dehors de cela, la demande la plus fréquente d'amélioration opérationnelle restait la protection d'un temps plus long dédié aux questions et réponses et au partage, ainsi que des améliorations permettant aux participants de mieux retenir et transmettre l'information (par exemple, des documents plus clairs, un calendrier plus précis, un meilleur accès aux ateliers). Beaucoup de commentaires ont exprimé une gratitude pour cet événement et la possibilité d'établir des liens dans toute la structure de service.

Retours sur le projet pilote de diffusion en direct

1. **S'il s'agit de votre premier Forum, qu'est-ce qui vous a poussé à y participer?** (réponses : 15)

Résumé : Les personnes assistant au direct pour la première fois étaient principalement motivées par l'accessibilité et l'aspect pratique : pouvoir participer virtuellement lorsque le déplacement, le coût ou le calendrier rendaient difficile la participation en personne. Beaucoup ont mentionné souhaiter en savoir plus sur la structure de service des AA, rester informés et rapporter des informations fiables à leurs groupes (y compris des groupes virtuels).

Si ce n'est PAS votre premier Forum, quelles raisons vous ont fait revenir? (réponses : 20)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé : Les personnes participant de nouveau au Forum au moyen de la diffusion en direct revenaient le plus souvent pour rester en lien avec les Services généraux et avoir des nouvelles directes du BSG, du CSG, d'AAWS et de Grapevine. Plusieurs ont souligné que les Forums les aident à « prendre la température » des AA de façon plus détaillée qu'avec les seuls rapports locaux et qu'ils aiment écouter les questions posées et les réponses apportées durant l'événement. Un thème secondaire était l'accessibilité (ils choisissaient l'audio en raison des coûts de déplacement, de raisons de santé ou d'obligations).

2. **Veuillez nous faire part de vos suggestions pour améliorer le processus de préinscription en ligne** (réponses : 19)

Résumé : Les retours sur l'inscription étaient moins axés sur la mécanique des formulaires et davantage sur la clarté de la communication, en particulier savoir comment et quand les accès au direct seraient envoyés et veiller à ce que le programme et les instructions de connexion arrivent plus tôt. Certains ont aussi signalé que l'inscription devrait être plus facile à trouver sur le site et que le passage de l'inscription en personne à l'inscription à la transmission audio en direct devrait être plus explicite, notamment pour les cas spéciaux de participants qui auraient besoin des deux options (par exemple s'ils participent en personne mais veulent écouter en ligne pendant les déplacements ou en se reposant).

3. **Veuillez nous faire part d'idées pour améliorer l'option de participation via la diffusion en ligne uniquement** (réponses : 20)

Résumé : Cette section contenait les retours les plus soutenus et homogènes. Les principaux thèmes d'améliorations étaient les suivants :

- Fiabilité et clarté de l'audio (coupures, son saccadé, bruits de clic, problèmes de micro, disponibilité d'une connexion internet à l'hôtel).
- Plus de présence vidéo et visuelle (même s'il ne s'agit que du podium, que les visages sont floutés ou avec d'autres possibilités de préservation de l'anonymat) afin de réduire l'impression de rupture, en particulier pour les primoparticipants.
- Améliorer les interactions (supervision du clavardage pendant les séances de questions et réponses, possibilité d'utiliser le clavardage, moyens de suivre le programme en direct).
- Maintenir l'accès aux traductions visible et facile (par exemple, code QR affiché en permanence, temps supplémentaire accordé pour changer d'outils).

4. **Pensez-vous participer à un autre Forum à l'avenir?** (réponses : oui=31, non=4)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé des réponses positives : Le principal moteur des réponses positives était l'accès pratique : les participants souhaitent utiliser de nouveau cette option lorsque les déplacements coûtent trop cher, que leur santé entrave leur possibilité de participer en personne, qu'ils ont des contraintes de calendrier ou que la distance est trop importante (notamment à l'international). Beaucoup ont aussi mentionné la possibilité de rester informés et de rapporter des informations à leur groupe ou District. Plusieurs ont confié que l'audio seul était « mieux que pas de Forum du tout » tout en exprimant une préférence pour la participation en personne lorsqu'ils en avaient la possibilité.

Résumé des réponses négatives : Les motifs avancés pour les réponses négatives étaient axés sur les difficultés d'engagement (difficulté à rester attentif uniquement avec l'audio ou sur Zoom), les problèmes techniques (audio ne fonctionnant pas) et une préférence claire pour une participation en personne si possible. Une réponse mentionnait aussi des problèmes de calendrier et des contraintes financières entravant la participation en personne.

5. **Veuillez faire part de tout autre retour ci-dessous.** (réponses : 18)

Résumé : Les retours additionnels exprimaient de l'appréciation tout en proposant des améliorations concrètes. Beaucoup se sont dits reconnaissants que l'accès audio leur ait permis de participer et souhaité que cette option reste disponible. Sur le plan opérationnel, les répondants ont insisté sur la nécessité d'un audio fiable, de calendriers corrects et d'un accès simplifié aux traductions. Certains ont également partagé des réflexions plus générales sur la structure de service, mettant en avant l'écoute, la confiance, le lien entre les conseils et bureaux et le Mouvement ainsi que la valeur de meilleurs outils d'engagement (plus de diapositives, des indications sur le calendrier et, éventuellement, des visuels respectant l'anonymat).

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé de l'évaluation du Forum territorial du Nord-Est de 2025

Retours en personne

1. S'il s'agit de votre premier Forum, qu'est-ce qui vous a poussé à y participer? (réponses : 54)

Résumé : Les primoparticipants étaient principalement motivés par la curiosité et le désir d'en savoir plus sur le service : comprendre comment les AA fonctionnent « au-delà du niveau des groupes » et comment les Districts et Régions sont reliés à la structure dans son ensemble, ainsi que pour entendre les présentations des administrateurs et du BSG. Les aspects pratiques étaient aussi importants : emplacement local ou proche, inscription gratuite, attentes relatives aux postes de service (pour les RSG, RDR et postes régionaux). Une opinion plus minoritaire mais importante soulignait que l'accès hybride et à la diffusion en direct ouvrait davantage de possibilités de participer. Une personne au moins a signalé un obstacle technique empêchant sa participation malgré son inscription.

2. Si ce n'est PAS votre premier Forum, quelles raisons vous ont fait revenir? (réponses : 51)

Résumé : Les personnes ayant déjà participé à un Forum les considéraient comme un moyen idéal d'obtenir des rapports de progrès des administrateurs et du personnel et de rester informés sur AAWS, le BSG et Grapevine. Beaucoup ont aussi mis en avant leur responsabilité de faire rapport à leur Région ou District, l'importance des questions et réponses en temps réel et l'occasion de nouer des liens au sein du Mouvement. Plusieurs ont qualifié les Forums d'inspirants et estimé qu'ils renforçaient l'implication dans le service. Quelques participants ont mentionné l'accessibilité (notamment internet et la diffusion en direct) comme une raison pratique de revenir.

3. Veuillez nous faire part de vos suggestions pour améliorer le processus de préinscription en ligne (réponses : 42)

Résumé : La plupart des répondants ont déclaré que l'inscription était fluide et facile, mais les suggestions d'amélioration étaient centrées sur les points suivants :

- **Facilité à trouver les informations et navigation** : le lien ou l'onglet d'inscription était difficile à trouver; un code QR direct devrait être placé sur le dépliant et à des endroits plus visibles.
- **Clarté et communications :** mise à disposition anticipée de la liste des présentations, plus large distribution aux Régions et groupes et instructions plus claires, en particulier pour l'accès en espagnol.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **Changement de mode et accès virtuel :** des problèmes sont survenus comme le fait de recevoir une confirmation pour « audio seul », mais pas le lien, ou des difficultés à modifier le type d'inscription sans devoir se réinscrire.
- **Logistique relative aux réservations :** un répondant a décrit une expérience problématique relative à une réservation d'hôtel et a suggéré une meilleure gestion des liens pour bénéficier des tarifs négociés.
- **Accessibilité et expérience à distance :** l'interprétation en langue des signes a stoppé soudainement (affectant un participant); une option en ligne consistant en un partage d'écran avec des diapositives (audio et visuel sans montrer les personnes) enrichirait l'expérience à distance.

