

Le Manuel de l'Information publique



RÉGION 90 NORD-OUEST DU QUÉBEC
AREA 90 NORTHWEST QUEBEC

Qui a écrit le Manuel de l'information publique?

- **Les membres**
- **Un employé du BSG**
- **Un administrateur**
- **Bill W**
- **Les membres de la Conférence**
- **autres**

Ce manuel est un document de service qui reflète l'expérience partagée par des membres des AA au Bureau des Services généraux. Les manuels des AA sont préparés à partir de l'expérience des membres des AA dans diverses activités de service. Ils reflètent aussi l'orientation donnée dans les Douze Traditions et la Conférence des Services généraux (É.-U./Canada).

Qu'est-ce que l'information publique ?

- **Un outil de plus dans AA**
- **Juste du blablabla**
- **Faire de la 12^{ième} Étape**
- **Aucune idée**
- **Aucune de ces réponses**

Pour les Alcooliques anonymes, l'information publique (IP) est un moyen de transmettre le message de rétablissement à l'alcoolique qui souffre encore, en informant le grand public au sujet du programme des AA. Nous transmettons notre message en contactant et en répondant aux médias, aux écoles, aux entreprises et autres organismes susceptibles de parler du mouvement des AA, de sa nature, de son but et de son utilité pour les alcooliques.

Ceux qui en sont à leur première expérience d'information publique, que ce soit au niveau de la région, du district, du groupe, du bureau central ou de l'intergroupe, sont invités à lire l'informations contenue ici et à s'en inspirer pour ce travail. Il est suggéré, pour prendre part aux activités d'information publique, d'avoir plusieurs années d'abstinence continue.

Quand fût formé le 1^{er} comité de l'information publique?

- 1935
- 1937
- 1946
- 1951
- 1956
- Aucune idée

Le premier comité d'Information publique des AA fut formé en 1956 par le Conseil des Services généraux. À cette époque, la Conférence des Services généraux a rédigé et approuvé la déclaration suivante de « politique d'information publique pour l'ensemble du mouvement des AA »

Dans toutes ses relations publiques, le seul but visé par les AA est d'aider l'alcoolique qui souffre encore. Toujours conscients de l'importance de l'anonymat personnel, nous croyons pouvoir y arriver en lui faisant connaître, ainsi qu'à ceux qui pourraient être intéressés par ses problèmes, notre propre expérience et celle de l'association, afin d'apprendre comment vivre sans alcool. Nous croyons que notre expérience devrait être accessible à tous ceux qu'elle intéresse vraiment. Nous croyons de plus que nos efforts dans ce sens devraient toujours refléter la gratitude que nous éprouvons pour le don de la sobriété, ainsi que notre conviction à savoir que beaucoup de gens à l'extérieur des AA sont également préoccupés par le sérieux problème de l'alcoolisme.

Formation d'un comité d'IP

Quelles sont les démarches à suivre pour la formation d'un comité d'IP?

- Faire n'importe quoi ou presque
- Aucune idée
- Demander au délégué
- Écrire au BSG
- Aucune de ces réponses

Il y a différentes manières de mettre sur pied un comité d'IP. Les pratiques et les besoins locaux vous aideront à déterminer s'il faut passer principalement par la région ou le district, ou par le bureau central ou d'intergroupe. Les Lignes de conduite sur la formation de comités locaux d'IP constituent votre source d'information la plus complète, de même que les renseignements contenus dans la pochette d'IP et le dossier qui l'accompagne. Les Lignes de conduite sont le fruit de l'expérience de plusieurs régions et bureaux centraux/intergroupes dans la formation de comités d'IP.

Une fois la décision prise de former un comité d'IP, que devons nous faire?

- **On attend les demandes**
- **On va dans toutes les directions**
- **On veut sauver la planète AA**
- **On apprend sur le tas**
- **Aucune de ces réponses**

...il est sage au début d'identifier les besoins, de fixer des objectifs et de déterminer le nombre de personnes disponibles pour le travail. Dans certains cas, la première tâche d'un comité est de renseigner les membres des AA de la région sur la nécessité de communiquer avec le public. Il faut parfois corriger certaines idées fausses sur l'opportunité pour les AA de s'adresser à des non-membres. Il arrive que des comités d'IP se plaignent de la résistance de certains membres, qui craignent de faire de la « réclame » en informant les professionnels et le public sur les AA.

Les objectifs à viser pour un comité d'IP

- **1. Assurez-vous que chaque bibliothèque publique dispose d'au moins un livre approuvé par la Conférence, par exemple le Gros Livre, Les Douze Étapes et les Douze Traditions, ou Vivre... sans alcool !**
- **2. Dites aux membres comment rejoindre les malentendants.**
- **3. Ayez un présentoir de publications dans toutes les écoles secondaires, les cégeps, les postes de police, les bibliothèques et les hôpitaux du district, et assurez-vous qu'il contient une provision suffisante de documentation et de listes de réunions.**

- **4. Envoyez une lettre aux écoles secondaires pour leur offrir de la documentation AA, les Vidéos pour les jeunes des AA et/ou un exposé sur les AA — ce que nous faisons et ce que nous ne faisons pas.** (Voir les lettres types dans ce manuel.)
- **5. Écrire aux maisons de convalescence, aux maisons de repos et aux résidences pour personnes âgées du district pour leur offrir de la documentation AA et/ou un exposé sur les AA.** (Voir les lettres types dans ce manuel.)
- **6. Annoncez les réunions des AA ouvertes dans les journaux du district.**