4. Présentations

Délégués (réponses : 32)

Résumé : Les retours sur les présentations des délégués étaient globalement positifs. L'amélioration la plus demandée était davantage de temps par délégué et/ou moins d'articles à l'ordre du jour afin que les discussions soient moins brèves. Parmi les suggestions avancées, on peut citer : fournir plus de contexte sur les responsabilités des délégués et leur expérience dans le service avant ce poste de délégué; améliorer la cohésion et l'ampleur des perspectives; apporter une réponse directe aux rumeurs; notifier les présentateurs plus tôt; renforcer la représentation et la participation (p. ex. plus de délégués et adjoints en poste, plus de participation des administrateurs de Classe A). Une minorité était insatisfaite de l'équilibre entre le ton et le contenu, en particulier concernant les personnes devant prendre la parole et la manière de le faire.

Conseil d'AAWS et votre Bureau des Services généraux (réponses : 37)

Résumé : Les retours étaient appréciatifs tout en offrant des suggestions ciblées. Les principaux thèmes étaient les suivants :

- **Programme et rythme** : il était difficile de bien assimiler les rapports financiers si tard dans le programme (les participants étaient déjà épuisés).
- **Profondeur et niveau de détail :** certains voulaient plus d'informations « réelles », des explications plus claires des principales décisions opérationnelles (p. ex. changements dans les bureaux et dépenses connexes) et de la planification pour l'avenir (vision sur plusieurs années).
- **Représentation et inclusion :** de nombreux commentaires ont demandé un meilleur équilibre des genres et une meilleure représentation des minorités à la table principale et sur le podium.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **Ton et équité de participation :** inquiétude relative à l'utilisation du temps, l'équité au micro et l'allocation du temps de questions et réponses.
- **Attentes relatives au contenu :** souhait d'aborder les sujets émergents et anticipés (p. ex. le calendrier de l'édition du Gros Livre) et inquiétudes quant à la caractérisation de certains problèmes.

En général, de nombreux répondants qualifient tout de même la séance d'informative, accessible et bien amenée.

Conseil d'AA Grapevine et bureau de Grapevine (réponses : 35)

Résumé : Les retours sur Grapevine allaient des louanges enthousiastes (vidéos, accessoires, énergie) à des appels à une stratégie plus pointue et une plus grande transparence :

- Plusieurs souhaitent un ton moins vendeur et plus de clarté sur la mission et le travail. De nombreux répondants souhaitaient disposer de chiffres plus clairs et d'indications précises sur les besoins pour devenir financièrement autonomes, avec notamment des questions sur la façon dont les coûts et revenus étaient calculés dans les différentes entités. Certains ont demandé une transition plus marquée favorisant les contenus numériques afin de réduire les coûts d'impression.

Administrateur universel (réponses : 29)

Résumé : Le fil conducteur était la fiabilité et la disponibilité des services d'interprétation. Certains participants ont salué l'utilisation de Wordly et apprécié d'entendre des perspectives internationales; d'autres ont trouvé les séances difficiles à suivre en raison de la lenteur et de la qualité inégale des traductions, d'un manque de directives claires (p. ex. écouteurs et appareils) ou d'interruptions de l'outil. Plusieurs commentaires ont signalé la nécessité d'instructions plus claires et d'un accès à l'interprétation plus stable durant la séance pour éviter de perdre une partie de l'audience.

Discussions financières (réponses : 27)

Résumé : Les retours sur l'intervention du trésorier mettaient l'accent sur la clarté, la lisibilité et la crédibilité :

- **Lisibilité :** demandes répétées de polices de caractères plus larges et de graphiques plus lisibles.
- **Clarté pour les personnes sans expérience dans la finance :** il a été suggéré de fournir un glossaire, d'utiliser des « termes simples » et de présenter les chiffres de façon plus directe.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **Présence et responsabilité :** de nombreux répondants ont noté que le trésorier ne semblait pas être présent et souhaitaient qu'il présente lui-même son rapport.
- **Profondeur du contenu :** demandes de plus de détails sur les dépenses importantes (notamment le Congrès international), les réserves et le cadre d'autonomie financière et une liste de projets différés en raison de contraintes budgétaires.
- **Calendrier :** comme dans les retours sur AAWS et le BSG, certains ont estimé que le segment financier ne devait pas avoir lieu à un moment où les participants sont épuisés.

Un acte de Classe A (réponses : 24)

Résumé : Ce segment a été largement décrit comme important : percutant, inspirant et utile pour que les nouveaux venus dans le service comprennent la valeur et le rôle des administrateurs de Classe A. Un petit nombre de commentaires mettaient l'accent sur l'accessibilité et la fluidité des services d'interprétation (p. ex. en facilitant le suivi en espagnol par le présentateur via Wordly), mais le sentiment général était fortement positif.

5. Partages d'anciens administrateurs (réponses : 27)

Résumé : Beaucoup ont apprécié le message et le ton, mais la plus importante demande d'amélioration était d'ordre structurel : faire intervenir plus d'un ancien administrateur (au format panel) pour élargir les perspectives. Plusieurs commentaires ont noté l'inconvénient de n'avoir qu'une personne, avec des suggestions d'étendre le panel ou de repenser le segment en cas de manque d'intervenants. Quelques réponses indiquaient une préférence pour une présentation ressemblant moins à une réunion et plus de temps ou des perspectives plus variées.

6. Primoparticipants (réponses : 23)

Résumé : Les participants ont généralement aimé l'enthousiasme et les réflexions des primoparticipants et considéraient ce segment comme un élément de clôture solide. Les suggestions d'amélioration comprenaient la gestion du temps (appliquer les limites de temps pour que plus de personnes puissent partager) et assurer que la séance ait lieu quand la plupart des participants peuvent encore être présents (certains ont noté que beaucoup de personnes étaient déjà parties le dimanche). Un commentaire a exprimé une inquiétude quant au fait que les primoparticipants semblaient nerveux et pouvaient avoir besoin d'un soutien plus affirmé et d'être davantage rassurés.

7. Séances d'échange de vues (réponses : 50)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé : Les séances d'échange de vues ont été considérées comme importantes, mais les avis différaient quant à leur organisation. Les principaux points d'améliorations comprenaient :

- **Temps et inclusion :** inquiétude quant au fait qu'un petit nombre de voix dominent le temps de micro; suggestions pour mieux permettre une participation plus large et une meilleure application des temps de parole.
- **Protection de l'équité :** frustration lorsque le présentateur, dépassant sa propre limite de temps, réduit le temps dont le membre dispose pour partager.
- **Boucler la boucle :** demandes de retours plus visibles sur les ateliers et refléter les thèmes importants dans les discussions et pas seulement dans le rapport final.
- Il a été suggéré de permettre aux participants à distance de faire des commentaires.

8. Veuillez nous faire part d'idées pour de futurs sujets.

Présentations (réponses : 27)

Résumé : Les suggestions de futurs sujets de présentation mettaient l'accent sur la pertinence à l'ère moderne et la clarté du service, notamment :

- **Sensibilisation et information publique,** notamment les questions de désinformation et d'accessibilité, de sûreté et séculières.
- **Technologie, IA, anonymat, groupes en ligne** et communications numériques à tous les niveaux de service.
- **Tendances chez les jeunes/Les jeunes chez les AA,** plus les sujets relatifs aux expériences liées au genre et à l'origine.
- **Transparence financière (« suivre l'argent »)** et sujets de processus pratiques (impression, visites du bureau).
- **Unité, unicité de but, relations avec les médias** et sujets unifiant ou divisant les AA.

Ateliers (réponses : 54)

Résumé : Les suggestions d'ateliers portaient principalement sur l'acquisition de compétences pratiques et les bases du service :

- **Bases d'un groupe d'attache, rôle des RSG et RDR, faire rapport**, efficacité du service et rétablissement de la confiance.
- **Information publique, désinformation et accessibilité, sécurité,** sujets relatifs à la diversité (femmes et enfants, « attirer la diversité »).

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **Comprendre les finances et l'autonomie financière** et comment faire du travail de Douzième Étape fonctionne à tous les niveaux de service.
- **La place des groupes en ligne dans le service**, accès à l'information et ressources essentielles pour trouver les informations.
- **Ateliers d'écriture et engagement local** figurant parmi les suggestions.

9. Participer de nouveau à un atelier? Si oui, pourquoi? (réponses : 77)

Résumé : Les raisons de revenir soulignaient fortement le fait de rester informés, l'apprentissage continu, la camaraderie et la création de liens, mieux comprendre la structure de service. Beaucoup ont apprécié que l'événement permette de voir les personnes derrière les administrateurs et le personnel, de renforcer l'unité et d'offrir des informations concrètes à rapporter aux groupes et aux différentes unités de service. Plusieurs ont mentionné l'intérêt des options de diffusion en direct et hybride comme une raison de revenir.

Si non, pourquoi? (réponses : 10)

Résumé : Les raisons de ne pas revenir comprenaient une impression de redondance après avoir participé à un Forum, un sentiment de **longueur** et **d'ennui**, des difficultés à comprendre le contenu pour des raisons de santé, la préférence pour des formats en personne et des obstacles pratiques comme la distance de déplacement et l'âge. Une réponse expliquait qu'il y avait trop peu de temps dédié aux partages des membres pour le temps et les frais investis.

10. Veuillez faire part de tout autre retour ci-dessous. Réponses : (réponses : 56)

Résumé : Les retours supplémentaires étaient centrés sur **l'accessibilité et la logistique**, tout en exprimant une appréciation globale :

- **Interprétation/Wordly :** largement perçu comme utile, mais les utilisateurs ont signalé des échecs intermittents, une difficulté à utiliser l'application et le souhait de projeter les transcriptions et l'interprétation plus souvent sur les écrans afin de ne pas avoir besoin d'utiliser leur téléphone.

- **Interprétation en langue des signes américaine :** mécontentement dû au fait que l'interprétation en langue des signes ait été interrompue plus tôt et demande de couverture complète et de planification des imprévus.

- **Coût et friction :** nombreux commentaires relatifs au coût de l'hôtel et du stationnement et du manque de service d'hospitalité et de café; demande d'envoyer les informations de connexion sur Zoom plus tôt et de pouvoir sauvegarder les enregistrements, revenir en arrière ou y accéder plus tard.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- **Organisation de l'événement :** suggestion de meilleures tables de présentation des comités et d'un engagement plus proactif, ainsi qu'une gratitude envers les présentateurs et une impression de professionnalisme et d'humilité.

Projet pilote de diffusion en direct

1. **S'il s'agit de votre premier Forum, qu'est-ce qui vous a poussé à y participer?** (réponses : 15)

Résumé : Les personnes assistant au direct pour la première fois étaient principalement motivées par **l'accessibilité et l'aspect pratique** : pouvoir participer **virtuellement lorsque le déplacement, le coût ou le calendrier rendaient difficile la participation en personne.** Beaucoup ont mentionné **souhaiter en savoir plus sur la structure de service des AA**, rester informés et rapporter des informations fiables à leurs groupes (y compris des groupes virtuels).

2. **Si ce n'est PAS votre premier Forum, quelles raisons vous ont fait revenir?** (réponses : 20)

Résumé : Les personnes participant de nouveau au Forum au moyen de la diffusion en direct revenaient le plus souvent pour **rester en lien avec les Services généraux** et avoir des **nouvelles directes** du BSG, du CSG, d'AAWS et de Grapevine. Plusieurs ont souligné que les Forums les aident à « prendre la température » des AA de façon plus détaillée qu'avec les seuls rapports locaux et qu'ils aiment **écouter les questions posées et les réponses apportées** durant l'événement. Un thème secondaire était **l'accessibilité** (ils choisissaient l'audio en raison des coûts de déplacement, de raisons de santé ou d'obligations).

3. Veuillez nous faire part de vos suggestions pour améliorer le processus de préinscription en ligne (réponses : 19)

Résumé : Les retours sur l'inscription étaient moins axés sur la mécanique des formulaires et davantage sur la **clarté de la communication**, en particulier savoir **comment et quand les accès au direct seraient envoyés** et veiller à ce que le **programme et les instructions de connexion** arrivent plus tôt. Certains ont aussi signalé que l'inscription devrait être **plus facile à trouver** sur le site et que le passage de **l'inscription en personne à l'inscription à la transmission audio en direct** devrait être plus clair, notamment pour les cas spéciaux de participants qui auraient besoin des deux options (par exemple s'ils participent en personne, mais veulent écouter en ligne pendant les déplacements ou en se reposant).

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

4. Veuillez nous faire part d'idées pour améliorer l'option de participation via la diffusion en ligne uniquement (réponses : 20)

Résumé : Cette section contenait les retours les plus soutenus et les plus homogènes. Les principaux thèmes d'améliorations étaient les suivants :

- **Fiabilité et clarté de l'audio** (coupures, son saccadé, bruits de clic, problèmes de micro, disponibilité d'une connexion internet à l'hôtel).
- Plus de **présence vidéo et visuelle** (même s'il ne s'agit que du podium, que les visages sont floutés ou avec d'autres possibilités de préservation de l'anonymat) afin de réduire une impression de rupture, en particulier pour les primoparticipants.
- Améliorer les **interactions** (supervision du clavardage pendant les séances de questions et réponses, possibilité d'utiliser le clavardage, moyens de suivre le programme en direct).
- Maintenir **l'accès aux traductions visible et facile** (par exemple, code QR affiché en permanence, temps supplémentaire accordé pour changer d'outils).

5. Participer de nouveau à un atelier? Si oui, pourquoi? (réponses : 31)

Résumé : Le principal moteur des réponses positives était **l'accès pratique** : les participants souhaitent utiliser de nouveau cette option lorsque **les déplacements coûtent trop cher, que leur santé entrave leur possibilité de participer en personne, ou lorsqu'ils ont des contraintes de calendrier ou que la distance est trop importante** (notamment à l'international). Beaucoup ont aussi mentionné la possibilité de **rester informés** et de rapporter des informations à leur groupe ou District. Plusieurs ont confié que l'audio seul était « mieux que pas de Forum du tout » tout en exprimant une préférence pour la participation en personne lorsqu'ils en avaient la possibilité.

Si non, pourquoi? (réponses : 4)

Résumé : Les motifs avancés pour les réponses négatives étaient axés sur les **difficultés d'engagement** (difficulté à rester attentif uniquement avec l'audio ou sur Zoom), les **problèmes techniques** (audio ne fonctionnant pas) et une préférence claire pour une participation **en personne** si possible. Une réponse mentionnait aussi des problèmes de calendrier et des contraintes financières entravant la participation en personne.