- **7. Placez une petite annonce (que vous paierez si nécessaire) dans chaque journal du district au temps des Fêtes.**
- **8. Collaborez avec les journaux — anonymat, Traditions — en stimulant de l'intérêt pour notre Mouvement.**
- **9. Répondre aux demandes de conférenciers à des réunions non-AA du district.**

- **Page 8**

- **10. Placez des messages d'intérêt public à la radio et à la télévision.**
- **11. Placez des listes de réunions dans les kiosques d'accueil de chaque hôtel, motel et gîte.**
- **12. Participez aux séminaires et congrès des AA de votre district et État.**
- **13. Luttez contre l'apathie dans le Mouvement, trouvez un président adjoint et des personnes intéressées afin de faire tout ce qui précède, et, plus important, restez calme et ne prenez pas un premier verre.**

- Page 8 & 9

Est-ce important de s'en tenir aux Traditions?

- Bah, pas important
- Oui, pourquoi?
- Non, pourquoi?
- Faut informer le plus de monde possible
- Aucune de ces réponses

Les Douze Traditions sont nos Traditions, et c'est à nous qu'incombe la responsabilité de les préserver. De nombreux comités d'IP jugent essentiel de renseigner leurs membres au sujet de ces Traditions — ce qu'elles sont et pourquoi elles existent. Par ce travail de préparation, les comités d'IP sont en mesure de communiquer efficacement les principes des AA au grand public et aux médias. Nous ne pouvons pas nous attendre à ce que les autres comprennent et observent les Traditions si nous ne les connaissons pas bien nous-mêmes.

Malheureusement, nous avons aussi remarqué que le manque d'information peut conduire à l'intolérance. Par exemple, le fait que l'identité d'un membre des AA soit révélée dans les médias n'est souvent que le fruit d'un malentendu. Dans ce cas, il peut être utile d'adresser un mot courtois expliquant la Tradition au membre en question. Un jugement sévère et irréfléchi n'est d'aucune utilité. Le style des AA, c'est l'explication calme et polie.

Faire ce que nous connaissons le mieux

Nous nous en tenons à ce que nous connaissons le mieux : le rétablissement personnel et le travail de Douzième Étape. Nous ne sommes pas des spécialistes du domaine général de l'alcoolisme. Nous partageons notre programme de rétablissement avec d'autres, mais nous ne sommes pas des professionnels. Nous n'offrons pas non plus de définition officielle de l'alcoolisme et, bien que nous soyons victimes de cette maladie, nous ne possédons pas de connaissance approfondie de ce qui la cause ou de ce qui peut la « guérir ».

Les membres qui font de l'information publique doivent souvent s'engager dans des activités au niveau des médias. Les AA ne sont pas une société secrète et nous transmettons notre message à qui nous le pouvons, quand nous le pouvons. Si l'alcoolique qui souffre encore ne voit jamais de membres des AA, comment cette personne peut-elle nous trouver ? Cependant, nous devons toujours être conscients de la nécessité de demeurer anonymes sur la place publique ; nous devons essayer de donner aux médias une image fidèle de l'ensemble du mouvement des AA.

Réflexions sur l'anonymat tirées des Douze Étapes et des Douze Traditions

- *Nous devons toujours garder l'anonymat personnel dans la presse écrite et parlée, de même qu'au cinéma.*
- *L'anonymat à ce point, c'est en fait pratiquer une humilité véritable.*
- *Même à l'intérieur du mouvement, le nom et l'histoire de chaque membre doivent demeurer confidentiels, si tel est le désir du membre.*
- *La politique de nos relations publiques est basée sur l'attrait plutôt que sur la réclame.*
- *Notre société est désireuse de faire connaître ses principes et son action, mais pas ses membres.*

- *Pour nous, la Tradition de l'anonymat est beaucoup plus qu'une solide politique de relations publiques. Il s'agit davantage de renoncer à la renommée personnelle.*
- *La Tradition de l'anonymat nous rappelle sans cesse et concrètement que l'ambition personnelle n'a pas sa place chez les AA.*
- *Le sacrifice constitue la substance spirituelle de l'anonymat.*
- *Animés par l'esprit d'anonymat, nous essayons de sacrifier notre désir naturel de nous signaler personnellement, tant auprès de nos compagnons alcooliques que dans le grand public.*
- *Nous sommes assurés que l'humilité, telle qu'elle s'exprime dans l'anonymat, est la protection la plus efficace que peuvent se donner les Alcooliques anonymes.*

Lettre type pour les écoles

Madame, Monsieur,

Nous, du Comité d'Information publique des AA, aimerais pouvoir donner à vos élèves de l'information sur notre programme de rétablissement de l'alcoolisme.

Nous pourrions, avec votre permission, leur expliquer comment autant de nos membres, et parmi eux des jeunes, ont pu arrêter la progression de l'alcoolisme grâce au mouvement des Alcooliques anonymes. Pour votre information, nous joignons des dépliants et des brochures. Nous vous faisons aussi parvenir un exemplaire du livre *Les Alcooliques anonymes*, que vous pourrez ajouter au rayon des Sciences de la santé de votre bibliothèque.

Espérant recevoir bientôt de vos nouvelles, nous sommes à votre disposition pour plus de renseignements sur les Alcooliques anonymes.

Sincèrement,

Toutes les informations proviennent du Manuel de l'information Publique FM-27i révisé 5/19

Le MANUEL
de l'Information
publique

www.aa.org