6. Veuillez faire part de tout autre retour ci-dessous. (réponses : 18)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Résumé : Les retours additionnels exprimaient de l'appréciation tout en proposant des améliorations concrètes. Beaucoup se sont dits reconnaissants que l'accès audio leur ait permis de participer et souhaité que cette option reste disponible. Sur le plan opérationnel, les répondants ont insisté sur la nécessité d'un **audio fiable, de calendriers corrects et d'un accès simplifié aux traductions.** Certains ont également partagé des réflexions plus générales sur la structure de service, mettant en avant l'écoute, la confiance, le lien entre les conseils et bureaux et le Mouvement ainsi que la valeur de meilleurs outils d'engagement (plus de diapositives, des indications sur le calendrier et, éventuellement, des visuels respectant l'anonymat).

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

XIV Mise en oeuvre de l’inventaire

General Service Conference - Conférence des Services généraux - Conferencia de Servicios Generales

2026-04-28 15:00 - 2026-04-29 16:00 EDT

Table of Contents

Comité de Mise en œuvre de l'inventaire de la Conférence de 2026

ARTICLE A : Examiner le rapport de mise en œuvre de l'inventaire.

Notes de référence :

Résolution de la 75e Conférence des Services généraux :

Que le Conseil des Services généraux mette sur pied un comité de Mise en œuvre de l'inventaire de la Conférence dont la composition ressemblerait à celle de la Conférence des Services généraux (délégués, administrateurs, directeurs non administrateurs et membres du personnel du Bureau des Services généraux et d'AA Grapevine); ce comité serait chargé de recenser et de mettre en œuvre des actions réalisables en se fondant sur les sessions de compte rendu d'inventaire de la Conférence des Services généraux de 2025. Le comité a demandé qu'un rapport du comité de Mise en œuvre soit présenté à la Conférence des Services généraux de 2026.

Résolution de la 74e Conférence des Services généraux :

Que le plan pour l'inventaire de la Conférence des Services généraux soit approuvé.

Résolution de la 73e Conférence des Services généraux :

Que la Conférence des Services généraux procède à un inventaire approfondi d'elle-même au cours de la Conférence des Services généraux de 2025 et qu'un Comité de planification de l'inventaire de la Conférence soit établi par le Conseil des Services généraux pour élaborer un plan d'inventaire complet, un calendrier et une estimation des coûts, à soumettre à l'examen du Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2024.

Résolution de la 72e Conférence des Services généraux :

Qu'une ébauche de plan pour un nouvel inventaire de la Conférence avec prise en considération de sa valeur, du temps qui lui est imparti et de son approche, devrait être rapportée au Comité de l'Ordre du jour de la Conférence de 2023.

Document de référence :

1. Questions relatives à l'inventaire
2. Résumé de l'inventaire
3. Rapport de mise en œuvre de l'inventaire.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, y compris certains endroits sur l'Internet, comme les sites Web accessibles au public, peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Travailler ensemble, accroître la confiance

1. Mettons-nous en pratique les 36 principes du programme des AA dans nos réflexions, discussions et décisions qui touchent l'ensemble du Mouvement?

2. Au sujet du Deuxième Concept, a) comment pouvons-nous mieux servir en tant que voix réelle et conscience effective de notre association dans son ensemble? b) Comment prêtons-nous l'oreille aux voix du fond de la salle?

3. Comment la Conférence remplit-elle son but, énoncé à l'article 1 des Statuts de la Conférence?

4. Quelles sont les questions qui touchent ou toucheront l'ensemble du Mouvement et qui méritent une plus grande attention de la part de la Conférence?

5. Au sujet des Premier et Deuxième Concepts, le processus actuel de soumission d'articles proposés à l'ordre du jour et le processus subséquent de sélection des articles permettent-ils à la Conférence d'aborder les besoins les plus largement exprimés au sein du Mouvement?

6. Au sujet de la Sixième Garantie, comment favoriser un esprit de confiance mutuelle et de respect au sein du Mouvement à l'égard des dossiers de la Conférence? Quelles mesures peuvent être prises pour nous renseigner les uns les autres sur les répercussions négatives du lobbying et de la politisation des dossiers de la Conférence?

7. Au sujet de la Deuxième Tradition et du Neuvième Concept, comment utiliser les réseaux sociaux comme outils de communication juste et éclairée entre les membres de la Conférence et le Mouvement des AA?

8. Le système de comités de la Conférence est-il conforme à nos principes? Dans le cas contraire, quels changements devrions-nous envisager à : a) la structure; b) la composition; c) l'efficacité; d) le calendrier?

Le leadership chez les AA

9. En ce qui concerne le Neuvième Concept et l'essai « Le leadership chez les AA : Un besoin tellement vital », est-ce que la méthode actuelle de sélection et de nomination des administrateurs de Classe A, des administrateurs des Services généraux de Classe B et des directeurs : a) laisse au Mouvement suffisamment de latitude dans le choix de nos dirigeants; b) garantit que les délibérations de nos conseils sont toujours éclairées par le plus large éventail possible de perspectives; c) favorise la nomination

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

d'administrateurs et de directeurs représentant la diversité de notre Mouvement?

10. Notre structure encourage-t-elle tous les membres du Mouvement à se sentir part d'une « association d'alcooliques engagés dans l'action » et à agir en tant que tel? Avons-nous déterminé quels problèmes entravent la communication ascendante ou descendante au sein du triangle? Comment pouvons-nous continuer de garantir que l'ensemble du Mouvement se sente inclus dans le processus de la Conférence?

11. Quelles autres mesures peuvent être prises pour assurer une large diversité de représentation parmi nos dirigeants des AA?

12. Au sujet du Sixième Concept, comment la Conférence assure-t-elle que l'autorité déléguée au Conseil des Services généraux est proportionnelle à la responsabilité que nous lui avons confiée?

13. Quelles mesures prenons-nous pour assurer que la responsabilité finale et l'autorité suprême des services mondiaux des AA relèvent toujours de la conscience collective de notre association tout entière? Quelles sont les améliorations possibles?

14. Attendons-nous trop de nos serviteurs de confiance, en particulier pour le temps qu'ils consacrent au Mouvement? Le travail accompli permet-il un équilibre entre quantité et qualité?

Autonomie financière et utilisation des contributions des AA

15. L'utilisation prudente des contributions issues de la Septième Tradition et des revenus des publications fait partie intégrante de notre processus budgétaire. Comment pouvons-nous améliorer la compréhension et les communications concernant ce processus?

16. Comment la Conférence communique-t-elle de façon efficace les limitations imposées par la disponibilité de ressources, notamment les contraintes financières et de temps?

Communication

17. Garder un équilibre entre autorité suprême et responsabilité et fonctionnement quotidien des services mondiaux nécessite une communication régulière entre tous les éléments de la structure : les groupes, les Districts, les Régions, les délégués, la Conférence et le CSG. Quel aspect de cette communication nécessite le plus d'être amélioré? Comment pouvons-nous l'améliorer?

18. Au sujet du Troisième Concept, la communication du Conseil des Services généraux

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

aux délégués et au Mouvement est-elle claire, cohérente et opportune? Comment peut-elle être améliorée?

19. Comment pouvons-nous mieux faire comprendre que le processus de la Conférence ne se limite pas à une semaine à New York? Comment les délégués et les administrateurs territoriaux contribuent-ils à l'efficacité du processus tout au long de l'année, et comment cela pourrait-il être amélioré?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Processus d'inventaire de la Conférence

Les membres de la Conférence ont mené un vaste inventaire en se répartissant en groupes de travail pour répondre à de nombreuses questions de fond sur le leadership, la structure de service et l'efficacité opérationnelle des AA. Cet inventaire a constitué l'autoévaluation la plus approfondie entreprise par la Conférence depuis plus de dix ans. Conformément à la recommandation de 2024, un résumé de l'inventaire de la Conférence (ne dépassant pas huit pages) paraîtra dans le *Rapport final de la Conférence de 2025*. Un résumé complet de l'inventaire suivra, accessible uniquement en version électronique.

Les membres votants de la Conférence des Services généraux de 2025 ont eu l'occasion de répondre en ligne aux 19 questions, et 15 groupes de travail ont eu accès aux réponses anonymisées comme document d'appui pour éclairer leurs délibérations. Le processus d'inventaire portait sur 19 questions étudiées par 15 groupes de travail composés de délégués, d'administrateurs et de membres du personnel. Le dimanche, les groupes de travail se sont réunis séparément et ont consacré deux heures à la discussion de quatre questions d'inventaire leur ayant été assignées.

Questions et conclusions relatives à l'inventaire approfondi

Les ateliers habituels de la Conférence ont été remplacés par des séances de compte rendu de l'inventaire. Cinq de ces séances ont eu lieu au cours de la semaine : la première le dimanche, deux le lundi, une le mardi et une dernière le mercredi. Chaque séance a duré 90 minutes et comprenait une présentation suivie d'échanges au micro avec l'assemblée.

MISE EN PRATIQUE DES 36 PRINCIPES DES AA (QUESTION 1)

Mettons-nous en pratique les 36 principes du programme des AA dans nos réflexions, discussions et décisions qui touchent l'ensemble du Mouvement?

- ***Consensus écrasant :*** les deux tiers des répondants estiment que la Conférence suit en grande partie les 36 principes, tout en reconnaissant que des améliorations d'ordre personnel peuvent encore être apportées.
- ***Importance du parrainage*** *:* reconnaissance du rôle essentiel d'un bon parrainage à tous les niveaux pour préserver les principes spirituels.
- ***Influence extérieure :*** préoccupations concernant des influences extérieures cherchant à contrôler les processus internes des AA.
- ***Unité versus conformité :*** nécessité de distinguer l'unité de la conformité dans la prise de décisions.

ÊTRE LA VOIX DE L'ENSEMBLE DU MOUVEMENT (QUESTION 2)

Au sujet du Deuxième Concept, a) comment pouvons-nous mieux servir en tant que voix réelle et conscience effective de notre association dans son ensemble? b) comment prêtons-nous l'oreille aux voix du fond de la salle?

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- ***Communication rapide :*** besoin d'une communication opportune et transparente.
- ***La formation comme solution :*** elle apparaît comme une solution essentielle : offrir des guides d'initiation et des feuilles de route pour les Services généraux.
- ***Enjeux liés aux nouveaux formats :*** les formats en ligne et virtuels entraînent des difficultés de communication.
- ***Écouter tout le monde :*** importance d'écouter tous les groupes, en particulier ceux qui ne sont pas présents physiquement.

REMPLIR LE BUT DE LA CONFÉRENCE TEL QU'ÉNONCÉ À L'ARTICLE 1 (QUESTION 3)

Deux groupes ont examiné la question 3.

Compte rendu de la question 3 — MARDI

Comment la Conférence remplit-elle son but, énoncé à l'article 1 des Statuts de la Conférence?

- ***Conscience de groupe :*** les délégués et administrateurs ne sont pas des patrons et les décisions se prennent par conscience de groupe.
- ***Serviteurs de confiance :*** le système est une structure de service, non un gouvernement, et des renseignements exacts peuvent servir à corriger les perceptions erronées.
- ***Lutter contre les idées reçues :*** on perçoit un sentiment marqué que certaines voix ne sont pas entendues. Il faut montrer que l'objectif est la représentation et non la gouvernance.
- ***Clarté des motivations :*** les membres de la Conférence ont besoin de comprendre les motifs et intentions.
- ***Message cohérent :*** une uniformité du discours et du langage est nécessaire à l'intérieur comme à l'extérieur de la Conférence.

Compte rendu de la question 3 — MERCREDI

Solutions proposées et mesures à prendre — À partir des conclusions de l'inventaire, plusieurs propositions concrètes ont émergé :

- *Processus de planification de l'ordre du jour sur deux ans* pour permettre une discussion approfondie dans les Régions sur les articles proposés.
- *Suppression des dates limites de soumission des APOJ (articles proposés à l'ordre du jour)* avec possibilité de soumission tout au long de l'année.
- *Formulaires d'APOJ reformulés,* axés sur les solutions plutôt que sur les problèmes.
- *Rapports financiers améliorés* avec des textes explicatifs et des ventilations plus claires.
- *Lignes directrices pour les médias sociaux* plutôt que politiques restrictives.
- *Lignes directrices pour l'intégration virtuelle des groupes* dans la participation à la structure de service.
- *Révision du processus de traduction* pour réduire les goulots d'étranglement et les délais.
- *Prolongation des programmes d'orientation et de formation* des délégués.
- *Processus d'inventaire réguliers* plutôt qu'examens déclenchés par une crise.

DOMAINES MÉRITANT UNE ATTENTION ACCRUE DE LA CONFÉRENCE (QUESTION 4)

Quelles sont les questions qui touchent ou toucheront l'ensemble du Mouvement et qui méritent

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

une plus grande attention de la part de la Conférence?

- ***Jeunes membres :*** préoccupation quant au fait que les formulations dépassées rendent plus difficile l'attraction des membres plus jeunes.
- ***Activités de sensibilisation nécessaires :*** besoin de mieux sensibiliser le public, de contacter les centres de traitement et de collaborer avec les professionnels.
- ***Histoire des AA :*** il reste essentiel de préserver les écrits des fondateurs et l'histoire des AA.
- ***Communication améliorée :*** une communication bidirectionnelle est nécessaire à tous les niveaux du triangle en écoutant les voix de tous les secteurs.

EFFICACITÉ DU PROCESSUS DES APOJ (QUESTION 5)

Au sujet des Premier et Deuxième Concepts, le processus actuel de soumission d'articles proposés à l'ordre du jour et le processus subséquent de sélection des articles permettent-ils à la Conférence d'aborder les besoins les plus largement exprimés au sein du Mouvement?

- ***Large consensus :*** consensus important sur le fait que le processus actuel des APOJ favorise les plaintes plutôt que les solutions.
- ***Changement proposé :*** recommandation de reformuler les formulaires des APOJ pour y faire figurer « Comment cela aide-t-il à porter le message? » plutôt que « Quel problème cela résout-il? »
- ***Processus de sélection :*** les délégués se sentent exclus du processus de sélection des articles à l'ordre du jour.
- ***Réponses standardisées :*** les lettres détaillées répondant aux APOJ rejetés sont perçues comme insuffisantes et toutes formatées de manière identique.
- ***Ordre du jour sur deux ans :*** suggestion d'un processus de planification de l'ordre du jour sur deux ans pour permettre une discussion approfondie dans les Régions.

CONFIANCE ET RESPECT (QUESTION 6)

Au sujet de la Sixième Garantie, comment favoriser un esprit de confiance mutuelle et de respect au sein du Mouvement à l'égard des dossiers de la Conférence? Quelles mesures peuvent être prises pour nous renseigner les uns les autres sur les répercussions négatives du lobbying et de la politisation des dossiers de la Conférence?

- ***Constat clé :*** « Nous pouvons offrir un esprit de confiance et de respect mutuels simplement en pratiquant cette approche. »
- ***Besoin de transparence :*** partage ouvert d'informations factuelles, reconnaissance immédiate lorsque les réponses sont inconnues.
- ***Sobriété spirituelle :*** maintien de l'équilibre spirituel personnel, éviter les gestes motivés par la peur, faire preuve de bienveillance en cas de désaccord.
- ***Antipolitique :*** les médias sociaux n'ont pas leur place dans les dossiers de la Conférence; les questions doivent être discutées de manière collaborative et non par le biais de campagnes.
- ***Style de communication :*** la manière de communiquer est aussi importante que le contenu; un dialogue franc et respectueux prévient l'escalade.

UTILISATION DES MÉDIAS SOCIAUX (QUESTION 7)

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Au sujet de la Deuxième Tradition et du Neuvième Concept, comment utiliser les médias sociaux comme outils de communication juste et éclairée entre les membres de la Conférence et le Mouvement des AA?

- ***Effet mitigé :*** reconnaissance que les médias sociaux peuvent être à la fois bénéfiques et nuisibles à l'unité du Mouvement.
- ***Préoccupations face à la désinformation :*** inquiétude quant au fait que les renseignements erronés se propagent plus rapidement que les renseignements exacts.
- ***Calendriers clairs :*** nécessité d'un calendrier clair pour la diffusion de renseignements exacts.
- ***Problème des faux profils :*** des membres se cachent derrière de faux profils pour adopter un comportement irrespectueux.
- ***Lignes directrices plutôt qu'interdictions :*** recommandation de lignes directrices plutôt que de politiques prohibitives.

AGIR EN CONFORMITÉ AVEC LES PRINCIPES (QUESTION 8)

Le système de comités de la Conférence est-il conforme à nos principes? Dans le cas contraire, quels changements devrions-nous envisager à : a) la structure; b) la composition; c) l'efficacité; d) le calendrier?

- ***Charge de travail massive :*** préoccupations quant à la charge de travail imposée aux délégués et aux membres du personnel, surtout durant la période de deux mois et demi entre février et mai.
- ***Répartition inégale du travail :*** certains comités assument une plus lourde charge de travail que d'autres, une meilleure répartition de la charge de travail est donc nécessaire.
- ***Déséquilibres entre comités :*** des déséquilibres semblent exister dans l'affectation des délégués aux comités, certaines Régions semblant recevoir la même affectation d'une année à l'autre.
- ***Équilibre entre travail et vie personnelle :*** la lourde charge de travail précédant la Conférence entraîne des difficultés d'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

SÉLECTION DES DIRIGEANTS ET REPRÉSENTATION (QUESTION 9)

En ce qui concerne le Neuvième Concept et l'essai « Le leadership chez les AA : Un besoin tellement vital », est-ce que la méthode actuelle de sélection et de nomination des administrateurs de Classe A, des administrateurs des Services généraux de Classe B et des directeurs : a) laisse au Mouvement suffisamment de latitude dans le choix de nos dirigeants; b) garantit que les délibérations de nos conseils sont toujours éclairées par le plus large éventail possible de perspectives; c) favorise la nomination d'administrateurs et de directeurs représentant la diversité de notre Mouvement?

- ***Consultations suffisantes :*** la participation du Mouvement à la sélection des administrateurs territoriaux est adéquate.
- ***Élargir le bassin de candidats :*** le processus de sélection des administrateurs de Classe A fonctionne bien, mais le bassin de candidats pourrait être élargi.
- ***Déséquilibre géographique :*** préoccupation concernant un déséquilibre géographique

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

dans la sélection des administrateurs, favorisant les régions côtières.

- ***Améliorer la préparation :*** besoin d'un meilleur programme de préparation au service au niveau des conseils.

INCLUSION ET COMMUNICATION DANS LE MOUVEMENT (QUESTION 10)

Notre structure encourage-t-elle tous les membres du Mouvement à se sentir part d'une « association d'alcooliques engagés dans l'action » et à agir en tant que tel? Avons-nous déterminé quels problèmes entravent la communication ascendante ou descendante au sein du triangle? Comment pouvons-nous continuer de garantir que l'ensemble du Mouvement se sente inclus dans le processus de la Conférence?

- ***Problèmes de communication :*** des lacunes en matière de communication sont constatées à tous les niveaux de la structure de service.
- ***Intégration des groupes virtuels :*** une meilleure intégration des groupes virtuels dans la structure de service est nécessaire.
- ***Traduction et délais :*** les goulots d'étranglement dans le processus de traduction entraînent des retards dans la diffusion de l'information.
- ***Représentation des groupes virtuels :*** en raison du nombre croissant de participants dans les groupes virtuels, ceux-ci pourraient nécessiter une représentation dédiée.

DIVERSITÉ AU SEIN DU LEADERSHIP (QUESTION 11)

Quelles autres mesures peuvent être prises pour assurer une large diversité de représentation parmi nos dirigeants des AA?

- ***Données démographiques du leadership :*** le leadership reflète la composition démographique actuelle du Mouvement (principalement des hommes blancs et d'un certain âge).
- ***Supprimer les obstacles :*** nécessité d'éliminer les obstacles au service : exigences de temps, contraintes financières, barrières linguistiques.
- ***Toucher les groupes sous-représentés :*** accent mis sur le fait de toucher les communautés sous-représentées plutôt que de simplement recruter une diversité de dirigeants.
- ***Importance du parrainage de service :*** le parrainage de service est crucial pour le développement des futurs dirigeants.

ÉQUILIBRE ENTRE AUTORITÉ ET RESPONSABILITÉ (QUESTION 12)

Au sujet du Sixième Concept, comment la Conférence assure-t-elle que l'autorité déléguée au Conseil des Services généraux est proportionnelle à la responsabilité que nous lui avons confiée?

- ***Réduire la microgestion :*** la Conférence gère parfois les décisions du Conseil de façon trop détaillée.
- ***Clarté des fonctions :*** besoin de descriptions et de limites des fonctions plus claires.
- ***Confusion au sein du Mouvement :*** 40 % du temps du personnel du Bureau des Services généraux (BSG) est consacré à dissiper la confusion au sein du Mouvement au sujet des

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

résolutions.

- ***Confiance et vérification :*** importance d'une approche consistant à « faire confiance, mais vérifier tout de même » plutôt que d'une surveillance constante.

AUTORITÉ ULTIME ET CONSCIENCE COLLECTIVE (QUESTION 13)

Quelles mesures prenons-nous pour assurer que la responsabilité finale et l'autorité suprême des services mondiaux des AA relèvent toujours de la conscience collective de notre association tout entière? Quelles sont les améliorations possibles?

- ***Participation inclusive :*** le processus fonctionne lorsque chacun participe et communique efficacement.
- ***Délais plus longs :*** besoin de délais prolongés (deux ans) pour l'établissement de l'ordre du jour.
- ***Transparence accrue :*** nécessité d'une meilleure transmission de l'information et d'une transparence accrue à tous les niveaux.
- ***« Nous » et non « eux » :*** un programme fondé sur « nous », et non sur une mentalité « eux et nous », est essentiel.

CHARGE DE TRAVAIL EXCESSIVE (QUESTION 14)

Attendons-nous trop de nos serviteurs de confiance, en particulier pour le temps qu'ils consacrent au Mouvement? Le travail accompli permet-il un équilibre entre quantité et qualité?

- ***Consensus écrasant :*** les serviteurs de confiance à tous les niveaux sont surchargés, ce qui affecte l'équilibre travail/vie personnelle et la qualité du service.
- ***Enjeux culturels :*** réticence à dire « stop », difficulté à reconnaître quand la charge devient ingérable.
- ***Effet post-pandémie :*** l'ajout des réunions virtuelles aux engagements en personne a considérablement accru la charge de travail des administrateurs.
- ***Incidence sur la diversité :*** une charge trop lourde limite la participation à des retraités ou aux personnes disposant d'une grande flexibilité et de ressources.
- ***Causes profondes :*** culture de travail comprenant un nombre de réunions excessif, manque de priorisation, tendance à renvoyer les décisions vers le haut du triangle au lieu d'autonomiser les administrateurs.

COMMUNICATION FINANCIÈRE ET AUTONOMIE FINANCIÈRE (QUESTION 15)

L'utilisation prudente des contributions issues de la Septième Tradition et des revenus des publications fait partie intégrante de notre processus budgétaire. Comment pouvons-nous améliorer la compréhension et les communications concernant ce processus?

- ***Rapports financiers plus clairs :*** besoin de présentations plus accessibles et faciles à comprendre.
- ***Meilleures explications :*** les membres ne savent pas toujours où va l'argent ni quels sont les coûts des services.
- ***Rapports narratifs :*** recommandation de présenter des rapports mettant en lumière la

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

dimension spirituelle des dépenses.

- ***Revenus des publications :*** ils devraient compléter le soutien financier des groupes et non s'y substituer.

COMMUNICATION DES LIMITES DE RESSOURCES (QUESTION 16)

Comment la Conférence communique-t-elle de façon efficace les limitations imposées par la disponibilité de ressources, notamment les contraintes financières et les limites temporelles?

- ***Communication régulière :*** la communication relative aux ressources limitées doit être régulière.
- ***Dissiper la méfiance :*** une meilleure explication de la lourde charge de travail et des coûts peut aider à réduire la méfiance au sein du Mouvement.
- ***Projections de coûts :*** en plus des demandes de contributions, il faudrait mieux communiquer sur les prévisions de coûts.
- ***Possibilité de concevoir une brochure :*** une brochure pourrait expliquer comment les résolutions sont mises en œuvre.

ÉQUILIBRE DANS LA COMMUNICATION (QUESTION 17)

Garder un équilibre entre autorité et responsabilité ultimes et fonctionnement quotidien des services mondiaux nécessite une communication régulière entre tous les éléments de la structure : les groupes, les districts, les régions, les délégués, la Conférence et le CSG. Quel aspect de cette communication nécessite le plus d'être amélioré? Comment pouvons-nous l'améliorer?

- ***Cohérence nécessaire :*** besoin d'une meilleure cohérence entre le CSG, les administrateurs territoriaux et les délégués.
- ***Accès des délégués adjoints :*** étendre l'accès à l'intégration aux délégués adjoints.
- ***Renforcement de la crédibilité :*** développer la confiance grâce à la transparence.
- ***Améliorations pratiques :*** rapports plus rapidement accessibles, directives de communication claires et bilans réguliers.

COMMUNICATION ET TRANSPARENCE (QUESTION 18)

Au sujet du Troisième Concept, la communication du Conseil des Services généraux aux délégués et au Mouvement est-elle claire, cohérente et opportune? Comment peut-elle être améliorée?

- ***Délais liés à la traduction :*** la traduction simultanée dans les trois langues retarde parfois la transmission, ce qui crée l'impression que l'information est retenue.
- ***Problèmes d'uniformité :*** les Territoires reçoivent l'information à des moments différents, entraînant une transmission inexacte des détails par bouche-à-oreille.
- ***Ton et sensibilité :*** les communications du CSG et du BSG sont parfois perçues comme manquant de sensibilité.
- ***Solutions proposées :*** assemblées générales virtuelles, langage simplifié, échanges sur WhatsApp, feuilles de route centralisées, inscription des membres aux mises à jour de leur choix.

UN PROCESSUS QUI DURE TOUTE L'ANNÉE (QUESTION 19)

Comment pouvons-nous mieux faire comprendre que le processus de la Conférence ne se limite pas à une semaine à New York? Comment les délégués et les administrateurs territoriaux contribuent-ils à l'efficacité du processus tout au long de l'année, et comment cela pourrait-il être

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

amélioré?

- ***Reconnaître le décalage :*** même si la Conférence est un processus sur 12 mois, elle est trop souvent vécue comme un cycle de deux mois.
- ***Solutions technologiques :*** les plateformes virtuelles pourraient aborder les articles à l'ordre du jour d'ordre administratif, en réservant la semaine de la Conférence aux sujets essentiels liés à la transmission du message.
- ***Accumulation des résolutions :*** les procédures de la Conférence ont tendance à ajouter des solutions sans retirer les mesures dépassées, ce qui alourdit le processus et crée des contradictions potentielles.
- ***Défis liés au calendrier :*** le calendrier de rotation des délégués et le cycle des APOJ nécessitent une attention particulière; les délégués sortants ont encore besoin de recevoir des communications régulières.

DÉFAUTS DE CARACTÈRE À AMÉLIORER

Les groupes d'inventaire ont relevé plusieurs défauts de caractère qui nuisent à l'efficacité de la Conférence :

- Méfiance entre les différents niveaux de la structure de service
- Impatience et intolérance lors des discussions
- Difficultés de communication vers le haut et vers le bas du triangle
- Charge de travail excessive limitant la participation
- Egos tendant à l'autojustification et tendance à se centrer sur soi
- Incapacité à reconnaître ses propres défauts dans le service

THÈMES CLÉS ET CONCLUSIONS : CONFIANCE ET COMMUNICATION

La Conférence a insisté sur le fait que la confiance doit se manifester par des gestes et non par des mots. Plusieurs délégués ont souligné l'importance :

- d'examiner notre part de responsabilité dans les conflits;
- de présumer de bonnes intentions tout en maintenant l'imputabilité;
- de passer de la discussion sur la confiance à la démonstration concrète de celle-ci;
- de reconnaître l'importance de formulations axées sur « nous » plutôt que sur « eux et nous ».

SOLUTIONS ET MESURES PROPOSÉES

À la lumière des résultats de l'inventaire, plusieurs propositions concrètes ont émergé :

- *Processus de planification de l'ordre du jour sur deux ans* pour permettre une discussion approfondie dans les Régions sur les articles proposés.
- *Suppression des dates limites de soumission des APOJ*; possibilité de soumission tout au long de l'année.
- *Formulaires des APOJ reformulés*, axés sur les solutions plutôt que sur les problèmes.
- *Rapports financiers améliorés* avec des textes explicatifs et des ventilations plus claires.
- *Lignes directrices pour les médias sociaux* plutôt que politiques restrictives.
- *Lignes directrices pour l'intégration virtuelle des groupes* dans la participation à la structure de service.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

- *Révision du processus de traduction* pour réduire les goulots d'étranglement et les délais.
- *Prolongation des programmes d'orientation et de formation* des délégués.
- *Processus d'inventaire réguliers* plutôt qu'examens déclenchés par une crise.

MESURES À PRENDRE ET ORIENTATION FUTURE

Priorités immédiates établies lors de l'inventaire

1. *Gouvernance et restauration de la confiance : mise en œuvre de normes de conduite du Conseil avec conséquences claires en cas de non-respect*
   - Groupe de travail interfonctionnel pour traiter les problèmes de communication
   - Formation régulière du Conseil sur les styles de communication et la résolution de conflits
2. *Révision des formulaires des APOJ pour mettre l'accent sur les solutions plutôt que sur les problèmes*
   - Délais prolongés pour l'étude des articles à l'ordre du jour par les Régions
   - Mécanismes de retour d'information améliorés pour les propositions rejetées
3. *Infrastructure de communication : élaboration de lignes directrices pour les médias sociaux*
   - Amélioration du processus de traduction pour réduire les délais
   - Rapports financiers améliorés pour une meilleure compréhension par le Mouvement
4. *Lignes directrices pour la participation des groupes virtuels à la structure de service*
   - Mises à niveau technologiques pour soutenir les assemblées et les conférences hybrides
   - Formation des serviteurs de confiance aux outils de communication numériques

Considérations stratégiques à long terme

Gestion du fonds de réserve pour assurer la pérennité des opérations

1. *Soutien à l'expansion internationale* au moyen du fonds des publications et des services de traduction
2. *Amélioration de l'accessibilité* pour des populations et des capacités diverses
3. *Développement du leadership* afin de maintenir la continuité du service

Processus de suivi de l'inventaire

La Conférence a mis en place un processus structuré de suivi des résultats de l'inventaire :

- ***Mise en œuvre tout au long de l'année :*** les Régions sont encouragées à discuter des questions d'inventaire durant toute l'année.
- ***Séance d'échange de vues de l'an prochain :*** un compte rendu des discussions et des mises en œuvre au niveau des Régions est prévu.
- ***Examen par le comité du Conseil :*** le Comité de l'Ordre du jour de la Conférence fait le suivi des progrès des recommandations de l'inventaire.
- ***Groupe de travail interfonctionnel :*** collaboration continue entre administrateurs, membres du personnel et délégués pour améliorer la communication.

Le processus d'inventaire constitue la première étape d'un engagement pluriannuel visant des améliorations structurelles et culturelles au sein du cadre de service des AA.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Comité de Mise en œuvre de l'inventaire de la Conférence de 2025

La résolution suivante a été prise à la suite d'une recommandation du Comité de l'Ordre du jour de la Conférence pendant la Conférence des Services généraux de 2025 :

> « Que le Conseil des Services généraux mette sur pied un Comité de la Conférence pour la Mise en œuvre de l'inventaire dont la composition reflèterait celle de la Conférence des Services généraux (délégués, administrateurs, directeurs non administrateurs et membres du personnel du Bureau des Services généraux et d'AA Grapevine); ce comité serait chargé de recenser et de mettre en œuvre des actions réalisables en se fondant sur les sessions de compte rendu d'inventaire de la Conférence des Services généraux de 2025. Le comité a demandé qu'un rapport du comité pour la Mise en œuvre de l'inventaire soit présenté à la Conférence des Services généraux de 2026. »

Le Comité de la Conférence pour la Mise en œuvre de l'inventaire s'est réuni à neuf reprises par vidéoconférence après sa création, conformément à la résolution prise lors de la Conférence de 2025. Le comité a apprécié sa composition inhabituelle pensée pour refléter la composition de la Conférence et convenu de l'importance d'une approche sensible, de nombreux articles de l'inventaire de la Conférence relevant des conseils corporatifs, du CSG ou de départements du BSG. Le comité a également pris acte de la nécessité de terminer ses travaux avant la fin de l'année en raison de la rotation des membres du Panel 74 et du calendrier de préparation pour la Conférence des Services généraux de 2026.

Le Comité de la Conférence pour la Mise en œuvre de l'inventaire a examiné les « solutions et mesures proposées » figurant dans le rapport « Processus d'inventaire de la Conférence » du *Rapport final* de la Conférence des Services généraux de 2025. Le comité a également examiné un résumé des réponses au sondage sur l'inventaire et des rapports des 15 groupes de travail de l'inventaire qui ont été soumis à la 75e Conférence des Services généraux.

Le comité a examiné la résolution et défini des actions réalisables sur la base des séances de compte rendu tenues lors de la Conférence des Services généraux de 2025.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le comité a recommandé :

- que les comités de la Conférence soient informés de tous les articles proposés à l'ordre du jour (APOJ) à mesure qu'ils sont consignés dans la grille de statut trimestriel des APOJ;
- que les membres de la Conférence communiquent plus efficacement au Mouvement que la date limite de soumission des APOJ ne concerne que la prochaine Conférence des Services généraux et que les soumissions sont encouragées tout au long de l'année pour promouvoir une continuité des discussions;
- que la réunion d'octobre pour commentaires et suggestions soient remplacés par une réunion mixte des comités du Conseil et de la Conférence, tous les membres pouvant voter pour l'examen des articles proposés à l'ordre du jour pour la Conférence des Services généraux suivante. Les documents de référence permettant de faciliter une discussion éclairée seraient envoyés aux deux comités;
- que la grille de statut des APOJ soit une liste vivante et soigneusement élaborée d'articles qui restent sur la grille jusqu'à ce qu'ils soient examinés par les personnes chargées de la politique ou le comité mixte;
- que l'ordre du jour du comité soit communiqué avant la réunion du comité mixte afin de faire connaître les projets en cours et les articles faisant l'objet d'un examen annuel;
- que la Conférence des Services généraux reconnaisse l'autorité des comités de la Conférence pour aborder des articles n'ayant pas été placés sur leur ordre du jour ou pour ajourner l'examen d'un article à une Conférence ultérieure.

Le comité a recommandé qu'un inventaire de la Conférence soit mis en œuvre tous les cinq ans à partir de 2031; que ce processus comprenne un comité de mise en œuvre chargé d'examiner et de recommander des actions réalisables à la suite de chaque inventaire de la Conférence.

Le comité a recommandé que le Conseil des Services généraux prévoie une séance d'échange de vues pour discuter des rôles et responsabilités des administrateurs, des directeurs, des délégués et des membres du personnel en vue de favoriser une compréhension commune des fonctions et de l'autorité de chacun de ces postes de service.

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

Le comité a recommandé qu'un court rapport, envoyé par le Comité du Conseil pour la Mise en candidature au Comité des Administrateurs de la Conférence, soit ajouté au document présentant le processus de sélection des administrateurs de Classe A, des administrateurs des Services généraux et des directeurs non administrateurs pour répondre aux besoins actuels du Conseil.

Autres sujets étudiés par le comité :

- Le Comité de la Conférence pour la Mise en œuvre de l'inventaire a apprécié les efforts déjà déployés au sein du Bureau des Services généraux, du Conseil des Services généraux et des conseils corporatifs pour répondre aux problèmes de charge de travail. Le comité a notamment souligné la création d'un groupe de travail sur la charge de travail, de grilles de suivi des projets, d'un inventaire en cours et de camps de formation pour les directeurs. Il a en outre suggéré que des informations sur la charge de travail soient communiquées dans le cadre des rapports du CSG, d'AAWS et d'AAGV en cours de préparation pour la Conférence des Services généraux.

- Le Comité de la Conférence pour la Mise en œuvre de l'inventaire a pris note des inquiétudes exprimées durant l'inventaire de la Conférence au sujet de la communication et manifesté son appréciation des mesures prises jusqu'à présent, soulignant un suivi accru grâce au rapport financier trimestriel mis à jour, à la grille de statut trimestrielle des APOJ et au projet pilote de distribution des rapports du Conseil des Services généraux et des comités du Conseil. Le comité attend avec intérêt les nouvelles mesures qui seront prises pour affiner le contenu des rapports et accroître leur cohérence, qui permettront au Mouvement de mieux comprendre les activités financières, les APOJ et les activités du Conseil.

- Le Comité de la Conférence pour la Mise en œuvre de l'inventaire suggère l'organisation de réunions de discussion des AA en petits groupes pour de futures Conférences. Elles pourraient être organisées après la séance d'accueil, le samedi soir, et se réunir à nouveau pour une séance similaire en milieu ou en fin de semaine. Au sein d'un Mouvement d'amour et de tolérance, nous devrions aspirer à nous accueillir avec la même grâce et la même compréhension que nous montrons avec joie aux nouveaux membres participant pour la première fois aux AA. La participation, soutenue par le respect mutuel et la responsabilité

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.

individuelle, est la clé de l'harmonie. Quels que soient nos titres, nous nous tenons côte à côte comme membres des AA.

###

CONFIDENTIEL : Ceci est un document de référence pour la Conférence des Services généraux et, à ce titre, il peut s'agir d'un document confidentiel des AA. Sa distribution est limitée aux membres des AA. Le placement de ce document dans un endroit accessible au public, notamment sur Internet (par exemple sur des sites Web accessibles au public), peut porter atteinte à sa confidentialité et à l'anonymat des membres, puisqu'il peut contenir leurs noms et adresses complets.